

INFORME DE EVALUACIÓN

1. Resumen Ejecutivo

El presente Informe de Evaluación del Programa Presupuestario integra y analiza de forma comparativa dos productos documentales: el Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) y la Evaluación del Programa Presupuestario (incluyendo su evaluación de indicadores). El objetivo es emitir una valoración integral sobre la consistencia del diseño, la orientación a resultados, la operación y la evidencia de desempeño del programa, identificando fortalezas y áreas de mejora.

En el Cuestionario ECR se reportan 27 reactivos, de los cuales 26 fueron calificados como SATISFACTORIOS y 1 como NO SATISFACTORIO, lo que equivale a una consistencia documental de 96.30%.

En la Evaluación del Programa, el desempeño de indicadores reporta un Promedio General de 85.33%, con resultados destacados en abastecimiento de agua y alcantarillado y en supervisión y evaluación de proyectos y obras.

2. Antecedentes y Contexto del Programa

El programa presupuestario "Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras" corresponde a un esquema de prestación de servicios básicos de carácter social, orientado a asegurar que los proyectos y obras de infraestructura hidráulica se ejecuten conforme a planes, especificaciones y presupuesto, con impacto en el abasto y la calidad del servicio para la población del municipio.

3. Objetivo y Alcance de la Evaluación

Objetivo general:

Valorar la consistencia y orientación a resultados del programa presupuestario mediante el análisis comparativo de los instrumentos documentales disponibles (Cuestionario ECR y Evaluación del Programa), a fin de retroalimentar su diseño, gestión, seguimiento y mejora continua.

Alcance:

La evaluación se limita a la evidencia documental contenida en los dos archivos proporcionados, sin incluir verificación de campo, entrevistas o auditoría de



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJARRA, ORO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

expedientes técnicos. La comparación se realiza por dimensiones evaluativas y por consistencia entre hallazgos.

4. Metodología de Análisis Comparativo

Se aplicó un enfoque de triangulación documental, contrastando: (a) las respuestas y evidencias citadas en el Cuestionario ECR; (b) el desarrollo técnico, procesos, indicadores y anexos de la Evaluación del Programa; y (c) la coherencia interna entre diagnóstico-objetivos-componentes-indicadores-resultados.

Las dimensiones revisadas fueron: (A) Diseño, (B) Planeación y Orientación a Resultados, (C) Cobertura y Focalización, (D) Operación, (E) Percepción de la Población Atendida, y (F) Medición de Resultados y Evaluaciones Externas.

5. Hallazgos de Evaluación por Dimensión (Comparativo)

5.1 Diseño

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Cumplimiento satisfactorio en definición del problema público, diagnóstico, identificación de causas y consecuencias, congruencia de objetivos y alineación con planeación estatal y municipal.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Desarrollo del diagnóstico del problema público, justificación del programa, objetivos, población objetivo, estrategia de intervención, componentes y marco normativo aplicable, fortaleciendo la lógica interna del diseño.

Valoración comparativa:

Congruencia alta entre el diseño verificado en el ECR y el desarrollo técnico del documento de evaluación. La evidencia soporta la trazabilidad diagnóstico-objetivos-componentes.

5.2 Planeación y Orientación a Resultados

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Confirmación de MIR actualizada, indicadores por niveles (Fin, Propósito, Componentes y Actividades), metas cuantificables y mecanismos de seguimiento periódico.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE OJUNJUA, ODL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Medición e interpretación de indicadores, uso de fórmulas y resumen de resultados con Promedio General de 85.33%.

Valoración comparativa:

Orientación a resultados acreditada: instrumentos vigentes y seguimiento periódico. La evaluación de indicadores complementa la validación del ECR con evidencia cuantitativa.

5.3 Cobertura y Focalización

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Delimitación de población objetivo y territorios, mecanismos de priorización por rezago y registros confiables.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Metodología de cuantificación de poblaciones y anexos para identificación de localidades atendidas y estimación de población objetivo del periodo reportado.

Valoración comparativa:

La cobertura cuenta con soporte metodológico; se recomienda mantener consistencia temporal y explicitar el periodo evaluado en cada apartado/anexo.

5.4 Operación

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Existencia de lineamientos/manuales, coordinación institucional, verificación técnica-financiera y documentación de avances.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Descripción del proceso operativo (planeación, recolección de información, análisis, reporte, retroalimentación y seguimiento) e identificación de recursos necesarios.

Valoración comparativa:

Consistencia documental en operación; se aprecia avance en estandarización de procesos. Se recomienda consolidar evidencias de aplicación sistemática bajo repositorio único.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTÉPEC DE NIMAJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2022-2023

5.5 Percepción de la Población Atendida

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Mecanismos de retroalimentación (quejas/denuncias) y percepción de transparencia y equidad.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Reconocimiento de percepción favorable y referencia a instrumentos de medición del grado de satisfacción como anexos.

Valoración comparativa:

Correspondencia adecuada. Se recomienda formalizar periodicidad de levantamiento y metodología de análisis de satisfacción.

5.6 Resultados y Evaluaciones Externas

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Contribución del programa a obras funcionales y congruencia con presupuesto; se identifica un reactivo NO SATISFACTORIO por no contar con evaluaciones externas.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Confirmación de inexistencia de evaluaciones externas y registro como aspecto susceptible de mejora (0% de acción).

Valoración comparativa:

Área de oportunidad prioritaria: programar y documentar una evaluación externa o mecanismo equivalente de revisión independiente.

6. Resultados de Indicadores (Evidencia de Desempeño)

Con base en la Evaluación del Programa, se reportan los siguientes resultados de indicadores, los cuales sustentan el desempeño cuantitativo del programa en el periodo considerado:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SAANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HERRERA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Indicador	Resultado
Porcentaje de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable de forma eficiente	87.08%
Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios del organismo operador	56.94%
Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado	99.86%
Supervisión y evaluación de proyectos y obras	97.47%

Promedio General reportado: 85.33%.

7. Matriz Sintética de Comparación (ECR vs Evaluación del Programa)

La siguiente matriz resume la correspondencia principal entre lo validado por el Cuestionario ECR y lo desarrollado en la Evaluación del Programa.

Dimensión	ECR (validación)	Evaluación del Programa (desarrollo)
Diseño	Diagnóstico, problema, objetivos, alineación: SATISFACTORIO	Diagnóstico/justificación/objetivos/MML-MIR
Planeación	MIR/indicadores/metas/seguimiento: SATISFACTORIO	Medición e interpretación; promedio general
Cobertura	Delimitación y registros: SATISFACTORIO	Metodología de cuantificación y anexos
Operación	Lineamientos, coordinación, documentación: SATISFACTORIO	Proceso operativo detallado
Percepción	Canales y percepción: SATISFACTORIO	Instrumentos de satisfacción (anexos)
Eval. externas	Evaluaciones externas: NO SATISFACTORIO	Se reconoce ausencia; ASM asociado



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

8. Conclusiones

Consistencia documental: 26 de 27 reactivos SATISFACTORIOS (96.30%).

Desempeño cuantitativo: Promedio General de 85.33%, con fortalezas en abastecimiento (99.86%) y en supervisión/evaluación de proyectos y obras (97.47%).

Área crítica de mejora: ausencia de evaluaciones externas, coincidencia documentada en ambos instrumentos.

Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General

*Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
Cuautepec de Hinojosa, Hgo.*



Vo.Bo.



L.A.E. Irving Hernández Hernández
Titular del Órgano Interno de Control de la CAPASCHH



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS: PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA.

Durante el trimestre anterior, el área de Administración y Finanzas registró un 93.75 % de cumplimiento en la integración de la cuenta pública, lo que refleja un alto nivel de eficiencia en la entrega de la información financiera y administrativa requerida por los entes fiscalizadores. La totalidad de los informes solicitados fueron presentados en tiempo y forma, registrándose una observación en uno de ellos, la cual fue atendida conforme a los procedimientos establecidos.

En relación con los aspectos susceptibles de mejora identificados, se reconocieron como pendientes de fortalecimiento la gestión de recursos externos, la elaboración de manuales internos de operación y la mejora en la comunicación de la información mediante informes con lenguaje accesible para la ciudadanía. Durante este periodo de julio, agosto y septiembre, dichos aspectos fueron identificados y priorizados como líneas de acción, sentando las bases para su atención en el trimestre de octubre a diciembre.

Durante el trimestre evaluado, el programa de integración de la cuenta pública en el área de Administración y Finanzas alcanzó un 91.66 % de cumplimiento, reflejando un desempeño alto y estable en la entrega de la información financiera y administrativa requerida por los entes fiscalizadores. La totalidad de los informes solicitados fueron entregados en tiempo y forma, presentándose una observación en uno de ellos, misma que fue atendida y solventada oportunamente, lo que evidencia un adecuado control administrativo y capacidad de respuesta institucional.

En cuanto a los aspectos susceptibles de mejora identificados previamente, se registran avances relevantes durante el periodo. Destaca la gestión de recursos externos mediante la formalización de un convenio con el municipio, así como la elaboración de un informe con lenguaje sencillo, orientado a mejorar la comprensión de la información por parte de la ciudadanía y fortalecer la transparencia. Por su parte, la creación de manuales internos de operación se encuentra en proceso de desarrollo, lo que permitirá consolidar y estandarizar los procedimientos administrativos en los siguientes periodos.

En conjunto, los resultados y avances del trimestre reflejan un esfuerzo continuo de mejora, manteniendo el cumplimiento normativo y fortaleciendo la eficiencia, la transparencia y la rendición de cuentas del organismo.

La evaluación comparativa del tercer y cuarto trimestre muestra que el área de Administración y Finanzas mantuvo un alto nivel de cumplimiento en la integración de la cuenta pública, con resultados del 93.75 % y 91.66 %, respectivamente. Si bien se observa una ligera disminución en el porcentaje, esta obedece a factores técnicos y al volumen de información evaluada, sin representar un retroceso en el cumplimiento normativo. En ambos periodos se garantizó la entrega oportuna de los informes y la atención de las observaciones emitidas, reflejando una gestión administrativa estable y un avance continuo en la mejora de los procesos internos.

Lo anterior denota que, los avances registrados reflejan un esfuerzo sostenido de mejora continua, orientado a consolidar una gestión administrativa más eficiente, ordenada y accesible para la ciudadanía.



L.C. PORFIRIA NAYENSA OBREGÓN LIRA

DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS

Programa Presupuestal: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Cuarto trimestre (Octubre, Noviembre y Diciembre)

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo realizar un análisis comparativo de los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) del Programa Presupuestal *Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica* y el Informe Trimestral de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2025.

El análisis permite identificar el grado de congruencia entre los resultados de la evaluación y los avances reportados en el seguimiento de los ASM, así como detectar áreas de oportunidad para fortalecer la planeación, operación y mejora continua del programa.

