

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

PROGRAMA SECTORIAL:

4 – ACUERDO PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA
TRANSFORMADORA.

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

M

F

4

2

Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos

- **FIN:**

Proporcionar y garantizar el acceso equitativo, eficiente y sostenible al agua potable para la población del Municipio, promoviendo el uso responsable del recurso hídrico, así como el mantenimiento y mejora de la infraestructura necesaria para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad, contribuyendo a su bienestar y desarrollo integral.

- **Objetivo del Indicador:**

Medir el impacto del mantenimiento de equipos de pozos en la mejora de la continuidad del servicio de agua potable en las zonas abastecidas por fuentes subterráneas.

- **Interpretación de Resultado**

Un índice alto refleja que el servicio de agua es constante y confiable, gracias a que los equipos de los pozos (bombas, motores, tableros, etc.) operan en condiciones óptimas tras recibir mantenimiento.

- **Medios de verificación**

Informes de supervisión mediante las bitácoras de equipos de pozos.

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\text{ICCAPASCHH} = \frac{\text{HPFCAPASCHH}}{24} \times 100$$

ICCAPASCHH: Índice de continuidad
 HPFCAPASCHH: Horas promedio de funcionamiento continuo de los pozos

$$\frac{19.20}{24} \times 100 = 80\%$$

4
 J

2

Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento

- Propósito

Medir el grado en que las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo cumplen con el propósito de garantizar el buen funcionamiento y la disponibilidad continua de los equipos de pozos de agua potable

- Objetivo de indicador

Medir la efectividad del mantenimiento preventivo y correctivo realizado a los equipos instalados en pozos profundos (bombas, motores, variadores, tableros), con el fin de garantizar su operación óptima y continua.

- Interpretación de resultados

Un porcentaje alto indica que la mayoría de los equipos intervenidos están funcionando adecuadamente, reflejando el éxito técnico del mantenimiento y asegurando la continuidad del suministro de agua.

- Medios de verificación

Informes de revisión de bitácoras de operación

- Eficiencia

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$POECAPASCHH = \frac{NEFCAPASCHH}{TEICAPASCHH} \times 100$$

POECAPASCHH: Porcentaje de operación eficiente
 NEFCAPASCHH: Numero de equipos funcionales despues del mantenimiento
 TEICAPASCHH: Total de equipos intervenidos

$$\frac{4}{4} \times 100 = 100 \%$$

Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos

- Componente:

Garantizar el buen funcionamiento de las fuentes de abastecimiento con la cobertura y demanda de los usuarios para el buen funcionamiento de los equipos.

- Objetivo de indicador

Medir el buen funcionamiento de las fuentes de abastecimiento

- Interpretación de resultados

Un porcentaje alto refleja que los equipos de los pozos están operando de manera eficiente y que las acciones de mantenimiento y atención de fallas están siendo adecuadas, permitiendo un funcionamiento continuo del sistema de abastecimiento.

- Medios de verificación

Informes de revisión de bitácoras de operación

- Eficacia

$$PDEEFDP = \frac{HRTPP}{HPPP} \times 100$$

PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL FUNCIONAMIENTO DE POZOS
HORAS REALES TRABAJADAS POR POZOS
HORAS PROGRAMAS POR POZOS

$$\frac{19.20}{24} \times 100 = 80\%$$

Porcentaje de mantenimientos realizados

- Actividad

Mide el grado de cumplimiento de la actividad orientada al mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura de las fuentes de abastecimiento, evaluando la proporción de intervenciones ejecutadas respecto a las programadas.

- Objetivo de indicador

Mide el Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de fuentes de abastecimiento

- Interpretación del Resultado

Un porcentaje alto indica que se están realizando oportunamente las actividades de mantenimiento programadas, lo que contribuye a un mejor estado de los equipos, menor probabilidad de fallas y mayor continuidad en el servicio.

- Medios de verificación

Informes de uso correcto después de inspecciones realizadas.

- Eficacia

$$PDMR = \frac{NDPA}{NDPP} \times 100$$

PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS
NUMERO DE POZOS ATENDIDOS
NUMERO DE POZOS PROGRAMADOS

$$\frac{4}{4} \times 100 = 100\%$$

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el primer trimestre que comprende los meses Enero, Febrero y Marzo ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos	80%
Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento	100%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos	80%
Porcentaje de mantenimientos realizados	100%
Promedio General	90%

M

F

R

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS** se está cumpliendo al 90%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual refleja la calidad del servicio y la cobertura en la comunidad beneficiada.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo, se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.

REALIZÓ

REVISÓ



I.C. JESÚS MARTÍN CAZARES VARGAS
AUXILIAR DE DIRECCIÓN TÉCNICA



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

AUTORIZÓ



I.Q. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECCIÓN GENERAL

