



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SAANEAMIENTO DE CUATEPEC DE OMOAQUI, ODM.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

Programa: **Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica**

Periodo: **Primer Trimestre 2026**

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad analizar los resultados de los indicadores del programa, evaluando su desempeño y la correcta aplicación de sus fórmulas. Asimismo, se identifican áreas de mejora en la construcción metodológica de los indicadores para garantizar mediciones más precisas, comparables y útiles en la toma de decisiones.

2. Evaluación de indicadores

Indicador: Porcentaje de comunidades visitadas

Problemática

Derivado de una mesa de trabajo por del desabasto de agua potable de las comunidades La Esperanza, Almoloya, El Capulín, Tepantitla y Guadalupe Victoria, se procede a realizar una mesa de trabajo donde se realiza un plan de acciones que consta en:

Realizar un recorrido de inspección en la localidad de **La Esperanza** (comunidad con mayor desabasto) donde se observa lo siguiente:

- **Línea de conducción:**
Se identificaron tramos con evidente deterioro, presencia de fugas visibles y posibles pérdidas ocultas que merman el volumen conducido.
- **Tanque de almacenamiento:**
El depósito presenta sedimentación en su interior, así como deficiencias en el llenado derivado de las fugas.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- **Red de distribución:**

Se constató baja presión en los puntos más alejados, derivado de una red antigua, con diámetros insuficientes y conexiones irregulares.

- **Sectorización de las redes de distribución**

Instalación de válvulas para distribuir el vital líquido a las diversas líneas del sistema intervenido.

De lo anteriormente expuesto, se considera que la problemática no se basa de una sola causa, sino de la concurrencia de varios factores, a saber: deterioro de la infraestructura y falta de control en la distribución del recurso.

Solución propuesta

Se determina asignar al personal técnico de la CAPASCHH para la optimización de los sistemas que presentan fallas para ejecutar las acciones mencionadas.

Fórmula aplicada :

Comunidades visitadas / Comunidades programadas × 100

Resultado: 100%

Se elaboro informe por cada comunidad visitada destacando los resultados obtenidos, dichos informes se encuentran en nuestros expedientes,

Análisis:

El indicador refleja un cumplimiento total de la meta programada, lo que sugiere una cobertura operativa completa en la inspección de comunidades.

Archivo comprobatorio: Informe de visitas a comunidades

Indicador: Porcentaje de metros lineales rehabilitados

Problemática

Basándonos en el plan de desarrollo del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, en una mesa de trabajo se determina la rehabilitación de líneas de agua potable en la



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

carretera Cuautepec-Tulancingo en la comunidad de El Pedregal y en la calle San Juan Bautista de la comunidad de San Juan Hueyapan donde dichas comunidades se vieron beneficiadas con la Pavimentación Hidráulica por lo que se programa la sustitución de líneas de agua potable, dando un total de 1057 MI a rehabilitar.

Solución propuesta

Las cuadrillas de mantenimiento se encargaran de instalar tubería nueva con un total de 757 MI en la carretera Cuautepec-Tulancingo y 300 MI en la Calle San Juan Bautista.

Fórmula aplicada (implícita):

Metros rehabilitados / Metros programados \times 100

Resultado: 71.61%

Análisis:

El resultado muestra un cumplimiento parcial, indicando retrasos o limitaciones en la ejecución de obra basándose en las Actas de obra realizada las cuales fueron realizadas durante el periodo de ejecución de la obra, se lograron concluir los 757 MI de la carretera Cuautepec-Tulancingo y los 300 metros de la Calle San Juan Bautista están en proceso de ejecución.

Porcentaje de fugas atendidas

Problemática

En el municipio de Cuautepec de Hinojosa se cuenta con una infraestructura que en su mayoría ha cumplido el periodo de vida útil por lo que las fugas son constantes en todos los sistemas que el organismo opera.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE NINDARUA, OJAL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

En busca de una mejora de eficiencia y evitar las pérdidas del recurso hídrico se crea un plan de acción con las cuadrillas de operación y mantenimiento para la

rehabilitación de las redes más deterioradas dando prioridad la reparación de fugas en líneas de conducción y distribución programando 35 fugas por mes (105 fugas en el trimestre) de las cuales se logró rebasar la meta programada dando un total de 112 fugas reparadas en este primer trimestre, cabe hacer mención no se cubre en su totalidad los reportes recibidos a pesar de que la meta programada se supero.

Solución propuesta

Cuadrillas de operación y mantenimiento se encargan de realizar la reparación de las fugas reportadas a la comisión agregando una cuadrilla mas para tener una mayor cobertura en el municipio y atención oportuna promediando 2 reparaciones por día laborado.

Fórmula aplicada (implícita):

Fugas atendidas / Fugas registradas \times 100

Resultado: 106.66%

Considerando la carga de trabajo se obtiene un avance considerable con la cuadrilla extra, logrando atender la mayoría de los reportes programados en la comisión.

Análisis:

El valor superior al 100% indica una cantidad mayor a la programada en la fórmula.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CRANTEPEC DE HUIJARRA, OJAL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Porcentaje de tomas nuevas instaladas

Problemática

Derivado a la alta demanda en las diversas comunidades, se tiene un atraso en las conexiones nuevas ocasionando molestia a la sociedad derivado de la demora de la instalación.

Solución Propuesta

Asignar cuadrilla, 2 días a la semana para la conexión de las tomas solicitadas por los usuarios promediando 8 tomas conectadas a la semana.

Se pretende aumentar la asignación de la cuadrilla fija a conectar tomas los 5 días hábiles de la semana una vez disminuyendo la carga de trabajo por fugas reportadas.

Fórmula aplicada (implícita):

Tomas instaladas / Tomas programadas \times 100

Resultado: 88.88%

Análisis: Se observa un buen nivel de cumplimiento, aunque no total, lo que indica oportunidades de mejora en la atención a solicitudes.

3. Evaluación general del programa

Promedio general: 91.78%

Análisis técnico:

El programa presenta un nivel de cumplimiento global favorable. Sin embargo, el promedio puede estar **distorsionado** debido a:

- La falta de ponderación entre indicadores (todos pesan igual, aunque no tienen el mismo impacto).

Aspectos a mejorar en la evaluación global:

- Implementar una **ponderación de indicadores**, por ejemplo:
 - Infraestructura (mayor peso)
 - Operación (peso medio)
 - Gestión (peso menor)
- Corregir indicadores inconsistentes antes de promediar.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE COAHUILTEPEC DE HIDALGO, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

- Evitar conclusiones absolutas como “todos los objetivos han sido alcanzados”, ya que:
 - Hay indicadores por debajo del 100%.
- Incorporar análisis cualitativo (no solo numérico).

4. Conclusiones

El programa muestra un desempeño general positivo; sin embargo, se identifican áreas importantes de mejora en la construcción y aplicación de los indicadores, principalmente en:

- Definición clara de fórmulas y variables.
- Control y consistencia de datos.
- Interpretación de resultados fuera de rango.
- Complementación con indicadores de calidad y eficiencia.

La corrección de estos aspectos permitirá contar con una evaluación más precisa, transparente y útil para la toma de decisiones.

5. Recomendaciones generales

- Estandarizar todas las fórmulas de indicadores en el documento.
- Implementar controles de validación de datos.
- Evitar indicadores que superen el 100% sin justificación metodológica.
- Complementar indicadores de cantidad con indicadores de calidad.
- Incorporar análisis de causas en cada resultado.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Elaboro



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó

L.A.E Irving Hernández

Titular del órgano interno de control



CAPASCHH
CONTRALORIA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castellán

Directora General de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

CAPASCHH

DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027