COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE POZOS

PLAN ESTATAL:

04 - ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA CONFORMADORA.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCER TRIMESTRE

2026

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

El presente Informe de Evaluación de Indicadores tiene como finalidad analizar los resultados obtenidos por el Programa Presupuestario Mantenimiento de Pozos durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026, correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre.

La evaluación considera los indicadores establecidos en los niveles de Fin, Propósito, Componente y Actividad, mediante los cuales se valora la continuidad del suministro de agua potable en las zonas abastecidas por pozos, el funcionamiento de los equipos posterior a las acciones de mantenimiento, la eficiencia operativa de las fuentes de abastecimiento y el cumplimiento de los mantenimientos realizados. Esta estructura corresponde a la utilizada en el informe base.

Los medios de verificación utilizados comprenden los informes de supervisión mediante las bitácoras de equipos de pozos, informes de revisión de bitácoras de operación e informes de uso correcto después de inspecciones realizadas, conforme a lo establecido para cada uno de los indicadores.

OBJETIVO DEL INFORME

Evaluar el desempeño alcanzado por el Programa Presupuestario Mantenimiento de Pozos durante el tercer trimestre de 2026, mediante el análisis de los indicadores correspondientes a los niveles de Fin, Propósito, Componente y Actividad, con el propósito de determinar el grado de cumplimiento obtenido y valorar la efectividad de las acciones implementadas para conservar en condiciones adecuadas de funcionamiento las fuentes de abastecimiento de agua potable.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES

Nivel	Indicador	Resultado
Fin	Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos	**80%**
Propósito	Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento	**100%**
Componente	Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos	**80%**
Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados	**66.66%**
	Promedio general	**81.66%**

Los porcentajes anteriores corresponden a la evaluación general del tercer trimestre presentada en el documento de Evaluación de Indicadores.

1. FIN – ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN ZONAS ABASTECIDAS POR POZOS

El indicador correspondiente al nivel **Fin** obtuvo un resultado de **80%** durante el tercer trimestre de 2026. Su objetivo es medir el impacto que tienen las acciones de mantenimiento de los equipos de pozos sobre la continuidad del servicio de agua potable en las zonas abastecidas mediante fuentes subterráneas.

El resultado alcanzado refleja que, durante el periodo evaluado, las fuentes de abastecimiento mantuvieron condiciones favorables de operación. No obstante, las horas reales de funcionamiento presentaron variaciones respecto de las consideradas para una operación continua, situación que incidió directamente en el resultado del indicador.

En este sentido, se considera necesario continuar con la revisión y seguimiento permanente de las bitácoras de operación, con la finalidad de identificar oportunamente las variaciones en las horas de funcionamiento y determinar si éstas se encuentran relacionadas con acciones de mantenimiento preventivo o correctivo, fallas eléctricas, mecánicas u otras situaciones operativas.

El **80% obtenido representa un comportamiento favorable**, aunque existe un margen de mejora que deberá atenderse mediante la supervisión continua de los equipos y el seguimiento de las condiciones de operación de cada fuente de abastecimiento.

2. PROPÓSITO – PORCENTAJE DE EQUIPOS DE POZOS FUNCIONANDO CORRECTAMENTE TRAS MANTENIMIENTO

El indicador correspondiente al nivel Propósito alcanzó un resultado de 100%, representando un cumplimiento total durante el tercer trimestre de 2026.

Este indicador tiene como objetivo medir la efectividad de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados a los equipos instalados en los pozos profundos, incluyendo bombas, motores, variadores y tableros, con la finalidad de garantizar su operación óptima y continua.

El resultado obtenido permite determinar que todos los equipos considerados después de las acciones de mantenimiento continuaron funcionando correctamente, lo que evidencia la efectividad de las intervenciones realizadas y la conservación o restablecimiento adecuado de sus condiciones operativas.

El cumplimiento del 100% constituye uno de los resultados más favorables del Programa durante el trimestre, ya que demuestra que las acciones ejecutadas

permitieron mantener la funcionalidad de los equipos intervenidos, contribuyendo a reducir la posibilidad de fallas posteriores y favoreciendo la continuidad de la operación de las fuentes de abastecimiento.

3. COMPONENTE – PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

El indicador correspondiente al nivel **Componente** obtuvo un resultado de **80%** durante el tercer trimestre de 2026. Su finalidad consiste en medir el buen funcionamiento de las fuentes de abastecimiento y determinar el nivel de eficiencia alcanzado por los equipos de pozos.

