



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE OROQUIMA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE EVALUACIÓN

1. Resumen Ejecutivo

El presente Informe de Evaluación integra el análisis comparativo entre la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) y la Evaluación de Indicadores del Programa Presupuestario 'Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras'. El objetivo es emitir una valoración integral sobre el desempeño del programa durante el segundo trimestre de 2026.

La Evaluación de Consistencia y Resultados refleja un alto grado de cumplimiento documental, identificando como principal área de oportunidad la inexistencia de evaluaciones externas. Por su parte, la Evaluación de Indicadores reporta un promedio general de cumplimiento de 70.54%, con fortalezas en continuidad del servicio y atención a usuarios, y un reto importante en la ampliación de la cobertura de agua potable y alcantarillado.

2. Antecedentes y Contexto del Programa

El Programa Presupuestario tiene como finalidad fortalecer la supervisión y evaluación de proyectos y obras hidráulicas para mejorar la eficiencia institucional, garantizar la continuidad del servicio y fortalecer la atención a la ciudadanía mediante indicadores de desempeño y seguimiento permanente.

3. Objetivo y Alcance de la Evaluación

Objetivo General:

Valorar la consistencia del diseño y el desempeño del programa mediante el análisis comparativo de la Evaluación de Consistencia y Resultados y la Evaluación de Indicadores.

Alcance:

La evaluación comprende exclusivamente la evidencia documental correspondiente al segundo trimestre de 2026.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE GRANA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4. Metodología del Análisis Comparativo

Se empleó un análisis comparativo documental contrastando la evidencia de la Evaluación de Consistencia y Resultados con los resultados obtenidos en la Evaluación de Indicadores, verificando la congruencia entre diagnóstico, objetivos, indicadores y resultados.

5. Hallazgos por Dimensión

5.1 Diseño

Existe congruencia entre el diagnóstico, los objetivos, la MIR y las fichas técnicas, confirmando la adecuada estructuración del programa.

5.2 Planeación y Orientación a Resultados

El programa cuenta con indicadores, metas y mecanismos de seguimiento que permiten medir periódicamente su desempeño.

5.3 Cobertura y Focalización

Se identifica como principal área de oportunidad ampliar la cobertura de agua potable y alcantarillado, derivado del resultado de 38.93%.

5.4 Operación

Se documentan procesos, supervisiones, bitácoras e informes que respaldan la operación del programa.

5.5 Resultados y Evaluaciones Externas

Los resultados muestran congruencia entre la evidencia documental y el desempeño observado. Continúa pendiente la realización de una evaluación externa.

6. Resultados de Indicadores

Indicador	Resultado
Índice de continuidad del servicio.....	82.40%
Mejora en servicio y suministro.....	72.74%
Abastecimiento agua y alcantarillado.....	38.93%
Usuarios y trámites atendidos.....	88.11%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTUPES DE UMBAJA, BOL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Promedio General.....70.54%

Interpretación:

Los resultados muestran un adecuado desempeño operativo. Los mayores avances corresponden a la continuidad del servicio y la atención a usuarios. El indicador de cobertura representa el principal reto institucional, ya que requiere inversiones adicionales en infraestructura hidráulica.

7. Matriz Sintética de Comparación

Diseño: Congruencia entre diagnóstico, MIR y objetivos.

Planeación: Seguimiento mediante indicadores y metas.

Cobertura: Metodología adecuada; oportunidad de ampliar cobertura.

Operación: Evidencia documental suficiente.

Resultados: Congruencia entre desempeño e indicadores.

Evaluaciones externas: Pendiente de atender mediante ASM.

8. Conclusiones

El análisis comparativo demuestra consistencia entre la Evaluación de Consistencia y Resultados y la Evaluación de Indicadores.

El programa presenta fortalezas en continuidad del servicio y atención a usuarios; sin embargo, deberá priorizar acciones para incrementar la cobertura de agua potable y alcantarillado y gestionar una evaluación externa que fortalezca la mejora continua.

Se concluye que el Programa Presupuestario mantiene un desempeño institucional favorable, con un promedio general de cumplimiento de 70.54%, permitiendo sustentar la toma de decisiones para el siguiente trimestre.



Ing. Diana Castelán Rivera

Directora General de la CAPASCHH



L.A.E. Irving Hernandez Hernández

Contralor de la CAPASCHH

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS: PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA.

I. Introducción

Con el propósito de dar seguimiento al desempeño del Programa Presupuestario "Integración de la Cuenta Pública", el área de Administración y Finanzas de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH), presenta el presente Informe Comparativo de Resultados, en el cual se analizan los resultados obtenidos durante el primer y segundo trimestre del ejercicio fiscal.

El análisis comparativo permite identificar el comportamiento de los indicadores, evaluar el cumplimiento de las metas establecidas y detectar áreas de oportunidad para fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas del organismo.

II. Comparativo de Resultados

Indicador	Primer trimestre	Segundo trimestre	Variación
Porcentaje de Integración de La Cuenta Pública.	100%	100%	Sin variación
Porcentaje de cumplimiento en la integración y entrega de la cuenta pública en tiempo y forma.	100%	100%	Sin variación
Porcentaje de cumplimiento en observaciones atendidas.	100%	72%	-28%
Integración progresiva de la cuenta pública.	100%	100%	Sin variación
Resultado general	100%	93%	- 7%

III. Análisis Comparativo

Durante el primer trimestre, el Programa Presupuestario alcanzó un cumplimiento del 100 % en la totalidad de los indicadores evaluados, reflejando una adecuada ejecución de las actividades programadas y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

En el segundo trimestre, tres de los cuatro indicadores mantuvieron un cumplimiento del 100 %, lo que demuestra la continuidad y eficiencia de los procesos relacionados con la integración y entrega de la Cuenta Pública. No obstante, el indicador "Porcentaje de cumplimiento en observaciones atendidas" registró un resultado del 72 %, debido a la existencia de observaciones detectadas durante el proceso de revisión documental, lo que impactó el resultado global del programa.

A pesar de esta variación, el programa alcanzó un 93 % de cumplimiento general, manteniendo un desempeño satisfactorio y evidenciando que las actividades sustantivas del área de Administración y Finanzas continúan desarrollándose conforme a la normatividad aplicable.

IV. Conclusiones

El análisis comparativo muestra que el Programa Presupuestario "Integración de la Cuenta Pública" conserva un alto nivel de desempeño entre ambos trimestres, manteniendo el cumplimiento total en tres de los cuatro indicadores evaluados.

La disminución observada en un indicador representa un área de oportunidad para fortalecer los mecanismos de revisión y control interno, con el objetivo de reducir la incidencia de observaciones y recuperar el nivel de cumplimiento total en las próximas evaluaciones.

