

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS Y OBRAS

PROGRAMA SECTORIAL:

4 ACUERDO PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA
TRANSFORMADORA. ACUERDO 4
CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON
INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD.

EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Porcentaje de índice de continuidad del servicio

✚ FIN

Supervisión continua de la infraestructura hidráulica y de la operación del servicio para garantizar la continuidad en el suministro de agua potable.

✚ Objetivo del indicador

Medir el grado de cumplimiento en la continuidad del servicio de agua potable conforme a la programación establecida, para garantizar la disponibilidad del recurso a los usuarios.

✚ Interpretación del resultado

Un valor cercano al 100% indica que el servicio se proporciona conforme a lo programado.

✚ Eficiencia

$$\text{PICS} = \frac{\text{HESS}}{\text{HPS}} \times 100$$

Donde:

PICS: Porcentaje de índice de continuidad del servicio.

HESS: Horas efectivas de servicio suministrado.

HPS: Horas programadas de servicio.

$$\frac{1620}{2160} \times 100 = 75\%$$

Tenemos un porcentaje alto en eficiencia de continuidad del servicio.

Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios

Propósito

Mejorar la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado, mediante la supervisión continua de la infraestructura hidráulica y la atención a los usuarios del organismo operador.

Objetivo de indicador

Evaluar la capacidad del organismo operador para mejorar la calidad del servicio de agua potable mediante la atención oportuna y efectiva de los reportes y solicitudes de los usuarios.

Interpretación de resultados

Un valor alto indica una atención eficiente y mejora en el servicio percibido por los usuarios.

Calidad

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$\text{PMSSAPU} = \frac{\text{RAR}}{\text{TRR}} \times 100$$

Donde:

PMSSAPU: Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios.

RAR: Reportes atendidos y resueltos.

TRR: Total de reportes recibidos.

$$\frac{244}{292} \times 100 = 83.56\%$$

Este porcentaje muestra la mejora continua en servicio y suministro de agua potable que brinda el Organismo Operador.

Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado

✚ COMPONENTE:

Garantizar el acceso continuo, suficiente y de calidad a los servicios de agua potable y alcantarillado en el municipio, mediante la supervisión integral de la infraestructura hidráulica, la atención oportuna a los usuarios y el fortalecimiento de la gestión operativa del organismo operador.

✚ Objetivo del Indicador:

Medir el nivel de cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado en el municipio, para evaluar el grado de acceso de la población a estos servicios básicos.

✚ Interpretación de Resultado

Un valor alto indica mayor cobertura y acceso de la población a los servicios.

✚ Eficacia

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$PAAA = \frac{VAAPA}{TVM} \times 100$$

Donde:

PAAA: Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado.
VAAPA: Viviendas con acceso a agua potable y alcantarillado.
TVM: Total de viviendas en el municipio.

$$\frac{6193}{16064} \times 100 = 38.55\%$$

Este porcentaje nos indica que aún existe rezago en infraestructura de alcantarillado dentro del municipio.

Porcentaje de usuarios y trámites atendidos.

+ Actividad

Realizar supervisiones directas a la infraestructura hidráulica y a la operación del servicio, así como dar seguimiento a la atención de usuarios y trámites, para asegurar la continuidad y mejora del servicio.

+ Objetivo del indicador

Medir el grado de cumplimiento en la continuidad del servicio de agua potable conforme a la programación establecida, para garantizar la disponibilidad del recurso a los usuarios.

+ Interpretación de Resultados

Un valor cercano al 100% indica que el servicio se proporciona conforme a lo programado.

+ Eficiencia

$$PDUTA = \frac{UTA}{TUTS} \times 100$$

Donde:

PDUTA: Porcentaje de usuarios y trámites atendidos.

UTA: Usuarios y trámites atendidos.

TUTS: Total de usuarios y trámites solicitados.

$$\frac{50}{61} \times 100 = 81.96\%$$

Este porcentaje nos muestra la atención a los usuarios en trámites y solicitudes.

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el primer trimestre que comprende los meses Enero, Febrero y Marzo del 2026, resumiéndolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de índice de continuidad del servicio	75.00%
Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios del Organismo Operador.	83.56%
Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado.	38.55%
Porcentaje de usuarios y trámites atendidos.	81.96%
Promedio General	69.87%

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que se ha tenido un avance en este trimestre, sin embargo, aún tenemos áreas de mejoras que se irán alcanzando poco a poco, hasta lograr el 100% de eficiencia.



L.A.E. Irving Hernández Hernández
Contralor de la CAPASCHH



CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACION 2025-2027



Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General



CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACION 2025-2027