



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

Programa Presupuestario: Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras

Periodo: Primer Trimestre 2026

1. INDICADOR (FIN): Porcentaje de Índice de Continuidad del Servicio

Fórmula:

$$\text{PICS} = (\text{HESS} / \text{HPS}) \times 100$$

Datos:

- HESS: 1,620 horas
- HPS: 2,170 horas
- Sistemas operando: 21

Resultado: 74.65%

Análisis:

Se alcanzó el 74.65% del servicio programado. La variación se debe a fallas electromecánicas, interrupciones eléctricas y condiciones operativas del sistema (tandeo).

Fuente:

Área técnica y bitácoras de operación.

2. INDICADOR (PROPÓSITO): Porcentaje de mejora en servicio

Fórmula:

$$\text{PMSSAPU} = (\text{RAR} / \text{TRR}) \times 100$$

Datos:

- TRR: 292
- RAR: 244

Resultado: 83.56%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Análisis:

Se atendió el 83.56% de reportes (pipas, fugas, desasolves, etc.), mostrando buena capacidad de respuesta con margen de mejora.

Fuente:

Área técnica y bitácoras de reportes.

3. INDICADOR (COMPONENTE): Porcentaje de abastecimiento

Fórmula:

$$PAAA = (VAAPA / TVM) \times 100$$

Datos:

- TVM: 16,064
- VAAPA: 6,193

Resultado: 38.54%

Análisis:

Existe rezago en cobertura, así como subregistro en padrón. Se requiere actualización y regularización.

Fuente:

INEGI y sistema comercial.

4. INDICADOR (ACTIVIDAD): Porcentaje de usuarios atendidos

Fórmula:

$$PDUTA = (UTA / TUTS) \times 100$$

Datos:

- TUTS: 50
- UTA: 61

Resultado: 81.96%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Análisis:

Se atendió el total de solicitudes recibidas, reflejando alta eficiencia en la atención directa.

Fuente:

Dirección General y registros de oficios.

Del análisis de los indicadores se desprende lo siguiente:

- **Continuidad del servicio (74.65%)** → nivel aceptable, condicionado por factores operativos
- **Atención a reportes (83.56%)** → desempeño alto con margen de mejora
- **Cobertura (38.54%)** → principal área crítica estructural
- **Atención directa (100%)** → fortaleza institucional

Conclusión

El programa presenta un **avance significativo en la operación y atención al usuario**, sin embargo, persisten retos estructurales en materia de cobertura e infraestructura, así como en la regularización del padrón de usuarios.

Se recomienda:

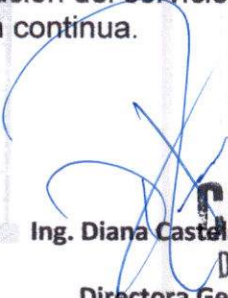
- Fortalecer mantenimiento preventivo de sistemas
- Mejorar tiempos de atención de reportes pendientes
- Implementar estrategias de ampliación de cobertura
- Actualizar el padrón de usuarios y conexiones

Con base en los resultados obtenidos, el organismo operador mantiene un desempeño operativo favorable durante el primer trimestre del ejercicio 2026, consolidando acciones en supervisión, atención y operación del servicio, con áreas de oportunidad claramente identificadas para su mejora continua.


L.A.E. Irving Hernández Hernández


CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Contralor de la CAPASCHH


Ing. Diana Castelan Rivera


CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Directora General

**INFORME DE EVALUACIÓN DE
INDICADORES
PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

Número 2

Integración a la Cuenta Pública

**1. Acuerdo parara un gobierno cercano, justo y
Honesto**

Ejercicio Fiscal 2026

Informe de Evaluación de Indicadores para Programa de Integración de la Cuenta Pública.

El presente informe tiene como propósito dar a conocer los resultados del Programa de Integración de la Cuenta Pública durante el trimestre, destacando las acciones realizadas para asegurar la correcta integración, presentación y cumplimiento de la información financiera del organismo. A través de la implementación de indicadores estratégicos, se evalúa el grado de cumplimiento de las disposiciones normativas aplicables, así como la eficiencia en los procesos de rendición de cuentas ante los entes fiscalizadores.

En este contexto, la integración de la Cuenta Pública contempla la atención de nueve aspectos fundamentales, cada uno conformado por diversos documentos y registros, tales como estados financieros, balances, libros diarios, balanza de comprobación y demás información necesaria para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas. Los aspectos considerados son:

- Informes de gestión financiera
- Información financiera
- Información en materia de disciplina financiera
- Información contable
- Información del Sistema para la Integración de la Gestión Financiera
- Formatos y documentación de inversiones físicas
- Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)
- Información adicional (cuadro resumen de la situación financiera, formato del ejercicio y destino del gasto, programa anual de actividades, impuesto sobre nómina, entre otros)
- Información en materia de desempeño

El cumplimiento integral de estos aspectos permite asegurar que la información presentada sea completa, confiable y acorde a los lineamientos establecidos por las autoridades fiscalizadoras.

Durante el presente trimestre, el Programa de Integración de la Cuenta Pública tuvo como objetivo principal fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y el cumplimiento de las obligaciones fiscales y administrativas, mediante la integración oportuna, veraz y completa de la información financiera del organismo.

Para la evaluación de este objetivo, se establecieron cuatro indicadores estratégicos:

- Porcentaje de integración de la Cuenta Pública.
- Porcentaje de cumplimiento en la integración y entrega en tiempo y forma.
- Porcentaje de cumplimiento en observaciones atendidas.
- Integración progresiva de la Cuenta Pública.

Derivado del trabajo coordinado del área de administración y finanzas que es responsable del programa, en el presente trimestre se alcanzó un 100% de cumplimiento en cada uno de los indicadores, lo que refleja una gestión eficiente, ordenada y alineada con la normativa vigente.

Este resultado se sustenta en el cumplimiento oportuno de los requerimientos establecidos por los entes fiscalizadores, mediante la adecuada integración y entrega de la información solicitada. En particular, la evaluación de la integración de la Cuenta Pública 2026 en el Estado de Hidalgo se realizó a través del Sistema para la Integración de Gestión Financiera (SIGF) de la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo (ASEH), el cual contempla la carga de layouts en formato Excel, así como de documentos en PDF debidamente firmados de manera digital.

Asimismo, se dio puntual atención a los lineamientos establecidos en las guías de la ASEH 2026, que requieren la presentación de información contable, presupuestaria y relativa a bienes muebles e inmuebles, garantizando la consistencia, confiabilidad y trazabilidad de los datos reportados.


De igual forma, se cumplió con los requerimientos del Sistema de Evaluaciones de la Armonización Contable (SEvAC), mediante la entrega trimestral de información financiera, presupuestaria, programática y administrativa, en apego a la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG), contribuyendo a la transparencia y a la armonización de los registros contables.

Conclusión

En conclusión, el cumplimiento total de los indicadores evidencia que el proceso de integración de la Cuenta Pública se ha llevado a cabo de manera eficiente, cumpliendo en tiempo y forma con las obligaciones establecidas por los entes fiscalizadores. Esto fortalece la transparencia, la rendición de cuentas y la disciplina financiera del organismo, asegurando la confiabilidad de la información presentada.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de Integración de La Cuenta Pública.	100 %
Porcentaje de cumplimiento en la integración y entrega de la cuenta pública en tiempo y forma.	100 %
Porcentaje de cumplimiento en observaciones atendidas.	100 %
Porcentaje de integración progresiva de la cuenta pública.	100 %
Promedio General	100 %




L.C. Porfiria Mayensa Obregón Lira
Directora de Administración y Finanzas
De la CAPASCHH
Responsable del Pp




L.A.E. Irving Hernández Hernández
Contralor de la CAPASCHH

d



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SAANEAMIENTO DE CUATEPEC DE OMOACA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

Programa: **Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica**

Periodo: **Primer Trimestre 2026**

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad analizar los resultados de los indicadores del programa, evaluando su desempeño y la correcta aplicación de sus fórmulas. Asimismo, se identifican áreas de mejora en la construcción metodológica de los indicadores para garantizar mediciones más precisas, comparables y útiles en la toma de decisiones.

2. Evaluación de indicadores

Indicador: Porcentaje de comunidades visitadas

Problemática

Derivado de una mesa de trabajo por del desabasto de agua potable de las comunidades La Esperanza, Almoloya, El Capulín, Tepantitla y Guadalupe Victoria, se procede a realizar una mesa de trabajo donde se realiza un plan de acciones que consta en:

Realizar un recorrido de inspección en la localidad de **La Esperanza** (comunidad con mayor desabasto) donde se observa lo siguiente:

- **Línea de conducción:**
Se identificaron tramos con evidente deterioro, presencia de fugas visibles y posibles pérdidas ocultas que merman el volumen conducido.
- **Tanque de almacenamiento:**
El depósito presenta sedimentación en su interior, así como deficiencias en el llenado derivado de las fugas.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- **Red de distribución:**

Se constató baja presión en los puntos más alejados, derivado de una red antigua, con diámetros insuficientes y conexiones irregulares.

- **Sectorización de las redes de distribución**

Instalación de válvulas para distribuir el vital líquido a las diversas líneas del sistema intervenido.

De lo anteriormente expuesto, se considera que la problemática no se basa de una sola causa, sino de la concurrencia de varios factores, a saber: deterioro de la infraestructura y falta de control en la distribución del recurso.

Solución propuesta

Se determina asignar al personal técnico de la CAPASCHH para la optimización de los sistemas que presentan fallas para ejecutar las acciones mencionadas.

Fórmula aplicada :

Comunidades visitadas / Comunidades programadas × 100

Resultado: 100%

Se elaboro informe por cada comunidad visitada destacando los resultados obtenidos, dichos informes se encuentran en nuestros expedientes,

Análisis:

El indicador refleja un cumplimiento total de la meta programada, lo que sugiere una cobertura operativa completa en la inspección de comunidades.

Archivo comprobatorio: Informe de visitas a comunidades

Indicador: Porcentaje de metros lineales rehabilitados

Problemática

Basándonos en el plan de desarrollo del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, en una mesa de trabajo se determina la rehabilitación de líneas de agua potable en la



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

carretera Cuautepec-Tulancingo en la comunidad de El Pedregal y en la calle San Juan Bautista de la comunidad de San Juan Hueyapan donde dichas comunidades se vieron beneficiadas con la Pavimentación Hidráulica por lo que se programa la sustitución de líneas de agua potable, dando un total de 1057 MI a rehabilitar.

Solución propuesta

Las cuadrillas de mantenimiento se encargaran de instalar tubería nueva con un total de 757 MI en la carretera Cuautepec-Tulancingo y 300 MI en la Calle San Juan Bautista.

Fórmula aplicada (implícita):

Metros rehabilitados / Metros programados \times 100

Resultado: 71.61%

Análisis:

El resultado muestra un cumplimiento parcial, indicando retrasos o limitaciones en la ejecución de obra basándose en las Actas de obra realizada las cuales fueron realizadas durante el periodo de ejecución de la obra, se lograron concluir los 757 MI de la carretera Cuautepec-Tulancingo y los 300 metros de la Calle San Juan Bautista están en proceso de ejecución.

Porcentaje de fugas atendidas

Problemática

En el municipio de Cuautepec de Hinojosa se cuenta con una infraestructura que en su mayoría ha cumplido el periodo de vida útil por lo que las fugas son constantes en todos los sistemas que el organismo opera.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE NINDARUA, OJAL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

En busca de una mejora de eficiencia y evitar las pérdidas del recurso hídrico se crea un plan de acción con las cuadrillas de operación y mantenimiento para la

rehabilitación de las redes más deterioradas dando prioridad la reparación de fugas en líneas de conducción y distribución programando 35 fugas por mes (105 fugas en el trimestre) de las cuales se logró rebasar la meta programada dando un total de 112 fugas reparadas en este primer trimestre, cabe hacer mención no se cubre en su totalidad los reportes recibidos a pesar de que la meta programada se supero.

Solución propuesta

Cuadrillas de operación y mantenimiento se encargan de realizar la reparación de las fugas reportadas a la comisión agregando una cuadrilla mas para tener una mayor cobertura en el municipio y atención oportuna promediando 2 reparaciones por día laborado.

Fórmula aplicada (implícita):

Fugas atendidas / Fugas registradas \times 100

Resultado: 106.66%

Considerando la carga de trabajo se obtiene un avance considerable con la cuadrilla extra, logrando atender la mayoría de los reportes programados en la comisión.

Análisis:

El valor superior al 100% indica una cantidad mayor a la programada en la fórmula.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CRANTEPEC DE HUIJARRA, OJAL

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Porcentaje de tomas nuevas instaladas

Problemática

Derivado a la alta demanda en las diversas comunidades, se tiene un atraso en las conexiones nuevas ocasionando molestia a la sociedad derivado de la demora de la instalación.

Solución Propuesta

Asignar cuadrilla, 2 días a la semana para la conexión de las tomas solicitadas por los usuarios promediando 8 tomas conectadas a la semana.

Se pretende aumentar la asignación de la cuadrilla fija a conectar tomas los 5 días hábiles de la semana una vez disminuyendo la carga de trabajo por fugas reportadas.

Fórmula aplicada (implícita):

Tomas instaladas / Tomas programadas \times 100

Resultado: 88.88%

Análisis: Se observa un buen nivel de cumplimiento, aunque no total, lo que indica oportunidades de mejora en la atención a solicitudes.

3. Evaluación general del programa

Promedio general: 91.78%

Análisis técnico:

El programa presenta un nivel de cumplimiento global favorable. Sin embargo, el promedio puede estar **distorsionado** debido a:

- La falta de ponderación entre indicadores (todos pesan igual, aunque no tienen el mismo impacto).

Aspectos a mejorar en la evaluación global:

- Implementar una **ponderación de indicadores**, por ejemplo:
 - Infraestructura (mayor peso)
 - Operación (peso medio)
 - Gestión (peso menor)
- Corregir indicadores inconsistentes antes de promediar.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE COAHUILTEPEC DE ZARAGOZA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

- Evitar conclusiones absolutas como “todos los objetivos han sido alcanzados”, ya que:
 - Hay indicadores por debajo del 100%.
- Incorporar análisis cualitativo (no solo numérico).

4. Conclusiones

El programa muestra un desempeño general positivo; sin embargo, se identifican áreas importantes de mejora en la construcción y aplicación de los indicadores, principalmente en:

- Definición clara de fórmulas y variables.
- Control y consistencia de datos.
- Interpretación de resultados fuera de rango.
- Complementación con indicadores de calidad y eficiencia.

La corrección de estos aspectos permitirá contar con una evaluación más precisa, transparente y útil para la toma de decisiones.

5. Recomendaciones generales

- Estandarizar todas las fórmulas de indicadores en el documento.
- Implementar controles de validación de datos.
- Evitar indicadores que superen el 100% sin justificación metodológica.
- Complementar indicadores de cantidad con indicadores de calidad.
- Incorporar análisis de causas en cada resultado.

J

J

R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Elaboro



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Ing. Fernando Garrido Morales

Director Técnico de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuatepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Revisó



CAPASCHH

CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E Irving Hernández Hernández

Titular del órgano interno de control

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuatepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó



CAPASCHH

DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.Q. Diana Castellán Rivera

Directora General de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuatepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Handwritten signature or initials in blue ink.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE NUNALUA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo detallar los resultados operativos del programa de Repartición de Agua Potable en Pipa durante el primer trimestre de 2026. Este documento analiza el cumplimiento de las metas institucionales frente a las necesidades de la población, evaluando la eficiencia en la atención de fallas en el sistema y la falta de alcance de la red hidráulica en diversos domicilios. A través de este reporte, se verifica la correcta gestión de los recursos, desde la programación de solicitudes hasta la aplicación de estándares de desinfección con hipoclorito de calcio en cada carga, garantizando así un suministro emergente seguro y efectivo para los usuarios del municipio.

2.- Desempeño de los Indicadores

A continuación, se detalla el cumplimiento de los indicadores establecidos para este periodo:

- **Porcentaje de cobertura de Suministro Emergente:** Este indicador evalúa la capacidad de respuesta logística ante las limitaciones temporales o permanentes de la red física. De acuerdo con las bitácoras de recorrido, se estableció una meta de 300 servicios trimestrales, logrando el suministro en 272 puntos de descarga. El despliegue de las unidades respondió a una estrategia mixta: se atendieron zonas con desabasto por fallas técnicas imprevistas y sectores que carecen de red hidráulica. Una parte crítica de esta operatividad se concentró en mitigar el impacto del desabasto en comunidades como Almoloya y San Juan Hueyapan, donde actualmente se ejecutan nuevas obras para el mejoramiento y modernización del municipio. Al garantizar este suministro alterno, el organismo asegura que el desarrollo de infraestructura necesaria no comprometa el bienestar diario de las familias. El cumplimiento del 90.66% nos permite identificar áreas de oportunidad para optimizar rutas y asegurar que el progreso municipal avance de la mano con un servicio constante.
- **Porcentaje de solicitudes atendidas mediante pipa:** Este rubro mide la eficacia del organismo para resolver las necesidades directas y urgentes de la población. Bajo el registro de solicitudes, se atendieron y programaron 33 solicitudes derivadas de complicaciones críticas en la red de distribución durante el periodo. Reportamos un cumplimiento del 100%, lo que significa que cada reporte ciudadano fue atendido en su totalidad mediante el envío de la unidad cisterna.

7

8

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- **Porcentaje de servicios con cloración óptima:** La cantidad de agua distribuida fue acompañada de una seguridad sanitaria innegociable para proteger a la población. Según las bitácoras entregadas por el operador, de las 272 entregas realizadas, el 100% cumplió con los estándares de desinfección exigidos por la norma NOM-127-SSA1-2021. Para dar certeza de este dato, el personal operativo ejecuta un protocolo de control de calidad en cada viaje: en cada carga individual de la pipa se suministran manualmente de 10 a 12 pastillas de hipoclorito de calcio de 1". Este procedimiento sistemático garantiza que el agua entregada en las diversas comunidades sea totalmente apta para el consumo humano, previniendo riesgos epidemiológicos y asegurando que el recurso cumpla con todas las condiciones de sanidad indispensables.
- **Porcentaje de volumen total de litros distribuidos:** de acuerdo con las bitácoras de servicio, se abastecieron 1,532,700 litros en la garza de abastecimiento y se entregaron íntegramente los mismos 1,532,700 litros a las comunidades de Cuatepec de Hinojosa. Este cumplimiento del 100% es el resultado de una vigilancia estricta en dichos registros y un monitoreo constante de las unidades. Con estos datos, se confirma una operación limpia y eficiente, garantizando que cada litro de agua cargado llegue directamente al usuario final para mitigar el estrés hídrico en el municipio.

3.- Conclusión

Los resultados obtenidos durante el periodo evaluado evidencian una gestión operativa eficiente, caracterizada por un alto nivel de respuesta y un compromiso constante con el bienestar de la población del municipio. La distribución de agua mediante unidades cisterna no solo cumplió con la función básica de abastecimiento, sino que se consolidó como un elemento estratégico que permitió la continuidad de obras de infraestructura y modernización en zonas prioritarias, sin afectar el suministro a las familias.

La eficacia del organismo se refleja en la atención total de las solicitudes ciudadanas, lo que demuestra la existencia de un sistema operativo funcional, con capacidad de respuesta oportuna ante fallas o contingencias en la red hidráulica.

e
F
2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE MINAJUA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Este desempeño fortalece la confianza de la ciudadanía en la institución y valida la correcta planeación y ejecución de las actividades.

En materia de salud pública, se garantizó la calidad del agua distribuida mediante la aplicación estricta de los protocolos de cloración conforme a la normativa vigente, asegurando condiciones aptas para el consumo humano y minimizando riesgos sanitarios en la población.

Asimismo, la transparencia y el control administrativo se consolidan como ejes fundamentales de la operación, a través del registro detallado en bitácoras y el monitoreo constante de las unidades, lo que permite verificar que el volumen de agua suministrado llegue de manera íntegra a su destino, evitando pérdidas y asegurando un uso eficiente de los recursos.

En conjunto, estos resultados confirman una operación técnicamente sólida, orientada a la eficiencia, la calidad del servicio y la atención prioritaria de las necesidades de la población.



L.I.G.A. Cynthia Enciso Becerril

Calidad de Agua



Ing. Fernando Garrido Morales

Dirección Técnica



I.Q. Diana Castelan Rivera

Dirección General

INFORME TRIMESTRAL

Primer trimestre: enero, febrero y marzo 2026
Actividad: Desazolve de colectores de drenaje



1. OBJETIVO

Documentar las acciones de desazolve preventivo y correctivo realizadas durante el primer trimestre de 2026 en colectores de drenaje de diversas zonas del municipio y fosas sépticas, con el propósito de conservar la funcionalidad del sistema de alcantarillado, prevenir obstrucciones y reducir riesgos sanitarios.



2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se llevaron a cabo labores de limpieza y desazolve en colectores principales, pozos de visita y líneas de descarga, así como fosas sépticas, utilizando herramienta manual (varillas de desazolve) y lavado a presión en tramos localizados con Vactor. Analizando y midiendo cada metro lineal y cada metro cubico desazolvado.

3. RESULTADOS TÉCNICOS

Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales

Una reducción significativa del índice refleja que el programa ha contribuido a mejorar las condiciones de salubridad en las zonas atendidas, al prevenir focos de infección, malos olores y brotes de enfermedades.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPIC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Explicación del resultado:

El resultado del porcentaje obtenido es realizado gracias a los desazolves en fosas sépticas y limpieza de drenajes en las diferentes comunidades, que fueron de nuestro conocimiento por medio de reportes por parte de los usuarios y posteriormente realizados ordenes de trabajo, con ellas la cuadrilla de drenajes y fosas acuden al lugar con apoyo de herramientas y de un camión vector para sondear o succionar cualquier acumulación o obstrucción de agua residual.

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepic
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas
- El Tepeyac
- Hueyapita

Número de reportes de riesgo sanitario antes del desazolve: Total de reportes antes del servicio – 58 reportes antes

Número de reportes de riesgo sanitario después del desazolve: Total de reportes después del servicio - 3 reportes después

Número de reportes: la cantidad final de reportes que se tienen – 58 total de reportes

Total 94.82%

$$\frac{58 - 3}{58} \times 100 = 94.82\%$$



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Porcentaje de solicitudes de desazolve atendidas.

Contribuir a reducir la incidencia de taponamientos en colectores y fosas sépticas mediante atención preventiva y oportuna de los servicios de desazolve.

Explicación del resultado:

Los reportes de los usuarios transformados por la comisión de agua potable a ordenes de trabajo, al concluir regresan con la explicación del trabajo realizado o si no fue posible atenderlas, lo más común es por obstrucción al paso del camión vector en caso de fosas sépticas y colapso de líneas de drenajes, y al regresar son contabilizadas y archivadas.

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepic
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas
- El Tepeyac
- Hueyapita

✓

F

F

Numero de reportes y solicitudes atendidas: cantidad exacta de reportes realizados – 55 atendidas

Numero de reportes y solicitudes recibidas: total de reportes existentes sin atender -58 recibidas



Total: 94.82%

$$\frac{55}{58} \times 100 = 94.82\%$$

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros lineales.

Medir el cumplimiento del objetivo del programa en términos de la atención efectiva a los sistemas de drenaje y fosas sépticas, para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.

Explicación del resultado:

Al momento de atender los reportes el jefe de cuadrilla llena una solicitud del camión vector, en caso de ser requerido o cualquier herramienta ocupada para la limpieza o desazolvo, la cual es llenada con los datos del usuario, los trabajos realizados, y la cantidad de metros lineales destapados o sondeados, así mismo se les entrega una encuesta de satisfacción llenada por el usuario evaluando el servicio.

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepic
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas
- El Tepeyac
- Hueyapita

Metros lineales en unidades desazolvadas: cantidad exacta de lo ya realizado – 2250 ML desazolvado



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPIC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Metros lineales en unidades programadas: meta a alcanzar de metros lineales – 2250 ML programadas

Total 92.14%

$$\frac{2250}{2250} \times 100 = 100\%$$

Porcentaje de cumplimiento en registro de metros cúbicos.

Mide el buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.

Explicación del resultado:

Al momento de atender los reportes el jefe de cuadrilla llena una solicitud del camión vector este en caso de ser requerido o cualquier herramienta ocupada para la limpieza o desazolve, la cual es llenada con los datos del usuario, los trabajos realizados, y la cantidad de metros cúbicos desazolvados, así mismo se les entrega una encuesta de satisfacción llenada por el usuario evaluando el servicio

Estos reportes fueron atendidos en las siguientes comunidades:

- Santa Elena Paliseca
- Colonia Centro de Cuauhtepic
- Santa María Nativitas
- Almoloya
- San Juan Hueyapan
- Santa Rita
- Las palmas
- La Esperanza
- Las Animas



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUHTEPIC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

- El Tepeyac
- Hueyapita

Metros cúbicos en unidades desazolvadas: cantidad exacta de lo ya realizado – 106 m3 desazolvados

Metros cúbicos en unidades programadas: meta a alcanzar de metros cúbicos. – 710 m3 programados

Total 87%

$$\frac{106}{710} \times 100 = 14.92\%$$

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales	94.82%
Porcentaje de cumplimiento en registro de metros lineales.	100%
Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes	94.82%
Porcentaje de cumplimiento en registro de metros cúbicos.	14.92%
Promedio General	92.55%



4. OBSERVACIONES

- Se identificaron puntos con acumulación recurrente por residuos sólidos de establos.
- En algunos tramos se observó deterioro en la infraestructura que requerirá atención posterior.
- Se logró restablecer el flujo normal de aguas residuales y eliminar malos olores en zonas intervenidas.

5. CONCLUSIONES

Las labores de desazolve realizadas durante el primer trimestre 2026 contribuyeron significativamente al buen funcionamiento del sistema de drenaje en zonas clave del municipio. El uso de herramientas manuales y lavado a presión fue eficaz para retirar obstrucciones sin necesidad de maquinaria especializada. Se recomienda continuar con este tipo de acciones de forma periódica y reforzar la concientización ciudadana sobre el manejo adecuado de residuos.

Elaboró

C. Ricardo Hernández Avilez

Encargado de operación y mantenimiento de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Reviso

Ing. Fernando Garrido Morales
DIRECTOR TÉCNICO
ADMINISTRACIÓN 2026-2027
Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castellón Rivera
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2026-2027
Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepec de
Hinojosa Hidalgo (CAPASCHH)

**PROGRAMA 6: MANTENIMIENTO DE
EQUIPOS DE BOMBEO
CUARTO TRIMESTRE (2026):
ENERO-FEBRERO-MARZO**

**INFORME
EVALUACIÓN DE INDICADORES
2026**

**ACUERDO ESTATAL: 4.- ACUERDO PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE E
INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADA**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

J

R. R

EVALUACIÓN INDICADORES

Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo

Municipio: Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

Organismo: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH)

Área: Dirección Técnica

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de los principios de gestión orientada a resultados establecidos en el marco del Presupuesto basado en Resultados (PbR) en México y del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH), presenta la evaluación de los indicadores correspondientes al Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo, correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2026.

El adecuado mantenimiento de los equipos de bombeo constituye un elemento fundamental para garantizar la continuidad del servicio de agua potable, ya que estos sistemas permiten la extracción, conducción y distribución del recurso hídrico hacia las distintas localidades del municipio. En este sentido, la evaluación periódica de indicadores permite analizar el desempeño del programa, medir el grado de cumplimiento de las metas establecidas y fortalecer la toma de decisiones para mejorar la operación del sistema hidráulico.

El presente informe analiza los resultados obtenidos durante el periodo enero-marzo de 2026, considerando indicadores relacionados con la continuidad del servicio, la disponibilidad operativa de los equipos de bombeo y el cumplimiento de las actividades de inspección y mantenimiento.

OBJETIVOS

Objetivo General

Evaluar el desempeño del Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo, mediante el análisis de los indicadores establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados, con la finalidad de determinar el grado de cumplimiento de las metas programadas y su contribución al fortalecimiento del servicio de agua potable.

Objetivos Específicos

- Analizar el comportamiento del Índice de Continuidad del Servicio durante el periodo evaluado.
- Determinar el nivel de disponibilidad operativa de los equipos de bombeo.

- Verificar el cumplimiento del programa calendarizado de inspecciones de equipos.
- Evaluar la ejecución de las inspecciones realizadas respecto a las programadas.
- Valorar el desempeño del programa bajo los criterios de eficacia, eficiencia y economía.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN

La evaluación se realizó mediante el análisis de los indicadores establecidos en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del programa, utilizando información operativa generada por la Dirección Técnica de la CAPASCHH.

Para la medición de los indicadores se aplicaron las fórmulas correspondientes, comparando los resultados obtenidos con las metas programadas para el periodo enero-marzo de 2026.

Asimismo, el análisis del desempeño se realizó considerando los principios del enfoque de gestión para resultados, particularmente los criterios de:

- **Eficacia:** Grado de cumplimiento de las metas establecidas.
- **Eficiencia:** Relación entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados.
- **Economía:** Uso responsable y racional de los recursos públicos.

ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO BAJO EL ENFOQUE DEL P6R

No.	Indicador	Resultado	Meta Programada	Nivel de Cumplimiento	Semáforo de Desempeño
1	Porcentaje del Índice de Continuidad del Servicio	75%	100%	Cumplimiento Parcial	Medio
2	Porcentaje de la Disponibilidad Operativa	100%	100%	Cumplimiento Total	Alto
3	Porcentaje del Cumplimiento del Programa Calendarizado de Inspecciones de los Equipos de Bombeo	100 %	100%	Cumplimiento Total	Alto
4	Porcentaje de la Proporción de Inspecciones Realizadas a Equipos de Bombeo	166.67%	100%	Meta Superada	Alto

Promedio General del Programa: **110.42%**

Nivel de Cumplimiento	Interpretación
90% a 100%	Cumplimiento adecuado o meta alcanzada
70% a 89%	Cumplimiento medio, requiere seguimiento
Menor a 70%	Cumplimiento bajo, requiere acciones correctivas

- **Nota:** El resultado de **166.67%** en el indicador Porcentaje de la Proporción de Inspecciones Realizadas a Equipos de Bombeo se debe a la realización de inspecciones adicionales a las programadas, derivadas de necesidades operativas del sistema, revisiones extraordinarias y seguimiento técnico a equipos que requerían mayor supervisión. Por lo anterior, el resultado superior al 100% refleja un incremento en las actividades de supervisión e inspección, lo cual contribuye a fortalecer la confiabilidad operativa del sistema de bombeo.

Con base en los resultados obtenidos durante el periodo de evaluación correspondiente al primer trimestre del ejercicio 2026 (enero-marzo), se realiza el análisis y justificación del comportamiento de los indicadores del Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo, ejecutado por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH).

En lo referente al Porcentaje del Índice de Continuidad del Servicio, el resultado obtenido fue del 75%, lo cual indica que el servicio de agua potable se mantuvo disponible durante la mayor parte del tiempo programado. No obstante, se presentaron algunas interrupciones derivadas de factores operativos propios de los sistemas de bombeo, tales como variaciones en la demanda, ajustes operativos y la necesidad de realizar acciones de mantenimiento preventivo y correctivo en determinados equipos. A pesar de ello, el indicador refleja que el organismo operador mantiene un nivel aceptable de continuidad en el suministro del servicio.

Respecto al Porcentaje de la Disponibilidad Operativa, se obtuvo un resultado del 100%, lo que significa que la totalidad de los equipos de bombeo instalados se encontraban en funcionamiento durante el periodo evaluado. Este resultado es consecuencia de las acciones de mantenimiento implementadas por el área técnica, así como del seguimiento constante al estado de los equipos, lo que permite garantizar la operatividad de la infraestructura hidráulica y contribuir al abastecimiento del servicio de agua potable.

F
R *2*

En relación con el Porcentaje del Cumplimiento del Programa Calendarizado de Inspecciones de los Equipos de Bombeo, el resultado alcanzó el 100%, lo que demuestra que las actividades de inspección y mantenimiento programadas se realizaron conforme a lo establecido en el plan de trabajo trimestral. Este cumplimiento refleja una adecuada planeación y ejecución de las acciones de mantenimiento preventivo, lo cual contribuye a detectar oportunamente posibles fallas y a mantener en condiciones óptimas de operación los equipos de bombeo.

Por otra parte, el Porcentaje de la Proporción de Inspecciones Realizadas a Equipos de Bombeo presentó un resultado del 166.67%, lo cual indica que se realizaron más inspecciones de las originalmente programadas. Este comportamiento se explica por la necesidad de efectuar revisiones adicionales derivadas de condiciones operativas específicas de algunos sistemas, así como por la atención de reportes o revisiones extraordinarias que permitieron fortalecer el control y seguimiento del estado de los equipos.

Cabe señalar que el presente análisis se realizó con base en la información contenida en los informes de revisión y supervisión de las bitácoras de operación de los sistemas de bombeo, así como en los reportes de inspección técnica de los equipos y en el seguimiento del Programa Calendarizado de Inspecciones, documentos que permiten verificar el cumplimiento de las actividades programadas y respaldar los resultados obtenidos en los indicadores evaluados.

En este contexto, la evaluación de indicadores se consolida como una herramienta fundamental para la toma de decisiones, la mejora continua de la gestión pública y el fortalecimiento de la rendición de cuentas.

En términos generales, el promedio global de los indicadores alcanzó un 110.42%, lo que refleja un desempeño favorable en la ejecución del programa, evidenciando el compromiso institucional por garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas de bombeo y la continuidad del servicio de agua potable a la población.

ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO

Los resultados obtenidos reflejan un desempeño favorable en la ejecución del programa, ya que la mayoría de los indicadores alcanzaron o superaron las metas programadas.

El indicador de disponibilidad operativa y el cumplimiento del programa de inspecciones alcanzaron un 100%, lo que evidencia una adecuada gestión en el mantenimiento y seguimiento técnico de los equipos de bombeo.

Por otra parte, el indicador de inspecciones realizadas registró un valor de 166.67%, debido a la realización de inspecciones adicionales derivadas de necesidades

operativas del sistema. Estas revisiones extraordinarias permitieron fortalecer el control técnico de los equipos y prevenir posibles fallas.

El Índice de Continuidad del Servicio registró un 75%, lo cual indica que el servicio se mantuvo disponible durante la mayor parte del tiempo programado, aunque se identifican áreas de oportunidad para mejorar la continuidad del suministro.

ANÁLISIS BAJO EL ENFOQUE DEL P6R

Eficacia: El programa presenta un nivel alto de eficacia, ya que tres de los cuatro indicadores alcanzaron o superaron las metas establecidas para el periodo evaluado.

Eficiencia: Las actividades de inspección y mantenimiento correctivo permitieron mantener en operación la totalidad de los equipos de bombeo, optimizando el uso de los recursos técnicos y humanos disponibles.

Economía: Las acciones implementadas permitieron mantener en operación la infraestructura existente mediante actividades de mantenimiento oportuno, evitando costos mayores derivados de fallas críticas o sustitución de equipos.

CONCLUSIÓN

Derivado del análisis de los indicadores del Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo, se concluye que el programa presenta un desempeño general satisfactorio, al alcanzar un promedio global de 110.42% en el cumplimiento de sus indicadores durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026.

Los resultados evidencian una adecuada ejecución de las actividades de mantenimiento e inspección de los equipos de bombeo, así como un seguimiento constante a la operación de los sistemas de abastecimiento de agua potable.

Asimismo, la realización de inspecciones adicionales refleja una gestión técnica orientada a la prevención de fallas y al fortalecimiento de la operación del sistema hidráulico.

No obstante, se identifican áreas de mejora relacionadas con el fortalecimiento de las acciones que permitan incrementar la continuidad del servicio, lo cual contribuirá a mejorar la eficiencia operativa y la calidad del suministro de agua potable en el Municipio.

En este contexto, la evaluación de indicadores se consolida como una herramienta fundamental para la toma de decisiones, la mejora continua de la gestión pública y el fortalecimiento de la rendición de cuentas.

Elaboró

Ing. Diana Regina Flores Cruz



Planeación y Proyectos de la Comisión de Agua
Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo.
(CAPASCHH)

Revisó

Ing. Fernando Garrido Morales



Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

I.Q. Diana Castelán Rivera



Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuautepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE BONILLA, ODL

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: CONTROL DE OPERACIONES

Introducción

En cumplimiento a los lineamientos de evaluación del desempeño y con la finalidad de dar seguimiento al Programa Presupuestario "Control de Operaciones", se presenta el informe de evaluación de indicadores correspondiente al primer trimestre del ejercicio fiscal 2026.

El presente informe tiene como propósito analizar el comportamiento de los indicadores estratégicos y de gestión, a fin de valorar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos, así como identificar áreas de mejora que permitan fortalecer la eficiencia operativa del organismo.

Objetivo de la Evaluación

Objetivo General

Evaluar el desempeño de los indicadores del Programa de Control de Operaciones, mediante el análisis de sus resultados durante el primer trimestre de 2026, con el fin de verificar el cumplimiento de metas y apoyar la toma de decisiones.

Objetivos Específicos

- Medir el grado de cumplimiento de los indicadores establecidos.
- Identificar desviaciones en los resultados obtenidos.
- Determinar áreas de oportunidad en la operación del programa.

Metodología de Evaluación

La evaluación se realizó mediante el análisis de los indicadores definidos en la matriz del programa, considerando:

- Revisión de reportes operativos
- Análisis de supervisiones técnicas
- Evaluación de reportes mensuales
- Seguimiento al desempeño del personal

g

f

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINDAÍBA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Se utilizaron criterios de medición basados en porcentajes de cumplimiento, comparando los resultados obtenidos contra las metas programadas para el periodo.

Descripción de los Indicadores Evaluados

Porcentaje de Reportes Operativos Generados

El cumplimiento del presente indicador se llevó a cabo mediante la revisión constante y sistemática de las bitácoras de trabajo del personal operativo en campo, incluyendo a los encargados de bombeo, válvulas y cuadrillas de mantenimiento.

A través de dichas revisiones, se procedió a la integración de reportes semanales en los cuales se documentan las actividades realizadas en la operación de los sistemas de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Lo anterior permitió verificar que las labores se desarrollaran conforme a lo programado, identificando de manera oportuna posibles obstrucciones o incidencias en la ejecución de las actividades diarias. En caso de detectarse alguna anomalía, se implementaron acciones correctivas inmediatas, atendiendo las áreas de oportunidad con el propósito de garantizar la continuidad, eficiencia y calidad del servicio brindado a la ciudadanía.

Porcentaje de Supervisiones Técnicas Realizadas

Para el cumplimiento de este indicador, se realizaron supervisiones técnicas de manera periódica en los diferentes puntos del sistema hidráulico, incluyendo pozos, líneas de conducción, redes de distribución y equipos electromecánicos.

Estas supervisiones fueron efectuadas por personal técnico especializado, quienes verificaron las condiciones de operación, funcionamiento de equipos, así como la correcta ejecución de trabajos en campo.

Como parte del control y seguimiento de dichas actividades, se elaboraron **minutas de trabajo**, en las cuales se registran los hallazgos detectados, acuerdos establecidos y acciones a implementar, permitiendo medir de manera puntual el cumplimiento de las supervisiones programadas. Derivado de estas acciones, se logró detectar oportunamente fallas como fugas, variaciones en la presión, fallos en equipos de bombeo o interrupciones en el servicio, permitiendo una intervención inmediata y eficiente, lo que contribuye a mantener la continuidad del suministro de agua potable y a mejorar la calidad del servicio.

g

f

z



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIZACHA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Porcentaje de Índice de Reportes Mensuales

El desarrollo de este indicador se sustentó en la integración de **informes mensuales de avance**, los cuales reflejan el seguimiento a los trabajos solicitados por la ciudadanía, así como las acciones emprendidas por las áreas operativas del organismo.

Cada área concentró la información correspondiente a las solicitudes atendidas, avances físicos y operativos, la cual fue revisada, validada y consolidada para su análisis técnico, permitiendo contar con un panorama claro del cumplimiento de las demandas sociales.

Dichos informes constituyen una herramienta fundamental para la toma de decisiones, ya que permiten evaluar la capacidad de respuesta del organismo, identificar rezagos y establecer acciones de mejora continua en beneficio de la eficiencia institucional y la atención oportuna a la población.

