

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.**

CONTROL DE OPERACIONES

PROGRAMA SECTORIAL:

**4. ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E
INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA**

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.**

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4

J

2

Porcentajes de Reportes Operativos Generados

- **FIN:**

Evaluar el nivel de generación y cumplimiento de reportes operativos como medida del desempeño en la gestión de las redes de agua, alcantarillado y saneamiento, asegurando el control eficiente de las operaciones y su contribución a la prevención de riesgos e impacto en la salud pública

- **Objetivo del Indicador:**

Medir el grado de cumplimiento en la elaboración de reportes operativos por parte del personal responsable, con el fin de asegurar la disponibilidad de información oportuna para la supervisión, control y toma de decisiones dentro del organismo.

- **Interpretación de Resultado**

Si el porcentaje es favorable, refleja que los reportes operativos se están generando de manera constante y oportuna, lo que permite contar con información suficiente para dar seguimiento a las actividades y tomar decisiones informadas.

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

- **Fuentes (Medios de Verificación)**

Reportes operativos semanales, bitácoras de Operación

PRGRP	=	$\frac{\text{RORG}}{\text{ROPR}} \times 100$	x 100	PRGRP: Porcentaje de Reportes Generados RORG: Numero de Reportes Operativos Generados ROPR: Numero de Reportes Operativos Programados
-------	---	--	-------	---

$$\frac{9}{12} \times 100 = 75\%$$



Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas

- **Propósito**

Medir el grado de cumplimiento de las supervisiones técnicas programadas para garantizar la continuidad, calidad y cumplimiento de estándares en el suministro de agua potable a la población, verificando la adecuada operación del sistema

- **Objetivo de indicador**

Medir el nivel de cumplimiento de las supervisiones técnicas programadas, con el fin de asegurar la adecuada operación de los sistemas de agua potable, verificar el cumplimiento de estándares de calidad y contribuir a la continuidad del servicio.

- **Interpretación de resultados**

Un valor alto del indicador refleja una adecuada capacidad de respuesta ante fallas en el sistema de agua potable (como fugas, fallos en bombas, o interrupciones del servicio), lo que demuestra un buen control operativo y satisfacción del usuario.

- **Eficiencia**

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

- **Fuentes (Medios de Verificación)**

Bitácoras técnicas del personal de campo, minutas de trabajo

$$PSTRCAPASCHH = \frac{NSTRCAPASCHH}{STPCAPASCHH} \times 100$$

PSTRCAPASCHH: Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas
NSTRCAPASCHH: Número de supervisiones técnicas realizadas
STPCAPASCHH: Supervisiones técnicas programadas

$$\frac{5}{6} \times 100 = 83.33\%$$



Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales

- **Componente**

Cuantificar la elaboración y cumplimiento de reportes mensuales como base para el análisis técnico de la viabilidad de las solicitudes del servicio, facilitando la toma de decisiones informadas y oportunas.

- **Objetivo de indicador**

Medir el nivel de cumplimiento en la integración y entrega de reportes mensuales de las áreas operativas, con la finalidad de consolidar información para la evaluación del desempeño y la mejora continua.

- **Interpretación de resultados**

Un valor alto refleja que los reportes mensuales se integran y entregan de manera oportuna y completa, permitiendo una adecuada evaluación institucional

- **Eficacia**

-

- **Fuentes (Medios de Verificación)**

Informes mensuales

$$\text{PIRM} = \frac{\text{NREM}}{\text{NRPM}} \times 100$$

PIRM: Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales
NREM: Número de reportes entregados e integrados (correctamente y a tiempo)
NRPM: Número de reportes programados o requeridos en el mes

$$\frac{3}{3} \times 100 = 100\%$$

Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal

- Actividad**

Determinar el nivel de eficiencia del personal encargado de la planificación y ejecución de actividades, asegurando una adecuada asignación de responsabilidades y el cumplimiento efectivo de los trabajos programados.

- Objetivo de indicador**

Medir el grado en que el personal operativo es evaluado en términos de eficiencia en el desempeño de sus funciones, con el fin de identificar áreas de oportunidad, fortalecer capacidades y mejorar la productividad institucional

- Interpretación de resultados**

Un porcentaje alto indica que el personal está siendo evaluado de manera constante, lo que favorece la mejora continua y la toma de decisiones en materia de desempeño laboral.

- Eficacia**

- Fuentes (Medios de Verificación)**

Solicitudes, bitácoras, fotografías

$$PDEFP = \frac{NPEE}{NPTE} \times 100$$

PDEFP: Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal
 NPEE: Número de personal evaluado con criterios de eficiencia
 NPTE: Número total de personal que debe ser evaluado

$$\frac{33}{42} \times 100 = 78.57\%$$

8

F

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el Primer trimestre que comprende los meses ENERO, FEBREO, MARZO del 2026.

ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de mejora en la eficiencia operativa del sistema de agua potable	75 %
Porcentaje de incidencias operativas atendidas dentro del tiempo programado	83.33%
Porcentaje de viabilidad de proyectos	100%
Porcentaje de proyectos ejecutados	78.57%
Promedio General	84.22%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

CONCLUSIÓN

Derivado del análisis de los indicadores correspondientes al primer trimestre del ejercicio 2026, se determina que el Programa de Control de Operaciones presenta un nivel de cumplimiento general del **84.22%**, lo que refleja un desempeño operativo favorable y consistente con los objetivos establecidos por el organismo.

Los resultados obtenidos evidencian avances significativos en la atención de incidencias operativas, la viabilidad de proyectos y la supervisión de las actividades técnicas, contribuyendo a la mejora en la prestación del servicio de agua potable y al fortalecimiento de la gestión institucional.

No obstante, se identifican áreas de oportunidad en indicadores específicos, como la eficiencia operativa y la ejecución de proyectos, los cuales presentan márgenes de mejora que deben ser atendidos mediante estrategias orientadas a optimizar procesos, fortalecer la planeación y mejorar el desempeño del personal operativo.

En este sentido, se recomienda implementar acciones de mejora continua que permitan incrementar los niveles de eficacia y eficiencia, así como garantizar un uso adecuado de los recursos y elevar la calidad del servicio brindado a la población.

En términos generales, el programa muestra resultados positivos; sin embargo, es fundamental dar seguimiento puntual a los indicadores con menor desempeño para alcanzar un nivel óptimo de cumplimiento en los próximos periodos de evaluación.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Elaboró



Ing. Fernando Garrido Morales



Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó



CAPASCHH

CONTRALORIA

ADMINISTRACION 2025 2027

L.A.E Irving Hernández

Titular del órgano interno de control
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó



CAPASCHH

DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACION 2025 2027

I.Q. Diana Castelan Rivera

Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)