

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

COMPARACIÓN CON LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS ANTERIOR

Programa Presupuestario: Sistema Comercial – CAPASCHH

En relación con los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados correspondiente al periodo anterior, se identifican **avances relevantes en los principales indicadores del Sistema Comercial de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepc de Hinojosa**, lo que refleja una mejora gradual en la eficiencia recaudatoria y en la gestión administrativa del organismo.

Al cierre del periodo evaluado anterior, el padrón comercial estaba integrado por 16,853 tomas registradas, de las cuales 8,645 contaban con pago registrado, lo que representaba una efectividad de cobranza del 51.29 %. En contraste, al cierre del **cuarto trimestre de 2025**, el padrón asciende a **17,010 tomas**, de las cuales **9,687 registran pago**, alcanzando una **efectividad de cobranza del 56.95 %**, lo que representa un incremento acumulado de **5.66 puntos porcentuales**.

Este avance se atribuye a la implementación de estrategias de recuperación de adeudos, la actualización y depuración del padrón de usuarios, la aplicación de cuotas y tarifas actualizadas en zonas específicas del municipio, así como al fortalecimiento de las acciones de notificación, requerimiento de pago y seguimiento a usuarios morosos. Dichas medidas han contribuido a una mayor respuesta por parte de los usuarios y al fortalecimiento de la cultura del pago oportuno por el servicio de agua potable.

En materia de ingresos, la cobranza total registró un incremento significativo, al pasar de **\$9,881,624.74** en el periodo evaluado anterior a **\$15,490,599.01** al cierre del cuarto trimestre de 2025, lo que representa un crecimiento superior al **56 %**. Este comportamiento positivo refleja una mejora en la disciplina de pago y en la eficiencia de los procesos comerciales y administrativos del organismo.

No obstante, persiste como área prioritaria de atención la **cartera vencida**, la cual al cierre del periodo evaluado asciende a **7,323 cuentas con adeudo**, equivalentes al **43.05 % del padrón total**. Este porcentaje continúa representando un reto para la sostenibilidad financiera del



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

organismo, debido a la presencia de adeudos históricos, cuentas duplicadas y tomas con antigüedad considerable, lo que distorsiona parcialmente la medición real de la morosidad. Esta situación ya había sido identificada en la evaluación anterior, por lo que se reafirma la necesidad de consolidar un programa permanente de depuración del padrón y regularización de adeudos.

Adicionalmente, se observa una **mayor coordinación interinstitucional** entre la Dirección General, la Dirección Técnica, la Dirección Comercial y el área Jurídica, lo que ha permitido mejorar los procesos de supervisión, conciliación de información y control de indicadores, así como la atención oportuna de desviaciones respecto a las metas establecidas.

En síntesis, la comparación con la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior permite concluir que el Sistema Comercial de la CAPASCHH presenta **avances sostenidos en cobertura, cobranza e ingresos**, derivados de una gestión más estructurada y de la implementación de acciones correctivas. Sin embargo, para consolidar estos resultados será indispensable fortalecer de manera permanente la gestión de la cartera vencida, mantener la actualización del padrón comercial y continuar con la evaluación periódica de los indicadores de desempeño, garantizando con ello la sostenibilidad financiera y operativa del organismo.

JUAN LUIS ROBLEDO PÉREZ

DIRECTOR COMERCIAL DE LA CAPASCHH



IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH