

Informe Comparativo

Introducción.

El presente informe comparativo tiene como propósito analizar y evaluar de manera integral el desempeño del programa presupuestario de "Reparto de Agua Potable en Pipa", ejecutado por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH). Este ejercicio de evaluación y rendición de cuentas cobra especial relevancia al contrastar dos dimensiones críticas de la gestión pública: la consistencia metodológica del diseño institucional del programa y la efectividad real de su operación en el territorio.

Para lograr este objetivo, el análisis integra y confronta la información de dos instrumentos clave de evaluación del ejercicio 2026:

1. Consistencia Estructural y Diseño (Resultados ECR)

La Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) demuestra que el programa, con 5 años de antigüedad, posee una estructura técnica sumamente sólida. La planeación se encuentra fuertemente alineada con los planes de desarrollo municipal y estatal, justificando su intervención mediante diagnósticos documentados.

- **Nivel de Aprobación:** El cuestionario arrojó un resultado satisfactorio en 29 de los 30 reactivos evaluados.
- **Formalización de Procesos:** La operatividad se está estandarizando mediante el Proyecto de Manual de Operación de Camión Cisterna, el cual mantiene un progreso documentado del 90%.
- **Área de Oportunidad:** El único indicador no satisfactorio (Reactivo 29) señala la ausencia de evaluaciones externas previas que respalden la efectividad del programa mediante auditorías independientes.

2. Desempeño Operativo (Segundo Trimestre 2026)

La evaluación de indicadores correspondiente a los meses de abril, mayo y junio de 2026 traduce la solidez del diseño del programa en métricas de alta eficiencia operativa. El programa alcanzó un Promedio General sobresaliente del 97.14%.

- **Cobertura y Atención:** Se logró un 93.33% en el porcentaje de cobertura de suministro emergente y un 95.23% en la atención de solicitudes ciudadanas. El 4.77% de las solicitudes no concretadas se

✓
e f

debió exclusivamente a la ausencia de los usuarios en sus domicilios al momento de la visita técnica.

- **Control Volumétrico:** Se documentó una distribución exacta de 1,584,070 litros, alcanzando un 100% de eficiencia en la relación entre el volumen cargado y el efectivamente suministrado.
- **Estricto Control Sanitario:** El indicador de mayor impacto para el cumplimiento de las normativas de salud pública (NOM-127-SSA1-2021) alcanzó un 100% de efectividad. La totalidad de los servicios contaron con una cloración óptima, garantizando agua bacteriológicamente segura.

3. Tabla Comparativa: Diseño (ECR) vs. Ejecución (Indicadores)

La siguiente tabla ilustra cómo los objetivos cualitativos planteados en la metodología del programa se cumplieron a través de resultados cuantitativos durante el trimestre.

Criterio Evaluado	Perspectiva Documental (ECR)	Resultado Operativo (Q2 2026)
Focalización y Cobertura	La población objetivo está delimitada y se priorizan zonas vulnerables.	93.33% de cobertura en el suministro emergente para zonas afectadas.
Transparencia en el Servicio	Existen mecanismos transparentes y equitativos para asignar las pipas.	95.23% de las peticiones ciudadanas fueron atendidas con éxito.
Calidad del Agua	El programa reduce el riesgo sanitario controlando estrictamente la cloración.	100% de los servicios mantuvieron niveles de cloración dentro del rango normativo.
Gestión de Recursos	Los resultados reportados son congruentes con el presupuesto y recursos ejercidos.	100% de control en el volumen total de litros distribuidos sin mermas.

Conclusión

Existe una congruencia absoluta entre el marco lógico evaluado en la ECR y el desempeño operativo medido en el segundo trimestre de 2026, lo que demuestra que las herramientas de planeación como la MIR no son meros requisitos administrativos, sino instrumentos vivos que guían con precisión las metas del organismo. El departamento de Calidad de Agua, como responsable directo de la ejecución del programa, ha garantizado que la estrategia no solo cumpla con la compleja logística de llevar el suministro a las comunidades y sectores vulnerables, sino que lo haga bajo un blindaje sanitario perfecto, respaldado por un 100% de cloración óptima que cumple estrictamente con los estándares de la NOM-127-SSA1-2021 y mitiga por completo los riesgos de salud pública en el municipio.

Para consolidar este éxito institucional y asegurar la mejora continua, las acciones inmediatas deben enfocarse en concluir el 10% restante del Proyecto de Manual de Operación de Camión Cisterna, formalizando y estandarizando así los procesos operativos de distribución. Asimismo, resulta indispensable gestionar una evaluación externa que subsane la única observación no satisfactoria de la ECR (Reactivo 29); de esta manera, se contará con un diagnóstico independiente que valide por completo la transparencia, la eficiencia financiera y el impacto social de este programa ante terceros.

Ejecución



L.I.G.A. Cynthia Enciso Becerra

Calidad de Agua

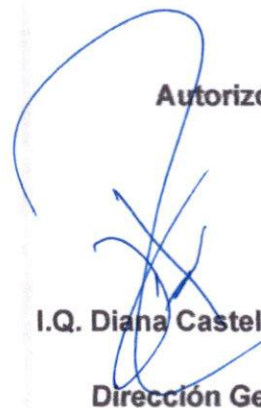
Revisó



Ing. Fernando Garrido Morales

Dirección Técnica

Autorizó



I.Q. Diana Castelan Rivera

Dirección General