



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
De Cuauhtepic de Hinojosa, Hgo.

MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA,
HIDALGO.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

**Programa Agua Limpia
Primer Trimestre 2026**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

e f
R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad llevar a cabo el análisis detallado del desempeño del Programa Agua Limpia durante el primer trimestre del ejercicio 2026, comprendido por los meses de enero, febrero y marzo. Este programa se implementa como parte de las estrategias institucionales orientadas a garantizar el acceso a servicios básicos de calidad, en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Programa Sectorial de Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora.

El acceso al agua potable en condiciones adecuadas representa un derecho fundamental de la población y un elemento indispensable para el bienestar social, el desarrollo económico y la protección de la salud pública. En este contexto, la cloración del agua constituye una de las principales medidas preventivas para asegurar la eliminación de microorganismos patógenos presentes en el agua cruda, tales como bacterias, virus y protozoarios.

Asimismo, la evaluación de indicadores permite no solo medir el cumplimiento de metas, sino también analizar la eficiencia operativa, la correcta aplicación de recursos y la efectividad de las acciones implementadas. Este ejercicio de evaluación se vuelve fundamental para la toma de decisiones, la mejora continua de los procesos y el cumplimiento de la normatividad vigente, particularmente lo establecido en la NOM-127-SSA1-2021.

2. Desarrollo

2.1 Índice de reducción de riesgos sanitarios por consumo de agua no desinfectada

Este indicador tiene como propósito evaluar el porcentaje de usuarios que reciben agua en condiciones adecuadas para el consumo humano, lo cual permite medir directamente el impacto del programa en la salud pública.

Handwritten initials: e, F, and a signature.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Tabla 1. Variables del indicador

Variable	Descripción
UACCAPASCHH	Usuarios con acceso a agua de calidad
NTUCAPASCHH	Número total de usuarios
NUACAPASCHH	Número de usuarios atendidos

Análisis técnico ampliado

El índice de reducción de riesgos sanitarios es uno de los indicadores más relevantes, ya que permite identificar el nivel de exposición de la población a posibles contaminantes microbiológicos.

Un comportamiento positivo en este indicador implica:

- Disminución en enfermedades gastrointestinales
- Reducción de riesgos epidemiológicos
- Mejora en las condiciones de salubridad
- Incremento en la confianza de los usuarios en el servicio

Este indicador también permite evaluar indirectamente la eficiencia de otros procesos, como la cloración, el mantenimiento de la infraestructura y la correcta distribución del agua potable, mediante el informe quincenal de supervisión de bitácoras, así como la evaluación total de los sistemas. Dicha evaluación se realiza mediante las bitácoras de cloración, en las cuales se registran los muestreos de cloro residual en distintos puntos del sistema, con el fin de verificar que el agua cumpla con los niveles de desinfección establecidos.

Estos registros permiten identificar variaciones en el proceso y asegurar la calidad del agua suministrada a la población.

Handwritten signature or initials in blue ink.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATTEPEC DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

2.2 Porcentaje de cloración en sistemas de distribución

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la aplicación de cloro dentro de los sistemas de distribución, asegurando que el agua llegue en condiciones óptimas hasta los usuarios finales.

Tabla 2. Evaluación del indicador

Concepto	Cantidad
Total de sistemas evaluados	41
Sistemas con cloración adecuada	41
Sistemas con deficiencias	0
Resultado (%)	100%

Análisis técnico ampliado

El resultado obtenido demuestra una eficiencia operativa sobresaliente en la desinfección del agua dentro de la red de distribución. Esto implica que el organismo operador ha logrado mantener un control adecuado en los procesos de dosificación de cloro, así como en la supervisión y monitoreo continuo de los sistemas.

Además, este cumplimiento garantiza:

- Eliminación de microorganismos patógenos
- Protección de la salud de los usuarios
- Cumplimiento de la normatividad vigente
- Reducción de riesgos asociados a la contaminación secundaria

Este indicador también refleja una adecuada coordinación entre las áreas operativas y administrativas responsables del control de calidad del agua, mediante el uso de bitácoras de suministro mensual de hipoclorito de sodio y bitácoras de recepción, en las cuales se registran y controlan las cantidades del insumo, garantizando su disponibilidad para los procesos de desinfección.