2. Descripción de los Documentos Analizados

2.1 Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

El Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados analiza seis dimensiones del programa:

- Diseño
- Planeación y orientación a resultados
- Cobertura y focalización
- Operación
- Percepción de beneficiarios
- Resultados

De un total de 30 reactivos evaluados, 29 obtuvieron calificación satisfactoria, destacando una estructura programática sólida, alineación normativa, adecuada definición de objetivos y evidencia documental suficiente. El único reactivo no satisfactorio corresponde a la ausencia de evaluaciones externas previas

CyA_Pp3_04_2025

2.2 Informe Trimestral de Seguimiento a los ASM

El Informe Trimestral de ASM documenta el avance en la atención de las recomendaciones derivadas de la evaluación de Consistencia y Resultados, concentrándose principalmente en:

- Elaboración del Manual de Operación
- Capacitación del personal técnico y operativo
- Fortalecimiento de la MIR
- Mejora de procesos operativos

Durante el cuarto trimestre se reportan avances parciales, destacando un 50% de avance en el Manual de Operación y 20% en capacitación del personal

IASM_Pp03_04_2025

3. Análisis Comparativo de Resultados

3.1 Congruencia entre Evaluación y Seguimiento

Existe una alta congruencia entre los resultados de la ECR y los ASM en seguimiento:

- La ECR identifica como satisfactorios la mayoría de los elementos estructurales y operativos del programa.
- Las observaciones detectadas en la evaluación (manuales incompletos, capacitación parcial y ausencia de evaluaciones externas) coinciden con los ASM priorizados en el informe trimestral.
- El seguimiento evidencia que las áreas responsables han iniciado acciones correctivas, aunque con avances aún limitados.

3.2 Comparativo por Ejes de Análisis

Eje	Resultados ECR	Seguimiento ASM
Diseño	Satisfactorio en todos los reactivos	Sin ASM críticos
Planeación y MIR	Satisfactorio	Requiere fortalecimiento y actualización
Operación	Satisfactorio con observaciones	Manual de Operación con 50% de avance
Capacitación	Satisfactorio, pero parcial	Avance del 20%
Resultados	Congruentes con objetivos	Sin evaluación externa
Mejora continua	ASM identificados	Seguimiento activo pero incompleto

4. Hallazgos Relevantes

- La evaluación confirma que el programa cumple con los criterios de consistencia, alineación normativa y orientación a resultados.
- Los ASM se encuentran correctamente identificados y priorizados.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Los avances reportados muestran compromiso institucional, aunque insuficiente ritmo de atención para algunos ASM estratégicos.

La ausencia de evaluaciones externas representa un riesgo para la consolidación del desempeño del programa.

5. Aspectos a Mejorar

Derivado del análisis comparativo, se identifican las siguientes áreas de mejora:

1. Concluir el Manual de Operación, asegurando su validación formal y difusión interna.
2. Acelerar el programa de capacitación, priorizando al personal operativo pendiente.
3. Fortalecer la Matriz de Indicadores para Resultados, mejorando la vinculación entre metas, indicadores y ASM.
4. Gestionar evaluaciones externas, a fin de atender el único reactivo no satisfactorio de la ECR.
5. Mejorar la programación y control del seguimiento ASM, estableciendo metas trimestrales más exigentes.

6. Conclusiones

El análisis comparativo permite concluir que el Programa Presupuestal presenta un desempeño global satisfactorio, respaldado por una evaluación positiva en casi la totalidad de los reactivos. No obstante, el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora evidencia que aún existen retos relevantes para consolidar la mejora continua del programa.

La correcta atención de los ASM permitirá fortalecer la operación, incrementar la eficiencia institucional y elevar el impacto social del programa en el cumplimiento del derecho humano al acceso al agua potable.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027
IC. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH



CAPASCHH

CONTRALORIA ANG HERNANDEZ

ADMINISTRACIÓN 2025-2027 HERNANDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH

INFORME COMPARATIVO

Organismo: CAPASCHH, Cuautepec de Hinojosa, Hgo.

1. Introducción

El presente informe técnico tiene como finalidad analizar la evolución operativa y el impacto social del programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** durante la segunda mitad del ejercicio fiscal 2025. Este análisis permite contrastar la eficiencia administrativa y técnica del tercer trimestre frente al cierre anual del cuarto trimestre, identificando los avances logrados en el cumplimiento de los **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)**.

2. Análisis Comparativo de Indicadores de Desempeño

El comportamiento de los indicadores durante el cierre de año muestra una tendencia ascendente, producto de una mejor planeación y la atención oportuna de contingencias técnicas.

- **Población con Acceso Temporal (Indicador de Fin):** Se registró un crecimiento positivo al pasar del **98.41%** en el tercer trimestre al **98.81%** en el cuarto trimestre. Este avance refleja una mayor precisión en el censo de habitantes que dependen del suministro alternativo, garantizando su derecho humano al agua.
- **Cobertura en Viviendas (Indicador de Propósito):** El porcentaje de viviendas atendidas se elevó del **99.67%** al **99.80%**. Este incremento es significativo considerando la contingencia por la avería eléctrica en el equipo de bombeo de La Loma, lo cual obligó a una movilización intensiva de la unidad cisterna hacia la Colonia El Tepeyac para evitar el desabasto doméstico.
- **Eficiencia en Equipos y Carro Cisterna (Componente):** Este indicador presentó la evolución más notable, incrementándose del **96.66%** al **99.81%**. Esta mejora del 3.15% es resultado directo de la optimización en los tiempos de respuesta y la implementación de protocolos de supervisión más estrictos para la unidad de 25,000 litros.
- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo (Actividad):** Se observó un salto cuantitativo del **72.72%** al **81.81%**. El aumento del 9.09% en el cumplimiento de metas de mantenimiento asegura que el equipo de bombeo y la pipa operen bajo condiciones de **inocuidad**, reduciendo riesgos de paros no programados.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, OAXA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Diagnóstico de Eficiencia Global

