

INFORME COMPARATIVO

Organismo: CAPASCHH, Cuautepec de Hinojosa, Hgo.

1. Introducción

El presente informe técnico tiene como finalidad analizar la evolución operativa y el impacto social del programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** durante la segunda mitad del ejercicio fiscal 2025. Este análisis permite contrastar la eficiencia administrativa y técnica del tercer trimestre frente al cierre anual del cuarto trimestre, identificando los avances logrados en el cumplimiento de los **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)**.

2. Análisis Comparativo de Indicadores de Desempeño

El comportamiento de los indicadores durante el cierre de año muestra una tendencia ascendente, producto de una mejor planeación y la atención oportuna de contingencias técnicas.

- **Población con Acceso Temporal (Indicador de Fin):** Se registró un crecimiento positivo al pasar del **98.41%** en el tercer trimestre al **98.81%** en el cuarto trimestre. Este avance refleja una mayor precisión en el censo de habitantes que dependen del suministro alternativo, garantizando su derecho humano al agua.
- **Cobertura en Viviendas (Indicador de Propósito):** El porcentaje de viviendas atendidas se elevó del **99.67%** al **99.80%**. Este incremento es significativo considerando la contingencia por la avería eléctrica en el equipo de bombeo de La Loma, lo cual obligó a una movilización intensiva de la unidad cisterna hacia la Colonia El Tepeyac para evitar el desabasto doméstico.
- **Eficiencia en Equipos y Carro Cisterna (Componente):** Este indicador presentó la evolución más notable, incrementándose del **96.66%** al **99.81%**. Esta mejora del 3.15% es resultado directo de la optimización en los tiempos de respuesta y la implementación de protocolos de supervisión más estrictos para la unidad de 25,000 litros.
- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo (Actividad):** Se observó un salto cuantitativo del **72.72%** al **81.81%**. El aumento del 9.09% en el cumplimiento de metas de mantenimiento asegura que el equipo de bombeo y la pipa operen bajo condiciones de **inocuidad**, reduciendo riesgos de paros no programados.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, OAXA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Diagnóstico de Eficiencia Global

El promedio general de desempeño del programa experimentó una mejora integral, consolidando los resultados de la siguiente manera:

Indicador	Resultado 3er Trim.	Resultado 4to Trim.	Variación
Población con acceso temporal	98.41%	98.81%	+0.40%
Viviendas abastecidas	99.67%	99.80%	+0.13%
Eficiencia de equipos	96.66%	99.81%	+3.15%
Mantenimiento institucional	72.72%	81.81%	+9.09%
PROMEDIO TOTAL	91.86%	95.05%	+3.19%

4. Conclusión y Estrategia de Cierre

La comparativa trimestral demuestra que el programa ha transitado de una fase operativa estable a una fase de alta eficiencia. El incremento de **3.19 puntos porcentuales** en el promedio general valida la efectividad de las medidas correctivas implementadas. La creación y aplicación del nuevo **Manual de Procedimientos Operativos** ha sido fundamental para estandarizar la cloración y el mantenimiento, solventando así los compromisos de mejora institucional y garantizando un servicio de calidad, transparente y profesionalizado para la ciudadanía de Cuatepec de Hinojosa.



DIRECCIÓN TÉCNICA

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA
CAPASCHH



CAPASCHH

CONTRALORIA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.