



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE BONILLA, ODL

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: CONTROL DE OPERACIONES

Introducción

En cumplimiento a los lineamientos de evaluación del desempeño y con la finalidad de dar seguimiento al Programa Presupuestario "Control de Operaciones", se presenta el informe de evaluación de indicadores correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2026.

El presente informe tiene como propósito analizar el comportamiento de los indicadores estratégicos y de gestión, a fin de valorar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, así como identificar áreas de mejora que permitan fortalecer la eficiencia operativa del organismo.

Objetivo de la Evaluación

Objetivo General

Evaluar el desempeño de los indicadores del Programa de Control de Operaciones, mediante el análisis de sus resultados durante el primer trimestre de 2026, con el fin de verificar el cumplimiento de metas y apoyar la toma de decisiones.

Objetivos Específicos

- Medir el grado de cumplimiento de los indicadores establecidos.
- Identificar desviaciones en los resultados obtenidos.
- Determinar áreas de oportunidad en la operación del programa.

Metodología de Evaluación

La evaluación se realizó mediante el análisis de los indicadores definidos en la matriz del programa, considerando:

- Revisión de reportes operativos
- Análisis de supervisiones técnicas
- Evaluación de reportes mensuales
- Seguimiento al desempeño del personal

g

f

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINDAÍBA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Se utilizaron criterios de medición basados en porcentajes de cumplimiento, comparando los resultados obtenidos contra las metas programadas para el periodo.

Descripción de los Indicadores Evaluados

Porcentaje de Reportes Operativos Generados

El cumplimiento del presente indicador se llevó a cabo mediante la revisión constante y sistemática de las bitácoras de trabajo del personal operativo en campo, incluyendo a los encargados de bombeo, válvulas y cuadrillas de mantenimiento.

A través de dichas revisiones, se procedió a la integración de reportes semanales en los cuales se documentan las actividades realizadas en la operación de los sistemas de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Lo anterior permitió verificar que las labores se desarrollaran conforme a lo programado, identificando de manera oportuna posibles obstrucciones o incidencias en la ejecución de las actividades diarias. En caso de detectarse alguna anomalía, se implementaron acciones correctivas inmediatas, atendiendo las áreas de oportunidad con el propósito de garantizar la continuidad, eficiencia y calidad del servicio brindado a la ciudadanía.

Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas

Para el cumplimiento de este indicador, se realizaron supervisiones técnicas de manera periódica en los diferentes puntos del sistema hidráulico, incluyendo pozos, líneas de conducción, redes de distribución y equipos electromecánicos.

Estas supervisiones fueron efectuadas por personal técnico especializado, quienes verificaron las condiciones de operación, funcionamiento de equipos, así como la correcta ejecución de trabajos en campo.

Como parte del control y seguimiento de dichas actividades, se elaboraron **minutas de trabajo**, en las cuales se registran los hallazgos detectados, acuerdos establecidos y acciones a implementar, permitiendo medir de manera puntual el cumplimiento de las supervisiones programadas. Derivado de estas acciones, se logró detectar oportunamente fallas como fugas, variaciones en la presión, fallos en equipos de bombeo o interrupciones en el servicio, permitiendo una intervención inmediata y eficiente, lo que contribuye a mantener la continuidad del suministro de agua potable y a mejorar la calidad del servicio.

g

f

g



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIHUACA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales

El desarrollo de este indicador se sustentó en la integración de **informes mensuales de avance**, los cuales reflejan el seguimiento a los trabajos solicitados por la ciudadanía, así como las acciones emprendidas por las áreas operativas del organismo.

Cada área concentró la información correspondiente a las solicitudes atendidas, avances físicos y operativos, la cual fue revisada, validada y consolidada para su análisis técnico, permitiendo contar con un panorama claro del cumplimiento de las demandas sociales.

Dichos informes constituyen una herramienta fundamental para la toma de decisiones, ya que permiten evaluar la capacidad de respuesta del organismo, identificar rezagos y establecer acciones de mejora continua en beneficio de la eficiencia institucional y la atención oportuna a la población.

Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal

El cumplimiento de este indicador se realizó mediante la **evaluación mensual por parte de los encargados de cada área**, quienes valoran el desempeño del personal operativo en función del cumplimiento de actividades asignadas y calidad en los trabajos realizados.

Estas evaluaciones permiten identificar de manera objetiva las áreas de oportunidad existentes, así como fortalecer las capacidades del personal mediante acciones de mejora continua.

Cabe destacar que el desempeño del personal impacta de manera directa e indirecta en la calidad del servicio brindado, ya que un adecuado funcionamiento de las actividades operativas se traduce en beneficios para la comunidad, mientras que deficiencias en su ejecución pueden afectar la continuidad y eficiencia del servicio.

Por lo anterior, este indicador resulta fundamental para garantizar una gestión eficiente del recurso humano y contribuir al mejoramiento constante de los servicios que el organismo ofrece a la ciudadanía.

Handwritten initials in blue ink, including a large 'R' and a smaller 'H' or 'F'.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE BARRAJÓN, BDL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Conclusiones

Como responsable técnico del programa, se concluye que el Programa de Control de Operaciones presenta un nivel de cumplimiento general del **84.22%** durante el primer trimestre del ejercicio 2026, lo que refleja un desempeño operativo favorable y consistente con los objetivos establecidos.

De manera particular, los resultados muestran un cumplimiento del **75% en la eficiencia operativa del sistema de agua potable**, un **83.33% en la atención de incidencias operativas dentro del tiempo programado**, así como un **100% en la viabilidad de proyectos**, lo cual evidencia una adecuada planeación técnica. Por su parte, el indicador de **proyectos ejecutados alcanzó un 78.57%**, reflejando avances importantes, aunque con áreas susceptibles de mejora en su ejecución.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que las acciones implementadas han contribuido al fortalecimiento del servicio de agua potable, así como a la mejora en los procesos internos, favoreciendo una atención más oportuna a las necesidades de la ciudadanía.

No obstante, se identifica la necesidad de reforzar diversos procesos operativos con el propósito de alcanzar niveles óptimos de eficiencia y consolidar los resultados en futuros periodos de evaluación. En este sentido, resulta prioritario fortalecer la planeación y programación de las actividades operativas, implementar mecanismos de seguimiento más estrictos en la ejecución de proyectos, así como optimizar la eficiencia del personal mediante evaluaciones periódicas que permitan detectar áreas de oportunidad.

De igual manera, se considera fundamental mejorar los procesos de generación y análisis de la información, a fin de contar con herramientas más precisas para la toma de decisiones. Lo anterior permitirá no solo elevar el desempeño institucional, sino también garantizar un servicio de mayor calidad, impactando de manera positiva en la población usuaria.

En términos generales, el programa muestra resultados favorables; sin embargo, es indispensable dar continuidad a las acciones de mejora para fortalecer la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

J

J

R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



Elaboró

CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

Ing. Fernando Garrido Morales
Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)



Revisó

CAPASCHH
CONTRALORIA

L.A.E Irving Hernández Hernández

Titular del órgano interno de control
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL

I.Q. Diana Castellón Rivera

Directora General de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)