



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL

DE LA

**“COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL
MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO”**

EJERCICIO FISCAL 2026





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, IGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Contenido

I. Introducción.....	3
II. Objetivo General	4
Objetivos Específicos	4
III. Programas Presupuestarios.....	5
IV. Programa Operativo Anual por Programa Presupuestario.	6
Programa: 1. Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras.....	6
Programa: 2. Integración de la Cuenta Pública.....	7
Programa: 3. Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica	8
Programa: 4. Repartición de Agua Potable en Pipa	9
Programa: 5. Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas	10
Programa: 6. Mantenimiento de Equipos de Bombeo.....	11
Programa: 7. Control de Operaciones	12
Programa: 8. Mantenimiento de Pozos	13
Programa: 9. Agua Limpia	14
Programa: 10. Sistema Comercial	15
V. Coordinación Intergubernamental	16
VI. Evaluación y Seguimiento	16
VII. Conclusión.....	17



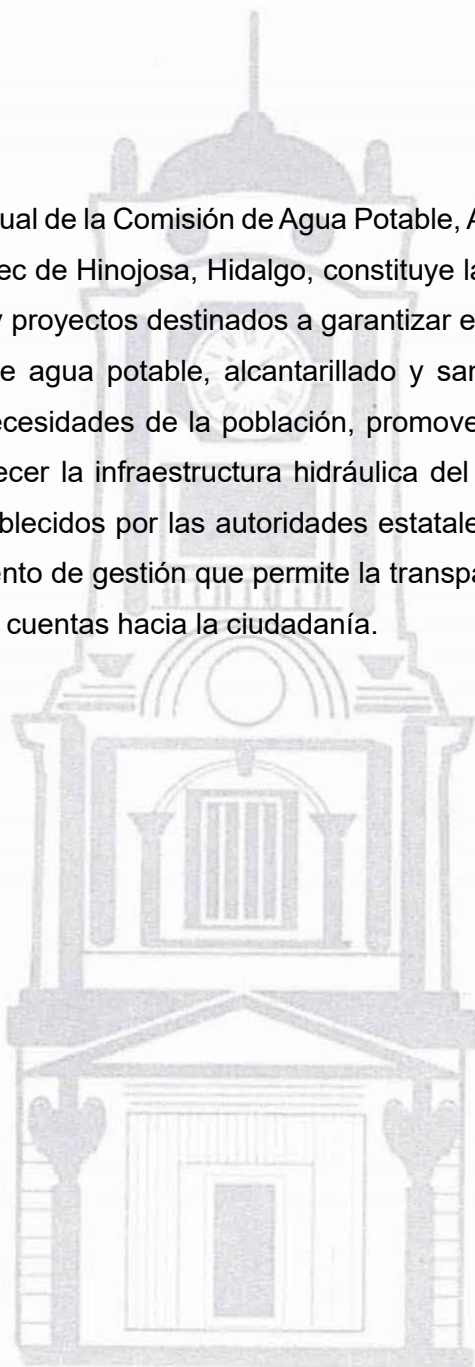
CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I. Introducción

El Programa Operativo Anual de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo, constituye la herramienta de planeación que orienta las acciones y proyectos destinados a garantizar el acceso equitativo, eficiente y sostenible al servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento. Este documento busca responder a las necesidades de la población, promover el uso responsable de los recursos hídricos y fortalecer la infraestructura hidráulica del municipio, en concordancia con los lineamientos establecidos por las autoridades estatales y federales. Asimismo, se plantea como un instrumento de gestión que permite la transparencia en el ejercicio de los recursos y la rendición de cuentas hacia la ciudadanía.



II. Objetivo General

Asegurar la prestación eficiente, continua y sustentable de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo, mediante la planeación, ejecución y evaluación de proyectos y acciones que contribuyan al bienestar social, la protección del medio ambiente y el desarrollo integral de la comunidad.

