



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026, el Área Comercial de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, llevó a cabo la evaluación de diversos indicadores estratégicos, complementando dichos resultados con acciones operativas y administrativas enfocadas en fortalecer la gestión comercial, la recaudación y la actualización del padrón de usuarios, contribuyendo a la sostenibilidad financiera del organismo.

En relación con el indicador **Porcentaje de ingresos recaudados por el pago de agua y alcantarillado**, se alcanzó un cumplimiento del 100%, lo que indica que la totalidad de lo facturado fue efectivamente recuperado durante el periodo. Este resultado se ve respaldado por un ingreso total de \$9,580,873.68, en comparación con los \$8,429,213.17 obtenidos en el mismo trimestre del ejercicio 2025, lo que representa un incremento de \$1,151,660.51, equivalente al 13.66%. Este avance es resultado del fortalecimiento de las estrategias de cobranza, el seguimiento puntual a los usuarios, la implementación de 317 notificaciones en campo y la promoción del pago oportuno, así como de la formalización de 34 convenios que facilitaron la regularización de adeudos.

Respecto al indicador **Porcentaje de usuarios registrados en el padrón con facturación correcta y oportuna**, se obtuvo un nivel de cumplimiento del 45.59%. Este resultado está directamente relacionado con el crecimiento y depuración del padrón, el cual alcanzó un total de 17,099 tomas registradas, superando las 16,800 del ejercicio anterior. Las acciones de campo, particularmente en localidades como Santa María Nativitas, permitieron detectar inconsistencias en los registros, actualizar datos de usuarios y mejorar los procesos de facturación. Asimismo, la incorporación de 97 nuevos contratos contribuyó a fortalecer la base de datos y a mejorar el control administrativo del padrón.

En cuanto al indicador **Porcentaje de usuarios en cartera vencida**, se determinó que el 35.78% de las tomas presentan adeudos, lo que equivale a 6,117 registros del total del padrón. Este resultado se obtuvo del análisis integral de las 17,099 tomas existentes. Para atender esta problemática, se reforzaron las acciones de cobranza mediante la realización de 317 notificaciones en campo, así como la implementación de convenios de pago en diversas localidades como San Juan Hueyapan, Santa María Nativitas, Tepantitla, La Esperanza, El Pedregal, El Capulín, Colonia Juárez, Tezoquipa y Almoloya, con el objetivo de recuperar adeudos y reducir la cartera vencida.



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Por su parte, el indicador **Porcentaje de cobranza** registró un cumplimiento del 45.59%, derivado de un total de 7,797 tomas con pago registrado respecto al padrón total. De manera complementaria, se identificaron 8,057 usuarios cumplidos, distribuidos en 7,797 domésticos fijos, 83 domésticos medidos, 117 comerciales fijos, 49 comerciales medidos y 11 industriales medidos, lo que refleja una participación activa de los usuarios en el cumplimiento de sus obligaciones. Este resultado está estrechamente vinculado con las acciones de regularización, la formalización de convenios y la incorporación de nuevos usuarios al sistema.

Adicionalmente, los trabajos operativos realizados fortalecieron de manera directa los resultados de los indicadores. Destacan las acciones en la colonia El Pedregal, específicamente en la calle Progreso, donde se logró la conexión de 108 tomas domiciliarias y la instalación de 5 ramales, quedando pendientes 40 tomas por atender; así como en la calle San Juan Bautista, en la colonia San Juan Hueyapan, donde se concretó la conexión de 71 tomas domiciliarias. Estas actividades, junto con las acciones de verificación en Santa María Nativitas, permitieron ampliar la cobertura del servicio, mejorar el registro de usuarios y consolidar la base de datos del sistema comercial.

En conjunto, los resultados obtenidos reflejan avances importantes en la gestión comercial, destacando el incremento en la recaudación, el crecimiento del padrón, la regularización de usuarios y el fortalecimiento de los mecanismos de cobranza. No obstante, persisten áreas de oportunidad, principalmente en el incremento del cumplimiento de pago y la disminución de la cartera vencida, por lo que resulta necesario continuar reforzando las estrategias de cobranza, la actualización del padrón y la mejora de los procesos de facturación, a fin de consolidar la eficiencia operativa y financiera del organismo.

Elaboró



L.C. Juan Luis Rodríguez Pérez

Director Comercial de la Comisión de Agua
Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.
(CAPASCHH)

Revisó



L.A.E. Irving Hernández Hernández
Titular del Órgano de Control Interno de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó



I.Q. Diana Dávila Rivera

Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)