En términos generales, los resultados obtenidos demuestran el compromiso de la CAPASCHH con la mejora continua, la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas, consolidando procesos que contribuyen a una gestión pública eficiente y responsable.



L.C. PORFIRIA NAYENSA OBREGÓN LIRA

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DE LA CAPASCHH



L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR

8

INFORME COMPARATIVO

**Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) y
Evaluación de Indicadores
Programa Presupuestario: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la
Red Hidráulica
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de
Hinojosa, Hidalgo
Segundo Trimestre 2026**

1. Introducción

Con el propósito de fortalecer los procesos de evaluación del Programa Presupuestario **"Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica"**, se realizó un análisis comparativo entre dos instrumentos de evaluación:

- **Cuestionario para la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR).**
- **Evaluación de Indicadores del Segundo Trimestre 2026.**

Ambos documentos permiten valorar el desempeño del programa desde perspectivas complementarias; mientras el cuestionario verifica la existencia de elementos normativos, metodológicos y administrativos, la evaluación de indicadores mide los resultados obtenidos mediante indicadores de desempeño.

2. Objetivo del informe

Realizar un análisis comparativo entre la Evaluación de Consistencia y Resultados y la Evaluación de Indicadores para identificar el grado de correspondencia entre el diseño institucional del programa y los resultados alcanzados durante el Segundo Trimestre de 2026.

[Handwritten signature]

3. Comparativo general

Aspecto	Cuestionario de Consistencia y Resultados	Evaluación de Indicadores
Finalidad	Verificar la consistencia metodológica del programa	Medir el desempeño mediante indicadores
Número de reactivos	30	4 indicadores principales
Tipo de evaluación	Cualitativa	Cuantitativa
Base documental	Diagnóstico, MIR, MML, Manuales, Informes, Bitácoras	Indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades
Resultado general	29 reactivos satisfactorios y 1 no satisfactorio	Cumplimiento superior al 90% de los indicadores

4. Comparación por componentes

A. Diseño del Programa

El cuestionario determina que el programa cuenta con un diagnóstico plenamente definido, objetivos claros, identificación de la problemática, población objetivo y alineación con los instrumentos de planeación estatal y municipal. Todos los reactivos correspondientes obtuvieron un resultado satisfactorio.

La Evaluación de Indicadores confirma esta consistencia al presentar indicadores estructurados en los niveles de Fin, Propósito, Componentes y Actividades, todos relacionados con los objetivos del programa.

Comparación

Existe una adecuada correspondencia entre el diseño metodológico del programa y la construcción de los indicadores, lo que permite evaluar objetivamente los resultados obtenidos.

[Handwritten signatures]

B. Planeación y Seguimiento

En el cuestionario se acredita que el programa dispone de:

- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).
- Metas cuantificables.
- Sistema de seguimiento.
- Evaluaciones trimestrales.
- Utilización de indicadores para la toma de decisiones.

La Evaluación de Indicadores refleja precisamente el funcionamiento de dicho sistema al presentar los resultados alcanzados en:

- Comunidades visitadas.
- Metros lineales rehabilitados.
- Fugas atendidas.
- Tomas nuevas instaladas.

Comparación

Existe una relación directa entre la planeación establecida en la MIR y los resultados obtenidos mediante los indicadores de desempeño.

C. Cobertura

El cuestionario concluye que:

- La población objetivo está claramente definida.
- Existen mecanismos de focalización.
- Se mantiene actualizado el padrón de beneficiarios.
- Se da seguimiento a la cobertura del servicio.

Por su parte, el indicador de **Porcentaje de Comunidades Visitadas** obtuvo un resultado del **100%**, demostrando que la cobertura programada fue alcanzada durante el periodo evaluado.

R J A

Comparación

Los resultados del indicador validan la información presentada en el cuestionario respecto a la adecuada cobertura del programa.

D. Operación

El cuestionario evidencia que el programa dispone de:

- Manual de operación.
- Convenios institucionales.
- Bitácoras de operación.
- Personal capacitado.
- Mecanismos de supervisión.
- Control financiero.

La Evaluación de Indicadores muestra avances importantes en:

- Rehabilitación de infraestructura.
- Atención de fugas.
- Instalación de nuevas tomas.
- Cobertura del servicio.

Comparación

Los procesos operativos documentados permiten obtener resultados favorables en los indicadores de desempeño.

E. Resultados

El cuestionario concluye que el programa:

- contribuye al derecho humano al agua;
 - incrementa la cobertura;
 - reduce riesgos sanitarios;
- 



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJARRA, ODL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

mantiene congruencia entre presupuesto y resultados.

La Evaluación de Indicadores presenta resultados positivos:

Indicador	Resultado
Comunidades visitadas	100 %
Metros lineales rehabilitados	97.29 %
Promedio General	93.04 %

Asimismo, el documento concluye que el programa presenta un cumplimiento global superior al 90 %, destacando mejoras en cobertura y calidad del servicio, aunque señala oportunidades para incrementar la eficacia y el aprovechamiento de los recursos.

5. Hallazgos relevantes

Fortalezas

- El programa cuenta con una adecuada planeación estratégica.
- Existe evidencia documental suficiente para respaldar la operación.
- Los indicadores permiten medir objetivamente el desempeño.
- Se observa una adecuada coordinación entre la planeación y la ejecución.
- Se alcanzan niveles altos de cumplimiento en los indicadores evaluados.
- Existe congruencia entre la MIR, la Metodología del Marco Lógico y los resultados obtenidos.

Aspectos susceptibles de mejora

El Cuestionario identifica únicamente un reactivo con resultado **No satisfactorio**, correspondiente a la inexistencia de evaluaciones externas del programa, situación que constituye la principal área de oportunidad para fortalecer la objetividad del proceso de evaluación.

Asimismo, se recomienda continuar fortaleciendo:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- la capacitación del personal operativo;
- la actualización permanente de manuales y procedimientos;
- la consolidación del sistema de evaluación mediante revisiones externas;
- el incremento de la eficacia operativa para alcanzar el cumplimiento total de las metas programadas.

6. Conclusiones

El análisis comparativo demuestra una alta correspondencia entre el **Cuestionario para la Evaluación de Consistencia y Resultados** y la **Evaluación de Indicadores**, ya que ambos instrumentos reflejan un adecuado desempeño del Programa Presupuestario *Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica*.

El Cuestionario evidencia que el programa cuenta con un diseño metodológico sólido, instrumentos de planeación, mecanismos de seguimiento y procesos operativos debidamente documentados. Paralelamente, la Evaluación de Indicadores confirma que dichos elementos se traducen en resultados favorables, con altos niveles de cumplimiento en materia de cobertura, rehabilitación de infraestructura y atención de servicios.