Objetivos Específicos

- a) Optimizar la infraestructura hidráulica mediante la construcción, rehabilitación y mantenimiento de redes de agua potable y alcantarillado.
- b) Promover el uso racional del agua a través de campañas de concientización y programas de cultura hídrica dirigidos a la población.
- c) Fortalecer la capacidad operativa y administrativa de la Comisión para garantizar la eficiencia en la prestación de los servicios.
- d) Impulsar proyectos de saneamiento que reduzcan la contaminación de cuerpos de agua y mejoren la calidad ambiental del municipio.
- e) Fomentar la participación ciudadana en la vigilancia, evaluación y mejora de los servicios públicos relacionados con el agua.
- f) Asegurar la transparencia y rendición de cuentas en el manejo de los recursos financieros destinados al sector hidráulico.

III. Programas Presupuestarios

Los programas presupuestarios constituyen el instrumento fundamental de planeación, programación y control del gasto público, ya que permiten vincular los recursos financieros con los objetivos y metas de las políticas públicas. A través de ellos se garantiza que el presupuesto se ejerza de manera ordenada, transparente y orientada a resultados, asegurando que cada acción gubernamental responda a las necesidades sociales y contribuya al desarrollo integral del municipio, en relación con lo establecido a nivel estado y federación.

En este sentido, los programas presupuestarios se diseñan con base en diagnósticos y prioridades previamente establecidas, lo que facilita la asignación eficiente de recursos, la evaluación del desempeño institucional y la rendición de cuentas hacia la ciudadanía. Asimismo, constituyen una herramienta estratégica para fortalecer la gestión pública, promover la equidad en la distribución de los beneficios y asegurar la sostenibilidad financiera de las acciones gubernamentales.

En ese tenor, la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuatepec de Hinojosa, Hidalgo, cuenta con los siguientes programas presupuestarios:

Programa: 1. Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras

Programa: 2. Integración de la Cuenta Pública

Programa: 3. Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Programa: 4. Repartición de Agua Potable en Pipa

Programa: 5. Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas

Programa: 6. Mantenimiento de Pozos

Programa: 7. Control de Operaciones

Programa: 8. Mantenimiento de Equipos de Pozos

Programa: 9. Agua Limpia

Programa: 10. Sistema Comercial

IV. Programa Operativo Anual por Programa Presupuestario.

Al interior de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo, el Programa Operativo Anual (POA) define las metas y acciones, mientras que el programa presupuestario garantiza los recursos para cumplirlas. Sin el POA, el presupuesto carecería de dirección; sin el programa presupuestario, el POA sería solo una planeación sin respaldo financiero, por ello los Programas Presupuestarios cuentan con la siguiente programación:

Programa: 1. Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta Anual 2026
Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras	Porcentaje del Índice de Continuidad del Servicio	Coordinación y seguimiento de gestiones y trámites administrativos para el fortalecimiento operativo de la Comisión.	Trimestral	12 informes de mejora por cada Dirección
Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras	Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios del organismo operador	Supervisión directa y recorridos técnicos periódicos en los sistemas de distribución e infraestructura hidráulica.	Trimestral	24 actas de supervisión
Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras	Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado	Supervisión estratégica y acompañamiento a la Dirección Comercial para el fortalecimiento de la cultura de pago y la gestión eficiente del servicio.	Trimestral	24 reportes de recaudación
Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras	Porcentaje de trámites y usuarios atendidos	Atención integral y seguimiento oportuno a solicitudes, reportes y requerimientos de las y los usuarios.	Trimestral	96 reportes de reuniones y gestiones

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 1, 821,041.80

Programa: 2. Integración de la Cuenta Pública

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Integración de la Cuenta Pública	Porcentaje de la Integración de la Cuenta Pública	Modificación del manual de contabilidad	Trimestral	2 actualizaciones
Integración de la Cuenta Pública	Porcentaje de Cumplimiento en la Integración y Entrega de la Cuenta Pública	Elaboración de reportes de gestión financiera	Trimestral	4 reportes
Integración de la Cuenta Pública	Porcentaje de Cumplimiento en Observaciones Atendidas	Elaboración de estados financieros	Trimestral	92 documentos financieros
Integración de la Cuenta Pública	Integración Progresiva de la Cuenta Pública	Entrega de documentación ante entes fiscalizadores	Trimestral	8 acuses de entrega

