CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HINOJOSA, OCO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: CONTROL DE OPERACIONES

Tercer Trimestre

Introducción

En cumplimiento a los lineamientos de evaluación del desempeño y con la finalidad de dar seguimiento al Programa Presupuestario "Control de Operaciones", se presenta el informe de evaluación de indicadores correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026.

El presente informe tiene como propósito analizar el comportamiento de los indicadores estratégicos y de gestión, a fin de valorar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, así como identificar áreas de mejora que permitan fortalecer la eficiencia operativa del organismo.

Objetivo de la Evaluación

Objetivo General

Evaluar el desempeño de los indicadores del Programa de Control de Operaciones, mediante el análisis de sus resultados durante el tercer trimestre de 2026, con el fin de verificar el cumplimiento de metas y apoyar la toma de decisiones.

Objetivos Específicos

- Medir el grado de cumplimiento de los indicadores establecidos.
- Identificar desviaciones en los resultados obtenidos.
- Determinar áreas de oportunidad en la operación del programa.

Metodología de Evaluación

La evaluación se realizó mediante el análisis de los indicadores definidos en la matriz del programa, considerando:

- Revisión de reportes operativos
- Análisis de supervisiones técnicas
- Evaluación de reportes mensuales
- Seguimiento al desempeño del personal

Se utilizaron criterios de medición basados en porcentajes de cumplimiento, comparando los resultados obtenidos contra las metas programadas para el periodo.

Descripción de los Indicadores Evaluados

Porcentaje de Reportes Operativos Generados

El cumplimiento del presente indicador se verificó mediante la revisión constante y sistemática de las bitácoras y reportes de trabajo generados por el personal operativo en campo, incluyendo a los encargados de bombeo, válvulas y cuadrillas de mantenimiento.

Durante el tercer trimestre se integraron los reportes operativos correspondientes a las actividades realizadas en los sistemas de agua potable, alcantarillado y saneamiento. El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, evidenciando que la totalidad de los reportes programados para el periodo fueron generados.

La disponibilidad de esta información permitió dar seguimiento a las actividades ejecutadas, documentar incidencias y contar con elementos oportunos para la supervisión y la toma de decisiones. El resultado obtenido refleja constancia en la generación de información operativa y cumplimiento de la meta establecida para el periodo.

Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas

Para el cumplimiento de este indicador se efectuaron supervisiones técnicas en distintos componentes del sistema hidráulico, con el propósito de verificar la adecuada operación de los sistemas de agua potable y dar seguimiento a las actividades técnicas programadas.

Las supervisiones permitieron verificar condiciones de operación, funcionamiento de equipos y ejecución de trabajos en campo. Al cierre del tercer trimestre, el indicador registró un cumplimiento del 100% respecto de las supervisiones técnicas programadas.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHARTEPEC DE HIDALGO, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales

El desarrollo de este indicador se sustentó en la integración de los reportes mensuales de las áreas operativas, utilizados para concentrar y dar seguimiento a la información generada durante el periodo.

Durante el tercer trimestre se alcanzó un cumplimiento del 100% en el Índice de Reportes Mensuales, lo que indica que los reportes requeridos para el periodo fueron integrados y entregados conforme a lo programado.

La integración completa de estos reportes fortalece el análisis técnico, facilita la evaluación del desempeño y proporciona información oportuna para la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos institucionales.

Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal

El cumplimiento de este indicador se determinó mediante la evaluación del personal operativo, considerando su desempeño en las funciones y actividades asignadas durante el periodo.

El indicador alcanzó un resultado de 95.23%, reflejando un alto nivel de cobertura en la evaluación de eficiencia del personal y permitiendo identificar áreas de oportunidad para fortalecer capacidades y productividad institucional.

El resultado obtenido permite contar con elementos para orientar acciones de mejora continua, fortalecer la asignación de responsabilidades y dar seguimiento al cumplimiento efectivo de los trabajos programados.

Por lo anterior, se considera necesario mantener la evaluación periódica del personal y atender el margen pendiente de 4.77 puntos porcentuales para avanzar hacia el cumplimiento total del indicador.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHIAPTEPEC
ADMINISTRACIÓN

Resultados de los Indicadores

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de Reportes Operativos Generados	100%
Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas	100%
Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales	100%
Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal	95.23%
Promedio General	**98.8%**

Conclusiones

Como responsable técnico del programa, se concluye que el Programa de Control de Operaciones presenta un nivel de cumplimiento general del 98.8% durante el tercer trimestre del ejercicio 2026, correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre. Este resultado refleja un desempeño operativo favorable y un alto grado de cumplimiento de las metas establecidas para los indicadores evaluados.

De manera particular, el Porcentaje de Reportes Operativos Generados alcanzó el 100%; el Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas obtuvo 100%; el Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales registró 100%; y el Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal alcanzó 95.23%.

Los resultados muestran cumplimiento total en la generación de reportes operativos y reportes mensuales, fortaleciendo la disponibilidad de información para el seguimiento, control y toma de decisiones. Asimismo, la evaluación del personal presenta un nivel elevado de cumplimiento, lo que favorece la identificación de áreas de oportunidad y la mejora continua del desempeño operativo.

El principal margen de mejora se identifica en Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal alcanzó 95.23%, se encuentra por debajo del cumplimiento total. Por ello, se considera conveniente reforzar la programación, seguimiento y documentación de las evaluaciones pendientes, procurando que las actividades previstas se ejecuten dentro del periodo correspondiente.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

En términos generales, el Programa de Control de Operaciones mantiene resultados favorables durante el tercer trimestre de 2026. Se recomienda dar continuidad a los mecanismos de seguimiento de reportes, supervisiones y evaluación del personal, con el propósito de conservar los indicadores que alcanzaron la meta y fortalecer aquellos que presentan margen de mejora.

Elaboró

CAPASCHH DIRECCIÓN TECNICA ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó

CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E Irving Hernández Hernández

Titular del órgano interno de control
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)