En conjunto, ambos documentos permiten concluir que el programa mantiene una operación consistente, orientada al cumplimiento de sus objetivos y alineada con la normatividad aplicable. No obstante, resulta conveniente fortalecer la evaluación mediante mecanismos externos y continuar implementando acciones de mejora continua que permitan elevar aún más la eficiencia, eficacia y calidad del servicio que presta la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Elaboro


Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuatepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó


L.A.E Irving Hernández Hernández

Titular del órgano interno de control

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuatepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizo


I.Q. Diana Castelan Rivera

Directora General de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuatepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Informe Comparativo

Introducción.

El presente informe comparativo tiene como propósito analizar y evaluar de manera integral el desempeño del programa presupuestario de "Reparto de Agua Potable en Pipa", ejecutado por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH). Este ejercicio de evaluación y rendición de cuentas cobra especial relevancia al contrastar dos dimensiones críticas de la gestión pública: la consistencia metodológica del diseño institucional del programa y la efectividad real de su operación en el territorio.

Para lograr este objetivo, el análisis integra y confronta la información de dos instrumentos clave de evaluación del ejercicio 2026:

1. Consistencia Estructural y Diseño (Resultados ECR)

La Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) demuestra que el programa, con 5 años de antigüedad, posee una estructura técnica sumamente sólida. La planeación se encuentra fuertemente alineada con los planes de desarrollo municipal y estatal, justificando su intervención mediante diagnósticos documentados.

- **Nivel de Aprobación:** El cuestionario arrojó un resultado satisfactorio en 29 de los 30 reactivos evaluados.
- **Formalización de Procesos:** La operatividad se está estandarizando mediante el Proyecto de Manual de Operación de Camión Cisterna, el cual mantiene un progreso documentado del 90%.
- **Área de Oportunidad:** El único indicador no satisfactorio (Reactivo 29) señala la ausencia de evaluaciones externas previas que respalden la efectividad del programa mediante auditorías independientes.

2. Desempeño Operativo (Segundo Trimestre 2026)

La evaluación de indicadores correspondiente a los meses de abril, mayo y junio de 2026 traduce la solidez del diseño del programa en métricas de alta eficiencia operativa. El programa alcanzó un Promedio General sobresaliente del 97.14%.

- **Cobertura y Atención:** Se logró un 93.33% en el porcentaje de cobertura de suministro emergente y un 95.23% en la atención de solicitudes ciudadanas. El 4.77% de las solicitudes no concretadas se

✓
e f

debió exclusivamente a la ausencia de los usuarios en sus domicilios al momento de la visita técnica.

- **Control Volumétrico:** Se documentó una distribución exacta de 1,584,070 litros, alcanzando un 100% de eficiencia en la relación entre el volumen cargado y el efectivamente suministrado.
- **Estricto Control Sanitario:** El indicador de mayor impacto para el cumplimiento de las normativas de salud pública (NOM-127-SSA1-2021) alcanzó un 100% de efectividad. La totalidad de los servicios contaron con una cloración óptima, garantizando agua bacteriológicamente segura.

3. Tabla Comparativa: Diseño (ECR) vs. Ejecución (Indicadores)

La siguiente tabla ilustra cómo los objetivos cualitativos planteados en la metodología del programa se cumplieron a través de resultados cuantitativos durante el trimestre.

Criterio Evaluado	Perspectiva Documental (ECR)	Resultado Operativo (Q2 2026)
Focalización y Cobertura	La población objetivo está delimitada y se priorizan zonas vulnerables.	93.33% de cobertura en el suministro emergente para zonas afectadas.
Transparencia en el Servicio	Existen mecanismos transparentes y equitativos para asignar las pipas.	95.23% de las peticiones ciudadanas fueron atendidas con éxito.
Calidad del Agua	El programa reduce el riesgo sanitario controlando estrictamente la cloración.	100% de los servicios mantuvieron niveles de cloración dentro del rango normativo.
Gestión de Recursos	Los resultados reportados son congruentes con el presupuesto y recursos ejercidos.	100% de control en el volumen total de litros distribuidos sin mermas.

Conclusión

Existe una congruencia absoluta entre el marco lógico evaluado en la ECR y el desempeño operativo medido en el segundo trimestre de 2026, lo que demuestra que las herramientas de planeación como la MIR no son meros requisitos administrativos, sino instrumentos vivos que guían con precisión las metas del organismo. El departamento de Calidad de Agua, como responsable directo de la ejecución del programa, ha garantizado que la estrategia no solo cumpla con la compleja logística de llevar el suministro a las comunidades y sectores vulnerables, sino que lo haga bajo un blindaje sanitario perfecto, respaldado por un 100% de cloración óptima que cumple estrictamente con los estándares de la NOM-127-SSA1-2021 y mitiga por completo los riesgos de salud pública en el municipio.

Para consolidar este éxito institucional y asegurar la mejora continua, las acciones inmediatas deben enfocarse en concluir el 10% restante del Proyecto de Manual de Operación de Camión Cisterna, formalizando y estandarizando así los procesos operativos de distribución. Asimismo, resulta indispensable gestionar una evaluación externa que subsane la única observación no satisfactoria de la ECR (Reactivo 29); de esta manera, se contará con un diagnóstico independiente que valide por completo la transparencia, la eficiencia financiera y el impacto social de este programa ante terceros.

Ejecución



L.I.G.A. Cynthia Enciso Becerra

Calidad de Agua

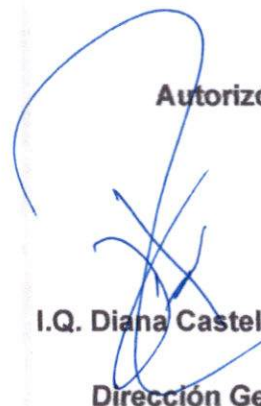
Revisó



Ing. Fernando Garrido Morales

Dirección Técnica

Autorizó



I.Q. Diana Castelan Rivera

Dirección General

INFORME COMPARATIVO

INTRODUCCION

El presente informe tiene como propósito realizar una evaluación integral de la consistencia y el desempeño operativo del programa durante el Segundo trimestre del año 2026. Para alcanzar una visión exhaustiva de su funcionamiento, este análisis se nutre de dos instrumentos de evaluación de distinta naturaleza técnica: el Cuestionario para Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR), que permite auditar la lógica interna, el diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), la alineación normativa y la estructura operativa del programa; y la Evaluación de Indicadores del Segundo Trimestre 2026, documento que traduce las metas teóricas en datos empíricos de eficiencia, eficacia y cumplimiento operativo.