El porcentaje alcanzado refleja un comportamiento favorable en la operación de los equipos y permite determinar que las acciones de mantenimiento, supervisión y atención de fallas han contribuido a mantener las fuentes de abastecimiento en condiciones adecuadas de funcionamiento.

Sin embargo, el resultado también evidencia la existencia de un margen de mejora del **20%**, por lo que será necesario continuar fortaleciendo la supervisión técnica, la revisión periódica de las bitácoras y el seguimiento de las horas reales de funcionamiento respecto de las programadas.

Estas acciones permitirán detectar oportunamente las condiciones que pudieran afectar la eficiencia de los equipos y facilitarán la implementación de medidas preventivas y correctivas para incrementar progresivamente el resultado del indicador.

4. ACTIVIDAD – PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

El indicador correspondiente al nivel Actividad alcanzó un resultado de 66.66% durante el tercer trimestre de 2026, reflejando el grado de cumplimiento de las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo ejecutadas respecto de las programadas.

La finalidad de este indicador consiste en evaluar la proporción de intervenciones realizadas en relación con las previstas, permitiendo conocer el avance de las actividades destinadas a conservar la infraestructura y los equipos de las fuentes de abastecimiento.

El resultado obtenido demuestra que durante el periodo evaluado se llevaron a cabo acciones de mantenimiento que contribuyeron a conservar la operatividad de los equipos; sin embargo, el 66.66% indica que aún existe programación pendiente de cumplimiento.

Por lo anterior, será necesario fortalecer el seguimiento de los mantenimientos programados y mantener debidamente integrados y actualizados los informes,

bitácoras, evidencias fotográficas y demás documentos que permitan acreditar las actividades ejecutadas.

EVALUACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Considerando los resultados obtenidos en los cuatro niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados, el Programa Presupuestario Mantenimiento de Pozos alcanzó durante el tercer trimestre de 2026 un 80% en el Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos; 100% en el Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento; 80% en el Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos; y 66.66% en el Porcentaje de mantenimientos realizados.

A partir de los cuatro resultados se obtiene un promedio general de cumplimiento de 81.66%, correspondiente al tercer trimestre de 2026.

Los resultados reflejan un comportamiento favorable del Programa, destacando principalmente el 100% de funcionamiento correcto de los equipos después de las acciones de mantenimiento, lo que demuestra que las intervenciones realizadas permitieron conservar la operatividad de los equipos atendidos. Asimismo, el 80% obtenido tanto en la continuidad del suministro como en la eficiencia del funcionamiento de los equipos muestra condiciones operativas favorables durante el periodo.

Por otra parte, el 66.66% correspondiente a los mantenimientos realizados representa el principal aspecto susceptible de seguimiento, por lo que deberá fortalecerse el cumplimiento de la programación establecida, así como la integración de evidencias documentales que permitan acreditar oportunamente cada una de las intervenciones realizadas.

CONCLUSIÓN

El Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos alcanzó un 80%; el Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento obtuvo un 100%; el Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos registró un 80%; y el Porcentaje de mantenimientos realizados alcanzó un 66.66%.

De manera general, los resultados permiten identificar un desempeño favorable del Programa, particularmente en la efectividad de los trabajos de mantenimiento realizados, debido a que los equipos intervenidos continuaron funcionando correctamente después de las acciones ejecutadas. Asimismo, se mantuvieron condiciones adecuadas de operación en las fuentes de abastecimiento, contribuyendo a la continuidad y eficiencia del servicio de agua potable.

No obstante, será necesario continuar fortaleciendo el seguimiento de las horas de operación de los pozos y, principalmente, el cumplimiento de los mantenimientos programados, manteniendo una supervisión técnica permanente y una adecuada integración de las evidencias documentales. Estas acciones permitirán incrementar progresivamente los resultados de los indicadores, prevenir fallas y conservar los equipos en condiciones adecuadas de funcionamiento.

REALIZÓ

I.C. JESUS MARTIN CAZARES VARGAS

AUXILIAR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

CAPASCHH
DIRECCION TECNICA
ADMINISTRACION 2025-2027

REVISÓ

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

AUTORIZÓ

CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACION 2025-2027

I.Q. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECCIÓN GENERAL