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 1, 202, 013.40

Programa: 3. Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica	Porcentaje de comunidades visitadas	Inspección de correcto funcionamiento de la infraestructura hidráulica	Trimestral	20 comunidades visitadas
Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica	Porcentaje de metros lineales rehabilitados	Ampliación de cobertura de la red hidráulica	Trimestral	3,500 metros lineales.
Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica	Porcentaje de fugas atendidas	Supervisión de reparación de Fugas	Trimestral	Reparar 420 fugas.
Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica	Porcentaje de tomas nuevas instaladas	Supervisión de instalación de Tomas de Agua Potable	Trimestral	Instalar 180 tomas domiciliarias nuevas.

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 3, 479, 404.17

Programa: 4. Repartición de Agua Potable en Pipa

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Repartición de Agua Potable en Pipa	Porcentaje de cobertura de suministro emergente.	Programación y ejecución de rutas en colonias con desabasto o contingencia.	Trimestral	12 informes mediante el calendario mensual
Repartición de Agua Potable en Pipa	Porcentaje de solicitudes atendidas mediante pipa.	Recepción, registro y atención de solicitudes ciudadanas	Trimestral	192 registros de solicitudes
Repartición de Agua Potable en Pipa	Porcentaje de servicios con cloración óptima.	Revisión de cloración en cada carga de la pipa	Trimestral	12 informe mediante revisión de bitácoras
Repartición de Agua Potable en Pipa	Porcentaje de volumen total de litros distribuidos.	Control y registro de litros suministrados	Trimestral	12 informe mediante revisión de bitácoras

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 554, 119.30

Programa: 5. Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas	Porcentaje de disminución de reportes por brotes de aguas residuales	Reducción de riesgos sanitarios	Trimestral	300 reportes atendidos
Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas	Porcentaje de solicitudes de desazolve atendidas.	Medición de eficiencia operativa	Trimestral	300 reportes atendidos
Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas	Porcentaje de cumplimiento en registro de metros lineales.	Sondeo de Líneas de Drenaje	Trimestral	9,000 ml
Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas	Porcentaje de cumplimiento en registro de metros cúbicos	Desazolve de fosas sépticas	Trimestral	3,240 m3

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 441, 374.37

Programa: 6. Mantenimiento de Equipos de Bombeo

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Mantenimiento de Equipos de Bombeo	Porcentaje del Índice de Continuidad del Servicio	Supervisión de la Operación continua de los sistemas de bombeo mediante la revisión de Bitácoras de Operación.	Trimestral	24 informes de Supervisión
Mantenimiento de Equipos de Bombeo	Porcentaje de la Disponibilidad Operativa	Revisión del funcionamiento óptimo de los equipos instalados en los sistemas de bombeo de la CAPASCHH, mediante las bitácoras de Operación.	Trimestral	24 informes de Revisión
Mantenimiento de Equipos de Bombeo	Porcentaje del Cumplimiento del Programa calendarizado de inspecciones de los equipos de bombeo.	Elaboración del Programa calendarizado de inspecciones en los Equipos de Bombeo	Trimestral	1 programa Calendarizado de Inspecciones
Mantenimiento de Equipos de Bombeo	Porcentaje de la Proporción de Inspecciones Realizadas a Equipos de Bombeo	Supervisión de la Proporción de Inspecciones Realizadas a Equipos de Bombeo	Trimestral	31 informes de inspecciones realizadas

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 664,000.00

Programa: 7. Control de Operaciones

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Control de Operaciones	Porcentaje de reportes operativos generados	Supervisión de concentrado de ordenes de trabajo	Trimestral	48 informes anuales
Control de Operaciones	Porcentaje de supervisiones técnicas realizadas	Supervisiones Técnicas	Trimestral	24 minutos de Trabajo
Control de Operaciones	Porcentaje del Índice de reportes mensuales	Revisión de reportes atendidos	Trimestral	12 informes anuales.
Control de Operaciones	Porcentaje de Evaluación de eficiencia del personal	Evaluaciones de la eficiencia del personal	Trimestral	168 evaluaciones Anuales