La trascendencia de este análisis radica en la necesidad de verificar cómo los mecanismos de planeación, definidos bajo la Metodología de Marco Lógico (MML), se materializan en una realidad operativa compleja, caracterizada por una alta demanda ciudadana, retos logísticos en el mantenimiento de maquinaria pesada y la constante presión por optimizar los recursos presupuestarios disponibles. A través de la confrontación de estos documentos, el informe identifica los aciertos que han permitido mantener altos estándares en la reducción de riesgos sanitarios y atención a reportes, así como las brechas operativas y discrepancias administrativas que requieren de una reorientación estratégica.

F 2
2

El análisis del diseño del programa refleja un alto grado de estructuración normativa y de alineación estratégica gubernamental:

Alineación Estratégica: El programa cuenta con un diagnóstico documentado y se encuentra formalmente alineado tanto al Plan Estatal (Acuerdo 4, numeral 4.1.2.3) como al Plan Municipal de Desarrollo (Acuerdo 4, Estrategia 4.1.1), los cuales priorizan la mejora en la cobertura de agua potable y drenaje sanitario para el bienestar y la salud pública.

Marco Lógico: Se reporta la existencia de una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada para el ejercicio 2026, la cual define metas claras, alcanzables y medibles para cada nivel de la matriz.

Estructura Operativa: La operación técnica está fundamentada en un manual de operaciones que regula las actividades de limpieza y mantenimiento. Además, se fortalecen las labores de gobierno mediante un convenio de coordinación institucional con la CEA.

Análisis Cuantitativo de Rendimiento Operativo

La evaluación técnica del segundo trimestre (que comprende los meses de abril, mayo, junio de 2026) presenta una serie de indicadores basados en metas físicas e impacto sanitario.

Índice de reducción de riesgos sanitarios: Su objetivo es medir el impacto en la mejora de salud pública disminuyendo el riesgo de desbordamientos. La eficacia alcanzada fue del **82.86%** (basado en la reducción de reportes antes y después del desazolve).

Porcentaje de cumplimiento en metros lineales: Mide el nivel de atención efectiva a la infraestructura programada. La eficacia lograda fue máxima, alcanzando un **100%**.

Porcentaje de solicitudes atendidas: Evalúa la cobertura y capacidad de respuesta frente a fallas y requerimientos ciudadanos. La eficacia operativa reportada en este rubro es del **82.86%**.

Porcentaje de cumplimiento en metros cúbicos: Contabiliza el volumen real físico de trabajo realizado en unidades desazolvadas. Este indicador presentó un rezago considerable frente a lo programado, con un nivel del **24.36%**.

2

f 2

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, ESTADO DE HIDALGO**

Contraste de Hallazgos: Evaluaciones vs. Realidad de Campo
Al cruzar la información del Cuestionario ECR (diseñado bajo respuestas normativas de "Sí/No") con el rendimiento técnico expuesto en la evaluación de indicadores, se identifican las siguientes correlaciones:

Dimensión Evaluada	Hallazgos Cualitativos (Cuestionario ECR)	Resultados Cuantitativos (Indicadores MIR)	Análisis Integral
Satisfacción del Usuario	Los usuarios encuestados consideran que el programa resuelve su necesidad principal, pero sugieren que el mantenimiento sea más rápido.	Se lograron atender eficientemente 58 de 70 reportes ciudadanos recibidos (82.86%).	El margen del 17.14% de solicitudes no atendidas justifica plenamente la percepción ciudadana documentada sobre las áreas de oportunidad en los tiempos de respuesta.
Capacidad y Recursos	Documentalmente se acredita que el personal operativo cuenta con la capacitación y recursos necesarios para ejecutar el servicio.	La CAPASCHH cuenta con 2 unidades tipo vector, pero solo 1 de ellas se encuentra en operación para brindar atención oportuna.	Operar con el equipo motorizado al 50% de su capacidad explica estructuralmente la baja eficacia registrada en la meta de alcance volumétrico (metros cúbicos).
Resultados Globales	29 de los 30 reactivos normativos obtuvieron una calificación de "Satisfactorio" en la evaluación de consistencia.	El Promedio General aritmético obtenido de los cuatro indicadores fue del 72.52%.	Existe una evidente discrepancia en la conclusión del documento técnico, el cual reporta un avance consolidado del 65.64% frente al 72.52% promediado en la tabla de evaluación.

28

CONCLUSION

La triangulación de los datos cualitativos y cuantitativos evidencia que el programa "Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas" presenta un diseño sólido, una alineación normativa congruente con los planes de desarrollo municipal y estatal, y una buena implementación y coordinación operativa en campo. De acuerdo con el dictamen estructurado a través de los reportes quincenales de cumplimiento del Área de Calidad del Agua de la CAPASCHH, el programa ha logrado un nivel de cumplimiento general consolidado del **72.52%**. Este avance sostenido genera un impacto directo y positivo en la salud pública, elevando la calidad del servicio y ampliando la cobertura en las diversas localidades del municipio de Cuautepc de Hinojosa. A pesar de que los resultados financieros reportados son estrictamente congruentes con el presupuesto ejercido y no se ha rebasado el techo financiero autorizado, existen cuellos de botella operativos estructurales que limitan el alcance volumétrico del programa y afectan la percepción ciudadana respecto a la velocidad de respuesta.

Esta limitante volumétrica obedece, en primer lugar, a la capacidad técnica instalada; si bien la comisión ha modernizado la operatividad dejando atrás las maniobras manuales con el instrumento conocido como "pescado", la ejecución actual recae en el funcionamiento de un solo camión tipo Vactor, lo que restringe el margen de atención diaria y vulnera los tiempos de respuesta.



**C. RICARDO HERNANDEZ
AVILEZ
OPERACIÓN Y
MANTENIMIENTO**



**ING. FERNANDO GARRIDO
MORALES
DIRECCIÓN TÉCNICA
LA CAPASCHH**
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



**I.Q. DIANA CASTELAN
RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA
CAPASCHH**

COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y EVALUACIÓN DE INDICADORES

Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo

Municipio: Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo

Organismo: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH)

Área: Dirección Técnica

Ejercicio Fiscal: 2026

ANTECEDENTES DE LA EVALUACIÓN

La Evaluación de Consistencia y Resultados anterior del Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo se centró principalmente en:

- El análisis del diseño del programa
- La lógica interna (diagnóstico, objetivos, componentes e indicadores)
- La capacidad institucional y operativa
- La identificación de fortalezas, debilidades y riesgos estructurales

En dicha evaluación se detectaron áreas de mejora relacionadas con:

- Alta dependencia del mantenimiento correctivo
- Limitada proporción de equipos operando en condiciones óptimas
- Insuficiente incorporación de mantenimiento predictivo
- Necesidad de fortalecer la planeación y el seguimiento de indicadores

Los resultados trimestrales del ejercicio 2026 permiten contrastar estos hallazgos con el desempeño real del programa.

