

## INFORME COMPARATIVO

### INTRODUCCION

El presente informe tiene como propósito realizar una evaluación integral de la consistencia y el desempeño operativo del programa durante el Segundo trimestre del año 2026. Para alcanzar una visión exhaustiva de su funcionamiento, este análisis se nutre de dos instrumentos de evaluación de distinta naturaleza técnica: el Cuestionario para Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR), que permite auditar la lógica interna, el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), la alineación normativa y la estructura operativa del programa; y la Evaluación de Indicadores del Segundo Trimestre 2026, documento que traduce las metas teóricas en datos empíricos de eficiencia, eficacia y cumplimiento operativo.

La trascendencia de este análisis radica en la necesidad de verificar cómo los mecanismos de planeación, definidos bajo la Metodología de Marco Lógico (MML), se materializan en una realidad operativa compleja, caracterizada por una alta demanda ciudadana, retos logísticos en el mantenimiento de maquinaria pesada y la constante presión por optimizar los recursos presupuestarios disponibles. A través de la confrontación de estos documentos, el informe identifica los aciertos que han permitido mantener altos estándares en la reducción de riesgos sanitarios y atención a reportes, así como las brechas operativas y discrepancias administrativas que requieren de una reorientación estratégica.

F 2  
8

El análisis del diseño del programa refleja un alto grado de estructuración normativa y de alineación estratégica gubernamental:

**Alineación Estratégica:** El programa cuenta con un diagnóstico documentado y se encuentra formalmente alineado tanto al Plan Estatal (Acuerdo 4, numeral 4.1.2.3) como al Plan Municipal de Desarrollo (Acuerdo 4, Estrategia 4.1.1), los cuales priorizan la mejora en la cobertura de agua potable y drenaje sanitario para el bienestar y la salud pública.

**Marco Lógico:** Se reporta la existencia de una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada para el ejercicio 2026, la cual define metas claras, alcanzables y medibles para cada nivel de la matriz.

**Estructura Operativa:** La operación técnica está fundamentada en un manual de operaciones que regula las actividades de limpieza y mantenimiento. Además, se fortalecen las labores de gobierno mediante un convenio de coordinación institucional con la CEA.

### **Análisis Cuantitativo de Rendimiento Operativo**

La evaluación técnica del segundo trimestre (que comprende los meses de abril, mayo, junio de 2026) presenta una serie de indicadores basados en metas físicas e impacto sanitario.

**Índice de reducción de riesgos sanitarios:** Su objetivo es medir el impacto en la mejora de salud pública disminuyendo el riesgo de desbordamientos. La eficacia alcanzada fue del **82.86%** (basado en la reducción de reportes antes y después del desazolve).

**Porcentaje de cumplimiento en metros lineales:** Mide el nivel de atención efectiva a la infraestructura programada. La eficacia lograda fue máxima, alcanzando un **100%**.

**Porcentaje de solicitudes atendidas:** Evalúa la cobertura y capacidad de respuesta frente a fallas y requerimientos ciudadanos. La eficacia operativa reportada en este rubro es del **82.86%**.

**Porcentaje de cumplimiento en metros cúbicos:** Contabiliza el volumen real físico de trabajo realizado en unidades desazolvadas. Este indicador presentó un rezago considerable frente a lo programado, con un nivel del **24.36%**.

2

f 2

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL  
MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, ESTADO DE HIDALGO**

Contraste de Hallazgos: Evaluaciones vs. Realidad de Campo  
Al cruzar la información del Cuestionario ECR (diseñado bajo respuestas normativas de "Sí/No") con el rendimiento técnico expuesto en la evaluación de indicadores, se identifican las siguientes correlaciones:

| Dimensión Evaluada       | Hallazgos Cualitativos (Cuestionario ECR)                                                                                               | Resultados Cuantitativos (Indicadores MIR)                                                                                    | Análisis Integral                                                                                                                                                                |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Satisfacción del Usuario | Los usuarios encuestados consideran que el programa resuelve su necesidad principal, pero sugieren que el mantenimiento sea más rápido. | Se lograron atender eficientemente 58 de 70 reportes ciudadanos recibidos (82.86%).                                           | El margen del 17.14% de solicitudes no atendidas justifica plenamente la percepción ciudadana documentada sobre las áreas de oportunidad en los tiempos de respuesta.            |
| Capacidad y Recursos     | Documentalmente se acredita que el personal operativo cuenta con la capacitación y recursos necesarios para ejecutar el servicio.       | La CAPASCHH cuenta con 2 unidades tipo vector, pero solo 1 de ellas se encuentra en operación para brindar atención oportuna. | Operar con el equipo motorizado al 50% de su capacidad explica estructuralmente la baja eficacia registrada en la meta de alcance volumétrico (metros cúbicos).                  |
| Resultados Globales      | 29 de los 30 reactivos normativos obtuvieron una calificación de "Satisfactorio" en la evaluación de consistencia.                      | El Promedio General aritmético obtenido de los cuatro indicadores fue del 72.52%.                                             | Existe una evidente discrepancia en la conclusión del documento técnico, el cual reporta un avance consolidado del 65.64% frente al 72.52% promediado en la tabla de evaluación. |

28

## CONCLUSION

La triangulación de los datos cualitativos y cuantitativos evidencia que el programa "Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas" presenta un diseño sólido, una alineación normativa congruente con los planes de desarrollo municipal y estatal, y una buena implementación y coordinación operativa en campo. De acuerdo con el dictamen estructurado a través de los reportes quincenales de cumplimiento del Área de Calidad del Agua de la CAPASCHH, el programa ha logrado un nivel de cumplimiento general consolidado del **72.52%**. Este avance sostenido genera un impacto directo y positivo en la salud pública, elevando la calidad del servicio y ampliando la cobertura en las diversas localidades del municipio de Cuautepc de Hinojosa. A pesar de que los resultados financieros reportados son estrictamente congruentes con el presupuesto ejercido y no se ha rebasado el techo financiero autorizado, existen cuellos de botella operativos estructurales que limitan el alcance volumétrico del programa y afectan la percepción ciudadana respecto a la velocidad de respuesta.

Esta limitante volumétrica obedece, en primer lugar, a la capacidad técnica instalada; si bien la comisión ha modernizado la operatividad dejando atrás las maniobras manuales con el instrumento conocido como "pescado", la ejecución actual recae en el funcionamiento de un solo camión tipo Vactor, lo que restringe el margen de atención diaria y vulnera los tiempos de respuesta.



**C. RICARDO HERNANDEZ  
AVILEZ  
OPERACIÓN Y  
MANTENIMIENTO**



**ING. FERNANDO GARRIDO  
MORALES  
DIRECCIÓN TÉCNICA  
LA CAPASCHH**  
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



**I.Q. DIANA CASTELAN  
RIVERA  
DIRECTORA GENERAL DE LA  
CAPASCHH**