

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.**

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica

PROGRAMA SECTORIAL:

4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E
INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA.

ACUERDO 4. CUAUAUTEPEC DE HINOJOSA CON
INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD.

EVALUACION DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

CUARTO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



Contenido

Introducción.....	5
Objetivos de la Evaluación.....	5
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
Alcances	6
Descripción Específica del Servicio.....	6
Programa 3. Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica.	
Características del Programa	7
1. Denominación.....	7
2. Objetivo general	7
3. Población objetivo	7
4. Cobertura geográfica	7
5. Componentes principales.....	7
6. Bienes y/o servicios entregados	7
7. Resultados esperados.....	8
9. Duración	8
10. Financiamiento	8
II. Diseño.....	8
2.1. Diagnóstico del problema público.....	8
2.2. Justificación	9
2.3. Objetivos	9
Objetivo general.....	9
Objetivos específicos	9
2.4. Población objetivo.....	9
2.5. Bienes y servicios que entrega.....	9
2.6. Estrategia de intervención	10
2.7. Componentes	10
2.9. Recursos necesarios.....	10
2.10. Riesgos y supuestos	10
III. Planeación y Orientación a Resultados	11
3.1. Planeación estratégica.....	11
a) Problema público a resolver.....	11



b) Objetivo general	11
c) Objetivos específicos	11
d) Estrategia de intervención	11
e) Orientación a resultados en la gestión	11
IV. Cobertura y Focalización	12
4.1. Población objetivo	12
4.2. Cobertura geográfica	12
V. Operación	12
5.1. Marco Operativo	12
5.2. Proceso operativo	12
Planeación	12
VI. Percepción de la Población Atendida	12
VII. Medición de Resultados	13
VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones	17
Conclusiones:	19
Recomendaciones	19
1. Fortalecer las capacidades internas	19
• Aprovechar la experiencia técnica del personal mediante programas de actualización continua en nuevas tecnologías de monitoreo y control hidráulico.	19
• Implementar un sistema de gestión del conocimiento para documentar buenas prácticas en operación y mantenimiento	19
2. Modernización de infraestructura	19
• Priorizar la sustitución de tramos de red con mayor obsolescencia utilizando diagnósticos técnicos y datos de fugas.	19
• Incorporar progresivamente sistemas de telemetría y sectorización para mejorar la eficiencia operativa y reducir pérdidas	19
3. Optimización financiera	19
• Gestionar recursos ante programas federales y estatales de infraestructura hídrica, aprovechando las oportunidades de financiamiento existentes.	19
• Promover alianzas con municipios y organismos de agua para compartir costos de proyectos estratégicos y fortalecer la sostenibilidad financiera.	19
4. Planeación y expansión ordenada	19



• Diseñar un plan maestro de ampliación y mejora de la red que considere el crecimiento poblacional y urbano, asegurando la cobertura futura.....	19
• Integrar herramientas de modelación hidráulica que permitan anticipar demandas y planificar inversiones con base en datos reales.....	19
5. Gestión de riesgos y sostenibilidad	20
• Desarrollar protocolos de atención ante factores climáticos extremos y contingencias durante obras.....	20
• Promover campañas de uso eficiente del agua para involucrar a la población en la reducción de pérdidas y fomentar la corresponsabilidad ambiental.	20
• Diversificar las fuentes de financiamiento para mitigar el riesgo de reducción futura de apoyos gubernamentales.	20
La rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica han permitido incrementar la cobertura, reducir pérdidas de agua por fugas y mejorar la continuidad del servicio. Los resultados obtenidos reflejan un uso más eficiente de los recursos y una mejora sustancial en la calidad de vida de la población beneficiada. Se recomienda continuar con la inversión en mantenimiento preventivo y la modernización de la red para asegurar la sostenibilidad del servicio en el mediano y largo plazo.....	
X. Ficha técnica	20
1. Diagnóstico	21
2. Justificación.....	21
3. Objetivos.....	21
4. Población.....	22
5. Bienes y servicios entregados.....	22
6. Cobertura operativa	22
7. Recursos	22
8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)	23
9. Marco normativo.....	23
.....	23
XI. Anexos	24

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



Introducción

La presente evaluación tiene como propósito analizar la consistencia y los resultados del programa presupuestario Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica en el marco de los lineamientos establecidos. Este ejercicio busca determinar el grado de alineación entre los objetivos del programa, sus componentes operativos y los resultados obtenidos, con el fin de identificar áreas de mejora, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y contribuir a una gestión pública más eficiente y transparente.

Asimismo, se consideran elementos transversales como la pertinencia del diseño, la articulación institucional y el uso eficiente de los recursos asignados.

Este análisis constituye una herramienta estratégica para retroalimentar el ciclo presupuestario, promover la rendición de cuentas y asegurar que los programas públicos generen valor social de manera sostenible.

Objetivos de la Evaluación

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales;



- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

Alcances

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

Descripción Específica del Servicio

La evaluación de consistencia y resultados deberá contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Características del Programa
2. Diseño
3. Planeación y Orientación a Resultados
4. Cobertura y Focalización
5. Operación
6. Percepción de la Población Atendida
7. Medición de Resultados
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos



Programa 3. Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica. Características del Programa

I CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA

1. Denominación

- **Nombre oficial:** Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica
- **Tipo de programa:** Prestación de servicios básicos de carácter social.

2. Objetivo general

- Garantizar el acceso oportuno y suficiente al agua potable por red hidráulica, o en comunidades que enfrentan desabasto temporal por contingencias o fallas en el suministro.

3. Población objetivo

- Habitantes de comunidades rurales, colonias urbanas marginadas o zonas con infraestructura hidráulica deficiente.
- Personas y familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso continuo a agua potable.

4. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

5. Componentes principales

- Diagnóstico y planeación
- Rehabilitación de red
- Ampliación de red
- Mejoramiento de la eficiencia hidráulica.
- Infraestructura complementaria
- Aspectos ambientales y sociales

6. Bienes y/o servicios entregados

- Ampliación de red de agua potable donde el servicio no se puede suministrar por falta de infraestructura.
- Rehabilitación de las líneas existentes para un óptimo funcionamiento, garantizando un buen suministro a los domicilios.



7. Resultados esperados

- Reducción de la incidencia de desabasto de agua potable en comunidades beneficiarias.
- Disminución de riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
- Incremento en la satisfacción ciudadana respecto a la disponibilidad de agua potable.
- **Cobertura:** Número de comunidades o colonias atendidas.
- **Eficiencia:** optimización de los sistemas para un correcto funcionamiento y ampliar la cobertura.
- **Calidad:** Porcentaje de muestras de agua distribuidas que cumplen la norma oficial (NOM-127-SSA1-2021), Artículo 1 y artículo 4.
- **Impacto:** Reducción del porcentaje de población sin acceso a agua potable.

9. Duración

- Programa de operación continua con refuerzos en temporada de sequía o emergencias hídricas.

10. Financiamiento

- Recursos Propios.

II. Diseño

2.1. Diagnóstico del problema público

- Problema central: Infraestructura hidráulica deteriorada, insuficiente o inexistente en varias comunidades, lo que provoca desabasto de agua potable y baja eficiencia en la distribución.
- **Causas principales:**
 - Antigüedad y deterioro de la red de distribución.
 - Falta de mantenimiento preventivo y correctivo.
 - Crecimiento poblacional sin ampliación proporcional de la infraestructura.
 - Fugas significativas que incrementan el desperdicio de agua.
- **Consecuencias:**
 - Desabasto de suministro y altos números de reporte.



- Afectación a la salud (diarreas, enfermedades gastrointestinales).
- Impacto negativo en actividades económicas y educativas.

2.2. Justificación

El programa es necesario para garantizar de manera emergente el **derecho humano al agua** (Art. 4º Constitucional) en zonas donde la infraestructura es insuficiente o donde existe desabasto temporal. Aunque tiene carácter paliativo, asegura el mínimo vital de agua potable para consumo e higiene.

2.3. Objetivos

Objetivo general

Garantizar un buen servicio, logrando suministrar agua en cantidad y calidad para los usuarios mediante la infraestructura existente y próximas a realizar.

Objetivos específicos

1. Rehabilitar la infraestructura hidráulica existente
2. Ampliar la cobertura del servicio de agua potable
3. Mejorar la eficiencia y el rendimiento hidráulico de la red
4. Garantizar la calidad de agua suministrada

2.4. Población objetivo

- **Población potencial:** Habitantes de localidades con desabasto o insuficiencia en infraestructura hidráulica.
- **Población objetivo:** Familias que habitan en comunidades rurales y colonias urbanas marginadas sin acceso continuo a agua potable.
- **Criterios de elegibilidad:**
 - Zonas con índice de marginación alto o muy alto.
 - Localidades con fallas recurrentes en el suministro.
 - Declaratorias de emergencia por sequía o contingencia hídrica.

2.5. Bienes y servicios que entrega

- **Bien principal:** Agua potable en cantidades suficientes para consumo básico e higiene.
- **Servicios asociados:**
 - Supervisión de calidad del agua distribuida.



- Atención a emergencias de desabasto.

2.6. Estrategia de intervención

- Diagnostico integral
- Priorización de acciones
- Rehabilitación
- Ampliación
- Mejoramiento y modernización
- Evaluación de resultados

2.7. Componentes

1. Diagnóstico y planeación
2. Rehabilitación de infraestructura
3. Ampliación de red
4. Mejoramiento hidráulico
5. Infraestructura complementaria
6. Gestión social y ambiental

2.9. Recursos necesarios

- **Financieros:** Presupuesto anual asignado para operación, mantenimiento y personal.
- **Humanos:** personal técnico en control de supervisión.
- **Materiales:** Centros de abastecimiento, equipo de potabilización y control sanitario.

2.10. Riesgos y supuestos

- **Riesgos:**
 - Insuficiencia presupuestal frente a la demanda.
 - Problemas de logística
 - Conflictos sociales por distribución desigual.
- **Supuestos:**
 - Coordinación efectiva con organismos operadores.
 - Disponibilidad de fuentes de agua seguras.
 - Participación comunitaria en la recepción y resguardo del recurso



III. Planeación y Orientación a Resultados

3.1. Planeación estratégica

a) Problema público a resolver

- Población en comunidades rurales y colonias marginadas que carece de acceso regular a agua potable por falta de infraestructura o desabasto.

b) Objetivo general

Garantizar un buen servicio, logrando suministrar agua en cantidad y calidad para los usuarios mediante la infraestructura existente y próximas a realizar.

c) Objetivos específicos

1. Asegurar la entrega regular y equitativa de agua potable a familias sin acceso a red.
2. Disminuir los riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
3. Fortalecer los mecanismos de coordinación institucional y comunitaria en el reparto.
4. Monitorear y evaluar la calidad, cobertura y eficiencia del servicio.

d) Estrategia de intervención

- Fase de diagnóstico.
- Planeación técnica y social.
- Rehabilitación de infraestructura.
- Ampliación de cobertura.
- Evaluación de resultados

e) Orientación a resultados en la gestión

- Se establecen **metas medibles y periodicidad de evaluación**.
- La información generada alimenta el **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**.
- Permite comparar resultados obtenidos contra objetivos planteados.



IV. Cobertura y Focalización

4.1. Población objetivo

- Habitantes de comunidades rurales, colonias urbanas marginadas o zonas con infraestructura hidráulica deficiente.
- Personas y familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso continuo a agua potable.

4.2. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

V. Operación

5.1. Marco Operativo

- **Unidad Responsable:** Dirección Técnica.
- **Nivel de gobierno:** Municipal.
- **Instancias ejecutoras:** Dirección Técnica.
- **Normatividad aplicable:** Constitución (Art. 4º), Ley de Aguas Nacionales, NOM-127-SSA1-2021 (agua potable) y demás disposiciones legales aplicables.

5.2. Proceso operativo

Planeación

1. Identificación de necesidades
2. Estudios y proyectos
3. Priorización de intervenciones
4. Programación de obras
5. Control y seguimiento

VI. Percepción de la Población Atendida

Como un paliativo la población beneficiada se encuentra satisfecha, sin embargo, se busca que en algún momento sea posible mejorar la infraestructura de agua potable que permita mejorar la condición del servicio actual.



VII. Medición de Resultados

7.1 Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica

- **FIN:**

Lograr un suministro de agua potable mediante tubería a toda la población y que este servicio sea de fácil acceso y calidad.

- **Objetivo del Indicador:**

Mide el acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio.

- **Interpretación de Resultado**

A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$\text{PCAPCAPASC}_{HH} = \frac{\text{PHCS}}{\text{PT}} \times 100$	<table border="1"><tr><td>PCAPCAPASCHH: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable</td></tr><tr><td>PHCS: Población con el Servicio</td></tr><tr><td>PT: Población Total del Municipio</td></tr></table>	PCAPCAPASCHH: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable	PHCS: Población con el Servicio	PT: Población Total del Municipio
PCAPCAPASCHH: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable				
PHCS: Población con el Servicio				
PT: Población Total del Municipio				

$$\frac{58,140}{60,421} \times 100 = 96.22\%$$

Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad

- **Propósito**

Dar mantenimiento a las redes de agua potable, planear y diseñar nuevas redes para garantizar que la población tenga acceso al servicio.



- **Objetivo de indicador**

Medir el grado de avance en la mejora del acceso al servicio de agua potable mediante la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la localidad beneficiada

- **Interpretación de resultados**

Un valor más alto del porcentaje indica una mayor cobertura del servicio de agua potable debido a las obras realizadas

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$\text{PCCAPASCHH} = \frac{\text{NCCAPASCHH}}{\text{TVCAPASCHH}} \times 100$$

PCCAPASCHH: Porcentaje de cobertura
NCCAPASCHH: Número de viviendas con acceso al servicio de agua potable
TVCAPASCHH: Total de viviendas en la localidad

$$\frac{16,115}{17,010} \times 100 = 94.73\%$$

Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas

- **Propósito**

Garantizar el servicio a los usuarios mediante la atención a los reportes de manguera pronta y oportuna y evitar el desperdicio del recurso.

- **Objetivo de indicador**

Mide el buen funcionamiento de las redes hidráulicas y sanitarias del municipio

- **Interpretación de resultados**

A mayor número de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.

- **Eficacia**



Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.

$$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$$

PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atención

NDRSA: Numero de reportes y solicitudes atendidas

NDRSR: Numero de reportes y solicitudes recibidas

$$\frac{459}{511} \times 100 = 89.82\%$$

Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados

- **Propósito**

Mejoramiento de la infraestructura y garantizar un servicio de calidad.

- **Objetivo de indicador**

Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica

- **Interpretación de resultados**

A mayores reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio.

- **Eficacia**

Implementar estrategias para lograr una atención de calidad y oportuna a los reportes realizados y así lograr el buen funcionamiento de las redes de agua potable y sanitarias.



$$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$$

PDRR: Porcentaje de trabajos realizadas

NDRR: Número de reparaciones realizadas

NDRS: Número de reparaciones solicitadas

$$\frac{367}{408} \times 100 = 89.95\%$$

EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el cuarto trimestre que comprende los meses OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	96.22%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	94.73%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	89.82%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	89.95%
Promedio General	92.68%



Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA se está cumpliendo al 92.68%. Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del acceso al agua potable, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo, se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.

VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.

FORTALEZAS

- Existencia de infraestructura previa aprovechable (líneas, tanques, estaciones).
- Personal técnico capacitado en operación y mantenimiento.
- Información básica de la red disponible (planos, diámetros, ubicación de válvulas).
- Voluntad institucional para mejorar la eficiencia y cobertura.
- Experiencia previa en proyectos similares.

OPORTUNIDADES

- Programas de financiamiento federal y estatal para infraestructura hídrica.
- Crecimiento poblacional que justifica la inversión y garantiza el uso de la red.
- Avances tecnológicos: sectorización, telemetría, equipos eficientes.
- Reducción de pérdidas de agua y uso sostenible del recurso.
- Alianzas estratégicas con municipios y organismos de agua.

[Handwritten signature]



DEBILIDADES ⚠

- Alto grado de obsolescencia de tuberías y accesorios.
- Recursos financieros limitados para cubrir toda la red.
- Pérdidas de agua no contabilizada que dificultan la planeación.
- Falta de sectorización y control de presiones.
- Ausencia de telemetría para monitoreo en tiempo real.

AMENAZAS ⚠

- Factores climáticos extremos que pueden retrasar obras.
- Incremento de costos de materiales y energía.
- Afectaciones viales y sociales que generan inconformidad.
- Crecimiento urbano desordenado que genera demanda adicional.
- Riesgo de reducción de apoyo financiero futuro.