PERIODOS CONSIDERADOS (2026)

- Primer Trimestre: Enero / Febrero / Marzo 2026
- Segundo Trimestre: Abril / Mayo/ Junio 2026

COMPARATIVO INTEGRAL DE INDICADORES TRIMESTRALES 2025

Indicador	1er Trim.	2do Trim.	3er Trim.	4to Trim.	Análisis de Evolución
Porcentaje del Índice de Continuidad del Servicio	75 %	70.83 %	-	-	Nivel alto al inicio del ejercicio; disminución en trimestre intermedio.
Porcentaje de la Disponibilidad Operativa	100 %	100 %	-	-	Cumplimiento total y sostenido
Cumplimiento del Programa Calendarizado de Inspecciones	100 %	100 %	-	-	Cumplimiento total y sostenido
Proporción de Inspecciones Realizadas	166.67 %	200 %	-	-	Planeación y ejecución constante durante todo el ejercicio
Promedio general estimado	110.42 %	117.71 %	-	-	Alto desempeño inicial y estabilización.

ANÁLISIS COMPARATIVO

Los resultados muestran un cumplimiento total en la disponibilidad operativa y en la ejecución del programa de inspecciones. El indicador de continuidad del servicio alcanzó 70.83%, lo que evidencia áreas de oportunidad para incrementar la continuidad del suministro. El valor de 200% en la proporción de inspecciones realizadas refleja que se efectuaron más inspecciones de las programadas, fortaleciendo el mantenimiento preventivo.

CONCLUSIONES

El Programa 6 presentó un desempeño favorable durante el segundo trimestre de 2026, con un promedio general de 117.71%. Se recomienda mantener el ritmo de las inspecciones preventivas y continuar implementando acciones que mejoren la continuidad del servicio de agua potable.

[Handwritten signatures]

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, ESTADO DE HIDALGO



Elaboró

Ing. Diana Regina Flores Cruz

Planeación y Proyectos de la Comisión de Agua
Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo.
(CAPASCHH)

Revisó

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Informe Comparativo

Análisis Estructural y Operativo del Programa Presupuestario "Control de Operaciones"

Programa: Control de Operaciones (Pp)

Ejercicio Fiscal: Segundo Trimestre 2026

Organismo: CAPASCHH

1. Introducción

El presente documento técnico constituye un informe comparativo y de consistencia estructural enfocado en el Programa Presupuestario "Control de Operaciones" de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepéc de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH). Este análisis se realiza mediante la contrastación formal de dos instrumentos clave emitidos durante el ejercicio fiscal 2026: el Cuestionario para la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) y el Informe de Evaluación de Indicadores correspondiente al primer trimestre.

La evaluación del desempeño en el ámbito gubernamental y de los servicios públicos esenciales exige que el diseño institucional (normativas, diagnósticos, metodologías y matrices) mantenga una congruencia total con la ejecución práctica y los resultados cuantitativos reflejados en el territorio. En este sentido, el objetivo general de este informe es determinar el nivel de alineación entre los criterios conceptuales validados por la Dirección Técnica y la Contraloría Interna del organismo, frente a las métricas reales de eficiencia, supervisión y cobertura que caracterizan la operación diaria de los sistemas hidráulicos municipales.

2. Objetivos del Análisis Comparativo

- **Validar la Congruencia Institucional:** Contrastar los hallazgos del diagnóstico y el diseño del programa con las metas alcanzadas en el segundo trimestre de 2026.
- **Analizar la Métrica de los Indicadores:** Confrontar la estructura conceptual de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) con la implementación real del Porcentaje de Reportes Operativos, Supervisiones Técnicas y Eficiencia del Personal.
- **Identificar Brechas y Áreas de Oportunidad:** Cruzar las observaciones cualitativas del cuestionario ECR con las deficiencias y porcentajes críticos reportados en el informe operativo del organismo.

3. Resumen y Naturaleza de los Archivos Evaluados

Para la elaboración del análisis se utilizaron como fuentes exclusivas los siguientes componentes documentales:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPES DE HUIXTLA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- **Archivo 1 (Evaluación ECR):** Un cuestionario basado en Términos de Referencia (TdR) aplicado a los 5 años de antigüedad del programa. Es una auditoría cualitativa estructurada en 6 bloques esenciales (Diseño, Planeación, Cobertura, Operación, Percepción de Beneficiarios y Resultados) que arroja una calificación de 29 reactivos satisfactorios sobre 30 posibles, avalando la existencia de la Metodología de Marco Lógico (MML) y la MIR.
- **Archivo 2 (Informe de Indicadores):** Un reporte cuantitativo y técnico correspondiente al segundo trimestre de 2026 que traduce la planeación en porcentajes y rendimientos reales. Registra un avance general del 84.22% en el cumplimiento global del programa, desglosando componentes clave como la eficiencia del servicio de agua potable y la atención de incidencias en campo.

4. Análisis Comparativo por Ejes Estructurales

4.1. Bloque de Diseño y Metodología (MIR - MML)

El Archivo 1 establece con un estatus SATISFACTORIO que el programa define con claridad el problema público, sustentándose formalmente en el Diagnóstico del Programa Presupuestario y la Metodología de Marco Lógico. Esta solidez conceptual se ve validada directamente en el Archivo 2, el cual demuestra que las bitácoras operativas diarias en campo (bombeo, válvulas y cuadrillas) y las supervisiones técnicas no son aisladas, sino que se estructuran directamente bajo los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades de la MIR 2026. La concordancia metodológica es alta: el diseño justifica la recolección de datos y la operación alimenta el sistema de monitoreo de forma trimestral.

4.2. Bloque de Operación y Eficiencia en Campo

En el rubro operativo se identifican los contrastes más relevantes entre ambos archivos:

Componente Operativo	Estatus Cualitativo (Archivo 1 - ECR)	Resultado Cuantitativo (Archivo 2 - Indicadores)
Supervisión Técnica	SATISFACTORIO Mantiene observancia en Normas Oficiales Mexicanas. Existen minutas y reportes.	Se detalla un esquema constante de verificación en pozos, líneas de conducción y sistemas electromecánicos ante fugas y variaciones de presión.
Proyectos y Metas	SATISFACTORIO Cumplimiento de metas en la MIR y fórmulas aplicables por trimestre.	100% en viabilidad técnica de proyectos, pero solo un 78.57% en la ejecución física de los mismos.
Capacitación y Eficiencia	OBSERVACIÓN Reporta que se realizaron capacitaciones, pero se explicita que 'falta personal por acudir'.	Se liga directamente a la 'Evaluación de Eficiencia del Personal'. El informe trimestral recalca deficiencias que impactan el servicio a la comunidad.