Porcentaje de Evaluación de Eficiencia del Personal

El cumplimiento de este indicador se realizó mediante la **evaluación mensual por parte de los encargados de cada área**, quienes valoran el desempeño del personal operativo en función del cumplimiento de actividades asignadas y calidad en los trabajos realizados.

Estas evaluaciones permiten identificar de manera objetiva las áreas de oportunidad existentes, así como fortalecer las capacidades del personal mediante acciones de mejora continua.

Cabe destacar que el desempeño del personal impacta de manera directa e indirecta en la calidad del servicio brindado, ya que un adecuado funcionamiento de las actividades operativas se traduce en beneficios para la comunidad, mientras que deficiencias en su ejecución pueden afectar la continuidad y eficiencia del servicio.

Por lo anterior, este indicador resulta fundamental para garantizar una gestión eficiente del recurso humano y contribuir al mejoramiento constante de los servicios que el organismo ofrece a la ciudadanía.

Handwritten initials in blue ink, possibly "JF" and "R".



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE BARRAJÓN, BDL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Conclusiones

Como responsable técnico del programa, se concluye que el Programa de Control de Operaciones presenta un nivel de cumplimiento general del **84.22%** durante el primer trimestre del ejercicio 2026, lo que refleja un desempeño operativo favorable y consistente con los objetivos establecidos.

De manera particular, los resultados muestran un cumplimiento del **75% en la eficiencia operativa del sistema de agua potable**, un **83.33% en la atención de incidencias operativas dentro del tiempo programado**, así como un **100% en la viabilidad de proyectos**, lo cual evidencia una adecuada planeación técnica. Por su parte, el indicador de **proyectos ejecutados alcanzó un 78.57%**, reflejando avances importantes, aunque con áreas susceptibles de mejora en su ejecución.

Los resultados obtenidos permiten afirmar que las acciones implementadas han contribuido al fortalecimiento del servicio de agua potable, así como a la mejora en los procesos internos, favoreciendo una atención más oportuna a las necesidades de la ciudadanía.

No obstante, se identifica la necesidad de reforzar diversos procesos operativos con el propósito de alcanzar niveles óptimos de eficiencia y consolidar los resultados en futuros periodos de evaluación. En este sentido, resulta prioritario fortalecer la planeación y programación de las actividades operativas, implementar mecanismos de seguimiento más estrictos en la ejecución de proyectos, así como optimizar la eficiencia del personal mediante evaluaciones periódicas que permitan detectar áreas de oportunidad.

De igual manera, se considera fundamental mejorar los procesos de generación y análisis de la información, a fin de contar con herramientas más precisas para la toma de decisiones. Lo anterior permitirá no solo elevar el desempeño institucional, sino también garantizar un servicio de mayor calidad, impactando de manera positiva en la población usuaria.

En términos generales, el programa muestra resultados favorables; sin embargo, es indispensable dar continuidad a las acciones de mejora para fortalecer la eficiencia operativa y asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.

J

J

R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



Elaboró

Ing. Fernando Garrido Morales

DIRECCIÓN TÉCNICA

Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)



Revisó

CAPASCHH
CONTRALORIA

L.A.E Irving Hernández Hernández

Titular del órgano interno de control
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL

I.Q. Diana Castellán Rivera

Directora General de la

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE POZOS

PROGRAMA SECTORIAL:

4 – ACUERDO PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA
TRANSFORMADORA.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

PRIMER TRIMESTRE

2026



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

M

F
R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

1. MARCO GENERAL DEL PROGRAMA

En concordancia con el **Programa Sectorial 4: Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora**, el presente programa tiene como finalidad garantizar la **prestación continua, eficiente y equitativa del servicio de agua potable**, mediante el mantenimiento integral de la infraestructura electromecánica instalada en los pozos profundos del municipio.

El enfoque operativo se centra en la conservación de activos críticos (bombas, motores, tableros y sistemas de control), asegurando su funcionalidad y prolongando su vida útil.

2. MARCO METODOLÓGICO

La evaluación se realizó con base en:

- Indicadores establecidos en el programa.
- Registros contenidos en **bitácoras de operación de pozos**.
- Análisis de desempeño mediante resultados porcentuales.

Las bitácoras constituyen evidencia documental primaria, ya que registran de forma cronológica la operación, mantenimiento y comportamiento de los equipos.

3. OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN

Evaluar el desempeño del programa a través del análisis de indicadores estratégicos y de gestión, con el propósito de determinar el grado de cumplimiento de metas, eficiencia operativa y contribución a la continuidad del servicio de agua potable.

ANÁLISIS POR INDICADOR Y MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Índice de continuidad del suministro de agua potable

Resultado: 80%

¿Qué se evalúa con las bitácoras?

- Horas efectivas de operación de cada pozo
- Registros de interrupciones del servicio
- Tiempos de paro (programados y no programados)
- Disponibilidad diaria del sistema

¿Por qué se evalúa así?

Las bitácoras permiten cuantificar con precisión los **tiempos reales de funcionamiento vs. tiempos de inactividad**, lo cual es fundamental para medir la continuidad del servicio.

Este indicador depende directamente de la **evidencia operativa diaria**, por lo que las bitácoras son el único instrumento que garantiza:

- Trazabilidad temporal
- Verificación objetiva de interrupciones
- Sustento documental ante auditoría

Asimismo, se presentan los siguientes datos obtenidos de las bitácoras de operación para obtener el porcentaje ya mostrado.

CANTIDAD DE POZOS	HORAS TRABAJADAS	HORAS TOTALES TRABAJADAS POR POZO
7	24	168
2	21	42
2	11	22
1	12	12
1	8	8
1	17	17
1	19	19
	TOTAL	288

Las horas promedio de funcionamiento son 19.20, por lo cual de la formula:

$$\text{ICCAPASCH} = \frac{\text{HPFCAPASCHH}}{24} \times 100$$

ICCAPASCH: Índice de continuidad
 HPFCAPASCHH: Horas promedio de funcionamiento continuo de los pozos

Sustituyendo valores en la formula, se obtuvo que las horas promedio de operación fueron 19.20 horas entre las 24 horas programadas por el 100 por ciento, nos da como resultado un 80 por ciento en este indicador.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Porcentaje de equipos funcionando correctamente tras mantenimiento

Resultado: 100%

¿Qué se evalúa con las bitácoras?

- Registro de mantenimientos realizados
- Condición operativa posterior a la intervención
- Evidencia de arranque y funcionamiento normal
- Reporte de incidencias posteriores

¿Por qué se evalúa así?

Las bitácoras permiten comprobar que el mantenimiento no solo se ejecutó, sino que fue **efectivo en términos operativos**.

Esto es clave porque en auditoría no basta con evidenciar la intervención, sino que se debe demostrar que:

- El equipo quedó funcional
- No presentó fallas posteriores inmediatas
- Se restableció la operación correctamente

Por ello, las bitácoras validan la **calidad técnica del mantenimiento**, no solo su ejecución.

Durante la revisión de los registros operativos, se identificó que en las bitácoras **no se incorporaron las observaciones y criterios establecidos en el formato actualizado**.

Causa identificada:

Lo anterior se debe a que **recientemente se implementó un nuevo formato de bitácora de operación**, el cual incluye modificaciones en los campos de registro, control y seguimiento.

Asimismo, el personal operativo (bomberos y valvuleros) **se encuentran en proceso de adaptación a dicho formato**, lo que ha derivado en inconsistencias parciales en el llenado durante esta etapa de transición.

Se llevaron a cabo trabajos de mantenimiento correctivo en los siguientes pozos, conforme a la programación operativa:

Fecha	Localidad	Pozo
16 de febrero de 2026	Xayahualulco	Pozo Xayahualulco
02 de marzo de 2026	Tepeyac	Pozo Tepeyac
02 de marzo de 2026	Tepeyac 2	Pozo Tepeyac 2
04 de marzo de 2026	Almoleya	Pozo Almoleya

Pozo Xayahualulco



“En el paraje del pozo de Xayahualulco, se llevó a cabo la colocación del chapulín, el cual, por inclemencias del tiempo y rigores del clima, fue derribado el día 16 de febrero.”