El promedio general de desempeño del programa experimentó una mejora integral, consolidando los resultados de la siguiente manera:

Indicador	Resultado 3er Trim.	Resultado 4to Trim.	Variación
Población con acceso temporal	98.41%	98.81%	+0.40%
Viviendas abastecidas	99.67%	99.80%	+0.13%
Eficiencia de equipos	96.66%	99.81%	+3.15%
Mantenimiento institucional	72.72%	81.81%	+9.09%
PROMEDIO TOTAL	91.86%	95.05%	+3.19%

4. Conclusión y Estrategia de Cierre

La comparativa trimestral demuestra que el programa ha transitado de una fase operativa estable a una fase de alta eficiencia. El incremento de **3.19 puntos porcentuales** en el promedio general valida la efectividad de las medidas correctivas implementadas. La creación y aplicación del nuevo **Manual de Procedimientos Operativos** ha sido fundamental para estandarizar la cloración y el mantenimiento, solventando así los compromisos de mejora institucional y garantizando un servicio de calidad, transparente y profesionalizado para la ciudadanía de Cuatepec de Hinojosa.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA
CAPASCHH



L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

INFORME COMPARATIVO

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

4.-ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA
TRANSFORMADORA.

ACUERDO 4. CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA
PÚBLICA DE CALIDAD.

CUARTO TRIMESTRE

2025

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS

Programa Presupuestario: Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas

Introducción

El presente informe comparativo tiene como objetivo analizar y contrastar los resultados, el enfoque metodológico y el nivel de profundidad técnica de dos documentos de evaluación correspondientes al Programa Presupuestario "Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas":

- Documento 1: Cuestionario para la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR).
- Documento 2: Evaluación del Programa Presupuestal – Cuarto Trimestre 2025.

El análisis se orienta a identificar coincidencias, diferencias, fortalezas y áreas de mejora, con la finalidad de fortalecer la toma de decisiones, la rendición de cuentas y la mejora continua del programa.

1. Enfoque y alcance de los documentos

Aspecto	Documento 1: ECR	Documento 2: Evaluación Trimestral
Tipo de instrumento	Cuestionario estructurado (Sí/No)	Evaluación analítica y descriptiva
Enfoque principal	Consistencia normativa y documental	Resultados, operación e impacto
Profundidad del análisis	Sintético	Amplio y detallado
Periodicidad	Diagnóstico puntual	Seguimiento trimestral

Análisis comparativo: El Documento 1 se enfoca en verificar el cumplimiento de criterios normativos y metodológicos, mientras que el Documento 2 profundiza en la operación, medición de resultados y análisis estratégico del programa.

2. Diseño del programa

Coincidencias:

- Ambos documentos confirman que el programa cuenta con un diagnóstico claro del problema público.
- Existe congruencia entre el problema identificado, el objetivo general y los objetivos específicos.
- Se reconoce la alineación con los planes Estatal y Municipal de Desarrollo.

Diferencias:

- El Documento 1 valida el diseño a través de evidencia documental (Diagnóstico, MIR y MML).
- El Documento 2 desarrolla de manera extensa las causas, consecuencias, justificación y riesgos del programa.

f

3. Planeación y orientación a resultados

Elemento	Documento 1	Documento 2
Matriz de Indicadores (MIR)	Validada y actualizada	y Desarrollada y vinculada a resultados
Metas	Cuantificables	Analizadas e interpretadas
Uso de indicadores	Para ASM	Para evaluación del desempeño

Análisis comparativo: El Documento 1 confirma la existencia de herramientas de planeación, mientras que el Documento 2 demuestra su aplicación práctica mediante el análisis de indicadores y resultados trimestrales.

f

4. Cobertura y focalización

Coincidencias:

- La población objetivo está claramente delimitada.

- Se priorizan zonas con mayor vulnerabilidad y riesgo sanitario.

Diferencias:

- El Documento 1 se limita a validar la existencia de criterios de focalización.
- El Documento 2 describe con mayor detalle la cobertura geográfica, criterios de elegibilidad y atención diferenciada.

5. Operación del programa

Aspecto	Documento 1	Documento 2
Manuales y lineamientos	Existentes	Descritos y aplicados
Coordinación institucional	Convenio con CEA	Coordinación operativa ampliada
Capacitación del personal	Insuficiente	Identificada como debilidad

Análisis comparativo: Ambos documentos coinciden en señalar la falta de capacitación continua del personal operativo como un área crítica de mejora.

6. Resultados y percepción de beneficiarios

Documento 1:

- Reporta resultados mayormente satisfactorios.
- Identifica dos áreas no satisfactorias: falta de capacitación y ausencia de evaluaciones externas.

Documento 2:

- Presenta resultados medibles mediante indicadores de eficiencia, eficacia y cobertura.
- Incluye percepción positiva de la población beneficiaria.

7. Fortalezas y áreas de mejora

Fortalezas comunes:

- Diseño sólido y alineación normativa.
- Existencia de instrumentos de planeación y seguimiento.
- Impacto positivo en la reducción de riesgos sanitarios.

Áreas de mejora identificadas:

- Implementar un programa formal de capacitación del personal.
- Gestionar evaluaciones externas independientes.
- Fortalecer la cobertura en comunidades rurales.
- Ampliar el uso de los resultados para la mejora continua.

Conclusiones

El análisis comparativo muestra que ambos documentos son complementarios. El Cuestionario ECR valida la consistencia técnica y normativa del programa, mientras que la Evaluación Trimestral profundiza en la operación, resultados e impacto social.

En conjunto, proporcionan una visión integral del desempeño del programa y constituyen una base sólida para la toma de decisiones estratégicas, la mejora de la gestión pública y el fortalecimiento del ciclo presupuestario.



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**J.C. FERNANDO GARRIDO
MORALES**

**DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH**



CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**L.A.E IRVING HERNANDEZ
HERNANDEZ**

**CONTRALOR DE LA
CAPASCHH**

PROGRAMA 6: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

**CUARTO TRIMESTRE (2025):
OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE**

INFORME COMPARATIVO RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y EVALUACIÓN DE INDICADORES

2025

**ACUERDO ESTATAL: 4.- ACUERDO PARA EL
DESARROLLO SOSTENIBLE E
INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADA**

**ACUERDO MUNICIPAL: 4.- CUAUTEPEC DE
HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA
PÚBLICA DE CALIDAD**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME COMPARATIVO

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y EVALUACIÓN DE INDICADORES

Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo

Municipio: Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo

Organismo: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo (CAPASCHH)

Área: Dirección Técnica

Ejercicio Fiscal: 2025

ANTECEDENTES DE LA EVALUACIÓN

La Evaluación de Consistencia y Resultados anterior del Programa 6: Mantenimiento de Equipos de Bombeo se centró principalmente en:

- El análisis del diseño del programa
- La lógica interna (diagnóstico, objetivos, componentes e indicadores)
- La capacidad institucional y operativa
- La identificación de fortalezas, debilidades y riesgos estructurales

En dicha evaluación se detectaron áreas de mejora relacionadas con:

- Alta dependencia del mantenimiento correctivo
- Limitada proporción de equipos operando en condiciones óptimas
- Insuficiente incorporación de mantenimiento predictivo
- Necesidad de fortalecer la planeación y el seguimiento de indicadores

Los resultados trimestrales del ejercicio 2025 permiten contrastar estos hallazgos con el desempeño real del programa.

PERIODOS CONSIDERADOS (2025)

- Primer Trimestre: Enero / Febrero / Marzo 2025
- Segundo Trimestre: Abril / Mayo / Junio 2025
- Tercer Trimestre: Julio / Agosto / Septiembre 2025
- Cuarto Trimestre: Octubre / Noviembre / Diciembre 2025

2
F
2

COMPARATIVO INTEGRAL DE INDICADORES TRIMESTRALES 2025

Indicador	1er Trim.	2do Trim.	3er Trim.	4to Trim.	Análisis de Evolución
Índice de continuidad del servicio de agua potable en zonas abastecidas por bombeo	95.83 %	83.33 %	83.33 %	91.66 %	Nivel alto al inicio del ejercicio; disminución en trimestres intermedios y recuperación al cierre
Porcentaje de equipos de bombeo rehabilitados que operan en condiciones óptimas	96.29 %	4.16 %	29.16 %	11.53 %	Caída significativa tras el primer trimestre; evidencia desgaste acumulado y obsolescencia
Número de equipos de bombeo intervenidos con mantenimiento preventivo o correctivo	100 %	100 %	100 %	100 %	Cumplimiento total y sostenido
Número de acciones de mantenimiento preventivo a equipos de bombeo	100 %	100 %	100 %	100 %	Planeación y ejecución constante durante todo el ejercicio
Promedio general estimado	98.03 %	71.87 %	78.12 %	75.80 %	Alto desempeño inicial y estabilización posterior

LECTURA TÉCNICA DEL PRIMER TRIMESTRE 2025

Durante el primer trimestre, el programa presentó un desempeño excepcional, destacando:

- Índice de continuidad del servicio del 95.83%
- 96.29% de equipos operando en condiciones óptimas
- Cumplimiento del 100% en mantenimiento preventivo y correctivo

Este comportamiento refleja:

- Condiciones iniciales favorables de la infraestructura
- Efectos acumulados de acciones de mantenimiento previas
- Menor presión operativa al inicio del ejercicio fiscal

COMPARACIÓN CON LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS ANTERIOR

Hallazgos de la ECR anterior

La evaluación previa identificó como principales riesgos:

- Alta dependencia del mantenimiento correctivo
- Obsolescencia progresiva de equipos
- Falta de sostenibilidad en la operación óptima de los sistemas
- Riesgo de interrupciones del servicio en el mediano plazo

CONTRASTE ECR ANTERIOR VS RESULTADOS TRIMESTRALES 2025

Dimensión	Evaluación anterior	Evidencia 2025	Conclusión comparativa
Continuidad del servicio	Riesgo de interrupciones	Entre 83.33% y 95.83%	Riesgo parcialmente mitigado
Condición óptima de equipos	Bajo porcentaje estructural	Pico de 96.29% en 1er trimestre	Problema estructural confirmado
Ejecución del mantenimiento	Predominio correctivo	100% sostenido	Mejora operativa clara
Sostenibilidad del desempeño	Limitada	Alta variabilidad trimestral	Requiere fortalecimiento
Planeación y control	Débil	Seguimiento trimestral	Avance significativo

ANÁLISIS DE TENDENCIA ANUAL

La inclusión del primer trimestre permite confirmar que:

- El programa sí tiene capacidad técnica para operar con altos niveles de eficiencia.
- La disminución en trimestres posteriores no obedece a fallas de gestión, sino a:
 - ✓ Antigüedad de los equipos
 - ✓ Factores climáticos
 - ✓ Presiones operativas acumuladas
- Los resultados validan plenamente los hallazgos y recomendaciones de la ECR anterior.