4.3. Bloque de Cobertura, Transparencia y Percepción

El Cuestionario ECR puntualiza que el programa está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo (enfocado en el manejo integral del agua e incremento de cobertura en vivienda) y el Plan Municipal de Cuauhtémoc de Hinojosa (priorizando infraestructura básica en comunidades con rezago). Ambos documentos coinciden en que los canales de retroalimentación (Chat de Reportes y Buzón de Quejas) sustentan los Informes Mensuales de Avance y las Encuestas de Satisfacción. Existe equidad y transparencia percibida en el reparto del recurso hídrico, con la meta compartida de reducir la dependencia de operativos emergentes y consolidar redes fijas de distribución.

4.4. Evaluaciones Externas y Puntos Críticos

El cruce de información revela una coincidencia crítica en la necesidad de consolidar entes de revisión objetiva. El Cuestionario ECR marca como el único reactivo NO SATISFACTORIO (Reactivo 29) la carencia absoluta de documentación que respalde evaluaciones externas previas, asentando la observación obligatoria de 'Buscar un ente externo'. Por su parte, el Informe del Primer Trimestre valida esta vulnerabilidad institucional concluyendo la necesidad apremiante de 'implementar mecanismos de seguimiento más estrictos' y perfeccionar los procesos de análisis de la información para optimizar la toma de decisiones.

5. Conclusión

El análisis comparativo permite concluir que el Programa Presupuestario "Control de Operaciones" posee una estructura institucional sólida y madura, respaldada por sus 5 años de antigüedad y una alineación normativa total con los planes de desarrollo estatal y municipal vigentes para el año 2026. Existe una articulación lógica e instrumental impecable entre la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y los reportes de campo generados por la Dirección Técnica.

No obstante, el programa se encuentra en una etapa de transición crítica donde los procesos puramente conceptuales y la viabilidad técnica (100%) chocan con las realidades operativas del territorio, reflejadas en una eficiencia del sistema de agua potable del 75% y una ejecución de proyectos del 78.57%. El promedio general de cumplimiento del 84.22% en el primer trimestre es favorable, pero deja en evidencia que para alcanzar niveles óptimos de eficiencia es obligatorio subsanar los dos grandes rezagos detectados en la evaluación cruzada: la falta de cobertura total en la capacitación del personal operativo y la urgente contratación de una



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

evaluación externa formal que valide el impacto real del programa en el municipio de Cuautepc de Hinojosa.

Elaboro



Ing. Fernando Garrido Morales

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA

Director Técnico de la Administración 2025-2027

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Handwritten initials or signature in blue ink.

INFORME COMPARATIVO

Con la finalidad de fortalecer los procesos de evaluación del Programa Presupuestario **Mantenimiento de Pozos**, se realizó un análisis comparativo entre los resultados obtenidos en la **Evaluación de Indicadores** y la **Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)**. Ambos instrumentos permiten valorar el desempeño del programa desde perspectivas distintas pero complementarias: la primera mide el cumplimiento de metas mediante indicadores de desempeño, mientras que la segunda verifica la consistencia metodológica, documental y operativa del programa. La comparación facilita identificar fortalezas, coincidencias y áreas susceptibles de mejora para consolidar la gestión orientada a resultados.

La Evaluación de Consistencia y Resultados confirma que el programa cuenta con un diagnóstico claramente definido, identifica adecuadamente el problema público, establece objetivos congruentes y se encuentra alineado con el Plan Estatal y Municipal de Desarrollo. Asimismo, dispone de una Metodología del Marco Lógico (MML), una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y Fichas Técnicas que respaldan su diseño institucional.

Por su parte, la Evaluación de Indicadores demuestra que dicha planeación permitió alcanzar un desempeño operativo favorable, registrando un promedio general de cumplimiento del **90 %**, reflejando que los objetivos establecidos en la MIR son medibles y alcanzables.

Existe una congruencia directa entre ambos documentos. La adecuada planeación metodológica señalada en la ECR se refleja posteriormente en el cumplimiento de los indicadores evaluados.

En la Evaluación de Indicadores se obtuvo:

Indicador	Resultado
<i>Continuidad del suministro</i>	80 %
<i>Equipos funcionando después del mantenimiento</i>	100 %
<i>Eficiencia operativa de equipos</i>	80 %
<i>Mantenimientos realizados</i>	100 %
Promedio general	90%

La Evaluación de Consistencia y Resultados confirma que el programa dispone de indicadores claros, metas cuantificables y mecanismos de seguimiento trimestral, permitiendo evaluar objetivamente el cumplimiento de las metas establecidas.

m
F
Z



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2020-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

Ambas evaluaciones coinciden en que el programa cumple satisfactoriamente con sus objetivos, siendo los mantenimientos preventivos y correctivos el componente con mejor desempeño.

La Evaluación de Indicadores evidencia que los mantenimientos fueron ejecutados conforme a la programación establecida, permitiendo conservar la operación de los equipos y reducir interrupciones del servicio.

La ECR confirma que el programa dispone de:

- Manuales de operación.
- Bitácoras de mantenimiento.
- Mecanismos de supervisión.
- Control de calidad.
- Seguimiento financiero.
- Procesos transparentes para la programación de los trabajos.

Existe una correspondencia entre los resultados obtenidos y los procedimientos documentados. La correcta aplicación de los manuales y mecanismos de supervisión explica el cumplimiento del 100 % en los mantenimientos realizados.

La Evaluación de Indicadores señala que el mantenimiento permitió conservar la continuidad del abastecimiento de agua potable en la mayor parte de las localidades atendidas.

De manera complementaria, la ECR determina que:

- La población objetivo está plenamente identificada.
- Existe focalización de los pozos prioritarios.
- El inventario de equipos está actualizado.
- La cobertura del mantenimiento resulta suficiente para atender los pozos programados.

Los resultados muestran que las acciones de mantenimiento benefician directamente a la población objetivo previamente identificada, fortaleciendo la continuidad del servicio.

La Evaluación de Indicadores concluye que:

- Se fortaleció la operación de los equipos.
- Se mejoró la continuidad del servicio.

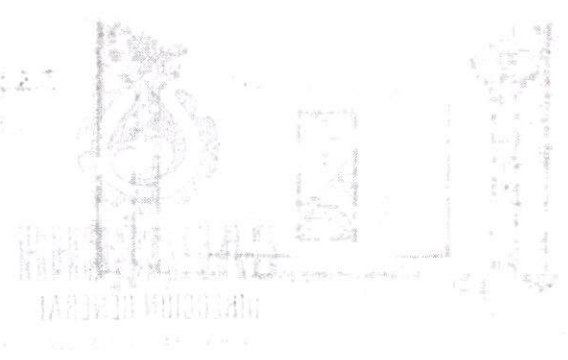
Handwritten signatures and initials in blue ink.

