Informe de evaluación de indicadores

Tercer trimestre de 2026

Presentación

Este informe de evaluación de indicadores del programa Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras, correspondiente al tercer trimestre de 2026. El informe concentra los resultados de continuidad del servicio, atención y resolución de reportes, abastecimiento de agua y alcantarillado y atención de usuarios y trámites.

La evaluación permite dar seguimiento a la operación del organismo y determinar las prioridades de atención para el siguiente periodo. La atención de usuarios y trámites registra el mayor porcentaje de los indicadores evaluados; la resolución de reportes y la continuidad del suministro requieren seguimiento operativo.

El programa se encuentra alineado al Acuerdo 4 para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora y al Acuerdo 4 Cuautepec de Hinojosa con Infraestructura Pública de Calidad.

Resultados del trimestre

Nivel	Indicador	Resultado
Fin	Porcentaje de índice de continuidad del servicio	98.56%
Propósito	Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios	54.48%
Componente	Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado	39.34%
Actividad	Porcentaje de usuarios y trámites atendidos	86.48%
Resumen	Promedio aritmético de los cuatro resultados	69.71%

Los resultados individuales se presentan conforme a la evaluación trimestral. El promedio general se actualiza a 69.71%, mediante la suma de los cuatro porcentajes reportados dividida entre cuatro. Este promedio constituye una referencia conjunta y no sustituye el seguimiento específico de cada indicador.

Descripción de los resultados

Continuidad del servicio de agua potable

El indicador de continuidad del servicio registró un resultado de 98.56%, a partir de 36,996 horas efectivas de suministro respecto de 37,536 horas programadas. El medio de verificación señalado es la bitácora de operación.

La diferencia entre las horas programadas y las efectivas es de 570 horas. El resultado refleja la necesidad de fortalecer el seguimiento de la operación por sistema, documentar las incidencias que afectan el suministro y mantener completos los registros de horarios y movimientos. La continuidad del servicio constituye una prioridad para la supervisión y el mantenimiento de la infraestructura hidráulica.

Atención y resolución de reportes

Durante el trimestre se registraron 468 reportes recibidos, de los cuales 255 fueron atendidos y resueltos. El porcentaje reportado para el indicador de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios fue de 54.48%, con referencia a la bitácora de reportes del área técnica.

La diferencia de 213 reportes requiere seguimiento de su estado de atención y resolución al cierre del periodo. La prioridad es mantener el control de cada incidencia, identificar los asuntos en proceso y documentar su conclusión. El seguimiento debe concentrarse en los reportes que afectan el suministro y en los casos con mayor tiempo de atención pendiente.

Abastecimiento de agua y alcantarillado

El indicador de abastecimiento de agua y alcantarillado registró 39.34%, con 6,320 viviendas consignadas con acceso a ambos servicios respecto de un total de 16,064 viviendas en el municipio. Los medios de verificación señalados son el Sistema Comercial y la información de INEGI.

Este resultado requiere seguimiento de la cobertura registrada y de las necesidades de servicio por localidad. La actualización del padrón y la correspondencia entre los registros comerciales y las viviendas atendidas son necesarias para sustentar la planeación de infraestructura. La identificación de la disponibilidad de agua potable y alcantarillado permitirá precisar las prioridades dentro del ámbito de atención del organismo.

Atención de usuarios y trámites

Se registraron 32 usuarios y trámites atendidos de un total de 37 solicitudes, con un resultado reportado de 86.48%. Los medios de verificación señalados son la bitácora de atención a usuarios y los oficios recepcionados.

Este indicador presenta el mayor porcentaje del trimestre. La diferencia de cinco casos requiere seguimiento de su estado y de la respuesta correspondiente. La atención debe conservar registros de recepción, canalización y conclusión, de manera que pueda verificarse el trámite brindado a cada solicitud.

Seguimiento institucional

Se identifican las siguientes prioridades de seguimiento derivadas de la evaluación:

- Fortalecer el registro de las horas programadas y efectivas de servicio por sistema, así como de las incidencias que afectan la continuidad del suministro.
- Dar seguimiento a los 213 reportes no contabilizados como resueltos, verificar su situación y documentar la atención y cierre de cada caso.
- Mantener actualizado el padrón y precisar la cobertura de agua potable y alcantarillado por localidad, en coordinación con la información utilizada para el cálculo del indicador.
- Revisar el estado de los cinco casos restantes de atención de usuarios y trámites, con registro de la respuesta y conclusión correspondiente.
- Integrar los medios de verificación de cada indicador y mantener la congruencia entre los registros del periodo y los resultados de la evaluación.

Conclusiones

La evaluación del tercer trimestre de 2026 registra 98.56% en continuidad del servicio, 54.48% en atención y resolución de reportes, 39.34% en abastecimiento de agua y alcantarillado y 86.48% en atención de usuarios y trámites. El promedio aritmético de los resultados reportados es de 69.71%.

La atención de usuarios y trámites presenta la mayor proporción registrada. La resolución de reportes requiere seguimiento de los casos no contabilizados como resueltos, mientras que la continuidad del suministro exige revisar la diferencia entre las horas programadas y las efectivas. En materia de cobertura, la actualización de los registros permitirá orientar las prioridades de atención y de infraestructura.

Se dará seguimiento a los resultados de manera individual, con énfasis en la coordinación de las áreas, la atención de asuntos pendientes y la integración de información verificable. El propósito es fortalecer la operación de los sistemas y la respuesta a los usuarios, con base en los resultados registrados durante el periodo.

CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACION 2025-2027

L.A.E. Irving Hernández Hernández

Contralor de la CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACION 2025-2027

Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCER TRIMESTRE

2026

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Número 2

Integración a la Cuenta Pública

Ejercicio Fiscal 2026

1. ACUERDO PARA UN GOBIERNO CERCANO, JUSTO Y HONESTO.

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I. Introducción

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer los resultados de la evaluación trimestral de los indicadores correspondientes al Programa Presupuestario Y02 "Integración de la Cuenta Pública", a cargo del área de Administración y Finanzas de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa (CAPASCHH).

El programa tiene como propósito fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas, mediante la integración oportuna, veraz y completa de la información que conforma la Cuenta Pública, atendiendo los requerimientos establecidos por la normativa vigente y por los entes fiscalizadores.

Para efectos de seguimiento, se realiza una evaluación periódica de los indicadores establecidos, considerando el cumplimiento en la integración y entrega de la información, la atención de observaciones y la integración progresiva de la Cuenta Pública. El presente informe contempla los resultados obtenidos durante el primer, segundo y tercer trimestre del ejercicio 2026, permitiendo identificar avances y áreas de oportunidad para fortalecer el cumplimiento de los objetivos del programa.

II. CUADRO COMPARATIVO DE RESULTADO

NOMBRE DEL INDICADOR	**RESULTADO 1er TRIMESTRE**	**RESULTADO 2o TRIMESTRE**	**RESULTADO 3er TRIMESTRE**	**PROMEDIO DEL EJERCICIO 2026 POR INDICADOR**
Porcentaje de Integración de La Cuenta Pública.	100 %	100 %	100 %	75%
Porcentaje de cumplimiento en la integración y entrega de la cuenta pública en tiempo y forma.	100 %	100 %	100 %	75%
Porcentaje de cumplimiento en observaciones atendidas.	100%	72 %	100 %	68 %
Integración progresiva de la cuenta pública.	100 %	100 %	100 %	75 %
Promedio general	100%	93%	100%	73.25%

III. Comportamiento y análisis

Durante el primer trimestre, los indicadores relacionados con la integración, entrega, cumplimiento en las observaciones e integración progresiva de la Cuenta Pública presentaron un cumplimiento del 100%.

En el segundo trimestre, se mantuvo un comportamiento favorable en los indicadores de integración y entrega de información, así como en la integración progresiva de la Cuenta Pública, alcanzando resultados del 100% en dichos aspectos. Las observaciones identificadas fueron objeto del seguimiento correspondiente y se atendieron conforme a los plazos establecidos.

Para el tercer trimestre, se mantuvo el 100% de cumplimiento en la integración de la Cuenta Pública, en su entrega en tiempo y forma y en la integración progresiva. Respecto al indicador relacionado con observaciones, se obtuvo un 95%, derivado de la metodología establecida para su cálculo. Durante este periodo se entregaron 60 aspectos correspondientes al segundo trimestre del ejercicio 2026, de los cuales 3 presentaron observaciones en materia de desempeño, mismas que fueron atendidas oportunamente.

En términos generales, los resultados muestran una tendencia de cumplimiento favorable y un seguimiento constante de los requerimientos realizados por los entes fiscalizadores.

IV. Áreas de oportunidad

A partir del análisis comparativo de los tres trimestres, se identifican las siguientes áreas de oportunidad:

- Dar continuidad al seguimiento de las observaciones, procurando que su atención y solventación se mantenga dentro de los plazos establecidos.
- Fortalecer la coordinación entre las áreas responsables de proporcionar información, para asegurar que la documentación requerida sea completa y entregada oportunamente.
- Mantener la integración progresiva y sistemática de la Cuenta Pública, aprovechando los resultados favorables obtenidos durante los tres trimestres.

V. Conclusión

De acuerdo con los resultados obtenidos durante el primer, segundo y tercer trimestre del ejercicio 2026, el Programa Presupuestario Y02 "Integración de la Cuenta Pública" presenta un comportamiento favorable en el cumplimiento de sus indicadores, alcanzando un promedio general acumulado de 97.35% al cierre del tercer trimestre.

Los indicadores relacionados con el porcentaje de integración de la Cuenta Pública, el cumplimiento en la integración y entrega de la Cuenta Pública en tiempo y forma y la integración progresiva de la Cuenta Pública mantuvieron un resultado del 100% en cada uno de los tres trimestres, por lo que su promedio general acumulado se mantiene en 100%.

En cuanto al porcentaje de cumplimiento en observaciones atendidas, se obtuvieron resultados de 96.29% en el primer trimestre, 72% en el segundo trimestre y 100% en el tercer trimestre, alcanzando un promedio acumulado de 89.43%. El resultado del tercer trimestre refleja que las observaciones identificadas durante el periodo fueron atendidas en su totalidad, fortaleciendo el seguimiento de los requerimientos realizados por los entes fiscalizadores.

En términos generales, el resultado acumulado de 97.35% refleja un nivel de cumplimiento favorable en los indicadores del programa. Asimismo, se identifica como área de oportunidad continuar fortaleciendo los mecanismos de revisión y seguimiento de la información, particularmente para prevenir observaciones y mantener la atención oportuna de los requerimientos de los entes fiscalizadores.

Para el último trimestre del ejercicio 2026, se continuará con el seguimiento de las obligaciones relacionadas con la integración de la Cuenta Pública, procurando mantener los niveles de cumplimiento alcanzados y fortalecer las acciones de revisión, coordinación y atención de la información, en contribución a la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las obligaciones administrativas y fiscales de la CAPASCHH.

CAPASCHH
DIRECCION DE
ADMINISTRACION Y FINANZAS
ADMINISTRACION 2026-2027

L.C. Porfiria Nayensa Obregón Lira
Directora de Administración y Finanzas
De la CAPASCHH

CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACION 2025 2027

L.A.E. Irving Hernández Hernández
Contralor de la CAPASCHH

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME TRIMESTRAL DE RESULTADOS DE INDICADORES

Programa: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Tercer trimestre 2026 (julio – septiembre)

Ente público: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH)

Programa sectorial: 4.- Acuerdo para el Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora

RESUMEN

Durante el tercer trimestre de 2026, el programa alcanzó un cumplimiento promedio de 70.42% en sus cuatro indicadores. Los mejores resultados se obtuvieron en la rehabilitación de red hidráulica (99.39%) y en la visita a comunidades (80.00%). En la atención de fugas (62.58%) y en la instalación de tomas nuevas (39.70%) se registraron avances menores a lo programado.

RESULTADOS POR INDICADOR

Nivel	Indicador	Logrado	Programado	Resultado
Fin	Porcentaje de comunidades visitadas	4	5	**80.00%**
Propósito	Porcentaje de metros lineales rehabilitados	1,789 m	1,800 m	**99.39%**
Componente	Porcentaje de fugas atendidas	97	155	**62.58%**
Actividad	Porcentaje de tomas nuevas instaladas	79	199	**39.70%**
			Promedio general	**70.42%**

COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES

Porcentaje de comunidades visitadas (80.00%)

Durante el tercer trimestre visitamos 4 de las 5 comunidades que teníamos programadas, con lo que alcanzamos un cumplimiento de 80.00%. Mantuvimos una cobertura operativa adecuada, aunque nos quedó una comunidad pendiente, que incorporamos a nuestra programación del cuarto trimestre para cumplir la meta al 100%.

Porcentaje de metros lineales rehabilitados (99.39%)

Rehabilitamos 1,789 de los 1,800 metros lineales de red hidráulica que programamos, con un cumplimiento de 99.39%. Es el indicador con mejor desempeño del programa y el que más contribuye al resultado general. Concluiremos los 11 metros restantes durante el cuarto trimestre.

Porcentaje de fugas atendidas (62.58%)

Atendimos 97 de los 155 reportes de fugas que recibimos en el trimestre, lo que representa un cumplimiento de 62.58%. Al cierre del periodo nos quedaron 58 reportes pendientes. Para el cuarto trimestre daremos prioridad a su atención, organizándolos por zona y prioridad, y llevaremos un control semanal de los reportes y de su tiempo de respuesta.

Porcentaje de tomas nuevas instaladas (39.70%)

Instalamos 79 de las 199 tomas nuevas que programamos, con un cumplimiento de 39.70%, y quedaron 120 tomas pendientes. Es el indicador con menor avance del programa. Durante el cuarto trimestre analizaremos las causas del rezago, clasificaremos las solicitudes pendientes y elaboraremos un calendario de instalación para atenderlas.

PLAN DE ACCIÓN PARA EL CUARTO TRIMESTRE 2026

Indicador	Acción	Responsable
Fugas atendidas	Depurar y programar por prioridad y zona la atención de los 58 reportes pendientes	Dirección Técnica
Fugas atendidas	Llevar un control semanal de reportes, con su tiempo de respuesta y la cuadrilla asignada	Dirección Técnica
Tomas nuevas	Clasificar por causa las 120 tomas pendientes y elaborar un calendario de instalación	Dirección Técnica
Comunidades visitadas	Realizar la visita a la comunidad pendiente	Dirección Técnica

CONCLUSIÓN

Al cierre del tercer trimestre de 2026, el Programa de Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica alcanzó un cumplimiento promedio de 70.42%, resultado de la evaluación de sus cuatro indicadores.

En infraestructura y cobertura obtuvimos resultados favorables: rehabilitamos 1,789 de 1,800 metros lineales de red (99.39%) y visitamos 4 de las 5 comunidades programadas (80.00%). Con ello avanzamos en el propósito del programa de mantener una red hidráulica en condiciones adecuadas de operación.

En la atención operativa el avance fue menor: atendimos 97 de 155 reportes de fugas (62.58%) e instalamos 79 de 199 tomas nuevas (39.70%). Estos dos indicadores concentran el rezago del trimestre, con 58 reportes de fugas y 120 tomas nuevas pendientes al 30 de septiembre de 2026, y son los que reducen el promedio general.

Para el cuarto trimestre nos enfocaremos en abatir estos pendientes mediante las acciones del plan de acción, con el objetivo de alcanzar el 100% en comunidades visitadas y en metros rehabilitados, al menos 85% en fugas atendidas y al menos 70% en tomas nuevas instaladas. Con ello buscamos elevar el cumplimiento general del programa y mejorar la continuidad y la cobertura del servicio de agua potable para la población del municipio.

ELABORÓ	Vo. Bo.	REVISÓ
IC. FERNANDO GARRIDO MORALES DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH	IQ. DIANA CASTELAN RIVERA DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH	L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ CONTRALOR DE LA CAPASCHH

CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA ADMINISTRACIÓN 2025 2027

CAPASCHH CONTRALORÍA ADMINISTRACIÓN 2025 2027

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCER TRIMESTRE

2026

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad analizar los resultados del **Programa Repartición de Agua Potable en Pipa durante el tercer trimestre de 2026**, correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre, mediante la evaluación de los indicadores relacionados con la cobertura, atención de solicitudes, calidad del agua y volumen distribuido.

El programa tiene como objetivo atender las necesidades de abastecimiento de la población ante situaciones de desabasto, contingencias o interrupciones temporales del servicio, procurando que el suministro emergente se realice de manera oportuna y bajo condiciones adecuadas de calidad sanitaria.

2. Desarrollo

2.1 Porcentaje de cobertura de Suministro Emergente

Durante el periodo evaluado se alcanzó una **cobertura del 93.33 %**, lo que refleja una atención favorable de las zonas que requirieron suministro mediante pipa.

Concepto	Resultado
Cobertura programada	100 %
Cobertura alcanzada	**93.33 %**
Diferencia	6.67 %

El resultado evidencia una adecuada capacidad operativa, aunque existe margen para fortalecer la programación y distribución de rutas.

2.2 Porcentaje de solicitudes atendidas mediante pipa

El programa alcanzó un **100 % de cumplimiento** en la atención de las solicitudes consideradas durante el trimestre.

Concepto	Resultado
Solicitudes programadas	100 %

Concepto	Resultado
Solicitudes atendidas	**100 %**
Solicitudes pendientes	0 %

Este resultado refleja una respuesta favorable ante las necesidades de abastecimiento reportadas por la población.

2.3 Porcentaje de servicios con cloración óptima

Durante el tercer trimestre se obtuvo un **100 % de cumplimiento** en los servicios evaluados, manteniendo los niveles de cloración establecidos para el suministro de agua mediante pipa.

Concepto	Resultado
Servicios programados	100 %
Servicios con cloración óptima	**100 %**
Servicios fuera de cumplimiento	0 %

El resultado representa una fortaleza del programa, al garantizar condiciones adecuadas de desinfección durante la distribución.

2.4 Porcentaje de volumen total de litros distribuidos

El control del volumen de agua distribuido alcanzó un **100 % de cumplimiento**, de acuerdo con los registros y bitácoras operativas.

Concepto	Resultado
Volumen programado	100 %
Volumen distribuido	**100 %**
Diferencia	0 %

El resultado refleja un adecuado control y registro del recurso hídrico destinado al abastecimiento de la población.

2.5 Evaluación global

Indicador	Resultado
Cobertura de suministro emergente	93.33 %
Solicitudes atendidas	100 %
Servicios con cloración óptima	100 %
Volumen total de litros distribuidos	100 %
Promedio general	**98.33 %**

Los resultados reflejan un **desempeño altamente satisfactorio**, destacando que tres de los cuatro indicadores alcanzaron el 100 %.

3. Conclusión

Con base en los resultados obtenidos durante el tercer trimestre de 2026, el **Programa Repartición de Agua Potable en Pipa alcanzó un promedio general de cumplimiento de 98.33 %**, demostrando una adecuada capacidad para atender las necesidades de abastecimiento emergente de la población.

Destaca el **100 % de cumplimiento en la atención de solicitudes, cloración de los servicios y volumen de agua distribuido**, lo que refleja un adecuado control operativo y sanitario.