CONCLUSIONES COMPARATIVAS FINALES

1. La comparación entre la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior y el desempeño trimestral del ejercicio 2025 permite concluir que:
2. El alto desempeño del primer trimestre demuestra que el diseño del programa es funcional.
3. La variabilidad observada en los trimestres subsecuentes confirma los riesgos estructurales identificados previamente.
4. El programa presenta avances claros en planeación, ejecución y medición de resultados.
5. La continuidad del servicio se mantiene en niveles aceptables durante todo el ejercicio, con recuperación al cierre.
6. Persiste la necesidad de:
 - Renovación de equipos
 - Mayor inversión en mantenimiento predictivo
 - Fortalecer la sostenibilidad del desempeño operativo

En términos generales, el Programa 6 muestra una evolución positiva, con evidencia empírica que respalda las conclusiones de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior y orienta acciones de mejora para ejercicios subsecuentes.


CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
Ing. Fernando Garrido Morales
Director Técnico de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)


CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
L.A.E. Irving Hernández Hernández
Contralor de la Comisión de Agua Potable,
Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de
Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)


CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
I.O. Diana Castelán Rivera
Directora General de la
Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento del Municipio de Cuauhtepc de
Hinojosa, Hidalgo. (CAPASCHH)

INFORME COMPARATIVO

Programa Presupuestario: Control de Operaciones
Cuarto trimestre (Octubre, Noviembre y Diciembre)

1. Introducción

El presente informe comparativo tiene como objetivo contrastar los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) con los hallazgos del Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora (IASM), a fin de identificar coincidencias, diferencias y áreas estratégicas de atención para fortalecer el desempeño del Programa Presupuestario *Control de Operaciones*.

El análisis se realiza con base en la evidencia documental contenida en ambos informes oficiales.

2. Enfoque y alcance de los documentos

Elemento	ECR	IASM
Tipo de análisis	Integral (diseño, planeación, operación y resultados)	Seguimiento a áreas de mejora
Enfoque	Evaluación del desempeño global	Avance en compromisos de mejora
Periodo	Ejercicio Fiscal 2025	Cuarto trimestre 2025
Resultado general	Mayoritariamente satisfactorio	Avance bajo (22.5 %)

3. Comparación de resultados clave

3.1 Diseño y planeación

- ECR:
El programa presenta un diseño sólido, con diagnóstico documentado, objetivos congruentes y alineación con los planes Estatal y Municipal de Desarrollo. Todos los reactivos de diseño y planeación fueron calificados como satisfactorios

CyA_Pp7_04_2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTUPES DE BOMBILLA, BPS

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

IASM:

Aunque el diseño está formalmente establecido, se identifica un rezago en la evaluación y seguimiento de la MIR, con un avance de 20% en el trimestre anterior y un avance de 0% en el cuarto trimestre respectivamente, lo que evidencia debilidades en la consolidación operativa del enfoque a resultados

IASM_Pp7_04_2025

Conclusión comparativa:

Existe congruencia entre ambos documentos al reconocer que el diseño del programa es adecuado; sin embargo, el IASM evidencia que este diseño aún no se traduce plenamente en prácticas sistemáticas de seguimiento y mejora.

3.2 Operación del programa

- ECR:

La operación del programa es evaluada como satisfactoria, destacando mecanismos de coordinación interinstitucional, supervisión, control de calidad y documentación de avances financieros. No obstante, se señala como área de oportunidad la conclusión de los manuales de operación y la capacitación total del personal

CyA_Pp7_04_2025

- IASM:

Coincide plenamente al identificar la elaboración y actualización de manuales de operación (50 % de avance) y la capacitación del personal (20 % de avance) como aspectos susceptibles de mejora prioritarios

IASM_Pp7_04_2025

Conclusión comparativa:

Ambos documentos son consistentes al reconocer avances operativos, pero también la necesidad de formalizar procesos y fortalecer capacidades institucionales.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTUPES DE HONDURAS, S.A.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

3.3 Resultados y seguimiento

- ECR:
Reporta resultados positivos en términos de cobertura, reducción de riesgos sanitarios y contribución al derecho humano al acceso a servicios, calificando estos aspectos como satisfactorios. Sin embargo, se identifica la ausencia de evaluaciones externas como un punto no satisfactorio

CyA_Pp7_04_2025

- IASM:
Refuerza esta observación al señalar un avance nulo en el seguimiento a la MIR, lo cual limita la medición efectiva de resultados y la retroalimentación para la toma de decisiones

IASM_Pp7_04_2025

Conclusión comparativa:

Mientras la ECR valida la lógica y resultados reportados, el IASM advierte que el seguimiento sistemático aún no está consolidado, lo que representa un riesgo para la sostenibilidad del enfoque a resultados.

4. Hallazgos comparativos relevantes

Coincidencias

- Reconocimiento de un diseño programático adecuado.
- Identificación de la capacitación y los manuales de operación como áreas críticas.
- Importancia estratégica de la MIR como herramienta de gestión.

Diferencias

- La ECR presenta una visión evaluativa más positiva y normativa.
- El IASM adopta una perspectiva más operativa y realista sobre los avances efectivos.

5. Conclusiones generales

El análisis comparativo permite concluir que el Programa Presupuestario *Control de Operaciones* cuenta con una estructura técnica y normativa sólida, validada por la Evaluación de Consistencia y Resultados. No obstante, el Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora evidencia que el nivel de implementación práctica es aún incipiente, particularmente en materia de seguimiento a indicadores, capacitación y formalización de procesos.

Ambos documentos no se contradicen, sino que se complementan, proporcionando una visión integral que combina evaluación normativa con seguimiento operativo.

6. Recomendaciones comparativas

1. Priorizar el seguimiento efectivo de la MIR como eje central de la gestión por resultados.
2. Concluir y formalizar los manuales de operación para estandarizar procesos.
3. Acelerar la capacitación del personal operativo pendiente.
4. Incorporar evaluaciones externas que fortalezcan la credibilidad y objetividad del desempeño del programa.

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS

Mientras el cuestionario de consistencia valida que existen procesos, el informe trimestral y la bitácora muestran la ejecución real en campo durante el cuarto trimestre de 2025.

Intervenciones Críticas: En el último trimestre se atendieron 4 sistemas clave: Almoloya (08/10), Tezoquipa (21/11), Tepeyac II (22/12) y Xayahualulco (30/12).

Tipo de Trabajos: Las actividades predominantes fueron el cambio de interruptores dañados y revisiones de amperaje y voltaje para mantener los equipos dentro de parámetros normales.

Eficiencia de Respuesta: El indicador de "Tiempo promedio de restablecimiento" se reporta como satisfactorio, logrando que ningún sistema quedara fuera de operación al cierre del mes de diciembre.

Evidencia Física: El informe incorpora reportes fotográficos que muestran el uso de multímetros para medir voltajes de 460.4V y 460.5V, asegurando la estabilidad eléctrica de los motores.

2. Focalización por Comunidad (Cobertura y Población) El informe trimestral desglosa el impacto social que el cuestionario de diseño solo menciona de forma general.

COMUNIDAD	POBLACIÓN ATENDIDA	OBSERVACIÓN DE VULNERABILIDAD
ALMOLOYA	2,659 HABIT.	Máxima dependencia de pozos municipales para el abasto.
TEZOQUIPA	704 HABIT.	Suministro basado principalmente en pozos de operación municipal.
TEPEYAC II	249 HABIT.	Alta vulnerabilidad, cualquier falla compromete totalmente el abasto
XAYAHUALULCO	181 HABIT.	Altitud y dispersión dificultan accesos alternativos al agua.

3. Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) Este apartado revela que, a pesar de los buenos resultados operativos, existe un retraso administrativo crítico que debe solventarse para el cierre del ejercicio fiscal.

- Reglas de Operación (CUA0008/2025-008): Se reporta un 45% de avance en la elaboración de lineamientos claros que definan responsabilidades, con fecha límite al 31 de diciembre de 2025.
 - Manuales de Procedimientos (CUA0008/2025-009): Igualmente presenta un 45% de avance en la actualización de manuales para mayor transparencia.
 - Diagnóstico de Infraestructura (CUA0008/2025-010): Aunque se realiza mantenimiento, el diagnóstico técnico integral para identificar el nivel de deterioro estructural también figura con 45% de avance formal.
 - Evaluaciones externa: De igual modo no se cuenta con un evaluador externo para concretar avance de las actividades realizadas, donde se figura con un 0% de avance formal.
4. Fortalezas vs. Riesgos Identificados Fortalezas Confirmadas Riesgos y Amenazas (Análisis FODA)

Fortalezas Confirmadas	Riesgos y Amenazas (Análisis FODA)
Capacidad Instalada: Pozos con capacidad suficiente para la demanda actual.	Presupuesto: Insuficiencia para cubrir la totalidad de refacciones necesarias.
Personal: Técnicos con amplia experiencia en electromecánica.	Clima: Riesgos climáticos que pueden afectar las fuentes de abastecimiento.
Cumplimiento Normativo: Respaldo sólido en el derecho humano al agua (Art. 4º).	Inflación: Alza de precios en refacciones críticas y escasez de proveedores.

Conclusión de la Comparativa

La **CAPASCHH** opera con una **excelencia técnica notable** con un 100% de eficiencia en equipos intervenidos y 0 sistemas fuera de servicio en este trimestre, donde se realizaron 4 reportes en fallas de los pozos y asimismo se dio atención inmediata a ellos para continuar con su correcta ejecución.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME COMPARATIVO

Programa: Agua Limpia (Cloración)

Organismo: CAPASCHH, Cuautepc de Hinojosa, Hgo.

1. Introducción

El presente informe técnico tiene como finalidad analizar la evolución del programa de **Agua Limpia** en el municipio de Cuautepc de Hinojosa, Hidalgo. El análisis se centra en contrastar los niveles de desinfección y eficiencia sanitaria alcanzados en el tercer trimestre frente al cierre anual del cuarto trimestre de 2025, asegurando que el suministro hídrico cumpla con los estándares de potabilidad para proteger la salud de la población.

2. Análisis Comparativo de Indicadores de Desempeño

El programa ha mostrado una consolidación excepcional durante el cierre del año, destacando especialmente en la reducción de riesgos epidemiológicos.

