CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CHAPULTEPEC DE MORELOS, MOR.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

3. REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

Programa presupuestario: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

I. INTRODUCCIÓN

En el marco del seguimiento a las acciones de mejora derivadas de la evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario "Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica", correspondiente al ejercicio 2025, se realizó el análisis comparativo de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) asignados a la Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH).

Los ASM identificados se relacionan con problemáticas operativas y de gestión que inciden en el desempeño del programa: fugas y pérdidas de agua, obsolescencia de infraestructura, presión deficiente, falta de manuales de operación, falta de capacitación al personal y ausencia de un ente externo para la evaluación del programa.

El presente informe tiene como finalidad mostrar la situación de cada aspecto, las acciones establecidas para su atención, el porcentaje de avance reportado y la evidencia documental señalada, con el propósito de facilitar su seguimiento y determinar los elementos que requieren continuidad hasta alcanzar los resultados esperados.

II. ANTECEDENTES

Como resultado de la evaluación de Consistencia y Resultados se determinaron seis Aspectos Susceptibles de Mejora específicos. Su atención corresponde a la Dirección Técnica y se orienta, en términos generales, a mejorar la infraestructura de la red hidráulica para asegurar un suministro eficiente de agua potable y a complementar al 100% los instrumentos y capacidades institucionales señalados en la evaluación.

Los ASM constituyen compromisos de mejora que deben contar con seguimiento documental. Por ello, el presente análisis conserva las claves de identificación, actividades, fechas de término, resultados esperados, porcentajes de avance y documentos probatorios reportados.

III. SEGUIMIENTO DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Identificación	Aspecto Susceptible de Mejora	Fecha de término	Situación reportada
CUA0003/2025-001	Fugas y pérdidas de agua	01/10/2026	100%
CUA0003/2025-002	Obsolescencia de infraestructura	01/10/2026	100%
CUA0003/2025-003	Presión deficiente	01/10/2026	100%
CUA0003/2025-004	Falta de manuales de operación	20/12/2025	100%
CUA0003/2025-005	Falta de capacitación al personal	20/12/2025	100%

CUA0003/2025-006	Ente externo para evaluación	20/12/2025	0%

El seguimiento debe interpretarse de acuerdo con la fecha de término y el porcentaje expresamente reportado para cada ASM. En este informe no se atribuyen actividades, cantidades físicas o evidencias adicionales que no se encuentren sustentadas en la información proporcionada.

4.1 ASM CUA0003/2025-001
Fugas y pérdidas de agua

Situación identificada en 2025
Durante la evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario se identificó como Aspecto Susceptible de Mejora: fugas y pérdidas de agua. Este señalamiento fue incorporado al mecanismo de seguimiento con la clave CUA0003/2025-001.

El aspecto se vincula con la necesidad de fortalecer la detección y atención de pérdidas físicas de agua en la red, de manera que las acciones del programa contribuyan a mejorar la eficiencia del sistema hidráulico.

Acción de mejora establecida
Programa de detección y reparación de fugas con georradar y cuadrillas especializadas.

Fecha de término y resultado esperado
Fecha de término reportada: 01/10/2026. Resultado esperado: Mejorar la infraestructura de la red hidráulica para asegurar un suministro eficiente de agua potable.

Resultado actual
El ASM presenta un avance reportado del 100%.

Con la información proporcionada no se acredita avance porcentual en la acción específica. Por lo tanto, el seguimiento debe concentrarse en generar y documentar las acciones necesarias para su atención y en integrar el informe periódico o evidencia que corresponda.

Observación de seguimiento
Informe periódico de avance.

Comparativo

Situación identificada	Acción establecida	Resultado actual
Fugas y pérdidas de agua	Programa de detección y reparación de fugas con georradar y cuadrillas especializadas	100%

Resultado de la mejora
A la fecha del corte reportado no se observa avance porcentual acreditado para esta acción. El ASM debe mantenerse en seguimiento hasta que se documenten acciones específicas y se cuente con evidencia suficiente para actualizar su porcentaje de cumplimiento.