Pozo Tepeyac



“En fecha del 2 de marzo, se procedió a la medición del gasto en el pozo de Tepeyac, a causa del escaso caudal que arriba al tanque de almacenamiento.”

4

f

z

Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos

Resultado: 80%

¿Qué se evalúa con las bitácoras?

- Horas de operación continua sin fallas
- Registro de variaciones en el funcionamiento
- Frecuencia de fallas o ajustes
- Condiciones de operación reportadas

¿Por qué se evalúa así?

La eficiencia operativa se determina con base en el **comportamiento real del equipo en operación**, el cual solo puede observarse mediante registros continuos.

Las bitácoras permiten identificar:

- Patrones de desempeño
- Intermitencias o irregularidades
- Estabilidad operativa

Esto sustenta técnicamente el indicador, ya que refleja el **rendimiento real del sistema y no una estimación teórica**.

Del total de horas reales trabajadas, se divide entre los 15 pozos que tenemos para así obtener un promedio total, el resultado obtenido se divide entre las 24 horas programadas y se multiplica por el 100 por ciento, dándonos el resultado obtenido.

Porcentaje de mantenimientos realizados

Resultado: 100%

¿Qué se evalúa con las bitácoras?

- Número de mantenimientos ejecutados
- Fechas de intervención
- Tipo de mantenimiento (preventivo/correctivo)
- Equipos atendidos

¿Por qué se evalúa así?

Las bitácoras son el documento oficial donde se registra la ejecución de actividades, permitiendo contrastar:

- Lo programado vs. lo realizado
- Cumplimiento en tiempo y forma

Esto es fundamental en auditoría, ya que proporciona evidencia de:

- Ejecución real del programa
- Cumplimiento operativo
- Transparencia en la gestión

De esta manera, se programaron 4 mantenimientos a pozos, mismos que fueron ejecutados en su totalidad, alcanzando un cumplimiento del 100% respecto a lo programado, realizándose en los siguientes pozos y fechas:

Fecha	Localidad	Pozo
16 de febrero de 2026	Xayahualulco	Pozo Xayahualulco
02 de marzo de 2026	Tepeyac	Pozo Tepeyac
02 de marzo de 2026	Tepeyac 2	Pozo Tepeyac 2
04 de marzo de 2026	Almoleya	Pozo Almoleya

4

F

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Conclusión

En conjunto, los resultados obtenidos en los cuatro indicadores reflejan un desempeño favorable del programa, evidenciando avances en la continuidad del servicio, la eficiencia operativa, el cumplimiento de mantenimiento y la funcionalidad de los equipos. Estos resultados permiten identificar que el organismo se encuentra en un proceso de mejora continua, orientado a consolidarse como una entidad eficiente, capaz de ofrecer un servicio de agua potable de calidad a la población. En este sentido, se mantiene el compromiso de fortalecer las acciones operativas y administrativas, con el objetivo de optimizar el desempeño institucional y alcanzar niveles superiores en futuras evaluaciones.

REALIZÓ

I.C. JESUS MARTIN CAZARES VARGAS
AUXILIAR DE DIRECCIÓN TÉCNICA

REVISÓ

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR DE DIRECCIÓN TÉCNICA
CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

AUTORIZÓ

I.Q. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECCIÓN GENERAL

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
De Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA,
HIDALGO.

INFORME DE EVALUACIÓN DE INDICADORES

**Programa Agua Limpia
Primer Trimestre 2026**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

e f
R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad llevar a cabo el análisis detallado del desempeño del Programa Agua Limpia durante el primer trimestre del ejercicio 2026, comprendido por los meses de enero, febrero y marzo. Este programa se implementa como parte de las estrategias institucionales orientadas a garantizar el acceso a servicios básicos de calidad, en cumplimiento con los lineamientos establecidos en el Programa Sectorial de Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora.

El acceso al agua potable en condiciones adecuadas representa un derecho fundamental de la población y un elemento indispensable para el bienestar social, el desarrollo económico y la protección de la salud pública. En este contexto, la cloración del agua constituye una de las principales medidas preventivas para asegurar la eliminación de microorganismos patógenos presentes en el agua cruda, tales como bacterias, virus y protozoarios.

Asimismo, la evaluación de indicadores permite no solo medir el cumplimiento de metas, sino también analizar la eficiencia operativa, la correcta aplicación de recursos y la efectividad de las acciones implementadas. Este ejercicio de evaluación se vuelve fundamental para la toma de decisiones, la mejora continua de los procesos y el cumplimiento de la normatividad vigente, particularmente lo establecido en la NOM-127-SSA1-2021.

2. Desarrollo

2.1 Índice de reducción de riesgos sanitarios por consumo de agua no desinfectada

Este indicador tiene como propósito evaluar el porcentaje de usuarios que reciben agua en condiciones adecuadas para el consumo humano, lo cual permite medir directamente el impacto del programa en la salud pública.

Handwritten initials: e, F, and a signature.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Tabla 1. Variables del indicador

Variable	Descripción
UACCAPASCHH	Usuarios con acceso a agua de calidad
NTUCAPASCHH	Número total de usuarios
NUACAPASCHH	Número de usuarios atendidos

Análisis técnico ampliado

El índice de reducción de riesgos sanitarios es uno de los indicadores más relevantes, ya que permite identificar el nivel de exposición de la población a posibles contaminantes microbiológicos.

Un comportamiento positivo en este indicador implica:

- Disminución en enfermedades gastrointestinales
- Reducción de riesgos epidemiológicos
- Mejora en las condiciones de salubridad
- Incremento en la confianza de los usuarios en el servicio

Este indicador también permite evaluar indirectamente la eficiencia de otros procesos, como la cloración, el mantenimiento de la infraestructura y la correcta distribución del agua potable, mediante el informe quincenal de supervisión de bitácoras, así como la evaluación total de los sistemas. Dicha evaluación se realiza mediante las bitácoras de cloración, en las cuales se registran los muestreos de cloro residual en distintos puntos del sistema, con el fin de verificar que el agua cumpla con los niveles de desinfección establecidos.

Estos registros permiten identificar variaciones en el proceso y asegurar la calidad del agua suministrada a la población.

Handwritten signature or initials in blue ink.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATTEPEC DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

2.2 Porcentaje de cloración en sistemas de distribución

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la aplicación de cloro dentro de los sistemas de distribución, asegurando que el agua llegue en condiciones óptimas hasta los usuarios finales.

Tabla 2. Evaluación del indicador

Concepto	Cantidad
Total de sistemas evaluados	41
Sistemas con cloración adecuada	41
Sistemas con deficiencias	0
Resultado (%)	100%

Análisis técnico ampliado

El resultado obtenido demuestra una eficiencia operativa sobresaliente en la desinfección del agua dentro de la red de distribución. Esto implica que el organismo operador ha logrado mantener un control adecuado en los procesos de dosificación de cloro, así como en la supervisión y monitoreo continuo de los sistemas.

Además, este cumplimiento garantiza:

- Eliminación de microorganismos patógenos
- Protección de la salud de los usuarios
- Cumplimiento de la normatividad vigente
- Reducción de riesgos asociados a la contaminación secundaria

Este indicador también refleja una adecuada coordinación entre las áreas operativas y administrativas responsables del control de calidad del agua, mediante el uso de bitácoras de suministro mensual de hipoclorito de sodio y bitácoras de recepción, en las cuales se registran y controlan las cantidades del insumo, garantizando su disponibilidad para los procesos de desinfección.

Handwritten initials and a checkmark.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

2.3 Porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado

El hipoclorito de sodio es el principal agente desinfectante utilizado en los sistemas de agua potable. Este indicador evalúa la disponibilidad del insumo en relación con la demanda operativa.

Tabla 3. Variables del indicador

Variable	Descripción
----------	-------------

PDHDS	Porcentaje de hipoclorito suministrado
-------	--

LDHDSU	Litros utilizados
--------	-------------------

LDHDSA	Litros adquiridos
--------	-------------------

Tabla 4. Resultado del indicador

Concepto	Valor
Insumo requerido	100%
Insumo suministrado	100%
Resultado (%)	100%

Análisis técnico ampliado

El cumplimiento total en el suministro de hipoclorito de sodio garantiza la continuidad de las operaciones de desinfección, evitando interrupciones en el proceso de cloración.