- Se implementaron acciones preventivas mediante el Manual de Mantenimiento.
- El programa obtuvo un desempeño general del **90 %**.

La Evaluación de Consistencia y Resultados confirma además que:

- El mantenimiento ha contribuido al derecho humano al agua.
- Se redujeron fallas e interrupciones.
- Incrementó el acceso continuo al servicio.
- Los beneficiarios consideran satisfactorio el funcionamiento del programa.
- Existe evidencia documental suficiente para respaldar los resultados obtenidos.

La ECR valida institucionalmente los resultados cuantificados mediante los indicadores, demostrando que el impacto operativo tiene respaldo documental y evidencia técnica.



& M J



Conclusión General

El análisis comparativo demuestra una **alta congruencia** entre la **Evaluación de Indicadores** y la **Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)**. Mientras la primera cuantifica el desempeño mediante indicadores de gestión y resultados, la segunda confirma que dichos resultados están sustentados por un diseño metodológico sólido, evidencia documental y mecanismos adecuados de operación, seguimiento y control.

En conjunto, ambas evaluaciones permiten concluir que el **Programa Presupuestario Mantenimiento de Pozos** presenta un desempeño institucional favorable, alcanzando un **90 % de cumplimiento en sus indicadores** y obteniendo **29 de 30 reactivos con calificación satisfactoria** en la Evaluación de Consistencia y Resultados. La única oportunidad de mejora identificada consiste en la realización de una evaluación externa que fortalezca la objetividad y transparencia del programa. En términos generales, los resultados evidencian que las acciones implementadas han contribuido al mantenimiento de la infraestructura hidráulica, la continuidad del suministro de agua potable y el fortalecimiento de la gestión pública orientada a resultados.

ING. JESÚS MARTÍN CAZARES VARGAS

AUXILIAR DE DIRECCIÓN DE LA CAPASCHH



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH

ING. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH



AGUA LIMPIA

PROGRAMA SECTORIAL:

4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA

INFORME COMPARATIVO SEGUNDO TRIMESTRE

2026

Handwritten signature

e

I. Introducción

El presente Informe Comparativo tiene como finalidad analizar de manera integral los resultados obtenidos mediante la **Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)** y la **Evaluación de Indicadores** correspondientes al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026 del Programa Presupuestario **Agua Limpia**, operado por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

La comparación entre ambos instrumentos permite evaluar el desempeño del programa desde dos perspectivas complementarias. Por un lado, la Evaluación de Consistencia y Resultados examina la estructura, planeación, cobertura, operación y orientación a resultados del programa; por otro, la Evaluación de Indicadores mide el cumplimiento de las metas establecidas mediante parámetros cuantificables relacionados con la calidad del agua, la cloración de los sistemas de abastecimiento y la reducción de riesgos sanitarios.

Este análisis permite identificar el grado de correspondencia entre la planeación institucional y los resultados alcanzados, así como las fortalezas y oportunidades de mejora que contribuyan al fortalecimiento de la gestión pública orientada a resultados.

II. Objetivo del Informe Comparativo

Realizar un análisis comparativo entre la información cualitativa derivada de la Evaluación de Consistencia y Resultados y los resultados cuantitativos obtenidos mediante la Evaluación de Indicadores, con el propósito de determinar el nivel de cumplimiento del Programa Agua Limpia durante el segundo trimestre de 2026, identificando la congruencia entre la planeación, la operación y los resultados alcanzados.

III. Metodología

Para la elaboración del presente informe se utilizaron dos instrumentos institucionales de evaluación.

La **Evaluación de Consistencia y Resultados** permitió analizar aspectos relacionados con el diseño del programa, su diagnóstico, objetivos, población objetivo, cobertura, procesos operativos, mecanismos de seguimiento y orientación a resultados. Asimismo, facilitó identificar fortalezas institucionales y áreas susceptibles de mejora.

Por otra parte, la **Evaluación de Indicadores** permitió medir objetivamente el desempeño del programa mediante indicadores estratégicos y de gestión relacionados con la reducción de riesgos sanitarios, la cloración de los sistemas de abastecimiento, el suministro de hipoclorito de sodio y la cobertura de cloración en las fuentes de abastecimiento.

La comparación se desarrolló considerando cinco dimensiones:

- Diseño y planeación.
- Cobertura y focalización.
- Operación del programa.
- Resultados e impacto.
- Áreas de mejora.

IV. Análisis Comparativo

1. Diseño y Planeación

La Evaluación de Consistencia y Resultados demuestra que el Programa Agua Limpia mantiene un diseño institucional sólido, sustentado en un diagnóstico claramente definido que identifica como problema principal las deficiencias en la calidad del agua ocasionadas por procesos inadecuados de desinfección, insuficiente monitoreo, limitaciones en infraestructura y disponibilidad de insumos. Asimismo, el programa establece objetivos generales y específicos alineados con la NOM-127-SSA1-2021 y con el derecho humano al agua previsto en el artículo 4° Constitucional.

La Evaluación de Indicadores confirma que dicha planeación fue adecuada, ya que los objetivos establecidos se reflejan directamente en los resultados obtenidos durante el periodo evaluado. Los indicadores muestran que las actividades

programadas permitieron mantener un alto nivel de cumplimiento operativo y sanitario.

Comparación

Existe una alta correspondencia entre la planeación estratégica y los resultados obtenidos. La adecuada formulación de objetivos permitió orientar correctamente las actividades del programa, favoreciendo el cumplimiento de las metas establecidas.

2. Cobertura y Focalización

La Evaluación de Consistencia y Resultados señala que el programa mantiene claramente identificada su población objetivo, integrada por habitantes de comunidades rurales, localidades con infraestructura hidráulica deficiente y población en situación de vulnerabilidad. Asimismo, establece mecanismos de priorización y cobertura en todo el municipio de Cuautepéc de Hinojosa.

Los indicadores muestran que las acciones de cloración y abastecimiento de insumos alcanzaron prácticamente la totalidad de los sistemas evaluados, registrándose un cumplimiento del **97.6 %** en los sistemas de agua clorados y del **100 %** en el suministro de hipoclorito y la cloración de las fuentes de abastecimiento.

Comparación

Los resultados evidencian que la cobertura programada se ejecutó conforme a la planeación institucional, garantizando que las acciones preventivas llegaran a la población objetivo.

3. Operación del Programa

La Evaluación de Consistencia y Resultados describe un proceso operativo estructurado que contempla actividades de planeación, abastecimiento de insumos, monitoreo permanente, supervisión técnica y retroalimentación mediante reportes trimestrales. Asimismo, reconoce la coordinación entre las diferentes áreas responsables para asegurar la correcta ejecución del programa.

La Evaluación de Indicadores demuestra que dichos procesos operativos permitieron mantener la disponibilidad continua de hipoclorito de sodio, asegurar la desinfección permanente de los sistemas de abastecimiento y conservar altos niveles de cumplimiento durante el periodo evaluado.

Comparación

La evidencia cuantitativa confirma que los procesos operativos descritos en la evaluación cualitativa funcionan de manera eficiente, permitiendo mantener la continuidad del servicio y el cumplimiento de la normatividad sanitaria.

4. Resultados e Impacto

Desde la perspectiva cualitativa, la Evaluación de Consistencia y Resultados señala que la población beneficiaria reconoce mejoras en la calidad del agua y manifiesta confianza en las acciones implementadas por el organismo operador. Además, destaca que los procesos de monitoreo y cloración han contribuido a disminuir riesgos sanitarios y fortalecer la percepción ciudadana respecto al servicio.

La Evaluación de Indicadores respalda esta percepción mediante resultados cuantitativos favorables:

Indicador	Resultado
Índice de reducción de riesgos sanitarios	90.05 %
Sistemas clorados conforme a la NOM-127-SSA1-2021	97.6 %
Hipoclorito de sodio suministrado	100 %
Cloración en fuentes de abastecimiento	100 %
Promedio General	96.91 %

Comparación

Los resultados técnicos respaldan plenamente la percepción positiva de la población atendida, evidenciando que el programa ha logrado mantener condiciones adecuadas de desinfección y control sanitario del agua distribuida.

5. Fortalezas y Áreas de Mejora

El análisis comparativo permitió identificar importantes fortalezas institucionales, entre las que destacan la adecuada planeación estratégica, el cumplimiento de la normatividad aplicable, la experiencia del personal operativo, la cobertura municipal alcanzada y el alto desempeño reflejado en los indicadores de gestión.

No obstante, también se identifican oportunidades para fortalecer el programa, principalmente en materia de capacitación continua, modernización tecnológica, digitalización de registros operativos y fortalecimiento de los procesos

administrativos, acciones que permitirán incrementar la eficiencia institucional y asegurar la mejora continua.

V. Conclusiones

Del análisis realizado se concluye que existe una elevada congruencia entre la **Evaluación de Consistencia y Resultados** y la **Evaluación de Indicadores**, lo que demuestra que el Programa Presupuestario **Agua Limpia** mantiene una adecuada planeación, una operación eficiente y una orientación efectiva hacia el cumplimiento de resultados.

Los indicadores obtenidos durante el segundo trimestre de 2026 reflejan un **cumplimiento general del 96.91 %**, confirmando que las acciones implementadas permitieron garantizar la desinfección de los sistemas de abastecimiento, asegurar el suministro oportuno de hipoclorito de sodio y mantener condiciones sanitarias adecuadas para la población beneficiaria.

En términos generales, puede afirmarse que el Programa Agua Limpia continúa consolidándose como una estrategia institucional eficaz para proteger la salud pública, garantizar el acceso a agua de calidad y cumplir con los objetivos establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, fortaleciendo además la gestión orientada al desempeño y la mejora continua del organismo operador.

Ejecución



CAPASCHH
COMISIÓN DEL AGUA
CARTÓN DEL AGUA
L.I.G.A. Cynthia Becerra
Departamento de Calidad de Agua

Revisó



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
Ing. Fernando Garrido Morales
Dirección de Área Técnica
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Autorizó



CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
I.Q. Diana Castelán Rivera
Dirección de Área Técnica
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior

En relación con los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior, se observa una evolución favorable en diversos indicadores del sistema comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa (CAPASCHH), particularmente en materia de recaudación, fortalecimiento de las acciones de cobranza y actualización del padrón de usuarios.

Uno de los principales avances se refleja en el indicador **Porcentaje de ingresos recaudados por el pago de agua y alcantarillado**, el cual alcanzó el **100% de la meta programada** durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026. Asimismo, los ingresos acumulados ascendieron a **\$11,400,170.42**, mientras que en el mismo periodo del ejercicio 2025 se registraron **\$10,140,295.83**, representando un incremento de **\$1,259,874.59**, equivalente al **12.42%**. Este comportamiento evidencia una mejora en la eficiencia recaudatoria derivada del fortalecimiento de las estrategias comerciales implementadas por el organismo.

De igual forma, durante el periodo evaluado se reforzaron las acciones de recuperación de cartera mediante la realización de **460 notificaciones** a usuarios con adeudos, el seguimiento permanente a los requerimientos de pago y la ejecución de **7 suspensiones del servicio** conforme a la normatividad aplicable. Estas acciones permitieron incrementar la participación de los usuarios en el cumplimiento de sus obligaciones y fortalecer la cultura de pago.

En cuanto al padrón de usuarios, se consolidó un registro de **17,178 tomas**, de las cuales **9,008** realizaron el pago de sus servicios, alcanzando un **porcentaje de cobranza del 52.44%**. Este resultado refleja una mejora en el control y actualización del padrón mediante recorridos de verificación en distintas comunidades del municipio, fortaleciendo la confiabilidad de la información comercial y el proceso de facturación.

No obstante, la evaluación también identifica áreas de oportunidad. Al cierre del segundo trimestre, **8,170 tomas**, equivalentes al **47.56% del padrón**, mantienen adeudos, lo que evidencia que la cartera vencida continúa siendo uno de los principales retos para el organismo. Si bien las acciones de recuperación han permitido mejorar los niveles de cobranza, resulta necesario fortalecer las estrategias de regularización, incrementar el seguimiento a usuarios morosos y continuar con la depuración y actualización permanente del padrón comercial.

Asimismo, en comparación con la evaluación anterior, se observa un mayor nivel de coordinación entre la Dirección General, la Dirección Comercial y las áreas operativas, permitiendo mejorar el seguimiento de indicadores, la supervisión de las acciones de campo y la toma de decisiones orientadas al cumplimiento de las metas institucionales.

En conclusión, la comparación con la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior permite identificar avances importantes en la eficiencia recaudatoria, el fortalecimiento de los procesos comerciales y la actualización del padrón de usuarios. Sin embargo, persiste como principal área de mejora la reducción de la cartera vencida y el incremento del porcentaje de usuarios que realizan oportunamente el pago de sus servicios, por lo que será indispensable mantener y fortalecer las estrategias de cobranza, actualización del padrón y mejora continua de los procesos administrativos para consolidar la sostenibilidad financiera del organismo.

Elaboró

L.C. Juan Luis Robledo Pérez

Director Comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.
(CAPASCHH)

Revisó

L.A.E. Irving Hernández Hernández

Titular del Órgano de Control interno de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castelán Rivera

Directora General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)