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 1,324,226.98

Programa: 8. Mantenimiento de Pozos

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Mantenimiento de Equipos de Pozos	Índice de continuidad del suministro de agua potable en zonas abastecidas por pozos	Informes de Supervisión mediante las Bitácoras de Equipos de Pozos.	Trimestral	24 informes de Supervisión
Mantenimiento de Equipos de Pozos	Porcentaje de equipos de pozos funcionando correctamente tras mantenimiento	Informes de revisión de Bitácoras de Operación	Trimestral	24 informe de Revisión
Mantenimiento de Equipos de Pozos	Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de pozos	Informes de revisión de bitácoras de operación	Trimestral	12 informes de Revisión
Mantenimiento de Equipos de Pozos	Porcentaje de mantenimientos realizados	Informe de uso correcto después de inspecciones realizadas realizado	Trimestral	12 informes de Inspección

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 8, 921,270.74

Programa: 9. Agua Limpia

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Agua Limpia	Porcentaje de usuarios que reciben agua limpia	Supervisar el monitoreo y muestreo de calidad del agua en red de distribución, análisis de cloro residual libre y parámetros básicos conforme a normativa vigente.	Trimestral	24 informes mediante la supervisión de bitácoras
Agua Limpia	Porcentaje de cloración realizada en los Sistemas de Distribución	Verificación, registro y supervisión de dosificación de cloro en tanques y sistemas de distribución	Trimestral	24 informes mediante la supervisión de bitácoras
Agua Limpia	Porcentaje de hipoclorito de sodio suministrado	Suministro y control de inventario de hipoclorito	Trimestral	12 bitácoras de suministro de hipoclorito
Agua Limpia	Porcentaje de cloración en fuentes de abastecimiento	Supervisión del monitoreo de cloración en pozos y fuentes de abastecimiento	Trimestral	24 informes mediante la supervisión de bitácoras

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 1, 012,565.54

Programa: 10. Sistema Comercial

Programa Presupuestario	Nombre del Indicador	Actividad	Periodicidad de Medición	Meta 2026
Sistema Comercial	Porcentaje de ingresos recaudados por el pago de agua y alcantarillado.	Supervisión mensual de la eficiencia recaudatoria.	Trimestral	4 informe
Sistema Comercial	Porcentaje del padrón de usuarios	Supervisión de actualización del padrón de usuarios.	Trimestral	4 informe
Sistema Comercial	Porcentaje de usuarios en cartera vencida	Supervisión de requerimientos de pago y recuperación de adeudos.	Trimestral	4 informe
Sistema Comercial	Porcentaje de cobranza	Supervisión mensual del porcentaje de cobranza del servicio de agua potable	Trimestral	4 informe

Presupuesto Programado para el Ejercicio Fiscal 2026

\$ 2, 066, 645.57

V. Coordinación Intergubernamental

Para el ejercicio de sus atribuciones la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo, mantiene una estrecha colaboración bajo los acuerdos de acción alineados a cada programa presupuestario, con las siguientes dependencias:

Nombre de la Dependencia / Organismo Descentralizado con el que se vincula
Comisión Nacional del Agua Delegación Hidalgo
Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado
Representación de la SEMARNAT Federal en el Estado de Hidalgo
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Hidalgo
Secretaría de Hacienda del Estado de Hidalgo
Dirección General de Obras Públicas, Servicios Municipales y Ecología