Handwritten initials and a checkmark.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

2.3 Porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado

El hipoclorito de sodio es el principal agente desinfectante utilizado en los sistemas de agua potable. Este indicador evalúa la disponibilidad del insumo en relación con la demanda operativa.

Tabla 3. Variables del indicador

Variable	Descripción
----------	-------------

PDHDS	Porcentaje de hipoclorito suministrado
-------	----------------------------------------

LDHDSU	Litros utilizados
--------	-------------------

LDHDSA	Litros adquiridos
--------	-------------------

Tabla 4. Resultado del indicador

Concepto	Valor
Insumo requerido	100%
Insumo suministrado	100%
Resultado (%)	100%

Análisis técnico ampliado

El cumplimiento total en el suministro de hipoclorito de sodio garantiza la continuidad de las operaciones de desinfección, evitando interrupciones en el proceso de cloración.

Este resultado refleja:

- Planeación adecuada en la adquisición de insumos
- Control eficiente del inventario
- Capacidad de respuesta operativa
- Uso racional de recursos

Asimismo, el adecuado manejo del hipoclorito permite prevenir problemáticas como:

- Subcloración (riesgo sanitario)
- Sobrecloración (afectación en sabor, olor y formación de subproductos)

e f
~



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

2.4 Porcentaje de cloración en fuentes de abastecimiento

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la desinfección de las fuentes de abastecimiento, etapa fundamental dentro del proceso de potabilización.

Tabla 5. Evaluación del indicador

Concepto	Cantidad
Fuentes programadas	100%
Fuentes cloradas	100%
Fuentes no atendidas	0%
Resultado (%)	100%

Análisis técnico ampliado

La cloración en fuentes de abastecimiento representa la primera barrera sanitaria en el proceso de tratamiento del agua. El cumplimiento total de este indicador garantiza que el agua sea desinfectada desde su origen, reduciendo significativamente la carga microbiológica antes de su distribución.

Este resultado indica:

- Cobertura total en el proceso de cloración
- Adecuada operación de equipos de dosificación
- Correcta aplicación de insumos
- Eficiencia en la programación de actividades

2.5 Evaluación global de indicadores

Se realizó un análisis integral de los indicadores con el objetivo de determinar el nivel de cumplimiento general del programa.

Tabla 6. Resultados generales

Indicador	Resultado
Índice de reducción de riesgos sanitarios	N/D

R J
R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Indicador	Resultado
Sistemas clorados conforme a norma	97.6%
Hipoclorito de sodio suministrado	100%
Cloración en fuentes de abastecimiento	100%
Promedio General	96.86%

2.6 Análisis integral del desempeño

El promedio general de 96.86% refleja un desempeño altamente eficiente en la ejecución del programa. La mayoría de los indicadores alcanzaron el cumplimiento total, lo que demuestra una operación sólida y bien estructurada.

El resultado ligeramente inferior al 100% indica la existencia de áreas de mejora mínimas, las cuales pueden estar relacionadas con factores operativos, mantenimiento de equipos o variaciones en la aplicación de los procesos.

Este nivel de cumplimiento posiciona al programa como una estrategia efectiva en la gestión del agua potable, contribuyendo de manera significativa a la salud pública y al bienestar social.

3. Conclusión

Con base en el análisis detallado de los indicadores evaluados, se concluye que el Programa Agua Limpia presenta un desempeño altamente satisfactorio durante el primer trimestre del año 2026, alcanzando un nivel de cumplimiento del **96.86%**.

Los resultados obtenidos evidencian una adecuada implementación de las acciones de cloración, así como una gestión eficiente en el suministro de insumos, el control de los sistemas de distribución y la desinfección de las fuentes de abastecimiento.

Asimismo, se observa un impacto positivo en la calidad del agua suministrada y en la reducción de riesgos sanitarios para la población beneficiada.

Handwritten initials: R, J, and a signature.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Es importante destacar que el mantenimiento de estos resultados requiere un monitoreo constante, la actualización de los procesos operativos y la implementación de estrategias de mejora continua, con el fin de fortalecer la eficiencia del programa y garantizar la sostenibilidad del servicio en el largo plazo.

Ejecución



[Handwritten signature]
L.I.G.A. Cynthia Becarril Enciso
Departamento de Calidad de Agua

Revisó

[Handwritten signature]
Ing. Fernando Garrido Morales
Dirección de Área Técnica
CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Autorizó

[Handwritten signature]
I.Q. Diana Castelán Rivera
Dirección General