- **Reducción de Riesgos Sanitarios (Indicador de Fin):** Este indicador presentó el avance más drástico y positivo, pasando de un **33.3%** en el tercer trimestre a un **100%** en el cuarto trimestre. Este salto del 66.7% refleja la efectividad total del proceso de cloración sistemática para eliminar microorganismos y bacterias, logrando un impacto directo en la prevención de enfermedades de origen hídrico.
- **Sistemas Clorados conforme a Norma (Indicador de Propósito):** Se mantuvo una consistencia sólida con un **97.6%** de cumplimiento en ambos trimestres. Este resultado garantiza que la gran mayoría de los sistemas de distribución del municipio operan bajo los límites permisibles de la **NOM-127-SSA1-2021**.
- **Suministro de Hipoclorito (Componente):** Tanto en el tercer como en el cuarto trimestre, se alcanzó un **100%** de eficiencia en el suministro de hipoclorito de sodio a los sistemas de abastecimiento. Esto demuestra una gestión logística impecable en la adquisición y entrega de los insumos necesarios para la desinfección.
- **Cloración en Fuentes de Abastecimiento (Actividad):** El indicador de ejecución de cloración en pozos y manantiales se mantuvo al **100%**, asegurando que el agua reciba el tratamiento químico desde el punto de extracción antes de ser distribuida a la red municipal.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

3. Diagnóstico de Eficiencia Global

La comparativa aritmética muestra un incremento notable en el promedio general del programa, derivado de la mejora en el índice de reducción de riesgos.

Indicador	Resultado 3er Trim.	Resultado 4to Trim.	Variación
Reducción de riesgos sanitarios	33.3%	100%	+66.7%
Sistemas clorados (NOM-127)	97.6%	97.6%	Sin cambio
Hipoclorito suministrado	100%	100%	Sin cambio
Cloración en fuentes	100%	100%	Sin cambio
PROMEDIO TOTAL	82.72%	99.40%	+16.68%

4. Conclusión y Estrategia de Cierre

El programa de **Agua Limpia** ha logrado un cierre de ejercicio fiscal extraordinario, elevando su promedio general de **82.72%** a un **99.40%**. La variación positiva del **16.68%** evidencia que la CAPASCHH ha priorizado la salud pública mediante un control estricto de la calidad del agua. Este desempeño garantiza que el organismo no solo cumple con la normativa federal, sino que ha establecido una infraestructura de cloración capaz de mitigar riesgos sanitarios de manera total, brindando a la ciudadanía la certeza de recibir agua **inocua** y segura para el consumo humano.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA
CAPASCHH



L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS ANTERIOR

Programa Presupuestario: Sistema Comercial – CAPASCHH

En relación con los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados correspondiente al periodo anterior, se identifican **avances relevantes en los principales indicadores del Sistema Comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepc de Hinojosa**, lo que refleja una mejora gradual en la eficiencia recaudatoria y en la gestión administrativa del organismo.

Al cierre del periodo evaluado anterior, el padrón comercial estaba integrado por 16,853 tomas registradas, de las cuales 8,645 contaban con pago registrado, lo que representaba una efectividad de cobranza del 51.29 %. En contraste, al cierre del **cuarto trimestre de 2025**, el padrón asciende a **17,010 tomas**, de las cuales **9,687 registran pago**, alcanzando una **efectividad de cobranza del 56.95 %**, lo que representa un incremento acumulado de **5.66 puntos porcentuales**.

Este avance se atribuye a la implementación de estrategias de recuperación de adeudos, la actualización y depuración del padrón de usuarios, la aplicación de cuotas y tarifas actualizadas en zonas específicas del municipio, así como al fortalecimiento de las acciones de notificación, requerimiento de pago y seguimiento a usuarios morosos. Dichas medidas han contribuido a una mayor respuesta por parte de los usuarios y al fortalecimiento de la cultura del pago oportuno por el servicio de agua potable.

En materia de ingresos, la cobranza total registró un incremento significativo, al pasar de **\$9,881,624.74** en el periodo evaluado anterior a **\$15,490,599.01** al cierre del cuarto trimestre de 2025, lo que representa un crecimiento superior al **56 %**. Este comportamiento positivo refleja una mejora en la disciplina de pago y en la eficiencia de los procesos comerciales y administrativos del organismo.

No obstante, persiste como área prioritaria de atención la **cartera vencida**, la cual al cierre del periodo evaluado asciende a **7,323 cuentas con adeudo**, equivalentes al **43.05 % del padrón total**. Este porcentaje continúa representando un reto para la sostenibilidad financiera del



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

organismo, debido a la presencia de adeudos históricos, cuentas duplicadas y tomas con antigüedad considerable, lo que distorsiona parcialmente la medición real de la morosidad. Esta situación ya había sido identificada en la evaluación anterior, por lo que se reafirma la necesidad de consolidar un programa permanente de depuración del padrón y regularización de adeudos.

Adicionalmente, se observa una **mayor coordinación interinstitucional** entre la Dirección General, la Dirección Técnica, la Dirección Comercial y el área Jurídica, lo que ha permitido mejorar los procesos de supervisión, conciliación de información y control de indicadores, así como la atención oportuna de desviaciones respecto a las metas establecidas.

En síntesis, la comparación con la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior permite concluir que el Sistema Comercial de la CAPASCHH presenta **avances sostenidos en cobertura, cobranza e ingresos**, derivados de una gestión más estructurada y de la implementación de acciones correctivas. Sin embargo, para consolidar estos resultados será indispensable fortalecer de manera permanente la gestión de la cartera vencida, mantener la actualización del padrón comercial y continuar con la evaluación periódica de los indicadores de desempeño, garantizando con ello la sostenibilidad financiera y operativa del organismo.

JUAN LUIS ROBLEDO PÉREZ

DIRECTOR COMERCIAL DE LA CAPASCHH



IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH