



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJALPA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

INFORME DE EVALUACIÓN

1. Resumen Ejecutivo

El presente Informe de Evaluación del Programa Presupuestario integra y analiza de forma comparativa dos productos documentales: el Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) y la Evaluación del Programa Presupuestario (incluyendo su evaluación de indicadores). El objetivo es emitir una valoración integral sobre la consistencia del diseño, la orientación a resultados, la operación y la evidencia de desempeño del programa, identificando fortalezas y áreas de mejora.

En el Cuestionario ECR se reportan 27 reactivos, de los cuales 26 fueron calificados como SATISFACTORIOS y 1 como NO SATISFACTORIO, lo que equivale a una consistencia documental de 96.30%.

En la Evaluación del Programa, el desempeño de indicadores reporta un Promedio General de 85.33%, con resultados destacados en abastecimiento de agua y alcantarillado y en supervisión y evaluación de proyectos y obras.

2. Antecedentes y Contexto del Programa

El programa presupuestario "Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras" corresponde a un esquema de prestación de servicios básicos de carácter social, orientado a asegurar que los proyectos y obras de infraestructura hidráulica se ejecuten conforme a planes, especificaciones y presupuesto, con impacto en el abasto y la calidad del servicio para la población del municipio.

3. Objetivo y Alcance de la Evaluación

Objetivo general:

Valorar la consistencia y orientación a resultados del programa presupuestario mediante el análisis comparativo de los instrumentos documentales disponibles (Cuestionario ECR y Evaluación del Programa), a fin de retroalimentar su diseño, gestión, seguimiento y mejora continua.

Alcance:

La evaluación se limita a la evidencia documental contenida en los dos archivos proporcionados, sin incluir verificación de campo, entrevistas o auditoría de



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJARRA, ORO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

expedientes técnicos. La comparación se realiza por dimensiones evaluativas y por consistencia entre hallazgos.

4. Metodología de Análisis Comparativo

Se aplicó un enfoque de triangulación documental, contrastando: (a) las respuestas y evidencias citadas en el Cuestionario ECR; (b) el desarrollo técnico, procesos, indicadores y anexos de la Evaluación del Programa; y (c) la coherencia interna entre diagnóstico-objetivos-componentes-indicadores-resultados.

Las dimensiones revisadas fueron: (A) Diseño, (B) Planeación y Orientación a Resultados, (C) Cobertura y Focalización, (D) Operación, (E) Percepción de la Población Atendida, y (F) Medición de Resultados y Evaluaciones Externas.

5. Hallazgos de Evaluación por Dimensión (Comparativo)

5.1 Diseño

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Cumplimiento satisfactorio en definición del problema público, diagnóstico, identificación de causas y consecuencias, congruencia de objetivos y alineación con planeación estatal y municipal.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Desarrollo del diagnóstico del problema público, justificación del programa, objetivos, población objetivo, estrategia de intervención, componentes y marco normativo aplicable, fortaleciendo la lógica interna del diseño.

Valoración comparativa:

Congruencia alta entre el diseño verificado en el ECR y el desarrollo técnico del documento de evaluación. La evidencia soporta la trazabilidad diagnóstico-objetivos-componentes.

5.2 Planeación y Orientación a Resultados

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Confirmación de MIR actualizada, indicadores por niveles (Fin, Propósito, Componentes y Actividades), metas cuantificables y mecanismos de seguimiento periódico.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE OJUNA, ODL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Medición e interpretación de indicadores, uso de fórmulas y resumen de resultados con Promedio General de 85.33%.

Valoración comparativa:

Orientación a resultados acreditada: instrumentos vigentes y seguimiento periódico. La evaluación de indicadores complementa la validación del ECR con evidencia cuantitativa.

5.3 Cobertura y Focalización

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Delimitación de población objetivo y territorios, mecanismos de priorización por rezago y registros confiables.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Metodología de cuantificación de poblaciones y anexos para identificación de localidades atendidas y estimación de población objetivo del periodo reportado.

Valoración comparativa:

La cobertura cuenta con soporte metodológico; se recomienda mantener consistencia temporal y explicitar el periodo evaluado en cada apartado/anexo.

5.4 Operación

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Existencia de lineamientos/manuales, coordinación institucional, verificación técnica-financiera y documentación de avances.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Descripción del proceso operativo (planeación, recolección de información, análisis, reporte, retroalimentación y seguimiento) e identificación de recursos necesarios.

Valoración comparativa:

Consistencia documental en operación; se aprecia avance en estandarización de procesos. Se recomienda consolidar evidencias de aplicación sistemática bajo repositorio único.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTÉPEC DE NIMAJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2022-2027

5.5 Percepción de la Población Atendida

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Mecanismos de retroalimentación (quejas/denuncias) y percepción de transparencia y equidad.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Reconocimiento de percepción favorable y referencia a instrumentos de medición del grado de satisfacción como anexos.

Valoración comparativa:

Correspondencia adecuada. Se recomienda formalizar periodicidad de levantamiento y metodología de análisis de satisfacción.

5.6 Resultados y Evaluaciones Externas

Hallazgos en Cuestionario ECR:

Contribución del programa a obras funcionales y congruencia con presupuesto; se identifica un reactivo NO SATISFACTORIO por no contar con evaluaciones externas.

Hallazgos en Evaluación del Programa:

Confirmación de inexistencia de evaluaciones externas y registro como aspecto susceptible de mejora (0% de acción).

Valoración comparativa:

Área de oportunidad prioritaria: programar y documentar una evaluación externa o mecanismo equivalente de revisión independiente.

6. Resultados de Indicadores (Evidencia de Desempeño)

Con base en la Evaluación del Programa, se reportan los siguientes resultados de indicadores, los cuales sustentan el desempeño cuantitativo del programa en el periodo considerado:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIRAJULA, ODO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Indicador	Resultado
Porcentaje de usuarios que cuentan con el servicio de agua potable de forma eficiente	87.08%
Porcentaje de mejora en servicio y suministro de agua potable a los usuarios del organismo operador	56.94%
Porcentaje de abastecimiento de agua y alcantarillado	99.86%
Supervisión y evaluación de proyectos y obras	97.47%

Promedio General reportado: 85.33%.

7. Matriz Sintética de Comparación (ECR vs Evaluación del Programa)

La siguiente matriz resume la correspondencia principal entre lo validado por el Cuestionario ECR y lo desarrollado en la Evaluación del Programa.

Dimensión	ECR (validación)	Evaluación del Programa (desarrollo)
Diseño	Diagnóstico, problema, objetivos, alineación: SATISFACTORIO	Diagnóstico/justificación/objetivos/MML-MIR
Planeación	MIR/indicadores/metas/seguimiento: SATISFACTORIO	Medición e interpretación; promedio general
Cobertura	Delimitación y registros: SATISFACTORIO	Metodología de cuantificación y anexos
Operación	Lineamientos, coordinación, documentación: SATISFACTORIO	Proceso operativo detallado
Percepción	Canales y percepción: SATISFACTORIO	Instrumentos de satisfacción (anexos)
Eval. externas	Evaluaciones externas: NO SATISFACTORIO	Se reconoce ausencia; ASM asociado



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

8. Conclusiones

Consistencia documental: 26 de 27 reactivos SATISFACTORIOS (96.30%).

Desempeño cuantitativo: Promedio General de 85.33%, con fortalezas en abastecimiento (99.86%) y en supervisión/evaluación de proyectos y obras (97.47%).

Área crítica de mejora: ausencia de evaluaciones externas, coincidencia documentada en ambos instrumentos.

Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General

*Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
Cuautepec de Hinojosa, Hgo.*



Vo.Bo.



L.A.E. Irving Hernández Hernández
Titular del Órgano Interno de Control de la CAPASCHH