



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Informe Comparativo

Análisis Estructural y Operativo del Programa Presupuestario "Control de Operaciones"

Programa: Control de Operaciones (Pp)

Ejercicio Fiscal: Segundo Trimestre 2026

Organismo: CAPASCHH

1. Introducción

El presente documento técnico constituye un informe comparativo y de consistencia estructural enfocado en el Programa Presupuestario "Control de Operaciones" de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepéc de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH). Este análisis se realiza mediante la contrastación formal de dos instrumentos clave emitidos durante el ejercicio fiscal 2026: el Cuestionario para la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) y el Informe de Evaluación de Indicadores correspondiente al primer trimestre.

La evaluación del desempeño en el ámbito gubernamental y de los servicios públicos esenciales exige que el diseño institucional (normativas, diagnósticos, metodologías y matrices) mantenga una congruencia total con la ejecución práctica y los resultados cuantitativos reflejados en el territorio. En este sentido, el objetivo general de este informe es determinar el nivel de alineación entre los criterios conceptuales validados por la Dirección Técnica y la Contraloría Interna del organismo, frente a las métricas reales de eficiencia, supervisión y cobertura que caracterizan la operación diaria de los sistemas hidráulicos municipales.

2. Objetivos del Análisis Comparativo

- **Validar la Congruencia Institucional:** Contrastar los hallazgos del diagnóstico y el diseño del programa con las metas alcanzadas en el segundo trimestre de 2026.
- **Analizar la Métrica de los Indicadores:** Confrontar la estructura conceptual de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con la implementación real del Porcentaje de Reportes Operativos, Supervisiones Técnicas y Eficiencia del Personal.
- **Identificar Brechas y Áreas de Oportunidad:** Cruzar las observaciones cualitativas del cuestionario ECR con las deficiencias y porcentajes críticos reportados en el informe operativo del organismo.

3. Resumen y Naturaleza de los Archivos Evaluados

Para la elaboración del análisis se utilizaron como fuentes exclusivas los siguientes componentes documentales:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPES DE HUIXTLA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- **Archivo 1 (Evaluación ECR):** Un cuestionario basado en Términos de Referencia (TdR) aplicado a los 5 años de antigüedad del programa. Es una auditoría cualitativa estructurada en 6 bloques esenciales (Diseño, Planeación, Cobertura, Operación, Percepción de Beneficiarios y Resultados) que arroja una calificación de 29 reactivos satisfactorios sobre 30 posibles, avalando la existencia de la Metodología de Marco Lógico (MML) y la MIR.
- **Archivo 2 (Informe de Indicadores):** Un reporte cuantitativo y técnico correspondiente al segundo trimestre de 2026 que traduce la planeación en porcentajes y rendimientos reales. Registra un avance general del 84.22% en el cumplimiento global del programa, desglosando componentes clave como la eficiencia del servicio de agua potable y la atención de incidencias en campo.

4. Análisis Comparativo por Ejes Estructurales

4.1. Bloque de Diseño y Metodología (MIR - MML)

El Archivo 1 establece con un estatus SATISFACTORIO que el programa define con claridad el problema público, sustentándose formalmente en el Diagnóstico del Programa Presupuestario y la Metodología de Marco Lógico. Esta solidez conceptual se ve validada directamente en el Archivo 2, el cual demuestra que las bitácoras operativas diarias en campo (bombeo, válvulas y cuadrillas) y las supervisiones técnicas no son aisladas, sino que se estructuran directamente bajo los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades de la MIR 2026. La concordancia metodológica es alta: el diseño justifica la recolección de datos y la operación alimenta el sistema de monitoreo de forma trimestral.

4.2. Bloque de Operación y Eficiencia en Campo

En el rubro operativo se identifican los contrastes más relevantes entre ambos archivos:

Componente Operativo	Estatus Cualitativo (Archivo 1 - ECR)	Resultado Cuantitativo (Archivo 2 - Indicadores)
Supervisión Técnica	SATISFACTORIO Mantiene observancia en Normas Oficiales Mexicanas. Existen minutas y reportes.	Se detalla un esquema constante de verificación en pozos, líneas de conducción y sistemas electromecánicos ante fugas y variaciones de presión.
Proyectos y Metas	SATISFACTORIO Cumplimiento de metas en la MIR y fórmulas aplicables por trimestre.	100% en viabilidad técnica de proyectos, pero solo un 78.57% en la ejecución física de los mismos.
Capacitación y Eficiencia	OBSERVACIÓN Reporta que se realizaron capacitaciones, pero se explicita que 'falta personal por acudir'.	Se liga directamente a la 'Evaluación de Eficiencia del Personal'. El informe trimestral recalca deficiencias que impactan el servicio a la comunidad.



4.3. Bloque de Cobertura, Transparencia y Percepción

El Cuestionario ECR puntualiza que el programa está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo (enfocado en el manejo integral del agua e incremento de cobertura en vivienda) y el Plan Municipal de Cuauhtémoc de Hinojosa (priorizando infraestructura básica en comunidades con rezago). Ambos documentos coinciden en que los canales de retroalimentación (Chat de Reportes y Buzón de Quejas) sustentan los Informes Mensuales de Avance y las Encuestas de Satisfacción. Existe equidad y transparencia percibida en el reparto del recurso hídrico, con la meta compartida de reducir la dependencia de operativos emergentes y consolidar redes fijas de distribución.

4.4. Evaluaciones Externas y Puntos Críticos

El cruce de información revela una coincidencia crítica en la necesidad de consolidar entes de revisión objetiva. El Cuestionario ECR marca como el único reactivo NO SATISFACTORIO (Reactivo 29) la carencia absoluta de documentación que respalde evaluaciones externas previas, asentando la observación obligatoria de 'Buscar un ente externo'. Por su parte, el Informe del Primer Trimestre valida esta vulnerabilidad institucional concluyendo la necesidad apremiante de 'implementar mecanismos de seguimiento más estrictos' y perfeccionar los procesos de análisis de la información para optimizar la toma de decisiones.

5. Conclusión

El análisis comparativo permite concluir que el Programa Presupuestario "Control de Operaciones" posee una estructura institucional sólida y madura, respaldada por sus 5 años de antigüedad y una alineación normativa total con los planes de desarrollo estatal y municipal vigentes para el año 2026. Existe una articulación lógica e instrumental impecable entre la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y los reportes de campo generados por la Dirección Técnica.

No obstante, el programa se encuentra en una etapa de transición crítica donde los procesos puramente conceptuales y la viabilidad técnica (100%) chocan con las realidades operativas del territorio, reflejadas en una eficiencia del sistema de agua potable del 75% y una ejecución de proyectos del 78.57%. El promedio general de cumplimiento del 84.22% en el primer trimestre es favorable, pero deja en evidencia que para alcanzar niveles óptimos de eficiencia es obligatorio subsanar los dos grandes rezagos detectados en la evaluación cruzada: la falta de cobertura total en la capacitación del personal operativo y la urgente contratación de una



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

evaluación externa formal que valide el impacto real del programa en el municipio de Cuautepc de Hinojosa.

Elaboro



Ing. Fernando Garrido Morales

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA

Director Técnico de la Administración 2025-2027

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Handwritten marks: a blue checkmark and a blue 'R'.