



COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

PROGRAMA SECTORIAL:

4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA
TRANSFORMADORA.

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

e
F
2

Porcentaje de cobertura de Suministro Emergente

- **Fin:**
Garantizar la atención oportuna del desabasto de agua potable en zonas afectadas, mediante la distribución eficiente y la gestión de reportes ciudadanos.
- **Objetivo del Indicador:**
Medir la eficiencia logística para asegurar que el agua llegue a las zonas en contingencia con amplitud y de manera eficiente.
- **Interpretación de Resultado:**
Un resultado alto confirma que la estrategia resuelve el desabasto rápidamente; uno bajo señala fallas en la asignación de rutas que prolongan la falta de agua.
- **Eficiencia**
- **Medios de Verificación:**
Informe de Actividades mediante Calendario Mensual.

PDCDSECAP
ASCHH

$$= \frac{\text{NDUACAPASCHH}}{\text{NDUPACAPASCHH}} \times 100$$

PDCDSECAPASCHH: Porcentaje de cobertura de Suministro Emergente

NVACAPASCHH: Numero de usuarios atendidos

TVPCAPASCHH: Numero de usuarios por atender

$$\frac{272}{300} \times 100 = 90.66\%$$

e
f
g

Porcentaje de solicitudes atendidas mediante pipa

- **Propósito:**
Asegurar la cobertura del suministro emergente de agua potable en sectores vulnerables, reduciendo el impacto del estrés hídrico.
- **Objetivo de indicador:**
Evaluar el nivel de respuesta a las peticiones ciudadanas para fortalecer la credibilidad del organismo.
- **Interpretación de resultados:**
Un nivel óptimo refleja ciudadanos satisfechos y tranquilos con el servicio; un nivel bajo indica un rezago administrativo que afecta la relación con la población.
- **Eficacia**
- **Medios de Verificación:**
Informe mediante registros de solicitudes.

PDSAMPC
 APASCHH
 CAPASCH

$$= \frac{\text{NDSACAPASCHH}}{\text{NDTSCAPASCHH}} \times 100$$

PDSAMPCAPASCHH: Porcentaje de solicitudes atendidas mediante pipa.

NDSACAPASCHH: Numero de Solicitudes Atendidas

NDSCAPASCHH: Numero de Total de Solicitudes

$$\frac{33}{33} \times 100 = 100\%$$

e
 J
 &

Porcentaje de servicios con cloración optima.

- **Componente:**

Garantizar que el agua distribuida mediante camiones cisterna cumpla con los estándares de desinfección sanitaria establecidos en la NOM-127-SSA1-2021

- **Objetivo de indicador:**

Garantizar que el servicio entregado consista en agua debidamente desinfectada, cumpliendo con la norma de calidad NOM-127-SSA1-2021.

- **Interpretación de resultados:**

El indicador mide la capacidad operativa para mantener los niveles de desinfección dentro del rango normativo (0.2 a 1.5 mg/L). Un resultado alto confirma la correcta dosificación del desinfectante y la integridad sanitaria del sistema de distribución frente a posibles contaminaciones externas

- **Calidad**

- **M Medios de Verificación:**

Informe mediante revisión de bitácoras.

$$\text{PDSCCOCA PASCHH} = \frac{\text{NTDSCRDCCAPASCHH}}{\text{NTDSRCAPASCHH}} \times 100$$

PDSCCOCAPASCHH: Porcentaje de servicios con cloracion optima.

NDDODUCAPASCHH: Numero total de servicios con registro de cloracion

NDDOPTCAPASCHH: Número total de servicios realizados

$$\frac{272}{272} \times 100 = 100\%$$

e
F
2

Porcentaje de volumen total de litros distribuidos.

- **Actividad:**
Controlar y registrar el volumen de agua distribuida mediante bitácoras operativas para optimizar la logística del servicio.
- **Objetivo de indicador:**
Cuantificar con exactitud el volumen de agua entregada diariamente para un manejo responsable del recurso hídrico.
- **Interpretación de resultados:**
Un registro exacto refleja orden administrativo en el área; cualquier diferencia alerta inmediatamente sobre posibles fugas, mermas o desvíos del recurso hídrico en las unidades.
- **Eficiencia**
- **Medios de Verificación:**
Informe mediante revisión de bitácoras.

PDVTDLDCA
PASCHH

$$= \frac{VDLESCAPASCHH}{VDLCEPCAPASCHH} \times 100$$

PDVTDLDCA PASCHH: Porcentaje de volumen total de litros distribuidos.

VDLESCAPASCHH: Volumen de litros efectivamente suministrados

VDLCEPCAPASCHH: Volumen de litros cargados en pipa

$$\frac{1,532,700}{1,532,700} \times 100 = 100\%$$

✓
T
2

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el primer trimestre que comprende los meses Enero, Febrero y Marzo del 2026, ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de Suministro Emergente	90.66%
Porcentaje de solicitudes atendidas mediante pipa.	100%
Porcentaje de servicios con cloración optima.	100%
Porcentaje de volumen total de litros distribuidos.	100%
Promedio General	97.66%

e
F
2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2023-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

El programa de suministro de agua potable mediante pipa presenta un desempeño general satisfactorio durante el periodo evaluado, alcanzando un promedio global de 97.66%, lo que refleja una adecuada eficiencia en la prestación del servicio. En términos de atención a la demanda, el indicador de solicitudes atendidas mediante pipa registró un cumplimiento del 100%, evidenciando una respuesta oportuna y efectiva ante los requerimientos de la población.

En lo correspondiente a la cobertura del suministro emergente, se obtuvo un 90.66%, lo cual indica que, aunque se mantiene una atención considerable, existe un margen de mejora en la ampliación del servicio hacia todas las zonas que lo requieren, particularmente en situaciones de contingencia o insuficiencia de la red hidráulica.

Por otra parte, los indicadores relacionados con la calidad del servicio muestran resultados óptimos, destacando que el 100% de los servicios cuentan con cloración adecuada, garantizando condiciones sanitarias seguras para el consumo humano. Asimismo, el volumen total de litros distribuidos alcanzó un cumplimiento del 100%, lo que confirma una correcta gestión y control en la distribución del recurso hídrico.

En conjunto, estos resultados reflejan un sistema operativo eficiente, con fortalezas en la atención, calidad y distribución del servicio, aunque con áreas de oportunidad en la cobertura del suministro emergente, lo cual permitirá optimizar aún más el alcance y la equidad en la prestación del servicio.



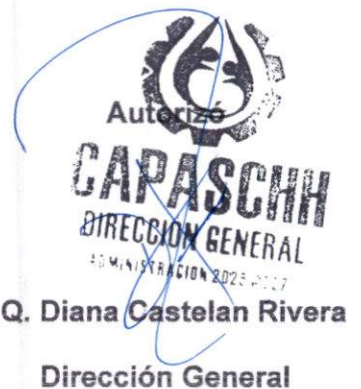
L.I.G.A. Cynthia Enciso Becerril

Calidad de Agua



Ing. Fernando Garrido Morales

Dirección Técnica



I.Q. Diana Castelan Rivera

Dirección General