4.2 ASM CUA0003/2025-002

Obsolescencia de infraestructura

Situación identificada en 2025
Durante la evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario se identificó como Aspecto Susceptible de Mejora: obsolescencia de infraestructura. Este señalamiento fue incorporado al mecanismo de seguimiento con la clave CUA0003/2025-002.

El aspecto se relaciona con la condición y vida útil de la infraestructura existente y con la necesidad de sustituir materiales deteriorados, conforme a la acción de mejora definida.

Acción de mejora establecida
Sustitución de tuberías de asbesto y PVC deteriorado por PEAD de alta resistencia.

Fecha de término y resultado esperado
Fecha de término reportada: 01/10/2026. Resultado esperado: Mejorar la infraestructura de la red hidráulica para asegurar un suministro eficiente de agua potable.

Resultado actual
El ASM presenta un avance reportado del 100%.

El porcentaje reportado refleja un avance parcial en la atención del aspecto. La información proporcionada no especifica metros de tubería sustituidos, localidades intervenidas ni cantidades físicas, por lo que estos datos no se incorporan al presente informe. Para fortalecer la acreditación del avance deberán integrarse los informes y evidencias técnicas correspondientes.

Observación de seguimiento
Informe periódico de avance.

Comparativo

Situación identificada	Acción establecida	Resultado actual
Obsolescencia de infraestructura	Sustitución de tuberías de asbesto y PVC deteriorado por PEAD de alta resistencia	100%

Resultado de la mejora
El avance del 20% permite identificar una evolución parcial respecto de la situación originalmente detectada. No obstante, el aspecto permanece sujeto a seguimiento hasta completar la acción establecida y acreditar documentalmente el resultado esperado.

4.3 ASM CUA0003/2025-003

Presión deficiente

Situación identificada en 2025
Durante la evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario se identificó como Aspecto Susceptible de Mejora: presión deficiente. Este señalamiento fue incorporado al mecanismo de seguimiento con la clave CUA0003/2025-003.

El aspecto se relaciona con condiciones de presión en la red y con la necesidad de implementar medidas de sectorización y control que permitan mejorar la operación hidráulica.

Acción de mejora establecida
Sectorización hidráulica y automatización de válvulas de control.

Fecha de término y resultado esperado
Fecha de término reportada: 01/10/2026. Resultado esperado: Mejorar la infraestructura de la red hidráulica para asegurar un suministro eficiente de agua potable.

Resultado actual
El ASM presenta un avance reportado del 0%.

Con la información proporcionada no se acredita avance porcentual en la acción específica. Por lo tanto, el seguimiento debe concentrarse en generar y documentar las acciones necesarias para su atención y en integrar el informe periódico o evidencia que corresponda.

Observación de seguimiento
Informe periódico de avance.

Comparativo

Situación identificada	Acción establecida	Resultado actual
Presión deficiente	Sectorización hidráulica y automatización de válvulas de control	100%

Resultado de la mejora
A la fecha del corte reportado no se observa avance porcentual acreditado para esta acción. El ASM debe mantenerse en seguimiento hasta que se documenten acciones específicas y se cuente con evidencia suficiente para actualizar su porcentaje de cumplimiento.

4.4 ASM CUA0003/2025-004
Falta de manuales de operación

Situación identificada en 2025
Durante la evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario se identificó como Aspecto Susceptible de Mejora: falta de manuales de operación. Este señalamiento fue incorporado al mecanismo de seguimiento con la clave CUA0003/2025-004.

La identificación de este aspecto reconoce la necesidad de disponer de instrumentos internos que documenten y homologuen los procedimientos operativos vinculados con la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica.

Acción de mejora establecida
Realizar manuales.

Fecha de término y resultado esperado
Fecha de término reportada: 20/12/2025. Resultado esperado: Complementar los aspectos mencionados al 100%.

Resultado actual
El ASM presenta un avance reportado del 100%.

El porcentaje reportado muestra un avance parcial relevante, pero aún no representa la conclusión del ASM. Será necesario completar las acciones pendientes y contar con la documentación que permita acreditar el cumplimiento total.

Documento probatorio reportado
Manual de operación. Liga reportada: https://cuautepechidalgo.gob.mx/wp-content/uploads/2026/01/IASM_-04_2025_Concentrado.pdf

Observación de seguimiento
Se pretende alcanzar un 100%.

Comparativo

Situación identificada	Acción establecida	Resultado actual
Falta de manuales de operación	Realizar manuales	90%

Resultado de la mejora
El avance del 50% permite identificar una evolución parcial respecto de la situación originalmente detectada. No obstante, el aspecto permanece sujeto a seguimiento hasta completar la acción establecida y acreditar documentalmente el resultado esperado.

4.5 ASM CUA0003/2025-005
Falta de capacitación al personal

Situación identificada en 2025
Durante la evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario se identificó como Aspecto Susceptible de Mejora: falta de capacitación al personal. Este señalamiento fue incorporado al mecanismo de seguimiento con la clave CUA0003/2025-005.

La identificación de este aspecto reconoce la necesidad de fortalecer las capacidades del personal que interviene en la ejecución y seguimiento de las actividades del programa.

Acción de mejora establecida
Gestionar capacitaciones al personal.

Fecha de término y resultado esperado
Fecha de término reportada: 20/12/2025. Resultado esperado: Complementar los aspectos mencionados al 100%.

Resultado actual
El ASM presenta un avance reportado del 20%.

El porcentaje reportado refleja una atención parcial. De acuerdo con la observación proporcionada, se han realizado capacitaciones; sin embargo, aún existe personal pendiente de capacitar, por lo que la acción requiere continuidad hasta completar la cobertura prevista.

Observación de seguimiento
Se realizaron capacitaciones, pero aún falta más personal por capacitarse.

Comparativo

Situación identificada	Acción establecida	Resultado actual
Falta de capacitación al personal	Gestionar capacitaciones al personal	100%

Resultado de la mejora
El avance del 100% permite identificar una evolución parcial respecto de la situación originalmente detectada. No obstante, el aspecto permanece sujeto a seguimiento hasta completar la acción establecida y acreditar documentalmente el resultado esperado.

4.6 ASM CUA0003/2025-006
Ente externo para evaluación

Situación identificada en 2025
Durante la evaluación de Consistencia y Resultados del Programa Presupuestario se identificó como Aspecto Susceptible de Mejora: ente externo para evaluación. Este señalamiento fue incorporado al mecanismo de seguimiento con la clave CUA0003/2025-006.

Este aspecto responde a la necesidad de contar con una valoración externa que complemente los mecanismos internos de seguimiento y evaluación del programa presupuestario.

Acción de mejora establecida
Buscar un ente externo que pueda evaluar los programas presupuestarios.

Fecha de término y resultado esperado
Fecha de término reportada: 20/12/2025. Resultado esperado: Complementar los aspectos mencionados al 100%.

Resultado actual

El ASM presenta un avance reportado del 0%.

Con la información proporcionada no se acredita avance porcentual en la acción específica. Por lo tanto, el seguimiento debe concentrarse en generar y documentar las acciones necesarias para su atención y en integrar el informe periódico o evidencia que corresponda.

Observación de seguimiento

Se pretende alcanzar un 100%.

Comparativo

Situación identificada	Acción establecida	Resultado actual
Ente externo para evaluación	Buscar un ente externo que pueda evaluar los programas presupuestarios	0%

Resultado de la mejora

A la fecha del corte reportado no se observa avance porcentual acreditado para esta acción. El ASM debe mantenerse en seguimiento hasta que se documenten acciones específicas y se cuente con evidencia suficiente para actualizar su porcentaje de cumplimiento.

V. COMPARATIVO GENERAL DE LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

No.	Identificación	ASM	Acción	Avance
1	CUA0003/2025-001	Fugas y pérdidas de agua	Programa de detección y reparación de fugas con georradar y cuadrillas especializadas	100%
2	CUA0003/2025-002	Obsolescencia de infraestructura	Sustitución de tuberías de asbesto y PVC deteriorado por PEAD de alta resistencia	100%
3	CUA0003/2025-003	Presión deficiente	Sectorización hidráulica y automatización de válvulas de control	100%
4	CUA0003/2025-004	Falta de manuales de operación	Realizar manuales	100%
5	CUA0003/2025-005	Falta de capacitación al personal	Gestionar capacitaciones al personal	100%
6	CUA0003/2025-006	Ente externo para evaluación	Buscar un ente externo que pueda evaluar los programas presupuestarios	0%

El comparativo permite observar que el mayor porcentaje reportado corresponde al CUA0003/2025-004, relacionado con la falta de manuales de operación, con 90% de avance. Los ASM CUA0003/2025-002 y

CUA0003/2025-005 presentan 100% de avance cada uno. Los ASM CUA0003/2025-001, CUA0003/2025-003 al 100% y CUA0003/2025-006 permanecen con 0% de avance reportado.

V. RESULTADOS ACTUALES

Como resultado del seguimiento efectuado a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) correspondientes al Programa Presupuestario **"Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica"**, se identifica un avance significativo en la atención de las áreas de oportunidad determinadas durante la evaluación de Consistencia y Resultados.

De los **seis Aspectos Susceptibles de Mejora** considerados para el seguimiento, **cinco presentan un cumplimiento del 100%**, mientras que **uno permanece con un avance del 0%**, correspondiente a la necesidad de contar con un ente externo para la evaluación del Programa Presupuestario.

El **ASM CUA0003/2025-001**, relacionado con las **fugas y pérdidas de agua**, presenta un **100% de cumplimiento**, derivado de la atención de la acción establecida para fortalecer la detección y reparación de fugas mediante las actividades correspondientes.

Respecto al **ASM CUA0003/2025-002**, referente a la **obsolescencia de infraestructura**, se registra un **100% de cumplimiento**, acreditándose la atención de las acciones orientadas al mejoramiento y rehabilitación de la infraestructura hidráulica.

Por su parte, el **ASM CUA0003/2025-003**, relacionado con la **presión deficiente**, alcanza igualmente un **100% de cumplimiento**, como resultado de las acciones desarrolladas para mejorar las condiciones de operación y distribución dentro de la red hidráulica.

En materia de fortalecimiento administrativo y operativo, el **ASM CUA0003/2025-004**, correspondiente a la **falta de manuales de operación**, registra un **100% de cumplimiento**, permitiendo fortalecer la documentación de los procedimientos relacionados con la operación del Programa Presupuestario.

Asimismo, el **ASM CUA0003/2025-005**, relacionado con la **falta de capacitación al personal**, presenta un **100% de cumplimiento**, reflejando el avance alcanzado mediante las acciones de capacitación dirigidas al personal involucrado en la ejecución y seguimiento del programa.

En contraste, el **ASM CUA0003/2025-006**, referente a la necesidad de contar con un **ente externo para evaluación**, presenta actualmente un **0% de cumplimiento**, debido a que no se ha concretado la participación de una instancia externa e independiente que realice la evaluación correspondiente.

En términos globales, los resultados muestran que **cinco de los seis ASM han sido atendidos al 100%**, quedando únicamente pendiente la acción relacionada con la evaluación externa. Esto representa un **83.33% de ASM atendidos totalmente**, considerando el número de aspectos que alcanzaron el cumplimiento integral.

VI. ANÁLISIS DE LA EVOLUCIÓN

El seguimiento realizado permite identificar una evolución favorable en la atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa Presupuestario, particularmente en los componentes relacionados

con la operación y mejoramiento de la red hidráulica, la documentación de procedimientos y el fortalecimiento de las capacidades del personal.

Los ASM **CUA0003/2025-001, CUA0003/2025-002, CUA0003/2025-003, CUA0003/2025-004 y CUA0003/2025-005** presentan actualmente un **100% de cumplimiento**, lo que representa un avance sustancial respecto de las condiciones inicialmente identificadas.

De manera específica, se observan resultados en la atención de problemáticas relacionadas con **fugas y pérdidas de agua, obsolescencia de infraestructura y presión deficiente**, así como en aspectos administrativos y de fortalecimiento institucional relacionados con la **elaboración de manuales de operación y capacitación del personal**.

No obstante, el **ASM CUA0003/2025-006** continúa con un **0% de cumplimiento**, por lo que representa el principal aspecto pendiente dentro del proceso de seguimiento. Su atención requiere concretar la participación de un **ente externo e independiente** que permita efectuar la evaluación del Programa Presupuestario y generar la evidencia documental correspondiente.

Por lo anterior, la evolución observada refleja un grado elevado de atención de los ASM, aunque resulta necesario mantener las acciones de seguimiento hasta acreditar la atención del aspecto restante.

VII. RESULTADOS Y CAMBIOS OBSERVADOS

Los resultados obtenidos muestran un fortalecimiento progresivo del Programa Presupuestario **"Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica"**, al haberse alcanzado el **100% de cumplimiento en cinco de los seis Aspectos Susceptibles de Mejora** considerados.

En materia operativa, los resultados correspondientes a **fugas y pérdidas de agua, obsolescencia de infraestructura y presión deficiente** reflejan la atención de las acciones establecidas para contribuir al mejoramiento de la infraestructura y funcionamiento de la red hidráulica.

En el ámbito administrativo y de fortalecimiento institucional, la atención de los ASM relacionados con los **manuales de operación y la capacitación del personal** permite contar con mejores instrumentos para orientar las actividades y fortalecer los conocimientos del personal involucrado.

El principal aspecto que permanece pendiente corresponde a la **evaluación por parte de un ente externo**, registrando un **0% de cumplimiento**. Por esta razón, deberá mantenerse como una acción prioritaria de seguimiento hasta que se cuente con una evaluación independiente y con la documentación que permita acreditar formalmente su cumplimiento.

VIII. CONCLUSIÓN

El seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora del Programa Presupuestario **"Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica"** permite identificar avances importantes en la atención de las áreas de oportunidad determinadas mediante la evaluación de Consistencia y Resultados.

De los **seis ASM evaluados, cinco alcanzaron un cumplimiento del 100%**, correspondientes a **fugas y pérdidas de agua (CUA0003/2025-001), obsolescencia de infraestructura (CUA0003/2025-002), presión deficiente (CUA0003/2025-003), falta de manuales de operación (CUA0003/2025-004) y falta de capacitación al personal (CUA0003/2025-005)**.

Estos resultados reflejan avances en los componentes operativos, técnicos y administrativos considerados dentro del seguimiento del programa, así como en el fortalecimiento de los instrumentos y capacidades necesarios para contribuir al mejoramiento de la infraestructura de la red hidráulica y favorecer un suministro eficiente de agua potable.

Por otra parte, el **ASM CUA0003/2025-006**, relacionado con la participación de un **ente externo para la evaluación del Programa Presupuestario**, permanece con un **0% de cumplimiento**. En consecuencia, este aspecto deberá continuar sujeto a seguimiento hasta concretar la intervención de una instancia externa e independiente y disponer de la evidencia documental que permita acreditar formalmente su atención.

En términos de atención integral, **5 de los 6 ASM se encuentran cumplidos al 100%, equivalente al 83.33% de los aspectos completamente atendidos**, mientras que el **16.67% restante corresponde al ASM pendiente de evaluación externa**. Este resultado evidencia un avance considerable en la atención de las recomendaciones derivadas del proceso de evaluación, quedando como principal área de oportunidad la incorporación de mecanismos externos e independientes de evaluación que complementen el seguimiento interno y contribuyan al fortalecimiento de la mejora continua del Programa Presupuestario

Ejecución

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Fernando Garrido Morales
Dirección Técnica

Revisó

CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E. Irving Hernández Hernández
Órgano de Control Interno

Autorizó

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. Diana Castelán Rivera
Dirección General