

Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior

En relación con los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior, se observa una evolución favorable en diversos indicadores del sistema comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa (CAPASCHH), particularmente en materia de recaudación, fortalecimiento de las acciones de cobranza y actualización del padrón de usuarios.

Uno de los principales avances se refleja en el indicador **Porcentaje de ingresos recaudados por el pago de agua y alcantarillado**, el cual alcanzó el **100% de la meta programada** durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026. Asimismo, los ingresos acumulados ascendieron a **\$11,400,170.42**, mientras que en el mismo periodo del ejercicio 2025 se registraron **\$10,140,295.83**, representando un incremento de **\$1,259,874.59**, equivalente al **12.42%**. Este comportamiento evidencia una mejora en la eficiencia recaudatoria derivada del fortalecimiento de las estrategias comerciales implementadas por el organismo.

De igual forma, durante el periodo evaluado se reforzaron las acciones de recuperación de cartera mediante la realización de **460 notificaciones** a usuarios con adeudos, el seguimiento permanente a los requerimientos de pago y la ejecución de **7 suspensiones del servicio** conforme a la normatividad aplicable. Estas acciones permitieron incrementar la participación de los usuarios en el cumplimiento de sus obligaciones y fortalecer la cultura de pago.

En cuanto al padrón de usuarios, se consolidó un registro de **17,178 tomas**, de las cuales **9,008** realizaron el pago de sus servicios, alcanzando un **porcentaje de cobranza del 52.44%**. Este resultado refleja una mejora en el control y actualización del padrón mediante recorridos de verificación en distintas comunidades del municipio, fortaleciendo la confiabilidad de la información comercial y el proceso de facturación.

No obstante, la evaluación también identifica áreas de oportunidad. Al cierre del segundo trimestre, **8,170 tomas**, equivalentes al **47.56% del padrón**, mantienen adeudos, lo que evidencia que la cartera vencida continúa siendo uno de los principales retos para el organismo. Si bien las acciones de recuperación han permitido mejorar los niveles de cobranza, resulta necesario fortalecer las estrategias de regularización, incrementar el seguimiento a usuarios morosos y continuar con la depuración y actualización permanente del padrón comercial.

Asimismo, en comparación con la evaluación anterior, se observa un mayor nivel de coordinación entre la Dirección General, la Dirección Comercial y las áreas operativas, permitiendo mejorar el seguimiento de indicadores, la supervisión de las acciones de campo y la toma de decisiones orientadas al cumplimiento de las metas institucionales.

En conclusión, la comparación con la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior permite identificar avances importantes en la eficiencia recaudatoria, el fortalecimiento de los procesos comerciales y la actualización del padrón de usuarios. Sin embargo, persiste como principal área de mejora la reducción de la cartera vencida y el incremento del porcentaje de usuarios que realizan oportunamente el pago de sus servicios, por lo que será indispensable mantener y fortalecer las estrategias de cobranza, actualización del padrón y mejora continua de los procesos administrativos para consolidar la sostenibilidad financiera del organismo.

Elaboró

L.C. Juan Luis Robledo Pérez

Director Comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo.
(CAPASCHH)

Revisó

L.A.E. Irving Hernández Hernández

Titular del Órgano de Control interno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)