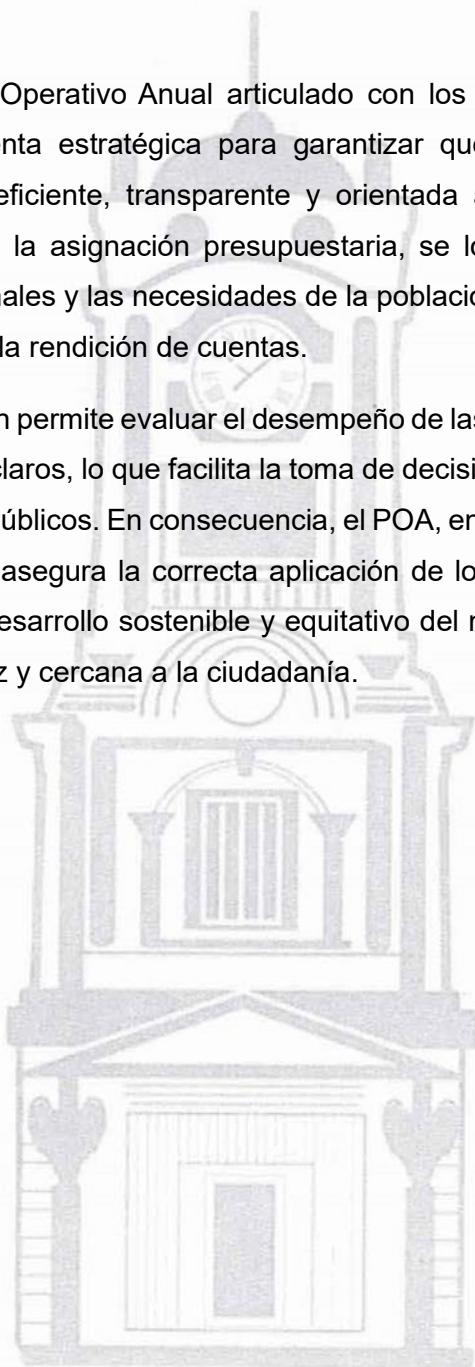
VI. Evaluación y Seguimiento

- La medición de resultados a través de la evaluación de indicadores por programa presupuestario;
- La supervisión de evaluación de programas presupuestarios que realice semestralmente el Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo;
- La publicación de resultados de las evaluaciones de indicadores por programa presupuestario;
- Las auditorías internas que desarrolle periódicamente el Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo;
- Solventar oportunamente las observaciones que emitan tanto el Órgano Interno de Control de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo, como la Auditoría Superior del Estado de Hidalgo; y
- Atender de forma oportuna los Aspectos Susceptibles de Mejora detectados.

VII. Conclusión

El uso de un Programa Operativo Anual articulado con los programas presupuestarios representa una herramienta estratégica para garantizar que los recursos públicos se administren de manera eficiente, transparente y orientada a resultados. Al vincular la planeación operativa con la asignación presupuestaria, se logra una mayor coherencia entre las metas institucionales y las necesidades de la población, evitando la dispersión de esfuerzos y fortaleciendo la rendición de cuentas.

Asimismo, esta integración permite evaluar el desempeño de las acciones gubernamentales con base en indicadores claros, lo que facilita la toma de decisiones informadas y la mejora continua de los servicios públicos. En consecuencia, el POA, en conjunto con los programas presupuestarios, no solo asegura la correcta aplicación de los recursos financieros, sino que también impulsa el desarrollo sostenible y equitativo del municipio, consolidando una gestión pública más eficaz y cercana a la ciudadanía.



Elaboró

I.Q. Diana Castelán Rivera
Directora General de la "Comisión de Agua Potable,
Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo"

Revisó y Autorizó

ARQ. Alejandro Peralta Castelán
Suplente del Presidente de la Junta de Gobierno de la "Comisión de
Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de
Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo"

LD. Juan Luis Hernández Cazares
Comisario de la "Comisión de Agua Potable,
Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa,
Hidalgo"

C. Efraín Hernández Pérez
Suplente de la Regidora Comisionada

C. Daisy Roxana Hernández Hernández
Suplente de la Síndico Procuradora Hacendaria

L.A.E. Guadalupe Jazmín Muñoz Rojas
Suplente de la Tesorera Municipal

Arq. Eduardo Hernández Hernández
Director General de Obras Públicas Municipales

L.A.E. Irving Hernández Hernández
Titular del Órgano Interno de Control de la "Comisión de
Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo"

L.I. Admin Ramírez Ocadiz
Secretario de la Junta de Gobierno de "Comisión de Agua
Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de
Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo"

