



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Handwritten signature or initials in blue ink.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE NUNALUA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo detallar los resultados operativos del programa de Repartición de Agua Potable en Pipa durante el primer trimestre de 2026. Este documento analiza el cumplimiento de las metas institucionales frente a las necesidades de la población, evaluando la eficiencia en la atención de fallas en el sistema y la falta de alcance de la red hidráulica en diversos domicilios. A través de este reporte, se verifica la correcta gestión de los recursos, desde la programación de solicitudes hasta la aplicación de estándares de desinfección con hipoclorito de calcio en cada carga, garantizando así un suministro emergente seguro y efectivo para los usuarios del municipio.

2.- Desempeño de los Indicadores

A continuación, se detalla el cumplimiento de los indicadores establecidos para este periodo:

- **Porcentaje de cobertura de Suministro Emergente:** Este indicador evalúa la capacidad de respuesta logística ante las limitaciones temporales o permanentes de la red física. De acuerdo con las bitácoras de recorrido, se estableció una meta de 300 servicios trimestrales, logrando el suministro en 272 puntos de descarga. El despliegue de las unidades respondió a una estrategia mixta: se atendieron zonas con desabasto por fallas técnicas imprevistas y sectores que carecen de red hidráulica. Una parte crítica de esta operatividad se concentró en mitigar el impacto del desabasto en comunidades como Almoloya y San Juan Hueyapan, donde actualmente se ejecutan nuevas obras para el mejoramiento y modernización del municipio. Al garantizar este suministro alterno, el organismo asegura que el desarrollo de infraestructura necesaria no comprometa el bienestar diario de las familias. El cumplimiento del 90.66% nos permite identificar áreas de oportunidad para optimizar rutas y asegurar que el progreso municipal avance de la mano con un servicio constante.
- **Porcentaje de solicitudes atendidas mediante pipa:** Este rubro mide la eficacia del organismo para resolver las necesidades directas y urgentes de la población. Bajo el registro de solicitudes, se atendieron y programaron 33 solicitudes derivadas de complicaciones críticas en la red de distribución durante el periodo. Reportamos un cumplimiento del 100%, lo que significa que cada reporte ciudadano fue atendido en su totalidad mediante el envío de la unidad cisterna.

τ

τ

τ



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- **Porcentaje de servicios con cloración óptima:** La cantidad de agua distribuida fue acompañada de una seguridad sanitaria innegociable para proteger a la población. Según las bitácoras entregadas por el operador, de las 272 entregas realizadas, el 100% cumplió con los estándares de desinfección exigidos por la norma NOM-127-SSA1-2021. Para dar certeza de este dato, el personal operativo ejecuta un protocolo de control de calidad en cada viaje: en cada carga individual de la pipa se suministran manualmente de 10 a 12 pastillas de hipoclorito de calcio de 1". Este procedimiento sistemático garantiza que el agua entregada en las diversas comunidades sea totalmente apta para el consumo humano, previniendo riesgos epidemiológicos y asegurando que el recurso cumpla con todas las condiciones de sanidad indispensables.
- **Porcentaje de volumen total de litros distribuidos:** de acuerdo con las bitácoras de servicio, se abastecieron 1,532,700 litros en la garza de abastecimiento y se entregaron íntegramente los mismos 1,532,700 litros a las comunidades de Cuauhtepic de Hinojosa. Este cumplimiento del 100% es el resultado de una vigilancia estricta en dichos registros y un monitoreo constante de las unidades. Con estos datos, se confirma una operación limpia y eficiente, garantizando que cada litro de agua cargado llegue directamente al usuario final para mitigar el estrés hídrico en el municipio.

3.- Conclusión

Los resultados obtenidos durante el periodo evaluado evidencian una gestión operativa eficiente, caracterizada por un alto nivel de respuesta y un compromiso constante con el bienestar de la población del municipio. La distribución de agua mediante unidades cisterna no solo cumplió con la función básica de abastecimiento, sino que se consolidó como un elemento estratégico que permitió la continuidad de obras de infraestructura y modernización en zonas prioritarias, sin afectar el suministro a las familias.

La eficacia del organismo se refleja en la atención total de las solicitudes ciudadanas, lo que demuestra la existencia de un sistema operativo funcional, con capacidad de respuesta oportuna ante fallas o contingencias en la red hidráulica.

e
F
2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE MINJADA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Este desempeño fortalece la confianza de la ciudadanía en la institución y valida la correcta planeación y ejecución de las actividades.

En materia de salud pública, se garantizó la calidad del agua distribuida mediante la aplicación estricta de los protocolos de cloración conforme a la normativa vigente, asegurando condiciones aptas para el consumo humano y minimizando riesgos sanitarios en la población.

Asimismo, la transparencia y el control administrativo se consolidan como ejes fundamentales de la operación, a través del registro detallado en bitácoras y el monitoreo constante de las unidades, lo que permite verificar que el volumen de agua suministrado llegue de manera íntegra a su destino, evitando pérdidas y asegurando un uso eficiente de los recursos.

En conjunto, estos resultados confirman una operación técnicamente sólida, orientada a la eficiencia, la calidad del servicio y la atención prioritaria de las necesidades de la población.



L.I.G.A. Cynthia Enciso Becerril

Calidad de Agua



Ing. Fernando Garrido Morales

Dirección Técnica



I.Q. Diana Castelan Rivera

Dirección General