

INFORME TRIMESTRAL

Primer trimestre: enero, febrero y marzo 2026
Actividad: Desazolve de colectores de drenaje



1. OBJETIVO

Documentar las acciones de desazolve preventivo y correctivo realizadas durante el primer trimestre de 2026 en colectores de drenaje de diversas zonas del municipio y fosas sépticas, con el propósito de conservar la funcionalidad del sistema de alcantarillado, prevenir obstrucciones y reducir riesgos sanitarios.



2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se llevaron a cabo labores de limpieza y desazolve en colectores principales, pozos de visita y líneas de descarga, así como fosas sépticas, utilizando herramienta manual (varillas de desazolve) y lavado a presión en tramos localizados con Vactor. Analizando y midiendo cada metro lineal y cada metro cubico desazolvado.

3. RESULTADOS TÉCNICOS

Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales

Una reducción significativa del índice refleja que el programa ha contribuido a mejorar las condiciones de salubridad en las zonas atendidas, al prevenir focos de infección, malos olores y brotes de enfermedades.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Explicación del resultado:

El resultado del porcentaje obtenido es realizado gracias a los desazolves en fosas sépticas y limpieza de drenajes en las diferentes comunidades, que fueron de nuestro conocimiento por medio de reportes por parte de los usuarios y posteriormente realizados ordenes de trabajo, con ellas la cuadrilla de drenajes y fosas acuden al lugar con apoyo de herramientas y de un camión vector para sondear o succionar cualquier acumulación o obstrucción de agua residual.

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepc
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas
- El Tepeyac
- Hueyapita

Número de reportes de riesgo sanitario antes del desazolve: Total de reportes antes del servicio – 58 reportes antes

Número de reportes de riesgo sanitario después del desazolve: Total de reportes después del servicio - 3 reportes después

Número de reportes: la cantidad final de reportes que se tienen – 58 total de reportes

Total 94.82%

$$\frac{58 - 3}{58} \times 100 = 94.82\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Porcentaje de solicitudes de desazolve atendidas.

Contribuir a reducir la incidencia de taponamientos en colectores y fosas sépticas mediante atención preventiva y oportuna de los servicios de desazolve.

Explicación del resultado:

Los reportes de los usuarios transformados por la comisión de agua potable a ordenes de trabajo, al concluir regresan con la explicación del trabajo realizado o si no fue posible atenderlas, lo más común es por obstrucción al paso del camión vector en caso de fosas sépticas y colapso de líneas de drenajes, y al regresar son contabilizadas y archivadas.

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepic
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas
- El Tepeyac
- Hueyapita

V

F

F

Numero de reportes y solicitudes atendidas: cantidad exacta de reportes realizados – 55 atendidas

Numero de reportes y solicitudes recibidas: total de reportes existentes sin atender -58 recibidas



Total: 94.82%

$$\frac{55}{58} \times 100 = 94.82\%$$

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros lineales.

Medir el cumplimiento del objetivo del programa en términos de la atención efectiva a los sistemas de drenaje y fosas sépticas, para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.

Explicación del resultado:

Al momento de atender los reportes el jefe de cuadrilla llena una solicitud del camión vector, en caso de ser requerido o cualquier herramienta ocupada para la limpieza o desazolvo, la cual es llenada con los datos del usuario, los trabajos realizados, y la cantidad de metros lineales destapados o sondeados, así mismo se les entrega una encuesta de satisfacción llenada por el usuario evaluando el servicio.

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepic
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas
- El Tepeyac
- Hueyapita

Metros lineales en unidades desazolvadas: cantidad exacta de lo ya realizado – 2250 ML desazolvado



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Metros lineales en unidades programadas: meta a alcanzar de metros lineales – 2250 ML programadas

Total 92.14%

$$\frac{2250}{2250} \times 100 = 100\%$$

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros cúbicos.

Mide el buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.

Explicación del resultado:

Al momento de atender los reportes el jefe de cuadrilla llena una solicitud del camión vector este en caso de ser requerido o cualquier herramienta ocupada para la limpieza o desazolve, la cual es llenada con los datos del usuario, los trabajos realizados, y la cantidad de metros cúbicos desazolvados, así mismo se les entrega una encuesta de satisfacción llenada por el usuario evaluando el servicio

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepc
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPIC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

- El Tepeyac
- Hueyapita

Metros cúbicos en unidades desazolvadas: cantidad exacta de lo ya realizado – 106 m3 desazolvados

Metros cúbicos en unidades programadas: meta a alcanzar de metros cúbicos. – 710 m3 programados

Total 87%

$$\frac{106}{710} \times 100 = 14.92\%$$

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales	94.82%
Porcentaje de cumplimiento en registro de metros lineales.	100%
Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes	94.82%
Porcentaje de cumplimiento en registro de metros cúbicos.	14.92%
Promedio General	92.55%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

4. OBSERVACIONES

- Se identificaron puntos con acumulación recurrente por residuos sólidos de establos.
- En algunos tramos se observó deterioro en la infraestructura que requerirá atención posterior.
- Se logró restablecer el flujo normal de aguas residuales y eliminar malos olores en zonas intervenidas.

5. CONCLUSIONES

Las labores de desazolve realizadas durante el primer trimestre 2026 contribuyeron significativamente al buen funcionamiento del sistema de drenaje en zonas clave del municipio. El uso de herramientas manuales y lavado a presión fue eficaz para retirar obstrucciones sin necesidad de maquinaria especializada. Se recomienda continuar con este tipo de acciones de forma periódica y reforzar la concientización ciudadana sobre el manejo adecuado de residuos.

Elaboró

C. Ricardo Hernández Avilez

Encargado de operación y mantenimiento de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Reviso

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castellón Rivera

Directora General de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa Hidalgo (CAPASCHH)