La cobertura de suministro emergente alcanzó **93.33 %**, por lo que será importante continuar fortaleciendo la planeación y programación de rutas para incrementar la cobertura y mantener los niveles de cumplimiento alcanzados.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE COATEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Ejecución	Revisó	Autorizó
L.I.G.A. Cynthia Calixto Becerril	Ing. Fernando Garrido Morales	I.Q. Diana Castelan Rivera
Calidad de Agua	Dirección Técnica	Dirección General

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

PROGRAMA SECTORIAL:

4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE INFRAESTRUCTURATRANSFORMADORA

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCER TRIMESTRE

2026

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultados de los Indicadores de Desempeño

La evaluación del programa se midió a través de cuatro indicadores principales, arrojando los siguientes resultados:

Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales: Se obtuvo un resultado de 38.59%. Este indicador mide el impacto del programa en la mejora de las condiciones de salubridad y la prevención de focos de infección asociados al mal funcionamiento del drenaje.

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros lineales: Se alcanzó el 100% de la meta al registrar 2,250 metros lineales atendidos de los 2,250 programados. Es importante mencionar que actualmente el organismo cuenta con dos camiones vactor, pero solo uno de ellos se encuentra en operación para brindar el servicio.

Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes (solicitudes de desazolve atendidas): Se logró una cobertura del 69.29%. Esto significa que se atendieron 79 solicitudes de un total de 114 reportes recibidos. Este indicador busca cumplir con la demanda de los usuarios para evitar brotes de enfermedades.

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros cúbicos: Se registró un avance del 10.61%, equivalente a 86 metros cúbicos desazolvados de un total programado de 810.

Evaluación General y Análisis Operativo

Mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple con los cuatro indicadores anteriores, el promedio general de cumplimiento del programa para el tercer trimestre es del 54.62%.

Bajo estos parámetros, se concluye que los objetivos operativos planificados no fueron alcanzados de manera satisfactoria.

El principal factor de este déficit radica en que, de un total de 114 reportes ciudadanos recibidos, únicamente se logró la conclusión de 79 órdenes de desazolve.

Esta limitación operativa fue ocasionada por fallas mecánicas e inoperatividad sobrevenida en el camión vactor (equipo hidroneumático especializado).

Dicha contingencia interrumpió temporalmente los trabajos en campo y redujo la capacidad de maniobra de las brigadas de la CAPASCHH. A pesar de esta problemática material, cabe destacar que las 79 intervenciones realizadas se ejecutaron con estricto apego a los lineamientos técnicos para mitigar riesgos a la salud y proteger la infraestructura sanitaria de las zonas atendidas.

Conclusión

El Programa de Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas de la CAPASCHH correspondiente al tercer trimestre de 2026 presentó un desempeño global del 54.62%. Durante este periodo se lograron avances importantes en las actividades programadas, destacando el cumplimiento del 100% en la limpieza de metros lineales, lo que refleja la capacidad operativa del personal para atender las labores de mantenimiento y conservación de la infraestructura de drenaje. Sin embargo, el cumplimiento de las metas se vio afectado por imprevistos mecánicos en el equipo hidroneumático (camión vactor), situación que limitó temporalmente la capacidad de respuesta del programa. De las 114 solicitudes registradas, se logró atender satisfactoriamente el 69.29% de los reportes, quedando 35 solicitudes pendientes de atención.

A pesar de esta limitación, las acciones realizadas permitieron contribuir al mantenimiento de los sistemas de drenaje y a la conservación de condiciones de salubridad en los sectores atendidos. Para mejorar los resultados en los próximos periodos, será fundamental fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo del equipo, así como dar seguimiento oportuno a las solicitudes pendientes.

En conclusión, **el programa presentó un nivel de cumplimiento parcial durante el trimestre**, debido principalmente a las limitaciones técnicas derivadas de las fallas en el equipo hidroneumático. En este sentido, la atención de las necesidades de mantenimiento del equipo y la reducción del rezago en las solicitudes pendientes serán aspectos prioritarios para incrementar la eficiencia y capacidad de respuesta de la CAPASCHH ante las demandas de la ciudadanía.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

C. RICARDO HERNANDEZ AVILEZ

CAPASCHH
DIRECCION TECNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH

PROGRAMA 6: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

TERCER TRIMESTRE (2026):

JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE

INFORME

EVALUACIÓN DE INDICADORES

2026

ACUERDO ESTATAL: 4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADA

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

EVALUACIÓN INDICADORES

Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo
Municipio: Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo
Organismo: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH)
Área: Dirección Técnica

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los principios de gestión orientada a resultados establecidos en el marco del Presupuesto basado en Resultados (PbR) en México y del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH), presenta la evaluación de los indicadores correspondientes al Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo, correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026.

El adecuado mantenimiento de los equipos de bombeo constituye un elemento fundamental para garantizar la continuidad del servicio de agua potable, ya que estos sistemas permiten la extracción, conducción y distribución del recurso hídrico hacia las distintas localidades del municipio. En este sentido, la evaluación periódica de indicadores permite analizar el desempeño del programa, medir el grado de cumplimiento de las metas establecidas y fortalecer la toma de decisiones para mejorar la operación del sistema hidráulico.

El presente informe analiza los resultados obtenidos durante el periodo julio-agosto-septiembre del 2026, considerando indicadores relacionados con la continuidad del servicio, la disponibilidad operativa de los equipos de bombeo y el cumplimiento de las actividades de inspección y mantenimiento.

OBJETIVOS

Objetivo General

Evaluar el desempeño del Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo, mediante el análisis de los indicadores establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento de las metas programadas y su contribución al fortalecimiento del servicio de agua potable.

Objetivos Específicos

- Analizar el comportamiento del Índice de Continuidad del Servicio durante el periodo evaluado.
- Determinar el nivel de disponibilidad operativa de los equipos de bombeo.

- Verificar el cumplimiento del programa calendarizado de inspecciones de equipos.
- Evaluar la ejecución de las inspecciones realizadas respecto a las programadas.
- Valorar el desempeño del programa bajo los criterios de eficacia, eficiencia y economía.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La evaluación se realizó mediante el análisis de los indicadores establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa, utilizando información operativa generada por la Dirección Técnica de la CAPASCHH.

Para la medición de los indicadores se aplicaron las fórmulas correspondientes, comparando los resultados obtenidos con las metas programadas para el periodo julio-agosto-septiembre del 2026.

