



**CAPASCHH**

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**OFICIO: DC/017/2026**

**ASUNTO: Informe de avance susceptible de mejora**

Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, a 31 de marzo del 2026

Por medio del presente informo sobre el estatus que guardan los aspectos considerados como susceptibles de mejora dentro de la evaluación correspondiente.

En ese sentido, y derivado del análisis realizado, se hace de su conocimiento lo siguiente:

Por una parte, a la fecha no se presentan avances en los siguientes rubros:

- Manuales de procedimientos estandarizados disponibles y aplicables.
- Evaluaciones periódicas realizadas por entidades externas que proporcionen información imparcial sobre el desempeño y la eficiencia.

Respecto a lo anterior, se informa que no obstante no reflejarse avances concluidos, ya se encuentran en proceso acciones para su atención. En el caso de los manuales de procedimientos, actualmente se está trabajando en la elaboración del manual correspondiente al sistema comercial, el cual permitirá estandarizar los procesos una vez que sea concluido y formalizado.

En cuanto a las evaluaciones externas, la falta de avance se debe a que no se cuenta actualmente con una instancia o evaluador externo que realice este tipo de análisis, lo que ha limitado la generación de evaluaciones imparciales sobre el desempeño y la eficiencia institucional.

Lo anterior obedece a que, hasta el momento, no se han implementado acciones concretas orientadas al desarrollo, formalización o gestión de dichos instrumentos y mecanismos de evaluación.

Por otra parte, en el aspecto referente a personal capacitado en gestión comercial, uso del sistema, atención al usuario y transparencia, se reporta un **avance del 70%**, derivado de la realización de capacitaciones para la implementación de un nuevo sistema comercial, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos y habilidades para la correcta operación del sistema y la mejora en la atención al usuario.



**CAPASCHH**

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y  
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

No obstante, se reconoce la importancia de continuar reforzando estos procesos de capacitación, así como de atender los rubros pendientes, a fin de fortalecer la operación institucional, mejorar la calidad del servicio y garantizar procesos más eficientes y transparentes.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración o información adicional.

Elaboró



**L.C. Juan Luis Robledo Pérez**  
DIRECCION COMERCIAL

Director Comercial de la Comisión de Agua  
Potable, Alcantarillado y Saneamiento del  
Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.  
(CAPASCHH)

Revisó



**L.A.E. Irving Hernández Hernández**

Titular del Órgano de Control interno de la  
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de  
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó



**I.Q. Diana Castellán Rivera**

Directora General de la  
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y  
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de  
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)