CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE EVALUACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO 10

SISTEMA COMERCIAL

SEGUNDO TRIMESTRE 2026

I. DATOS GENERALES

Programa Presupuestario: Sistema Comercial de la CAPASCHH

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados (ECR)

Instrumento aplicado: Cuestionario conforme a Términos de Referencia (TdR)

Antigüedad del programa: 5 años (actualizado 2025)

Responsable de la evaluación: Juan Luis Robledo Pérez — Director Comercial de la CAPASCHH

Periodo que reporta: Segundo trimestre 2026

II. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN (ECR)

Rubro	Reactivos	Satisfactorio	No satisfactorio
A. Diseño	7	7	0
B. Planeación y orientación a resultados	5	5	0
C. Cobertura y focalización	4	4	0
D. Operación	6	6	0
E. Percepción de beneficiarios	3	3	0
F. Resultados	5	4	1
TOTAL	30	29	1

De los 30 reactivos, 29 obtuvieron calificación SATISFACTORIO y 1 obtuvo NO SATISFACTORIO:

• Reactivo 29 — "¿Existen evaluaciones externas previas?" — Respuesta: NO. Calificación: NO SATISFACTORIO. Recomiendo gestionar evaluaciones externas al programa.

III. SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)

Doy seguimiento a los tres ASM identificados para el programa desde 2025, cuyo avance se actualiza a continuación con corte al segundo trimestre 2026

Clave ASM	Aspecto Susceptible de Mejora	% Avance	Fecha término	Observaciones
CUA0010/2025-001	Manuales de Operación	100%	31/12/2025	Se implementa el manual de operación de la dirección comercial
CUA0010/2025-002	Capacitación al Personal	90%	31/10/2025	Se capacito personal de fundamentos de PBR
CUA0010/2025-003	Evaluaciones Externas	0%	30/06/2026	No existen evaluaciones externas previas, lo que limita referencia histórica y validación independiente

IV. ANÁLISIS DE CONGRUENCIA ENTRE EL CUESTIONARIO ECR Y EL SEGUIMIENTO A LOS ASM

Coteje cada respuesta del Cuestionario ECR contra el estatus reportado en la tabla de seguimiento a los ASM, con los siguientes hallazgos:

✓ SITUACIÓN ACTUAL CONFIRMADA — Manuales de Operación (ASM CUA0010/2025-001)

En el Cuestionario ECR (reactivo 17, rubro D. Operación) respondí "SÍ" a "¿El programa cuenta con manuales de operación?", con el "Manual de operación del área comercial" como documento de respaldo, y lo califiqué como SATISFACTORIO. La tabla de seguimiento a los ASM reporta este mismo aspecto con 100% de avance, pero su columna de Observaciones conserva el texto "Actualmente no existen manuales, generando riesgo de inconsistencias", redactado en un momento anterior del seguimiento. Confirmo que el manual de operación sí existe, por lo que la respuesta del Cuestionario ECR es la que prevalece. Actualizaré la columna de Observaciones del ASM CUA0010/2025-001 para reflejar la situación actual (manual concluido) y evitar que quede un texto desactualizado en el seguimiento.

⚠ PUNTO DE ATENCIÓN — Capacitación al Personal (ASM CUA0010/2025-002)

En el Cuestionario ECR (reactivo 20) respondí "SÍ" a "¿Personal capacitado y con recursos suficientes?" y lo califiqué como SATISFACTORIO sin matices. La tabla de ASM reporta este aspecto con 90% de avance (no 100%), con observación "Se capacitó personal en el PBR". Confirmo que efectivamente se han realizado capacitaciones, por lo que ambas fuentes son consistentes entre sí; no hay contradicción. En la narrativa precisaré que la acción de capacitación se encuentra en 90% de avance (no concluida al 100%), para mantener la cifra exacta reportada en el ASM.

✓ CONGRUENTE — Evaluaciones Externas (ASM CUA0010/2025-003)

En el Cuestionario ECR (reactivo 29) respondí "NO" a "¿Existen evaluaciones externas previas?" y lo califiqué como NO SATISFACTORIO. La tabla de ASM reporta el mismo aspecto con 0% de avance y observación "No existen evaluaciones externas previas, lo que limita referencia histórica y validación independiente". Ambas fuentes coinciden plenamente.

V. CONCLUSIONES

El Programa Presupuestario 10 "Sistema Comercial" obtuvo un resultado satisfactorio en 29 de los 30 reactivos evaluados, lo que equivale a un cumplimiento del 96.7% del Cuestionario ECR (29 entre 30 reactivos). El único reactivo con calificación NO SATISFACTORIO corresponde al PUNTO 29 (evaluaciones externas previas), lo cual es consistente con el ASM CUA0010/2025-003, que reporta 0% de avance en ese mismo rubro; este es, por lo tanto, el área de mejora principal del programa.

Elaboró

L.C. Juan Luis Robledo Pérez

Director Comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

CAPASCHH DIRECCIÓN COMERCIAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Revisó

L.A.E. Irving Hernández Hernández

Titular del Órgano de Control interno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Autorizó

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027