Asimismo, el análisis del desempeño se realizó considerando los principios del enfoque de gestión para resultados, particularmente los criterios de:

- **Eficacia:** Grado de cumplimiento de las metas establecidas.
- **Eficiencia:** Relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados.
- **Economía**: Uso responsable y racional de los recursos públicos.

ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO BAJO EL ENFOQUE DEL PbR

No.	Indicador	Resultado	Meta Programada	Nivel de Cumplimiento	Semáforo de Desempeño
1	Porcentaje del Índice de Continuidad del Servicio	71.37%	100%	Cumplimiento Parcial	Medio
2	Porcentaje de la Disponibilidad Operativa	100%	100%	Cumplimiento Total	Alto
3	Porcentaje del Cumplimiento del Programa Calendarizado de Inspecciones de los Equipos de Bombeo	144.44 %	100%	Meta Superada	Alto
4	Porcentaje de la Proporción de Inspecciones Realizadas a Equipos de Bombeo	144.44%	100%	Meta Superada	Alto

Promedio General del Programa: **115.06%**

Nivel de Cumplimiento	Interpretación
90% a 100%	Cumplimiento adecuado o meta alcanzada
70% a 89%	Cumplimiento medio, requiere seguimiento
Menor a 70%	Cumplimiento bajo, requiere acciones correctivas

Con base en estos parámetros, el Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo presenta un desempeño general favorable, ya que la mayoría de los indicadores alcanzaron o superaron la meta programada.

Nota: Los resultados de **144.44%** en los indicadores Porcentaje del Cumplimiento del Programa calendarizado de inspecciones de los equipos de bombeo y Porcentaje de la Proporción de Inspecciones Realizadas a Equipos de Bombeo se debe a la realización de mantenimientos correctivos adicionales a las programadas, derivadas de necesidades operativas del sistema, revisiones extraordinarias y seguimiento técnico a equipos que requerían mayor supervisión.

Por lo anterior, el resultado superior al 100% refleja un incremento en las actividades de supervisión e inspección, lo cual contribuye a fortalecer la confiabilidad operativa del sistema de bombeo.

Elaboró

CAPASCHH PLANEACION Y PROYECTOS ADMINISTRACION 2025-2027

Ing. Diana Regina Flores Cruz

Planeación y Proyectos de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó

CAPASCHH DIRECCION TECNICA ADMINISTRACION 2025-2027

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

CAPASCHH DIRECCION GENERAL ADMINISTRACION 2025-2027

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HINOJOSA, OCO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: CONTROL DE OPERACIONES

Tercer Trimestre

Introducción

En cumplimiento a los lineamientos de evaluación del desempeño y con la finalidad de dar seguimiento al Programa Presupuestario "Control de Operaciones", se presenta el informe de evaluación de indicadores correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026.

El presente informe tiene como propósito analizar el comportamiento de los indicadores estratégicos y de gestión, a fin de valorar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, así como identificar áreas de mejora que permitan fortalecer la eficiencia operativa del organismo.

Objetivo de la Evaluación

Objetivo General

Evaluar el desempeño de los indicadores del Programa de Control de Operaciones, mediante el análisis de sus resultados durante el tercer trimestre de 2026, con el fin de verificar el cumplimiento de metas y apoyar la toma de decisiones.

Objetivos Específicos

- Medir el grado de cumplimiento de los indicadores establecidos.
- Identificar desviaciones en los resultados obtenidos.
- Determinar áreas de oportunidad en la operación del programa.

Metodología de Evaluación

La evaluación se realizó mediante el análisis de los indicadores definidos en la matriz del programa, considerando:

- Revisión de reportes operativos
- Análisis de supervisiones técnicas
- Evaluación de reportes mensuales
- Seguimiento al desempeño del personal

Se utilizaron criterios de medición basados en porcentajes de cumplimiento, comparando los resultados obtenidos contra las metas programadas para el periodo.

Descripción de los Indicadores Evaluados

Porcentaje de Reportes Operativos Generados

El cumplimiento del presente indicador se verificó mediante la revisión constante y sistemática de las bitácoras y reportes de trabajo generados por el personal operativo en campo, incluyendo a los encargados de bombeo, válvulas y cuadrillas de mantenimiento.

Durante el tercer trimestre se integraron los reportes operativos correspondientes a las actividades realizadas en los sistemas de agua potable, alcantarillado y saneamiento. El indicador alcanzó un cumplimiento del 100%, evidenciando que la totalidad de los reportes programados para el periodo fueron generados.

La disponibilidad de esta información permitió dar seguimiento a las actividades ejecutadas, documentar incidencias y contar con elementos oportunos para la supervisión y la toma de decisiones. El resultado obtenido refleja constancia en la generación de información operativa y cumplimiento de la meta establecida para el periodo.

Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas

Para el cumplimiento de este indicador se efectuaron supervisiones técnicas en distintos componentes del sistema hidráulico, con el propósito de verificar la adecuada operación de los sistemas de agua potable y dar seguimiento a las actividades técnicas programadas.

Las supervisiones permitieron verificar condiciones de operación, funcionamiento de equipos y ejecución de trabajos en campo. Al cierre del tercer trimestre, el indicador registró un cumplimiento del 100% respecto de las supervisiones técnicas programadas.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHARTEPEC DE HIDALGO, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales

El desarrollo de este indicador se sustentó en la integración de los reportes mensuales de las áreas operativas, utilizados para concentrar y dar seguimiento a la información generada durante el periodo.

Durante el tercer trimestre se alcanzó un cumplimiento del 100% en el Índice de Reportes Mensuales, lo que indica que los reportes requeridos para el periodo fueron integrados y entregados conforme a lo programado.

La integración completa de estos reportes fortalece el análisis técnico, facilita la evaluación del desempeño y proporciona información oportuna para la toma de decisiones y la mejora continua de los procesos institucionales.

Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal

El cumplimiento de este indicador se determinó mediante la evaluación del personal operativo, considerando su desempeño en las funciones y actividades asignadas durante el periodo.

El indicador alcanzó un resultado de 95.23%, reflejando un alto nivel de cobertura en la evaluación de eficiencia del personal y permitiendo identificar áreas de oportunidad para fortalecer capacidades y productividad institucional.

El resultado obtenido permite contar con elementos para orientar acciones de mejora continua, fortalecer la asignación de responsabilidades y dar seguimiento al cumplimiento efectivo de los trabajos programados.

