

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE POZOS
PLAN ESTATAL:

04 - ACUERDO PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA
TRANSFORMADORA.

INFORMES DE AVANCES DE ASPECTOS
SUSCEPTIBLES DE MEJORA

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4
J

2

Como parte del seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora detectados, se presenta el avance correspondiente a los compromisos establecidos, con la finalidad de dar cumplimiento a las acciones correctivas y fortalecer el control operativo de los sistemas.

1. Aspecto Susceptible de Mejora: CUA0008/2025-001

Para dar cumplimiento a este punto, se llevó a cabo la elaboración de un archivo de calendarización de intervenciones, en el cual se programaron de manera ordenada las actividades de mantenimiento de los pozos a lo largo del ejercicio fiscal 2025. Este archivo permitió tener una mejor organización de las acciones a realizar, facilitando la planeación y seguimiento de cada intervención.

De igual forma, se integró un informe detallado de los mantenimientos realizados durante el ejercicio fiscal 2025, en donde se documentaron las actividades ejecutadas, fechas, tipo de mantenimiento y condiciones de los sistemas atendidos. Esto permitió contar con un respaldo documental claro y completo, mejorando significativamente el control y la trazabilidad de las acciones realizadas.

Con estas actividades, se da por concluido este aspecto, cumpliendo con los requerimientos establecidos y dejando evidencia suficiente para su validación.

2. Aspecto Susceptible de Mejora: CUA0008/2025-002

Este aspecto presenta un **avance del 50%**, encontrándose actualmente en proceso de implementación.

El avance logrado se sustenta en la implementación de bitácoras de operación durante el ejercicio fiscal 2026, las cuales tienen como objetivo principal mejorar el registro diario de las actividades operativas de los pozos. Estas bitácoras permitirán llevar un control más preciso de las horas de operación, incidencias, mantenimientos menores, así como observaciones relevantes detectadas por el personal operativo.

Actualmente, se han comenzado a utilizar prototipos de dichas bitácoras y se ha trabajado de manera directa con el personal operativo (bomberos y valvuleros) para su correcta aplicación. Sin embargo, aún se continúa afinando el formato, corrigiendo detalles y reforzando su uso adecuado en campo, por lo que el avance se considera parcial.

Cabe destacar que este proceso también ha implicado la sensibilización del personal sobre la importancia del registro de información, lo cual es clave para garantizar la calidad de los datos y su utilidad en la toma de decisiones.

3. Aspectos Susceptibles de Mejora:

CUA0008/2025-003, CUA0008/2025-006, CUA0008/2025-008 y CUA0008/2025-009

Estos aspectos presentan un **avance del 45%**.

El avance parcial se debe principalmente a la carga de trabajo registrada durante el trimestre, lo cual ha limitado el desarrollo completo de las actividades programadas. No obstante, se han realizado acciones iniciales que permiten tener un progreso significativo, quedando pendiente su consolidación en los siguientes periodos.

4. Aspectos Susceptibles de Mejora:

CUA0008/2025-004, CUA0008/2025-007 y CUA0008/2025-010

Estos aspectos actualmente cuentan con un **avance del 0%**.

Lo anterior se debe a la priorización de actividades operativas y a la necesidad de enfocar recursos en los aspectos previamente mencionados. Sin embargo, se tiene contemplado iniciar su atención en los próximos periodos, con la finalidad de cumplir de manera gradual con todos los compromisos establecidos.

Conclusión:

En general, se observa un avance progresivo en la atención de los aspectos susceptibles de mejora, destacando el cumplimiento total del aspecto CUA0008/2025-001 y el avance significativo en otros puntos. A pesar de las limitaciones derivadas de la carga de trabajo, se han sentado bases importantes para continuar con el desarrollo de los aspectos pendientes.

REALIZÓ



I.C. JESUS MARTIN CAZARES VARGAS
AUXILIAR DE DIRECCIÓN TÉCNICA



REVISÓ

CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

AUTORIZÓ



CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECCIÓN GENERAL

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS PROGRAMA SECTORIAL:

4 – ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E
INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA EJERCICIO
2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Handwritten signature or initials in blue ink.

Handwritten mark or signature in blue ink.

Durante el ejercicio fiscal 2025, las actividades de mantenimiento de pozos se desarrollaron bajo un esquema de mejora progresiva en la planeación y ejecución operativa. Es importante señalar que, al inicio del periodo, no se contaba con una calendarización formalmente establecida; sin embargo, conforme avanzó el ejercicio, se implementaron mecanismos de programación que permitieron organizar de manera más eficiente las intervenciones.

En términos de ejecución, durante el primer trimestre (enero a marzo) se programaron y atendieron 3 mantenimientos. Para el segundo trimestre (abril a junio) se mantuvo el mismo ritmo operativo con 3 intervenciones programadas y ejecutadas. Posteriormente, en el tercer trimestre (julio a septiembre) se incrementó la carga de trabajo, alcanzando un total de 5 mantenimientos, mientras que en el cuarto trimestre (octubre a diciembre) se realizaron 4 intervenciones adicionales.

Cabe destacar que, en cada uno de los trimestres, se logró atender la totalidad de los pozos programados, alcanzando un cumplimiento del 100%, lo cual refleja un adecuado nivel de respuesta operativa y una mejora significativa en la gestión de los recursos disponibles.

Derivado de la ausencia inicial de una calendarización estructurada, fue a partir del segundo trimestre cuando se comenzó a dar atención sistemática a los pozos de Santa María, Las Peñitas y El Nectario, marcando el inicio de una estrategia más ordenada de mantenimiento. En el tercer trimestre, la cobertura operativa se amplió, incorporando intervenciones en Santa María, Las Peñitas, El Nectario, La Cima de Togo, así como una segunda atención en Las Peñitas, lo que evidencia un seguimiento puntual en puntos críticos.

Finalmente, durante el cuarto trimestre, las acciones de mantenimiento se enfocaron en los pozos de Almoloya, Tezoquipa, Tepeyac II y Xayahualulco, consolidando así una distribución más equilibrada de las intervenciones y fortaleciendo la cobertura del sistema.

JH

8

CONCLUSIÓN

Los resultados obtenidos reflejan una evolución favorable en los procesos de planeación, programación y ejecución de los mantenimientos. La transición de un esquema sin calendarización a uno con programación definida permitió optimizar la atención de los pozos, incrementar la eficiencia operativa y mejorar la capacidad de respuesta. En este sentido, se observa una tendencia clara hacia la mejora continua del servicio, contribuyendo de manera directa a la disminución de fallas recurrentes y al fortalecimiento de la confiabilidad en la operación de los pozos.

REALIZÓ



I.C. JESUS MARTIN CAZARES VARGAS
AUXILIAR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

REVISÓ



DIRECCIÓN TÉCNICA
I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

AUTORIZÓ



CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECCIÓN GENERAL



Ejercicio Fiscal: 2025
Comisión de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo.
Dirección Técnica
Calendarización de intervenciones en el mantenimiento de pozos

Trimestre	Mes	Pozo	Tipo de Mantenimiento	Estatus
1°	Enero	—	—	—
	Febrero	—	—	—
	Marzo	—	—	—
2°	Abril	Santa María	Preventivo	Atendido
	Mayo	Las Peñitas	Preventivo	Atendido
	Junio	El Nectario	Preventivo	Atendido
3°	Julio	Santa María	Correctivo	Atendido
	Julio	Las Peñitas	Preventivo	Atendido
	Agosto	El Nectario	Correctivo	Atendido
	Septiembre	La Cima de Togo	Preventivo	Atendido
	Septiembre	Las Peñitas	Correctivo	Atendido
4°	Octubre	Almoleya	Preventivo	Atendido
	Noviembre	Tezoquipa	Correctivo	Atendido
	Noviembre	Tepeyac II	Preventivo	Atendido
	Diciembre	Xayahualulco	Correctivo	Atendido

Notas:

A partir del segundo trimestre se implementó una programación formal.
 El estatus "Atendido" indica cumplimiento del 100% de las actividades programadas.

I.C. JESUS MARTIN CAZARES VARGAS
 AUXILIAR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

DIRECCIÓN TÉCNICA
 FERNANDO GARRIDO MORALES
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027
 DIRECTOR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, a 06 de enero de 2026.

Oficio No. CAPASCHH/DT/003/2026

ASUNTO: Implementación de bitácoras operativas y
registro de mantenimientos

Ing. Diana Castelan Rivera
Directora General de la Comisión de Agua Potable,
Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo.
PRESENTE.

Por medio de este escrito, se hace de su conocimiento que, durante el inicio del ejercicio fiscal 2025, a través de diversas evaluaciones de consistencias y resultados aplicadas al Programa Presupuestario denominado "Mantenimiento de pozos" se identificaron una variedad de aspectos susceptibles de mejora entre ellos el identificado con el número CUA0008/2025-002 que consiste en la "implementación de mantenimiento preventivo" el cual básicamente consiste en que no se contaba con bitácoras de operación correspondientes al funcionamiento y operación de los equipos de bombeo, así como, el cronograma de aplicación de mantenimientos a los equipos en pozos, las cuales ahora son requeridas al personal operativo de campo (bomberos y valvuleros), lo cual permite el registro sistemático de las actividades realizadas en los sistemas de pozos.

Estas herramientas permiten llevar un registro detallado de las actividades diarias, incidencias, condiciones de operación y acciones correctivas realizadas en campo.

Asimismo, dentro del apartado de observaciones de dichas bitácoras, se han comenzado a integrar los registros de los mantenimientos efectuados en los pozos, con la finalidad de contar con un respaldo documental que justifique las intervenciones realizadas. Esto contribuye a generar evidencia técnica y administrativa sobre los trabajos ejecutados, facilitando procesos de revisión, auditoría y toma de decisiones.

La implementación de estas bitácoras representa un avance significativo en la organización operativa, permitiendo mejorar el control interno y asegurar la trazabilidad de las acciones realizadas en la infraestructura hidráulica.

Nota: Se adjunta el nuevo formato de bitácoras de operaciones para uso del personal en campo (Bomberos y valvuleros) y el calendario de programación.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional.

Atentamente



Ing. Fernando Garrido Morales.
Director Técnico de la Comisión de Agua Potable,
Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo.