



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Informe de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Handwritten initials and a checkmark.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJARRA, ORO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe detalla el estatus y las acciones implementadas para solventar los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) detectados en el programa de distribución de agua en pipas. El objetivo de este seguimiento es garantizar la institucionalización del servicio, el rigor normativo y la transparencia ante la ciudadanía y los entes fiscalizadores, asegurando la continuidad operativa del suministro hídrico en el municipio.

2. DESGLOSE DE AVANCES POR ASM

A. ASM 1: Regularización Normativa e Institucionalización del Programa

Aspecto Susceptible de Mejora: Falta de reglas de operación, lineamientos o manuales de procedimientos que regulen la ejecución del programa.

Tipo de ASM: Específico.

Avance Físico Actual: 60%

Fecha de Término Proyectada: 14/06/2026

Reporte de Actividades (Avance):

Actualmente nos encontramos en la Fase de Integración y consolidación técnica del "Manual de Procedimientos Operativos". Se han estructurado los capítulos correspondientes a la ingeniería de la unidad, protocolos de cloración (NOM-127-SSA1-2021) y logística de distribución. El trabajo actual se centra en estructurar los procedimientos operativos finales para garantizar el control interno.

Resultado Esperado: Contar con un marco normativo interno sólido que estandarice los procesos en campo, elimine la discrecionalidad y garantice la continuidad operativa del servicio de pipas.

Documento Probatorio Para Entregar: Manuales de procedimientos debidamente finalizados, autorizados y sellados por la Dirección.

24



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, OQUILTE

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

B. ASM 2: Transparencia y Evaluación Externa

Aspecto Susceptible de Mejora: Ausencia de mecanismos de evaluación externa independiente para la validación de resultados e impacto social del programa.

Tipo de ASM: Específico.

Avance Físico Actual: 0%

Fecha de Término Proyectada: N/A (Por definir)

Reporte de Actividades (Estatus):

Este aspecto se encuentra en fase de planeación. Las actividades requeridas consisten en gestionar y formalizar la contratación de una auditoría externa independiente. Por el momento, la evaluación externa y su formalización se mantienen con fecha por definir, a la espera de la liberación de los lineamientos presupuestales correspondientes.

Resultado Esperado: Garantizar la transparencia y la legitimidad del programa ante la ciudadanía de Cuatepec y los entes fiscalizadores, respaldando la operación mediante la validación de un tercero independiente.

Documento Probatorio Para Entregar: Dictamen o informe oficial de evaluación externa (actualmente pendiente de programación).

3. CONCLUSIÓN

Los esfuerzos actuales de la Dirección Técnica se concentran en abatir el primer ASM (Regularización Normativa), ya que el desarrollo del Manual de Procedimientos Operativos (al 70% de avance) es el cimiento técnico indispensable. Una vez que el programa cuente con reglas claras de operación y controles de calidad estandarizados, el organismo contará con los elementos medibles y auditables necesarios para someterse a la evaluación externa independiente señalada en el segundo ASM.

Ejecución



L.I.G.A. Cynthia Enciso Becerril

Calidad de Agua

Revisó



Ing. Fernando Garrido Morales

Dirección Técnica

Autorizó



I.Q. Diana Gastelán Rivera

Dirección General