COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

PROGRAMA SECTORIAL:

4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE INFRAESTRUCTURATRANSFORMADORA

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCER TRIMESTRE

2026

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultados de los Indicadores de Desempeño

La evaluación del programa se midió a través de cuatro indicadores principales, arrojando los siguientes resultados:

Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales: Se obtuvo un resultado de 38.59%. Este indicador mide el impacto del programa en la mejora de las condiciones de salubridad y la prevención de focos de infección asociados al mal funcionamiento del drenaje.

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros lineales: Se alcanzó el 100% de la meta al registrar 2,250 metros lineales atendidos de los 2,250 programados. Es importante mencionar que actualmente el organismo cuenta con dos camiones vactor, pero solo uno de ellos se encuentra en operación para brindar el servicio.

Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes (solicitudes de desazolve atendidas): Se logró una cobertura del 69.29%. Esto significa que se atendieron 79 solicitudes de un total de 114 reportes recibidos. Este indicador busca cumplir con la demanda de los usuarios para evitar brotes de enfermedades.

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros cúbicos: Se registró un avance del 10.61%, equivalente a 86 metros cúbicos desazolvados de un total programado de 810.

Evaluación General y Análisis Operativo

Mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple con los cuatro indicadores anteriores, el promedio general de cumplimiento del programa para el tercer trimestre es del 54.62%.

Bajo estos parámetros, se concluye que los objetivos operativos planificados no fueron alcanzados de manera satisfactoria.

El principal factor de este déficit radica en que, de un total de 114 reportes ciudadanos recibidos, únicamente se logró la conclusión de 79 órdenes de desazolve.

Esta limitación operativa fue ocasionada por fallas mecánicas e inoperatividad sobrevenida en el camión vactor (equipo hidroneumático especializado).

Dicha contingencia interrumpió temporalmente los trabajos en campo y redujo la capacidad de maniobra de las brigadas de la CAPASCHH. A pesar de esta problemática material, cabe destacar que las 79 intervenciones realizadas se ejecutaron con estricto apego a los lineamientos técnicos para mitigar riesgos a la salud y proteger la infraestructura sanitaria de las zonas atendidas.

Conclusión

El Programa de Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas de la CAPASCHH correspondiente al tercer trimestre de 2026 presentó un desempeño global del 54.62%. Durante este periodo se lograron avances importantes en las actividades programadas, destacando el cumplimiento del 100% en la limpieza de metros lineales, lo que refleja la capacidad operativa del personal para atender las labores de mantenimiento y conservación de la infraestructura de drenaje. Sin embargo, el cumplimiento de las metas se vio afectado por imprevistos mecánicos en el equipo hidroneumático (camión vactor), situación que limitó temporalmente la capacidad de respuesta del programa. De las 114 solicitudes registradas, se logró atender satisfactoriamente el 69.29% de los reportes, quedando 35 solicitudes pendientes de atención.

A pesar de esta limitación, las acciones realizadas permitieron contribuir al mantenimiento de los sistemas de drenaje y a la conservación de condiciones de salubridad en los sectores atendidos. Para mejorar los resultados en los próximos periodos, será fundamental fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo, así como dar seguimiento oportuno a las solicitudes pendientes.

En conclusión, **el programa presentó un nivel de cumplimiento parcial durante el trimestre**, debido principalmente a las limitaciones técnicas derivadas de las fallas en el equipo hidroneumático. En este sentido, la atención de las necesidades de mantenimiento del equipo y la reducción del rezago en las solicitudes pendientes serán aspectos prioritarios para incrementar la eficiencia y capacidad de respuesta de la CAPASCHH ante las demandas de la ciudadanía.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

C. RICARDO HERNANDEZ AVILEZ

CAPASCHH
DIRECCION TECNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH