COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y OBRAS

PROGRAMA SECTORIAL:

4 ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA. ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD.

EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCER TRIMESTRE

2026

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Porcentaje de índice de continuidad del servicio

- **FIN**

Supervisión continua de la infraestructura hidráulica y de la operación del servicio para garantizar la continuidad en el suministro de agua potable.

- **Objetivo del indicador**

Medir el grado de cumplimiento en la continuidad del servicio de agua potable conforme a la programación establecida, para garantizar la disponibilidad del recurso a los usuarios.

- **Interpretación del resultado**

Un valor cercano al 100% indica que el servicio se proporciona conforme a lo programado.

- **Eficiencia**

- **Medios de verificación**

Bitácora de operación

$$PICS = \frac{HESS}{HPS} \times 100$$

Donde:

PICS: Porcentaje de índice de continuidad del servicio.
HESS: Horas efectivas de servicio suministrado.
HPS: Horas programadas de servicio.

$$\frac{36996}{37536} X\ 100 = 98.56\%$$

Tenemos un porcentaje alto en eficiencia de continuidad del servicio.

Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios

- **Propósito**

Mejorar la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, mediante la supervisión continua de la infraestructura hidráulica y la atención a los usuarios del organismo operador.

- **Objetivo de indicador**

Evaluar la capacidad del organismo operador para mejorar la calidad del servicio de agua potable mediante la atención oportuna y efectiva de los reportes y solicitudes de los usuarios.

- **Interpretación de resultados**

Un valor alto indica una atención eficiente y mejora en el servicio percibido por los usuarios.

- **Calidad**

- **Medios de verificación**

Bitácora de reportes de área técnica.

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$PMSSAPU = \frac{RAR}{TRR} \times 100$$

Donde:

PMSSAPU: Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios.
RAR: Reportes atendidos y resueltos.
TRR: Total de reportes recibidos.

$$\frac{255}{468} \times 100 = 54.48\%$$

Este porcentaje muestra la mejora continua en servicio y suministro de agua potable que brinda el Organismo Operador.

Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado

- **COMPONENTE:**

Garantizar el acceso continuo, suficiente y de calidad a los servicios de agua potable y alcantarillado en el municipio, mediante la supervisión integral de la infraestructura hidráulica, la atención oportuna a los usuarios y el fortalecimiento de la gestión operativa del organismo operador.

- **Objetivo del Indicador:**

Medir el nivel de cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado en el municipio, para evaluar el grado de acceso de la población a estos servicios básicos.

- **Interpretación de Resultado**

Un valor alto indica mayor cobertura y acceso de la población a los servicios.

- **Eficacia**

- **Medios de verificación**

Sistema Comercial / INEGI

-

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\text{PAAA} = \frac{\text{VAAPA}}{\text{TVM}} \times 100$$

Donde:

PAAA: Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado.
VAAPA: Viviendas con acceso a agua potable y alcantarillado.
TVM: Total de viviendas en el municipio.

$$\frac{6320}{16064} \times 100 = 39.34\%$$

Este porcentaje nos indica que aún existe rezago en infraestructura de alcantarillado dentro del municipio.

Porcentaje de usuarios y trámites atendidos.

- **Actividad**

Realizar supervisiones directas a la infraestructura hidráulica y a la operación del servicio, así como dar seguimiento a la atención de usuarios y trámites, para asegurar la continuidad y mejora del servicio.

- **Objetivo del indicador**

Medir el grado de cumplimiento en la continuidad del servicio de agua potable conforme a la programación establecida, para garantizar la disponibilidad del recurso a los usuarios.

- **Interpretación de Resultados**

Un valor cercano al 100% indica que el servicio se proporciona conforme a lo programado.

- **Eficiencia**

- **Medios de verificación**

Bitácora de atención a usuarios y oficios recepcionados

-

$$\text{PDUTA} = \frac{\text{UTA}}{\text{TUTS}} \times 100$$

Donde:

PDUTA: Porcentaje de usuarios y trámites atendidos.
UTA: Usuarios y trámites atendidos.
TUTS: Total de usuarios y trámites solicitados.

$$\frac{32}{37} X\ 100 = 86.48\%$$

Este porcentaje nos muestra la atención a los usuarios en trámites y solicitudes.

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el tercer trimestre que comprende los meses Julio, Agosto y Septiembre del 2026, resumiéndolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de índice de continuidad del servicio	98.56%
Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios	54.48%
Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado	39.34%
Porcentaje de usuarios y trámites atendidos.	86.48%
TOTAL	**69.71 %**

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que se ha tenido un avance en este trimestre, sin embargo, aún tenemos áreas de mejoras que se irán alcanzando, hasta lograr el 100% de eficiencia.

CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACION 2025-2027

L.A.E. Irving Hernández Hernández

Contralor de la CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACION 2025-2027

Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General

BITÁCORA TRIMESTRAL DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO

PERIODO:

JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2026

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Municipio: Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo
Organismo: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH)
Área: Planeación y Proyectos - Dirección Técnica

BITÁCORA TRIMESTRAL DE SUPERVISIÓN DE OPERACIÓN DE EQUIPOS DE BOMBEO

1. Objetivo:

Registrar y supervisar las horas de operación programadas y efectivas de los sistemas de bombeo, así como las interrupciones e incidencias presentadas durante el trimestre.

No.	Sistema de Bombeo	Horas programadas Julio	Horas efectivas Julio	Interrupciones	Horas Programadas Agosto	Horas efectivas Agosto	Interrupciones	Horas programadas Septiembre	Horas efectivas Septiembre	Interrupciones	Total
1	El Nectáreo	744	124		744	124		720	120		368
2	Xayahualulco	744	155		744	155		720	150		460
3	Coatzetzengo	744	310		744	310		720	300	60	860
4	Tepeyac II	744	744		744	744		720	720	60	2,148
5	La Cima	744	341		744	341		720	330		1012
6	El Encinal – El Jarillal	744	325.5	60	744	325.5		720	315		906
7	El Pedregal	744	558		744	558		720	540		1,656
8	9 aguas	744	186		744	186		720	180		552
9	Las Puentes	744	744		744	744		720	720		2,208
10	Cerro Verde	744	372		744	372		720	360		1,104
11	Cerro Verde	744	527		744	527		720	510		1,564
12	Santa Rita	744	465		744	465		720	450		1,380
13	Tezoncualpan	744	744		744	744		720	720		2,208
14	Tezoquipa	744	744		744	744		720	720		2,208
15	Alhuajoyucan	744	744	60	744	744	60	720	720		2,088

16	El Capulín	744	744		744	744		720	720		2,208
17	El Tepeyac I	744	108.5		744	108.5		720	105		322
18	San Juan Hueyapan	744	465		744	465		720	450		1,380
19	Guadalupe Victoria	744	341	60	744	341		720	330		952
20	Santa María Nativitas	744	1,178		744	1,178		720	1,140		3,496
21	San Lorenzo Sayula	744	744		744	744		720	720		2,208
22	Peñitas	744	744		744	744		720	720		2,208
23	Hueyapita	744	496		744	496		720	480		1,472
24	Almoloya	744	744		744	744	120	720	720	60	2,028
										Total	36,996

Elaboró

Ing. Diana Regina Flores Cruz

Planeación y Proyectos de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

CAPASCHH
PLANEACIÓN Y PROYECTOS

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Revisó

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

8

INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIÓN DE REPORTES

PERIODO:

JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE

2026

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Municipio: Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo
Organismo: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH)
Área: Planeación y Proyectos - Dirección Técnica

INFORME TRIMESTRAL DE ATENCIÓN DE REPORTES

1. Antecedentes:

Durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026, la Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa recibió diversos reportes y solicitudes de atención relacionados con los servicios de agua potable y saneamiento.

Los reportes fueron registrados y canalizados para su valoración y, de acuerdo con las condiciones operativas, disponibilidad de personal, materiales y equipo, se realizaron las acciones correspondientes para atender las necesidades reportadas por la población usuaria.

2. Reportes Recibidos:

Durante el periodo que se informa se recibieron un total de 468 reportes, distribuidos de la siguiente manera:

Tipo de Reporte	Reportes Recibidos	Reportes Atendidos	Reportes Pendientes	% de Atención
Desazolves	114	79	35	69.30 %
Conexiones de agua	199	79	120	39.70 %
Reparaciones de fugas	155	97	58	62.58 %
Total	468	255	213	54.49 %

3. Desazolves:

Durante el trimestre se recibieron 114 reportes relacionados con trabajos de desazolve, de los cuales se realizaron 79 atenciones, representando un porcentaje de cumplimiento del 69.30 %.

Los trabajos estuvieron orientados principalmente a la atención de obstrucciones y problemas en las redes de drenaje, con el propósito de favorecer el adecuado funcionamiento del sistema y disminuir riesgos de encharcamientos, retornos o afectaciones a los usuarios.

4. Conexiones de Agua Potable:

En materia de conexiones de agua potable, se recibieron 199 solicitudes o reportes, de los cuales se atendieron 79, equivalente a un porcentaje de atención del 39.70%.

Las solicitudes fueron consideradas conforme a las condiciones técnicas de cada caso y a la programación de trabajos del Área Técnica.

Los 120 reportes restantes quedaron pendientes de atención y deberán continuar en seguimiento, considerando su factibilidad técnica, programación y disponibilidad de recursos.

5. Reparación de Fugas:

Respecto a las reparaciones de fugas, durante el trimestre se recibieron 155 reportes, de los cuales se atendieron 97, alcanzando un porcentaje de atención del 62.58%.

Las acciones realizadas estuvieron encaminadas a reducir pérdidas de agua potable y mantener las condiciones adecuadas de operación de la infraestructura hidráulica.

6. Resultado General

Del total de 468 reportes recibidos durante el tercer trimestre de 2026, se atendieron 255, lo que representa un 54.49 % de atención global.

Los 213 reportes pendientes, equivalentes al 45.51 %, deberán permanecer en seguimiento para determinar su programación y atención, de acuerdo con la prioridad de cada caso, condiciones técnicas, disponibilidad de materiales, personal y equipo.

7. Conclusiones:

De acuerdo con los resultados obtenidos, durante el tercer trimestre de 2026 el Área Técnica mantuvo la atención de los reportes relacionados con los servicios de agua potable y saneamiento, realizando un total de 255 acciones de atención de las 468 solicitudes recibidas.

Se considera necesario fortalecer la programación de las actividades y el seguimiento de los reportes pendientes, priorizando aquellos que representen un riesgo para la continuidad del servicio, pérdidas de agua potable, afectaciones al sistema de drenaje o condiciones que puedan generar una afectación directa a la población usuaria.

Elaboró

Ing. Diana Regina Flores Cruz

Planeación y Proyectos de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ASUNTO: Tomas registradas al tercer trimestre.

Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, a 30 de septiembre de 2026.

ING. DIANA CASTELÁN RIVERA
Directora General de la CAPASCHH
P r e s e n t e

Por medio del presente, me permito informar a usted que, de acuerdo con los registros del Sistema Comercial de esta Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH), al cierre del tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026 (julio–septiembre) el padrón de usuarios se integra por **17,268 tomas registradas**, de las cuales **6,320 tomas** cuentan con el servicio de alcantarillado, lo que representa el **36.60 %** del padrón.

Para mayor referencia, se presenta el resumen siguiente:

CONCEPTO	NÚMERO DE TOMAS	PORCENTAJE
Tomas registradas en el padrón al cierre del tercer trimestre 2026	17,268	100.00 %
Tomas registradas con servicio de alcantarillado	**6,320**	**36.60 %**

La información anterior se proporciona con base en los registros del Sistema Comercial del organismo a la fecha de corte señalada, quedando a su disposición para cualquier aclaración o información adicional que estime necesaria.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.C. JUAN LUIS ROBLEDO PEREZ
Director Comercial

C.c.p. Archivo.

Cuautepec de Hinojosa

ACUERDO PARA EL BIENESTAR DEL PUEBLO

PLANEACIÓN
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y PROSPECTIVA

Estado Libre y Soberano de Hidalgo

INFORMACIÓN DEMOGRÁFICA

Superficie(km2): 391.39

Densidad de población(hab/km2): 154.37

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Marco Geoestadístico Nacional

Población urbana: 49.05%

Población rural: 50.95%

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Catálogo Único de Claves de Áreas Geoestadísticas Estatales, Municipales y Localidades

60,421 de Habitantes
1.96% del Total estatal

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Cuestionario Básico. Población

Población total Hombres
28,866

Población total Mujeres
31,555

229
Población de 3 años y más hablante de lengua indígena

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Cuestionario Básico. Población. Etnicidad

Población Infantil (0-14) años
16,814 Habitantes
27.83% del total municipal

Población juvenil (15-29) años
15,091 Habitantes
24.98% del total municipal

Población adulta mayor 60 años y más
7,038 Habitantes
11.65% del total municipal

Población 18 años y más
40,182 Habitantes
66.5% del total municipal

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Cuestionario Básico. Población

SALUD

9,134 Población con discapacidad, limitación o con algún problema o condición mental

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Cuestionario Básico. Discapacidad

19,343 Usuarios de los servicios de salud

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. México en Cifras. Hidalgo. Tabulados de Integración 2024. Salud

40 Personal médico

10 Unidades médicas

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. México en Cifras. Hidalgo. Tabulados de Integración 2024. Salud

VIVIENDA

16,064 Viviendas particulares habitadas

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Cuestionario Básico. Vivienda

25.26% Viviendas con hacinamiento

Fuente: SIGEH con datos del CONAPO. Marginación por Municipio 2020

3.76 Promedio de Ocupación por vivienda

DÉFICIT DE SERVICIOS BÁSICOS

3.19% Sin Agua potable

5.66% Sin sanitario ni drenaje

0.85% Sin energía eléctrica

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Cuestionario Básico. Vivienda

17.79% Con Computadora

30.25% Con Internet

22.23% Con Telefonía fija

35.71% Con Servicio de TV de pago

85.49% Con Celular

90.75% Cuenta con TV Plana

Fuente: SIGEH con datos del INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020. Hidalgo. Cuestionario Básico. Vivienda

INDICADORES DE CARENCIA SOCIAL

19.95% Rezago educativo

82.98% Acceso a la seguridad social

30.85% Servicio de salud

26.16% Acceso a la alimentación

8.58% Calidad y espacios de la vivienda

12.11% Acceso a los servicios básicos de la vivienda

Fuente: SIGEH con datos del CONEVAL. Medición de la Pobreza por Municipio 2020

POBREZA

Se encuentra en condición de pobreza
Población 39,678
Porcentaje 67.32%

Se encuentra en condición de pobreza extrema
Población 5,330
Porcentaje 9.04%

Fuente: SIGEH con datos del CONEVAL. Medición de la Pobreza por Municipio 2020

Vulnerables por ingreso
Población 2,064
Porcentaje 3.5%

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

LISTA DE ATENCIÓN A USUARIOS

DIRECCIÓN GENERAL

MES: JULIO

No.	Nombre	Fecha	Asunto	Hora de entrada	Hora de salida	Teléfono	Firma
73	Mercedes Margado Villar	02-07-2025	DIRECCION GENERAL	12:45	01:04	775-105-19-17	
74	Delfino Ortiz	15-07-2025	DIRECCION GENERAL	11:05	11:15		
75	JAIME Ortiz	22-07-2026	DIRECCION GENERAL	01:15	01:29		
76	PABLO RIVEROS	29-07-2026	DIRECCION GENERAL	12:10	12:50		
77	Juan Hernández						
78							
79							
80							
81							
82							
83							
84							

8 2

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

LISTA DE ATENCIÓN A USUARIOS

DIRECCIÓN GENERAL

MES: AGOSTO

No.	Nombre	Fecha	Asunto	Hora de entrada	Hora de salida	Teléfono	Firma
85	Guadalupe Olmedo López	04-AGOS-26	DIRECCION GENERAL	12:42	01:03	7751562299	
86	Edith Macias German	4-Ago.-26	DIRECCION GENERAL	3:16	03:21	7751287802	
87		[redacted]-AGOS-26	DIRECCION GENERAL				
88	José Antopio Garcia Monroy	06-08-2026	DIRECCION GENERAL	03:36	04:10	7751586916	
89	HUGO HERNANDEZ DE ITA	06-08-2026	DIRECCION GENERAL	04:15	04:25	7751219793	
90	Juan	11-08-2026	DIRECCION GENERAL	11:15	11:35	7761376256	
91	JOSE RAHOU	11-08-2026	DIRECCION GENERAL	12:08	12:15	7751255507	
92	Leonor Andalco	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	11:10	11:30	7751378195	
93	Mr. Leticia EZQUIVEL	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	11:10	11:30	7751040785	L. E. O
94	Maria de Jesus.	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	11:10	11:30	2204691245	Maria de Jesus Mendoza
95	Justino Soto Canales	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	11:40	12:00	7757593741	
96	Irene Soto Canales	17-08-2026	General	11:40	12:00	7751490736	

8 2

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

LISTA DE ATENCIÓN A USUARIOS

DIRECCIÓN GENERAL

MES: AGOSTO

No.	Nombre	Fecha	Asunto	Hora de entrada	Hora de salida	Teléfono	Firma
97	Maribel Meneses	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	12:39	12:46	7751868981	
98	[illegible]	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	12:39	12:46	55 48 63 [illegible]	
99	FERNANDO OBREGON	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	02:00	02:12	7751096390	
100	Erica Lopez Tellez	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	02:13	02:25	7751485123	
101	Maria del Rosario	17-08-2026	DIRECCION GENERAL	02:29	02:35	775-188-3356	
102	Alberto Lopez	18-08-2026	DIRECCION GENERAL	03:52	04:08	7751170429	
103	Ma. Antonieta C.	19-08-2026	DIRECCION GENERAL	10:30	10:45	7751288111	
104	Julieta Carbajal D	19-08-2026	DIRECCION GENERAL	10:30	10:45	7713601622	Julieta
105	Lorena Fig D.	19-08-2026	DIRECCION GENERAL	11:50	12:18	7751581155	
106	Rosa Juana Alva	19-08-2026	DIRECCION GENERAL	11:50	12:18	7751887019	Rosa Alvarez
107	Felicima	19-08-2026	DIRECCION GENERAL	12:40	12:55		
108	Jovita Tapia	19-08-2026	DIRECCION GENERAL	12:40	12:55	7751137715	

8 2

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

LISTA DE ATENCIÓN A USUARIOS

DIRECCIÓN GENERAL

MES: AGOSTO

No.	Nombre	Fecha	Asunto	Hora de entrada	Hora de salida	Teléfono	Firma
109	Silvestre Lira	20-08-2026	DIRECCION GENERAL	10:05	10:20	775. 138.46 05	
110	Alejandro Hernández	20-08-2026	DIRECCION GENERAL	10:25	10:35	7751003818	
111	Mariano Juarez Fo	20-08-2026	DIRECCION GENERAL	12:10	12:30	7751525739	Mariano Juarez Fo
112	Fabiana Martinez	27-08-2026	DIRECCION GENERAL	01:59	02:10	7751093212	
113	Manuel Acosta Hz	2-09-2026	DIRECCION GENERAL	11:10	11:28	7751178645	
114	Esthela Trejo	02-09-2026	DIRECCION GENERAL	11:59	12:06	775 369 9969.	
115	Ruth Castelán	02-09-2026	DIRECCION GENERAL	01:25	01:35	7751319347	
116							
117							
118							
119							
120							

8 2

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

LISTA DE ATENCIÓN A USUARIOS

DIRECCIÓN GENERAL

MES: SEPTIEMBRE

No.	Nombre	Fecha	Asunto	Hora de entrada	Hora de salida	Teléfono	Firma
121	Rodrigo Hdez Lira	15-09-2026	DIRECCION GENERAL	12:33	12:47	775 187 2888	
122		15-09-2026	DIRECCION GENERAL				
123	Cesar Valencia	28-09-2026	DIRECCION GENERAL	02:30	02:41	7757626456	
124							
125							
126							
127							
128							
129							
130							

&

8