Por lo anterior, se considera necesario mantener la evaluación periódica del personal y atender el margen pendiente de 4.77 puntos porcentuales para avanzar hacia el cumplimiento total del indicador.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHIAPTEPEC
ADMINISTRACIÓN

Resultados de los Indicadores

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de Reportes Operativos Generados	100%
Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas	100%
Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales	100%
Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal	95.23%
Promedio General	**98.8%**

Conclusiones

Como responsable técnico del programa, se concluye que el Programa de Control de Operaciones presenta un nivel de cumplimiento general del 98.8% durante el tercer trimestre del ejercicio 2026, correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre. Este resultado refleja un desempeño operativo favorable y un alto grado de cumplimiento de las metas establecidas para los indicadores evaluados.

De manera particular, el Porcentaje de Reportes Operativos Generados alcanzó el 100%; el Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas obtuvo 100%; el Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales registró 100%; y el Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal alcanzó 95.23%.

Los resultados muestran cumplimiento total en la generación de reportes operativos y reportes mensuales, fortaleciendo la disponibilidad de información para el seguimiento, control y toma de decisiones. Asimismo, la evaluación del personal presenta un nivel elevado de cumplimiento, lo que favorece la identificación de áreas de oportunidad y la mejora continua del desempeño operativo.

El principal margen de mejora se identifica en Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal alcanzó 95.23%, se encuentra por debajo del cumplimiento total. Por ello, se considera conveniente reforzar la programación, seguimiento y documentación de las evaluaciones pendientes, procurando que las actividades previstas se ejecuten dentro del periodo correspondiente.

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

En términos generales, el Programa de Control de Operaciones mantiene resultados favorables durante el tercer trimestre de 2026. Se recomienda dar continuidad a los mecanismos de seguimiento de reportes, supervisiones y evaluación del personal, con el propósito de conservar los indicadores que alcanzaron la meta y fortalecer aquellos que presentan margen de mejora.

Elaboró

CAPASCHH DIRECCIÓN TECNICA ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó

CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E Irving Hernández Hernández

Titular del órgano interno de control
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE POZOS

PLAN ESTATAL:

04 - ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA CONFORMADORA.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCER TRIMESTRE

2026

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

El presente Informe de Evaluación de Indicadores tiene como finalidad analizar los resultados obtenidos por el Programa Presupuestario Mantenimiento de Pozos durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026, correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre.

La evaluación considera los indicadores establecidos en los niveles de Fin, Propósito, Componente y Actividad, mediante los cuales se valora la continuidad del suministro de agua potable en las zonas abastecidas por pozos, el funcionamiento de los equipos posterior a las acciones de mantenimiento, la eficiencia operativa de las fuentes de abastecimiento y el cumplimiento de los mantenimientos realizados. Esta estructura corresponde a la utilizada en el informe base.

Los medios de verificación utilizados comprenden los informes de supervisión mediante las bitácoras de equipos de pozos, informes de revisión de bitácoras de operación e informes de uso correcto después de inspecciones realizadas, conforme a lo establecido para cada uno de los indicadores.

OBJETIVO DEL INFORME

Evaluar el desempeño alcanzado por el Programa Presupuestario Mantenimiento de Pozos durante el tercer trimestre de 2026, mediante el análisis de los indicadores correspondientes a los niveles de Fin, Propósito, Componente y Actividad, con el propósito de determinar el grado de cumplimiento obtenido y valorar la efectividad de las acciones implementadas para conservar en condiciones adecuadas de funcionamiento las fuentes de abastecimiento de agua potable.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES

Nivel	Indicador	Resultado
Fin	Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos	**80%**
Propósito	Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento	**100%**
Componente	Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos	**80%**
Actividad	Porcentaje de mantenimientos realizados	**66.66%**
	Promedio general	**81.66%**

Los porcentajes anteriores corresponden a la evaluación general del tercer trimestre presentada en el documento de Evaluación de Indicadores.

1. FIN – ÍNDICE DE CONTINUIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN ZONAS ABASTECIDAS POR POZOS

El indicador correspondiente al nivel **Fin** obtuvo un resultado de **80%** durante el tercer trimestre de 2026. Su objetivo es medir el impacto que tienen las acciones de mantenimiento de los equipos de pozos sobre la continuidad del servicio de agua potable en las zonas abastecidas mediante fuentes subterráneas.

El resultado alcanzado refleja que, durante el periodo evaluado, las fuentes de abastecimiento mantuvieron condiciones favorables de operación. No obstante, las horas reales de funcionamiento presentaron variaciones respecto de las consideradas para una operación continua, situación que incidió directamente en el resultado del indicador.

En este sentido, se considera necesario continuar con la revisión y seguimiento permanente de las bitácoras de operación, con la finalidad de identificar oportunamente las variaciones en las horas de funcionamiento y determinar si éstas se encuentran relacionadas con acciones de mantenimiento preventivo o correctivo, fallas eléctricas, mecánicas u otras situaciones operativas.

El **80% obtenido representa un comportamiento favorable**, aunque existe un margen de mejora que deberá atenderse mediante la supervisión continua de los equipos y el seguimiento de las condiciones de operación de cada fuente de abastecimiento.

2. PROPÓSITO – PORCENTAJE DE EQUIPOS DE POZOS FUNCIONANDO CORRECTAMENTE TRAS MANTENIMIENTO

El indicador correspondiente al nivel Propósito alcanzó un resultado de 100%, representando un cumplimiento total durante el tercer trimestre de 2026.

Este indicador tiene como objetivo medir la efectividad de los mantenimientos preventivos y correctivos realizados a los equipos instalados en los pozos profundos, incluyendo bombas, motores, variadores y tableros, con la finalidad de garantizar su operación óptima y continua.

El resultado obtenido permite determinar que todos los equipos considerados después de las acciones de mantenimiento continuaron funcionando correctamente, lo que evidencia la efectividad de las intervenciones realizadas y la conservación o restablecimiento adecuado de sus condiciones operativas.

El cumplimiento del 100% constituye uno de los resultados más favorables del Programa durante el trimestre, ya que demuestra que las acciones ejecutadas

permitieron mantener la funcionalidad de los equipos intervenidos, contribuyendo a reducir la posibilidad de fallas posteriores y favoreciendo la continuidad de la operación de las fuentes de abastecimiento.

3. COMPONENTE – PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL FUNCIONAMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

El indicador correspondiente al nivel **Componente** obtuvo un resultado de **80%** durante el tercer trimestre de 2026. Su finalidad consiste en medir el buen funcionamiento de las fuentes de abastecimiento y determinar el nivel de eficiencia alcanzado por los equipos de pozos.

El porcentaje alcanzado refleja un comportamiento favorable en la operación de los equipos y permite determinar que las acciones de mantenimiento, supervisión y atención de fallas han contribuido a mantener las fuentes de abastecimiento en condiciones adecuadas de funcionamiento.

Sin embargo, el resultado también evidencia la existencia de un margen de mejora del **20%**, por lo que será necesario continuar fortaleciendo la supervisión técnica, la revisión periódica de las bitácoras y el seguimiento de las horas reales de funcionamiento respecto de las programadas.

Estas acciones permitirán detectar oportunamente las condiciones que pudieran afectar la eficiencia de los equipos y facilitarán la implementación de medidas preventivas y correctivas para incrementar progresivamente el resultado del indicador.

4. ACTIVIDAD – PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS

El indicador correspondiente al nivel Actividad alcanzó un resultado de 66.66% durante el tercer trimestre de 2026, reflejando el grado de cumplimiento de las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo ejecutadas respecto de las programadas.

La finalidad de este indicador consiste en evaluar la proporción de intervenciones realizadas en relación con las previstas, permitiendo conocer el avance de las actividades destinadas a conservar la infraestructura y los equipos de las fuentes de abastecimiento.

El resultado obtenido demuestra que durante el periodo evaluado se llevaron a cabo acciones de mantenimiento que contribuyeron a conservar la operatividad de los equipos; sin embargo, el 66.66% indica que aún existe programación pendiente de cumplimiento.

Por lo anterior, será necesario fortalecer el seguimiento de los mantenimientos programados y mantener debidamente integrados y actualizados los informes,

bitácoras, evidencias fotográficas y demás documentos que permitan acreditar las actividades ejecutadas.

EVALUACIÓN GENERAL DEL PROGRAMA

Considerando los resultados obtenidos en los cuatro niveles de la Matriz de Indicadores para Resultados, el Programa Presupuestario Mantenimiento de Pozos alcanzó durante el tercer trimestre de 2026 un 80% en el Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos; 100% en el Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento; 80% en el Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos; y 66.66% en el Porcentaje de mantenimientos realizados.

A partir de los cuatro resultados se obtiene un promedio general de cumplimiento de 81.66%, correspondiente al tercer trimestre de 2026.

Los resultados reflejan un comportamiento favorable del Programa, destacando principalmente el 100% de funcionamiento correcto de los equipos después de las acciones de mantenimiento, lo que demuestra que las intervenciones realizadas permitieron conservar la operatividad de los equipos atendidos. Asimismo, el 80% obtenido tanto en la continuidad del suministro como en la eficiencia del funcionamiento de los equipos muestra condiciones operativas favorables durante el periodo.

Por otra parte, el 66.66% correspondiente a los mantenimientos realizados representa el principal aspecto susceptible de seguimiento, por lo que deberá fortalecerse el cumplimiento de la programación establecida, así como la integración de evidencias documentales que permitan acreditar oportunamente cada una de las intervenciones realizadas.

CONCLUSIÓN

El Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos alcanzó un 80%; el Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento obtuvo un 100%; el Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos registró un 80%; y el Porcentaje de mantenimientos realizados alcanzó un 66.66%.

De manera general, los resultados permiten identificar un desempeño favorable del Programa, particularmente en la efectividad de los trabajos de mantenimiento realizados, debido a que los equipos intervenidos continuaron funcionando correctamente después de las acciones ejecutadas. Asimismo, se mantuvieron condiciones adecuadas de operación en las fuentes de abastecimiento, contribuyendo a la continuidad y eficiencia del servicio de agua potable.

No obstante, será necesario continuar fortaleciendo el seguimiento de las horas de operación de los pozos y, principalmente, el cumplimiento de los mantenimientos programados, manteniendo una supervisión técnica permanente y una adecuada integración de las evidencias documentales. Estas acciones permitirán incrementar progresivamente los resultados de los indicadores, prevenir fallas y conservar los equipos en condiciones adecuadas de funcionamiento.

REALIZÓ

I.C. JESUS MARTIN CAZARES VARGAS

AUXILIAR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

CAPASCHH
DIRECCION TECNICA
ADMINISTRACION 2025-2027

REVISÓ

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

AUTORIZÓ

CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACION 2025-2027

I.Q. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECCIÓN GENERAL

MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA,
HIDALGO.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

Programa Agua Limpia
Tercer Trimestre 2026

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad realizar el análisis del desempeño del Programa Agua Limpia durante el tercer trimestre del ejercicio 2026, correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre, mediante la evaluación de los indicadores establecidos para medir el cumplimiento de las acciones relacionadas con la desinfección, cloración y control de la calidad del agua potable suministrada a la población.

El Programa Agua Limpia forma parte de las acciones implementadas por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa para contribuir a que el agua suministrada a los usuarios mantenga condiciones adecuadas de calidad y desinfección.

La cloración representa una de las principales medidas para disminuir los riesgos sanitarios asociados con el consumo de agua no desinfectada, debido a que permite controlar la presencia de microorganismos patógenos y contribuir al cumplimiento de los parámetros de calidad aplicables al agua destinada para uso y consumo humano.

En este sentido, la evaluación de indicadores permite conocer el nivel de cumplimiento alcanzado durante el periodo, identificar el comportamiento de los procesos de cloración y suministro de hipoclorito de sodio, así como valorar la capacidad operativa del organismo para mantener las condiciones de desinfección de los sistemas y fuentes de abastecimiento.

2. Desarrollo

2.1 Índice de reducción de riesgos sanitarios por consumo de agua no desinfectada

Este indicador permite valorar la cobertura de usuarios que reciben agua en condiciones adecuadas de calidad y desinfección. Su seguimiento permite identificar el alcance de las acciones realizadas por el Programa Agua Limpia y su contribución a la reducción de riesgos sanitarios.

Para su determinación se consideran variables relacionadas con el número total de usuarios y aquellos que reciben agua con condiciones adecuadas de calidad.

2.2 Porcentaje de cloración realizada en los sistemas de distribución

Durante el tercer trimestre de 2026 se evaluaron **42 sistemas de agua**, de los cuales **42 cumplieron con la cloración conforme a la NOM-127-SSA1-2021**, obteniendo un resultado del **100 %**.

Concepto	Resultado
Sistemas evaluados	42
Sistemas que cumplen	42
Sistemas con incumplimiento	0
Resultado	**100 %**

Este resultado refleja la continuidad de las actividades de supervisión y cloración realizadas durante el periodo.

2.3 Porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado

El hipoclorito de sodio constituye un insumo indispensable para mantener la desinfección del agua. Durante el periodo evaluado se alcanzó un **100 % de cumplimiento en el suministro**, permitiendo mantener la continuidad de las actividades de cloración.

Concepto	Resultado
Suministro programado	100 %
Suministro realizado	100 %
Resultado	**100 %**

2.4 Porcentaje de cloración en fuentes de abastecimiento

La cloración de las fuentes de abastecimiento permite mantener medidas de desinfección desde el origen del suministro. Durante el tercer trimestre se atendió el **100 % de las fuentes programadas**, sin registrarse fuentes pendientes de atención.

Concepto	Resultado
Fuentes programadas	100 %
Cobertura alcanzada	100 %

Concepto	Resultado
Fuentes no atendidas	0
Resultado	**100 %**

2.5 Evaluación global

De acuerdo con los resultados correspondientes al tercer trimestre de 2026, el Programa Agua Limpia obtuvo un **promedio general de cumplimiento de 99.84 %**.

Indicador	Resultado
Índice de reducción de riesgos sanitarios	No especificado
Cloración de sistemas de distribución	100 %
Suministro de hipoclorito de sodio	100 %
Cloración de fuentes de abastecimiento	100 %
Promedio general	**99.84 %**

El resultado general refleja un **nivel de cumplimiento altamente satisfactorio**, destacando que los indicadores operativos relacionados con la cloración y disponibilidad del insumo alcanzaron el 100 %.

3. Conclusión

Con base en los resultados obtenidos durante el tercer trimestre del ejercicio 2026, correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre, se concluye que el Programa Agua Limpia presentó un desempeño altamente satisfactorio, registrando un promedio general de cumplimiento de 99.84 %.

Los resultados reflejan un cumplimiento del 100 % en la cloración de los sistemas de distribución evaluados, en el suministro de hipoclorito de sodio y en la cloración de las fuentes de abastecimiento programadas, evidenciando la continuidad de las acciones de desinfección desarrolladas durante el periodo.

En términos generales, el desempeño alcanzado demuestra una adecuada ejecución de las actividades contempladas dentro del programa y contribuye al mantenimiento de las condiciones de calidad del agua suministrada a la población. Por lo anterior, resulta importante continuar con la

supervisión, registro y seguimiento permanente de los procesos de cloración, así como mantener la disponibilidad de los insumos necesarios, con la finalidad de conservar los niveles de cumplimiento alcanzados y fortalecer la mejora continua del Programa Agua Limpia.

Elaboró

L.I.G.A. Cynthia Becerril Enciso
Departamento de Calidad de Agua

Revisó

Ing. Fernando Garrido Morales
Dirección de Área Técnica

Autorizó

I.Q. Diana Castelán Rivera
Dirección General

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

INFORME DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

Durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2026, el Área Comercial de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, llevó a cabo la evaluación de los indicadores estratégicos correspondientes al Sistema Comercial, complementando los resultados con acciones operativas y administrativas orientadas a fortalecer la gestión comercial, la recaudación y la actualización permanente del padrón de usuarios, contribuyendo a la sostenibilidad financiera del organismo. Como resultado de la evaluación, el promedio general de los indicadores alcanzó un **63.92%**, reflejando avances importantes en la eficiencia administrativa y comercial, así como áreas de oportunidad que requieren fortalecerse para incrementar el cumplimiento de pago y reducir la cartera vencida.

En relación con el indicador **Porcentaje de ingresos recaudados por el pago de agua y alcantarillado**, se alcanzó un cumplimiento del **100%**, lo que refleja que la totalidad del monto facturado fue efectivamente recaudado durante el periodo evaluado. Este resultado demuestra la correcta aplicación de los procedimientos administrativos y financieros para el registro y control de los ingresos, permitiendo optimizar la gestión financiera y fortalecer la autosuficiencia del organismo operador.

Respecto al indicador **Porcentaje de usuarios registrados en el padrón con facturación correcta y oportuna**, el resultado obtenido fue del **55.68%**, lo que refleja el nivel de usuarios registrados que recibieron su facturación de manera correcta y realizaron oportunamente el pago correspondiente. Este resultado evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo las acciones de actualización permanente del padrón de usuarios, la depuración de registros, la verificación en campo y las estrategias de cobranza, con la finalidad de incrementar la eficiencia operativa y financiera del organismo.

En cuanto al indicador **Porcentaje de usuarios en cartera vencida**, se determinó que el **44.32%** de las tomas registradas presentan adeudos, lo que representa una importante área de oportunidad para la gestión comercial del organismo. Esta situación limita la disponibilidad de recursos propios para la operación, mantenimiento y mejora de la infraestructura hidráulica y sanitaria. En respuesta, el Área Comercial fortaleció las acciones de recuperación mediante la realización de **372 notificaciones** a usuarios con adeudos en diversas localidades del municipio, así como la ejecución de **14 suspensiones del servicio** conforme a la normatividad aplicable, promoviendo la regularización de los usuarios y el fortalecimiento de la cultura de pago.

Por su parte, el indicador **Porcentaje de cobranza** registró un resultado del **55.68%**, derivado de un total de **9,615 tomas con pago registrado** respecto de un padrón integrado por **17,268 usuarios**. Este porcentaje refleja que poco más de la mitad de los usuarios cumplieron con el pago de sus servicios durante el periodo evaluado, representando un nivel moderado de recuperación de ingresos. No obstante, persiste un importante reto para incrementar el cumplimiento de pago mediante el fortalecimiento de las estrategias de cobranza, la comunicación con los usuarios, el seguimiento puntual de los adeudos y la actualización permanente del padrón.

En términos generales, los resultados obtenidos muestran que el organismo mantiene un adecuado control en los procesos de facturación y registro de ingresos, alcanzando una eficiencia recaudatoria del **100%** respecto del monto facturado. Sin embargo, los indicadores relacionados con el comportamiento del padrón de usuarios evidencian importantes áreas de oportunidad, ya que únicamente el **55.68%** de las tomas registradas realizaron su pago, mientras que el **44.32%** permanece en cartera vencida. En consecuencia, será necesario continuar fortaleciendo las estrategias de recuperación de adeudos, la actualización permanente del padrón, las acciones de notificación y regularización de usuarios, así como los mecanismos que incentiven el pago oportuno, con el propósito de reducir la cartera vencida, incrementar la eficiencia recaudatoria y consolidar la sostenibilidad financiera de la Comisión.

Elaboró

CAPASCHH DIRECCION COMERCIAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.C. Juan Luis Robledo Perez

Director Comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó

CAPASCHH CONTRALORÍA ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E. Irving Hernández Hernández

Titular del Órgano de Control Interno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)