Este resultado refleja:

- Planeación adecuada en la adquisición de insumos
- Control eficiente del inventario
- Capacidad de respuesta operativa
- Uso racional de recursos

Asimismo, el adecuado manejo del hipoclorito permite prevenir problemáticas como:

- Subcloración (riesgo sanitario)
- Sobrecloración (afectación en sabor, olor y formación de subproductos)

e f
~



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

2.4 Porcentaje de cloración en fuentes de abastecimiento

Este indicador mide el grado de cumplimiento en la desinfección de las fuentes de abastecimiento, etapa fundamental dentro del proceso de potabilización.

Tabla 5. Evaluación del indicador

Concepto	Cantidad
Fuentes programadas	100%
Fuentes cloradas	100%
Fuentes no atendidas	0%
Resultado (%)	100%

Análisis técnico ampliado

La cloración en fuentes de abastecimiento representa la primera barrera sanitaria en el proceso de tratamiento del agua. El cumplimiento total de este indicador garantiza que el agua sea desinfectada desde su origen, reduciendo significativamente la carga microbiológica antes de su distribución.

Este resultado indica:

- Cobertura total en el proceso de cloración
- Adecuada operación de equipos de dosificación
- Correcta aplicación de insumos
- Eficiencia en la programación de actividades

2.5 Evaluación global de indicadores

Se realizó un análisis integral de los indicadores con el objetivo de determinar el nivel de cumplimiento general del programa.

Tabla 6. Resultados generales

Indicador	Resultado
Índice de reducción de riesgos sanitarios	N/D

R J
R



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Indicador	Resultado
Sistemas clorados conforme a norma	97.6%
Hipoclorito de sodio suministrado	100%
Cloración en fuentes de abastecimiento	100%
Promedio General	96.86%

2.6 Análisis integral del desempeño

El promedio general de 96.86% refleja un desempeño altamente eficiente en la ejecución del programa. La mayoría de los indicadores alcanzaron el cumplimiento total, lo que demuestra una operación sólida y bien estructurada.

El resultado ligeramente inferior al 100% indica la existencia de áreas de mejora mínimas, las cuales pueden estar relacionadas con factores operativos, mantenimiento de equipos o variaciones en la aplicación de los procesos.

Este nivel de cumplimiento posiciona al programa como una estrategia efectiva en la gestión del agua potable, contribuyendo de manera significativa a la salud pública y al bienestar social.

3. Conclusión

Con base en el análisis detallado de los indicadores evaluados, se concluye que el Programa Agua Limpia presenta un desempeño altamente satisfactorio durante el primer trimestre del año 2026, alcanzando un nivel de cumplimiento del **96.86%**.

Los resultados obtenidos evidencian una adecuada implementación de las acciones de cloración, así como una gestión eficiente en el suministro de insumos, el control de los sistemas de distribución y la desinfección de las fuentes de abastecimiento.

Asimismo, se observa un impacto positivo en la calidad del agua suministrada y en la reducción de riesgos sanitarios para la población beneficiada.

Handwritten initials: R, J, and a signature.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Es importante destacar que el mantenimiento de estos resultados requiere un monitoreo constante, la actualización de los procesos operativos y la implementación de estrategias de mejora continua, con el fin de fortalecer la eficiencia del programa y garantizar la sostenibilidad del servicio en el largo plazo.

Ejecución



[Handwritten signature]
L.I.G.A. Cynthia Becarril Enciso
Departamento de Calidad de Agua

Revisó

[Handwritten signature]
Ing. Fernando Garrido Morales
Dirección de Área Técnica
CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Autorizó



[Handwritten signature]
I.Q. Diana Castelán Rivera
Dirección General



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO

Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026, el Área Comercial de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, llevó a cabo la evaluación de diversos indicadores estratégicos, complementando dichos resultados con acciones operativas y administrativas enfocadas en fortalecer la gestión comercial, la recaudación y la actualización del padrón de usuarios, contribuyendo a la sostenibilidad financiera del organismo.

En relación con el indicador **Porcentaje de ingresos recaudados por el pago de agua y alcantarillado**, se alcanzó un cumplimiento del 100%, lo que indica que la totalidad de lo facturado fue efectivamente recuperado durante el periodo. Este resultado se ve respaldado por un ingreso total de \$9,580,873.68, en comparación con los \$8,429,213.17 obtenidos en el mismo trimestre del ejercicio 2025, lo que representa un incremento de \$1,151,660.51, equivalente al 13.66%. Este avance es resultado del fortalecimiento de las estrategias de cobranza, el seguimiento puntual a los usuarios, la implementación de 317 notificaciones en campo y la promoción del pago oportuno, así como de la formalización de 34 convenios que facilitaron la regularización de adeudos.

Respecto al indicador **Porcentaje de usuarios registrados en el padrón con facturación correcta y oportuna**, se obtuvo un nivel de cumplimiento del 45.59%. Este resultado está directamente relacionado con el crecimiento y depuración del padrón, el cual alcanzó un total de 17,099 tomas registradas, superando las 16,800 del ejercicio anterior. Las acciones de campo, particularmente en localidades como Santa María Nativitas, permitieron detectar inconsistencias en los registros, actualizar datos de usuarios y mejorar los procesos de facturación. Asimismo, la incorporación de 97 nuevos contratos contribuyó a fortalecer la base de datos y a mejorar el control administrativo del padrón.

En cuanto al indicador **Porcentaje de usuarios en cartera vencida**, se determinó que el 35.78% de las tomas presentan adeudos, lo que equivale a 6,117 registros del total del padrón. Este resultado se obtuvo del análisis integral de las 17,099 tomas existentes. Para atender esta problemática, se reforzaron las acciones de cobranza mediante la realización de 317 notificaciones en campo, así como la implementación de convenios de pago en diversas localidades como San Juan Hueyapan, Santa María Nativitas, Tepantitla, La Esperanza, El Pedregal, El Capulín, Colonia Juárez, Tezoquipa y Almoloya, con el objetivo de recuperar adeudos y reducir la cartera vencida.



Por su parte, el indicador **Porcentaje de cobranza** registró un cumplimiento del 45.59%, derivado de un total de 7,797 tomas con pago registrado respecto al padrón total. De manera complementaria, se identificaron 8,057 usuarios cumplidos, distribuidos en 7,797 domésticos fijos, 83 domésticos medidos, 117 comerciales fijos, 49 comerciales medidos y 11 industriales medidos, lo que refleja una participación activa de los usuarios en el cumplimiento de sus obligaciones. Este resultado está estrechamente vinculado con las acciones de regularización, la formalización de convenios y la incorporación de nuevos usuarios al sistema.

Adicionalmente, los trabajos operativos realizados fortalecieron de manera directa los resultados de los indicadores. Destacan las acciones en la colonia El Pedregal, específicamente en la calle Progreso, donde se logró la conexión de 108 tomas domiciliarias y la instalación de 5 ramales, quedando pendientes 40 tomas por atender; así como en la calle San Juan Bautista, en la colonia San Juan Hueyapan, donde se concretó la conexión de 71 tomas domiciliarias. Estas actividades, junto con las acciones de verificación en Santa María Nativitas, permitieron ampliar la cobertura del servicio, mejorar el registro de usuarios y consolidar la base de datos del sistema comercial.

En conjunto, los resultados obtenidos reflejan avances importantes en la gestión comercial, destacando el incremento en la recaudación, el crecimiento del padrón, la regularización de usuarios y el fortalecimiento de los mecanismos de cobranza. No obstante, persisten áreas de oportunidad, principalmente en el incremento del cumplimiento de pago y la disminución de la cartera vencida, por lo que resulta necesario continuar reforzando las estrategias de cobranza, la actualización del padrón y la mejora de los procesos de facturación, a fin de consolidar la eficiencia operativa y financiera del organismo.

Elaboró



L.C. Juan Luis Rodríguez Pérez

Director Comercial de la Comisión de Agua
 Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
 Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.
 (CAPASCHH)

Revisó



L.A.E. Irving Hernández Hernández
 Titular del Órgano de Control Interno de la
 Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
 Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
 Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

Autorizó



I.Q. Diana Dávalos Rivera

Directora General de la
 Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
 Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
 Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)