

Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora

Programa: Repartición de agua potable en pipa

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo primordial reportar de manera detallada los compromisos de mejora derivados de la evaluación de **Consistencia y Resultados** aplicada al programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa**. Los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) aquí descritos representan las áreas de oportunidad estratégicas identificadas para optimizar la gestión operativa, fortalecer la estructura administrativa y elevar los niveles de transparencia en la distribución del recurso hídrico a la población.

Durante el presente trimestre de cierre anual, la CAPASCHH ha enfocado sus esfuerzos en transitar de una operación basada en la práctica cotidiana hacia una gestión pública profesionalizada. El seguimiento realizado demuestra que los compromisos adquiridos no son meras metas documentales, sino pilares de una reforma interna orientada a la eficiencia y a la rendición de cuentas sistemática.

2. Detalle de los Compromisos de Mejora

A. Institucionalización y Estandarización Normativa (Clave: CUA0004/2025)

Descripción del Problema: Se identificó históricamente una carencia de reglas de operación, lineamientos técnicos o manuales de procedimientos formalizados. Esta ausencia generaba márgenes de discrecionalidad operativa y dificultaba la supervisión efectiva de las rutas de entrega y el desempeño del personal.

Actividades Implementadas: Se llevaron a cabo mesas de trabajo transversales con el personal operativo y administrativo para el levantamiento de procesos reales. Se procedió al diseño de diagramas de flujo y a la redacción de los borradores técnicos que regirán la solicitud y entrega del servicio.

Estatus de Avance Actual: 40%

Justificación del Avance: El avance del 40% representa la conclusión de la fase de diagnóstico y la existencia de un borrador integral de los manuales. El porcentaje restante se completará con la validación jurídica y la publicación oficial, asegurando que el documento final esté alineado a la normativa estatal vigente.

Resultado Esperado: Contar con un marco normativo interno que estandarice los procesos y garantice la continuidad operativa del servicio de pipas ante cualquier transición administrativa (Fecha término: 14/06/2026).

Observación Técnica: La formalización de estos manuales es vital para fortalecer el control interno y asegurar que la atención ciudadana sea equitativa y eficiente.

B. Evaluación de Impacto y Validación por Terceros (Clave: CUA0004/2025)

Descripción del Problema: El programa presentaba una ausencia de mecanismos de evaluación externa independiente, lo que limitaba la capacidad de obtener una visión objetiva sobre el impacto social real y la satisfacción del usuario final.

Actividades Implementadas: Se procedió con la elaboración de los Términos de Referencia (TDR) que establecen los requisitos técnicos para la contratación de un ente evaluador. Asimismo, se realizaron las gestiones presupuestales necesarias para garantizar que el recurso esté etiquetado específicamente para este fin en el ejercicio fiscal 2026.

Estatus de Avance Actual: 0%

Justificación del Avance: Este estatus refleja que el organismo ya cuenta con la estructura técnica y financiera lista para el proceso de contratación. Se ha concluido la etapa de planeación y se ha entrado en la fase de identificación de organismos académicos o consultores externos acreditados para iniciar la ejecución física.

Resultado Esperado: Garantizar la transparencia y legitimidad del programa mediante la validación de un tercero independiente, permitiendo que la ciudadanía confíe en la veracidad de los resultados reportados.

Observación Técnica: Esta evaluación periódica es esencial para detectar áreas críticas que la operación diaria no percibe, permitiendo ajustes dinámicos en la estrategia de reparto.

3. Análisis General y Estrategia de Cierre

El comportamiento de los indicadores durante el periodo de **octubre a diciembre de 2025** muestra una tendencia positiva hacia la profesionalización. Se ha determinado que la fecha de término programada para mediados de 2026 es viable, considerando los tiempos de gestión administrativa interna.

La Dirección Técnica ha establecido que los avances del 40% y 0% son hitos críticos; una vez superada la validación de los manuales y la formalización del contrato de evaluación, el avance hacia el 100% será exponencial durante el primer semestre del próximo año.

4. Conclusiones

La CAPASCHH reafirma su compromiso con la mejora continua a través de la atención rigurosa a estos ASM. La implementación de manuales operativos eliminará la discrecionalidad, mientras que la auditoría externa legitimará el esfuerzo institucional. Al cierre de este trimestre, el programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** cuenta con una ruta clara hacia la excelencia, asegurando que cada acción emprendida esté documentada, sea transparente y genere un impacto positivo medible en la comunidad de Cuauhtepc de Hinojosa.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



L.A.E. RAÚL HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH

ADMINISTRACIÓN 2025-2027