



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

Programa Presupuestario: Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras
Periodo: Primer Trimestre 2026

1. INDICADOR (FIN): Porcentaje de Índice de Continuidad del Servicio

Fórmula:

$$\text{PICS} = (\text{HESS} / \text{HPS}) \times 100$$

Datos:

- HESS: 1,620 horas
- HPS: 2,170 horas
- Sistemas operando: 21

Resultado: 74.65%

Análisis:

Se alcanzó el 74.65% del servicio programado. La variación se debe a fallas electromecánicas, interrupciones eléctricas y condiciones operativas del sistema (tandeo).

Fuente:

Área técnica y bitácoras de operación.

2. INDICADOR (PROPÓSITO): Porcentaje de mejora en servicio

Fórmula:

$$\text{PMSSAPU} = (\text{RAR} / \text{TRR}) \times 100$$

Datos:

- TRR: 292
- RAR: 244

Resultado: 83.56%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Análisis:

Se atendió el 83.56% de reportes (pipas, fugas, desasolves, etc.), mostrando buena capacidad de respuesta con margen de mejora.

Fuente:

Área técnica y bitácoras de reportes.

3. INDICADOR (COMPONENTE): Porcentaje de abastecimiento

Fórmula:

$$PAAA = (VAAPA / TVM) \times 100$$

Datos:

- TVM: 16,064
- VAAPA: 6,193

Resultado: 38.54%

Análisis:

Existe rezago en cobertura, así como subregistro en padrón. Se requiere actualización y regularización.

Fuente:

INEGI y sistema comercial.

4. INDICADOR (ACTIVIDAD): Porcentaje de usuarios atendidos

Fórmula:

$$PDUTA = (UTA / TUTS) \times 100$$

Datos:

- TUTS: 50
- UTA: 61

Resultado: 81.96%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Análisis:

Se atendió el total de solicitudes recibidas, reflejando alta eficiencia en la atención directa.

Fuente:

Dirección General y registros de oficios.

Del análisis de los indicadores se desprende lo siguiente:

- **Continuidad del servicio (74.65%)** → nivel aceptable, condicionado por factores operativos
- **Atención a reportes (83.56%)** → desempeño alto con margen de mejora
- **Cobertura (38.54%)** → principal área crítica estructural
- **Atención directa (100%)** → fortaleza institucional

Conclusión

El programa presenta un **avance significativo en la operación y atención al usuario**, sin embargo, persisten retos estructurales en materia de cobertura e infraestructura, así como en la regularización del padrón de usuarios.

Se recomienda:

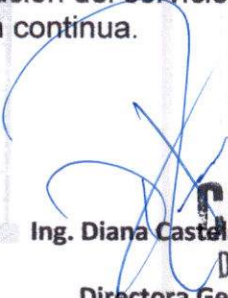
- Fortalecer mantenimiento preventivo de sistemas
- Mejorar tiempos de atención de reportes pendientes
- Implementar estrategias de ampliación de cobertura
- Actualizar el padrón de usuarios y conexiones


Con base en los resultados obtenidos, el organismo operador mantiene un desempeño operativo favorable durante el primer trimestre del ejercicio 2026, consolidando acciones en supervisión, atención y operación del servicio, con áreas de oportunidad claramente identificadas para su mejora continua.


L.A.E. Irving Hernández Hernández


CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Contralor de la CAPASCHH


Ing. Diana Castelan Rivera


CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Directora General