4

[Handwritten signature]



Conclusiones:

Recomendaciones

1. Fortalecer las capacidades internas

- Aprovechar la experiencia técnica del personal mediante programas de actualización continua en nuevas tecnologías de monitoreo y control hidráulico.
- Implementar un sistema de gestión del conocimiento para documentar buenas prácticas en operación y mantenimiento.

2. Modernización de infraestructura

- Priorizar la sustitución de tramos de red con mayor obsolescencia utilizando diagnósticos técnicos y datos de fugas.
- Incorporar progresivamente sistemas de telemetría y sectorización para mejorar la eficiencia operativa y reducir pérdidas.

3. Optimización financiera

- Gestionar recursos ante programas federales y estatales de infraestructura hídrica, aprovechando las oportunidades de financiamiento existentes.
- Promover alianzas con municipios y organismos de agua para compartir costos de proyectos estratégicos y fortalecer la sostenibilidad financiera.

4. Planeación y expansión ordenada

- Diseñar un plan maestro de ampliación y mejora de la red que considere el crecimiento poblacional y urbano, asegurando la cobertura futura.
- Integrar herramientas de modelación hidráulica que permitan anticipar demandas y planificar inversiones con base en datos reales.



5. Gestión de riesgos y sostenibilidad

- Desarrollar protocolos de atención ante factores climáticos extremos y contingencias durante obras.
- Promover campañas de uso eficiente del agua para involucrar a la población en la reducción de pérdidas y fomentar la corresponsabilidad ambiental.
- Diversificar las fuentes de financiamiento para mitigar el riesgo de reducción futura de apoyos gubernamentales.

La rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica han permitido incrementar la cobertura, reducir pérdidas de agua por fugas y mejorar la continuidad del servicio. Los resultados obtenidos reflejan un uso más eficiente de los recursos y una mejora sustancial en la calidad de vida de la población beneficiada. Se recomienda continuar con la inversión en mantenimiento preventivo y la modernización de la red para asegurar la sostenibilidad del servicio en el mediano y largo plazo.

X. Ficha técnica

Campo	Contenido
Nombre del programa	Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica
Clave presupuestaria	Y03
Unidad responsable	Dirección Técnica
Nivel de gobierno	Municipal
Tipo de programa	4 ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD



Campo	Contenido
Cobertura	Localidades rurales y colonias urbanas marginadas sin acceso regular a agua potable

1. Diagnóstico

Problema público	Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.
Causas principales	• Rezago en infraestructura hidráulica • Nulo mantenimiento preventivo • Crecimiento poblacional sin servicios básicos
Consecuencias	• Desabasto de agua. • Inversiones excesivas • Conflictos sociales

2. Justificación

| **Justificación** | El programa está enfocado en un mantenimiento correctivo y se potencializa en la rehabilitación de infraestructura obsoleta.

3. Objetivos

Objetivo general	Garantizar el acceso emergente al agua potable en comunidades con desabasto mediante su distribución en pipas.
Objetivos específicos	1. Rehabilitación de redes que ya cumplieron su vida útil. 2. Ampliar líneas de distribución a zonas que no cuentan con la infraestructura. 3. Garantizar un servicio en cantidad y calidad.



4. Población

Población potencial Habitantes de localidades rurales y urbanas con problemas de acceso al agua potable.

Población objetivo Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

Beneficiarios estimados 8.85% del total de los habitantes.

5. Bienes y servicios entregados

Bien Agua potable en volúmenes suficientes para consumo e higiene básica.

Servicio Infraestructura eficiente para brindar un servicio adecuado

6. Cobertura operativa

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

7. Recursos

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

Humanos Fontaneros, operadores, técnicos en calidad del agua.

Materiales Tubería, Tecnología innovadora, equipo sanitario.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)

Nivel	Indicador
Fin	Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.
Propósito	Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad
Componente	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
Actividad	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

9. Marco normativo

Normatividad aplicable

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 4º)
- Ley de Aguas Nacionales
- NOM-127-SSA1-2021 Agua para uso y consumo humano
- Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo vigentes.



CAPASCHH
IC. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH



CAPASCHH
L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
CONTRALOR DE LA CAPASCHH



XI. Anexos

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuautepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 1

“Metodología para la cuantifi- cación de las Poblaciones Po- tencial y Objetivo”.

2025



Anexo 1 "Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo".

. Definiciones (claro y operativo)

- **Población Potencial:** población total ubicada dentro del **área de influencia** del sistema/horizonte del proyecto (censo o estimación geográfica). Es el máximo teórico que podría ser atendido por la red si toda la población estuviera conectada.
- **Población Objetivo:** subconjunto de la Población Potencial que el proyecto pretende atender en su horizonte (p. ej. 5–20 años). Incluye población actualmente no atendida que se incorporará y el aumento poblacional proyectado que la intervención pretende cubrir.
- **Población Servida:** población con servicio efectivo hoy.
- **No Atendidos :** PPot – PServ.

2. Principios y alcances

- Horizonte temporal explícito (ej. 5, 10, 20 años).
- Diferenciar *cobertura actual, déficit inmediato y demanda futura por crecimiento*.
- Separar usos residenciales y no residenciales (comercial, industrial, institucional) y convertir éstos en **Equivalentes de Población (PE)** cuando sea necesario.
- Documentar supuestos (tasa de crecimiento, consumo per cápita, tasa de conexiones por año).

3. Fuentes de datos recomendadas

- Censo poblacional más reciente y proyecciones municipales.
- Registro de conexiones del organismo operador (conexiones actas/activas por sector).
- Planos GIS/parcelarios y límites de servicio.
- Encuestas domiciliarias (muestra) para validar HH size, usos no domésticos y pérdidas reales.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

- Datos de consumo (facturación, lecturas muestreadas).
- Información socioeconómica local y permisos de construcción (nuevas urbanizaciones).

H

F

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 2

“Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios”.

2025



Anexo 2 "Procedimiento para la actualización de la base de datos de beneficiarios".

Proyecto: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica

1. Objetivo

Mantener actualizada, confiable y completa la base de datos de beneficiarios del proyecto, asegurando que refleje con precisión la población potencial, objetivo y servida, para la correcta planeación, operación y evaluación de resultados.

2. Alcance

Aplica a todo el personal técnico, social y administrativo responsable del levantamiento, validación, registro y actualización de información de usuarios y beneficiarios del proyecto, dentro de la zona de influencia definida.

3. Responsables

- **Coordinador de Proyecto:** Supervisar y aprobar la actualización.
- **Área Técnica (Ingeniería):** Definir sectores, conexiones y red hidráulica.
- **Área Social / Padrón de Usuarios:** Levantar información en campo y gestionar datos de beneficiarios.
- **Área de Sistemas / TI:** Resguardar, actualizar y respaldar la base de datos digital.
- **Área de Planeación:** Usar los datos actualizados para reportes y evaluación.

4. Entradas

- Padrón actual de usuarios (conexiones activas).

- Información catastral y GIS de la red hidráulica.
- Registros de nuevas tomas domiciliarias.
- Actas de entrega-recepción de obra.
- Encuestas de verificación de servicio.
- Proyecciones poblacionales y permisos de urbanización.

5. Procedimiento Paso a Paso

Paso 1 – Preparación

1. Definir la **periodicidad de actualización** (trimestral, semestral o anual).
2. Identificar el **área de influencia** actualizada del proyecto (mapa GIS).
3. Establecer el **formato estándar** de captura (plantilla Excel/BD SQL) con campos:
 - ID único del beneficiario
 - Nombre / Razón social
 - Dirección / Georreferencia
 - Tipo de conexión (domiciliaria, comercial, industrial)
 - Estado del servicio (activa, suspendida)
 - Fecha de incorporación a la red
 - Consumo promedio (si aplica)
 - Observaciones

Paso 2 – Levantamiento de Información

1. **Recopilación documental:**

- Listas de nuevas conexiones aprobadas por el organismo operador.
- Cambios reportados (altas, bajas, reconexiones).

2. Trabajo de campo:

- Verificar físicamente nuevas tomas y usuarios.
- Identificar viviendas deshabitadas o desconectadas.
- Actualizar coordenadas en caso de reubicaciones.

Paso 3 – Captura y Validación

1. Ingresar la información en la base de datos digital (o plantilla).
2. Validar duplicados usando el ID único, CURP, RFC o dirección.
3. Corroborar que la información de ubicación corresponda con el mapa de la red.
4. Revisar coherencia de datos (ej. que el consumo promedio no sea nulo para conexiones activas).

Paso 4 – Actualización y Consolidación

1. Sustituir registros obsoletos y agregar nuevos beneficiarios.
2. Marcar registros dados de baja (no eliminarlos, para conservar historial).
3. Actualizar el **estatus de cobertura** (Población Servida vs. Población Potencial).
4. Consolidar los cambios en un **archivo** firmado por el Coordinador.

Paso 5 – Respaldo y Seguridad

1. Generar copia de seguridad de la base de datos actualizada.

2. Guardar respaldo en medio seguro (servidor, nube institucional).
3. Registrar fecha de actualización y responsable en bitácora digital.

Paso 6 – Difusión y Uso

1. Entregar la base de datos actualizada a las áreas de Planeación y Operación.
2. Elaborar reporte de actualización:
 - Número de beneficiarios antes y después de la actualización.
 - Nuevas incorporaciones.
 - Cobertura alcanzada (%).
 - Observaciones y recomendaciones.

6. Salidas

- **Base de datos actualizada** de beneficiarios.
- **Mapa GIS** de cobertura actualizado.
- **Reporte de actualización** con indicadores de avance y cobertura.

7. Indicadores de Control

- % de registros con coordenadas verificadas.
- % de duplicados detectados y depurados.
- Cobertura de servicio actualizada (% Población Servida / Población Potencial).
- Tiempo de actualización promedio.



8. Frecuencia

- **Recomendado:** actualización **semestral**.
- **Obligatorio:** después de la entrega de obras de rehabilitación o ampliación.
-

4

J

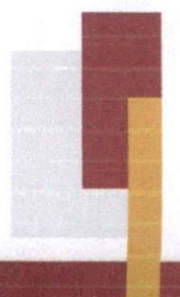
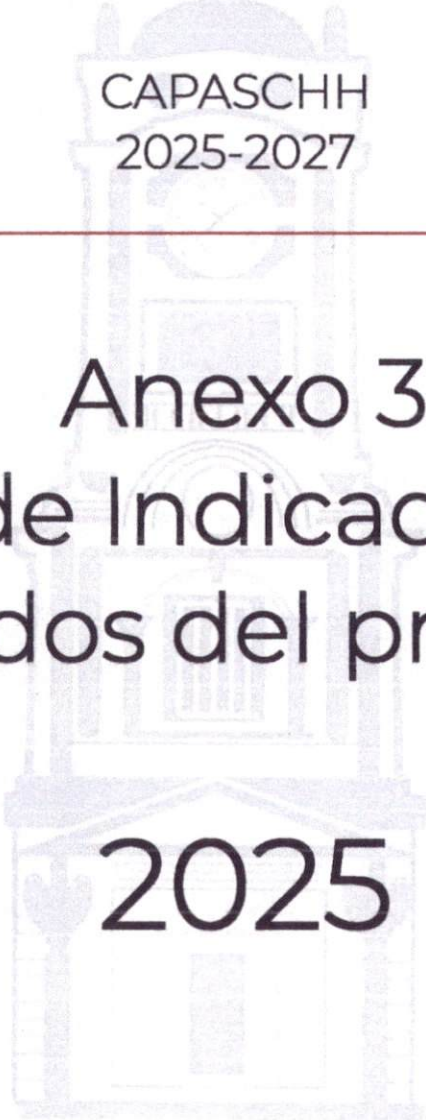
Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 3

“Matriz de Indicadores para Resultados del programa”.

2025



DATOS DEL PROGRAMA				
UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.			
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA			
MATRIZ				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUSETOS
FIN	Ofrecer asistencia técnica y supervisar las problemáticas comunales para asegurar la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento, de nuestros diferentes sistemas del Municipio.	Porcentaje de atención de reportes de la red de distribución hidráulica.	Revisión de reportes ingresados a la Dirección del Área Técnica	Las cuadrillas de mantenimiento se encargan de llevar a cabo las actividades de rehabilitación y mantenimientos de los sistemas de agua con los que cuenta el Municipio.
PROPOSITO	Se daran soluciones eficaces y precisas con la asignación de roles en el equipo de trabajo y el cumplimiento de objetivos mediante los procesos correspondietes.	Porcentaje de atención de reportes de la red de distribución hidráulica.	Revisión y seguimiento a los reportes ingresados a la Dirección del Área Técnica	Mediante las cuadrillas de mantenimiento se realizan las actividades correspondientes para tener un corresto fncionamiento de los sistemas de agua potable.
COMPONENTES 3	Garantizar el buen funcionamiento de las redes hidráulicas	Porcentaje de eficiencia de atención	Elaboración de reportes por la Dirección de Área Técnica.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma
ACTIVIDADES 3.1	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica y sanitaria.	Porcentaje de trabajos realizados	Fotos, requerimientos y bitácoras.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA C. DIANA REGINA FLORES CRUZ ADMINISTRACIÓN 2025-2027  CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACION 2025-2027 LIC. CHANTAL OBREGÓN FERNÁNDEZ  CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACION 2025-2027 ING. DIANA CASTELÁN RIVERA				

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 4 "Indicadores".

2025

Handwritten marks: a checkmark and an arrow pointing up.

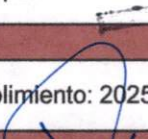
**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD 4
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	
Nivel	
Fin ☒	Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Ampliar el acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio	
Interpretación del Resultado	
A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PCAPCAPAS_{CHH} = \frac{PHCS}{PT} \times 100$	PCAPCAPASCHH: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable PHCS: Población con el Servicio PT: Población Total del Municipio
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Usuarios	Padrón de usuarios con conexión al servicio de agua potable y datos actualizados de población municipal oficial.
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Plazo de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCION TECNICA IC FERNANDO GARRIDO MORALES ADMINISTRACIÓN 2025-2027  CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027 LAE IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ  CAPASCHH DIRECCION GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027 IC DIANA CASTELAN RIVERA	

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☒ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Medir el grado de avance en la mejora del acceso al servicio de agua potable mediante la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la localidad beneficiada	
Interpretación del Resultado	
Un valor más alto del porcentaje indica una mayor cobertura del servicio de agua potable debido a las obras realizadas	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PCCAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVCAPASCHH} \times 100$	PCCAPASCHH: Porcentaje de cobertura NCCAPASCHH: Número de viviendas con acceso al servicio de agua potable TVCAPASCHH: Total de viviendas en la localidad
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Porcentaje	Padrón de usuarios del servicio
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA IQ FERNANDO GARRIDO MORALES	 CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027 LAE IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL IQ DIANA CASTELAN RIVERA	 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☐ Componentes ☒ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Garantizar el buen funcionamiento de las redes hidráulicas y sanitarias del municipio	
Interpretación del Resultado	
A mayor numero de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☒	Eficiencia ☐ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$	PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atencion NDRSA: Numero de reportes y silicitudes atendidas NDRSR: Numero de reportes y silicitudes recibidas
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Reportes	Reporte elaborado por Area Técnica
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
 Elaboro DIRECCIÓN TÉCNICA IC FERNANDO GARRIDO-MORALES	 CONTRALORIA LAE IRVING HERNANDEZ HERNANDEZ
 Autorizo IQ DIANA CASTELLANOS RIVERA DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027	

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

Nivel

Fin ☐ Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☒

Objetivo del Indicador

Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica

Interpretación del Resultado

A mayor reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio

Dimensión a Medir

Eficacia ☒ Eficiencia ☐ Calidad ☐ Economía ☐

DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$$

Variables

PDRR: Porcentaje de trabajos realizadas

NDRR: Número de reparaciones realizadas

NDRS: Número de reparaciones solicitadas

Unidad de Medida de las Variables

Acciones

Fuentes (Medios de Verificación)

Fotos, Requisiciones y bitácoras

Unidad de Medida del Resultado

Porcentajes

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Municipal

Determinación de Metas

Metas Programadas: 100%

Periodo de Cumplimiento: 2025

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
IC FERNANDO GARRIDO MORALES
ADMINISTRACION 2025-2027

CAPASCHH
CONTROLORIA
ADMINISTRACION 2025-2027
LA E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACION 2025-2027
IQ DIANA CASTELAN RIVERA

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 5 “Metas del programa”.

2025

[Handwritten signature]



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INSTRUMENTO DE
ANÁLISIS DE
SITUACIÓN
DE
DESARROLLO
HUMANO

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos de desarrollo humano.

"COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO"

- Presentar la forma sistemática de formular y evaluar programas y proyectos de desarrollo humano.
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos.
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML)

Las principales ventajas de la MML son:

- 1. Expone una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejecución, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.

2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para

PROGRAMA: REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.

4. Estándar el diseño y sistematización de los programas presupuestarios, por ejemplo, una tecnología homogénea que facilite la comunicación.

Anexos

5. Genera información necesaria para la toma de decisiones, monitoreo y evaluación de programas presupuestarios, así como para la medición de cuentas.

6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo código, la información más importante sobre un programa o proyecto. MML

Los principales usos de la MML se muestran a continuación.

1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa y evalúa el logro de acuerdos y su implementación.
3. Apoya al monitoreo, seguimiento y a la evaluación.

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite:

- Presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Las principales ventajas de la MML son:

1. Propicia una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejercicio, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.
2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para establecer los objetivos, indicadores, metas y riesgos del programa.
3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.
4. Estandariza el diseño y sistematización de los Programas presupuestarios, por ejemplo, una terminología homogénea que facilita la comunicación.
5. Genera información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del Programa presupuestario, así como para la rendición de cuentas.
6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un programa o proyecto: MIR.

Los principales usos de la MML se muestran a continuación:

1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa, y estimula el logro de acuerdos y su instrumentación.
3. Apoya al monitoreo/seguimiento y a la evaluación.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Desabasto de agua potable.

EFFECTOS

Gastos innecesarios con pipa.

Distribución discontinua del
suministro de agua potable.

No cumplir con la demanda y cobertura
requerida por la poblacion.

PROBLEMA
CENTRAL

CAUSAS

Falta de presupuesto.

Falta de programación de
mantenimiento preventivo.

Falta de planeacion para proyectos
nuevos



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Etapas: 1. Definición del problema

Gran parte de la red hidráulica del municipio de Cuautepéc de Hinojosa presenta deterioro, fugas y falta de cobertura, lo que limita la eficiencia en la distribución del agua potable, genera desperdicio del recurso y afecta el acceso al servicio en zonas con crecimiento poblacional.

Involucrados:

Dirección técnica de la CAPASCHH

Dirección de administración y finanzas de la CAPASCHH

Etapas: 2. Análisis del problema

2.1 Causas y origen del problema

- . Falta de presupuesto
- . Falta de programación de mantenimiento preventivo
- . Falta de planeación de proyectos nuevos.

2.2 Efectos y consecuencia del problema

- . Desabasto de agua potable.
- . Distribución discontinua del suministro de agua potable.
- . Gastos innecesarios con pipa.
- . No cumplir con la cobertura y demanda requerida por la población.

Etapa: 4. Selección de alternativa

- . Sustitución de tuberías que han alcanzado su vida útil
- . Planeación y creación de proyectos para instalar tubería donde no se cuenta con ella.

Etapa: 5. Definición de la EAPp

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Problemática:

Desabasto de agua debido a fugas y falta de tubería

Efectos:

Desabasto de agua potable.
Distribución discontinua del suministro de agua potable.

Solución

Fines:

Garantizar el suministro de agua potable y hacer que sea más fácil el acceso al servicio

Problema

Población:

Habitantes del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo

Descripción del problema:

Fugas constantes y falta de suministro mediante tubería.

Objetivo

Población:

Garantizar el abasto continuo de agua potable a los habitantes del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

Descripción del resultado esperado:

Mantener un abastecimiento periódico continuo del suministro de agua potable y hacer de fácil acceso al servicio donde no cuentan con él.

Causas:

Falta de presupuesto
Falta de programación de mantenimiento preventivo
Falta de planeación de proyectos nuevos.

Medios:

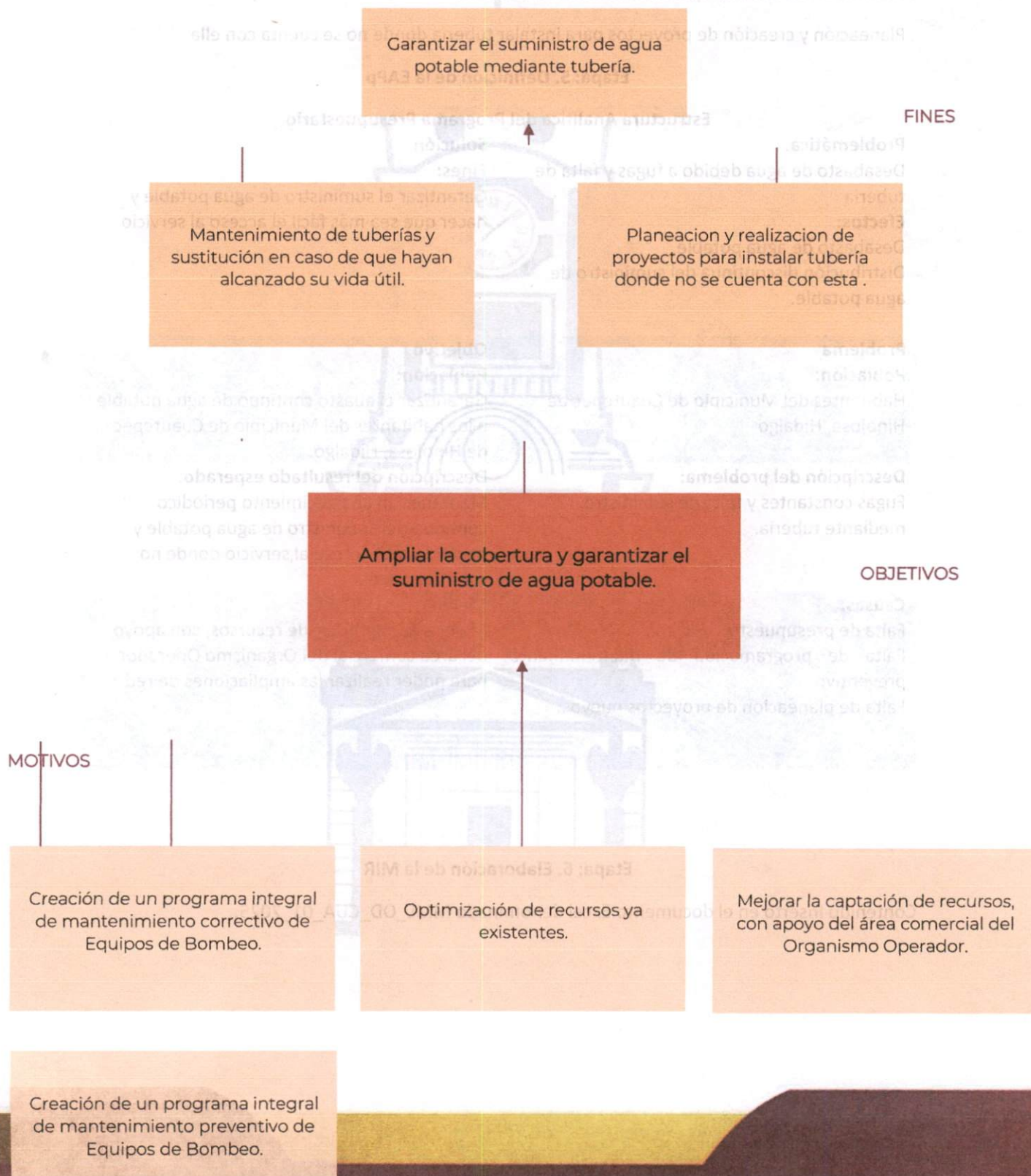
Mejorar la captación de recursos, con apoyo del área comercial del Organismo Operador para poder realizar las ampliaciones de red.

Etapa: 6. Elaboración de la MIR

Contenido Inserto en el documento Excel denominado MML_OD_CUA_01_2025.

Etapa: 3. Definición del objetivo

Mantener un abastecimiento periódico y continuo del suministro de agua potable mediante tubería y ampliar la cobertura en los sistemas a cargo del Organismo Operador Municipal.



Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 6
“Complementariedad y coincidencias
entre programas federales y/o acciones
de desarrollo social en otros niveles de
gobierno”

2025

Handwritten signature
Handwritten signature



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Anexo 6 Complementariedad y coincidencias entre programas federales y/o acciones de desarrollo social en otros niveles de gobierno.

4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y SOSTENIBLE DESARROLLO SOSTENIBLE INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA	4.1 INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y SOSTENIBLE INCREMENTAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS Y DE COMUNICACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE	4.1.2 FOMENTAR EL MANEJO INTEGRAL DEL AGUA PARA LAS DIVERSAS ACTIVIDADES Y USOS EN LA ENTIDAD.	4.1.2.3 INCREMENTAR LA COBERTURA Y AMPLIAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE EN LA VIVIENDA CON LA PARTICIPACIÓN DE TODAS Y TODOS	ACUERDO 4. CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD	Objetivo 4.1 Mejorar la infraestructura básica municipal, priorizando a las comunidades con mayores carencias en acceso a agua potable, drenaje sanitario, electrificación y otros servicios esenciales, garantizando el bienestar y la salud pública	Estrategia 4.1.2 Fortalecer la capacidad operativa del municipio para la distribución eficiente de servicios básicos, optimizando las redes de distribución y mejorando la gestión técnica y administrativa de los servicios públicos
---	--	--	---	---	---	---

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 7
“Avance de las acciones para atender los
aspectos susceptibles de mejora”.

2025

g
f

Aspectos Susceptibles de Mejora (Recomendaciones derivadas de la evaluación del desempeño)

INFORMACIÓN SOBRE EL SEGUIMIENTO A LOS ASM													
EJERCICIO FISCAL DEL PAE	POLÍTICA PÚBLICA, FONDO FEDERAL O PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO DE EVALUACIÓN	LIGA ELECTRÓNICA A LA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE LA EVALUACIÓN (INFORME)	ÁREA RESPONSABLE DEL ASM	CLAVE DE IDENTIFICACIÓN DEL ASM	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	ACTIVIDADES	TIPO DE ASM	FECHA DE TÉRMINO	RESULTADO ESPERADO	% AVANCE	DOCUMENTO PROBATORIO	(OBSERVACIONES)
2025	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA	Consistencia y Resultados		DIRECCIÓN TÉCNICA	CUA0003/2025-002	Obsolescencia de infraestructura	Sustitución de tuberías de asbesto y PVC deteriorado por PEAD de alta resistencia	ESPECÍFICOS	01/10/2026	Mejorar la infraestructura de la red hidráulica para asegurar un suministro eficiente de agua potable.	20%	*Evaluación de Matriz de Indicador de Resultados *Órdenes de trabajo	Este trimestre no se reportan avances
2025	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA	Consistencia y Resultados		DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA	CUA0003/2025-003	*Falta de manuales de operación	*Realizar manuales	ESPECÍFICOS	20/12/2025	Complementar los aspectos mencionados al 100%	50%	MANUAL DE OPERACIÓN	Se pretende alcanzar un 100%
2025	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA	Consistencia y Resultados		DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA	CUA0003/2025-004	*Falta de capacitación al personal	*Gestionar capacitaciones al personal	ESPECÍFICOS	20/12/2025	Complementar los aspectos mencionados al 100%	20%	INFORME DE CAPACITACIONES	SE REALIZARON CAPACITACIONES PERO AUN FALTA MAS PERSONAL POR CAPACITARSE
2025	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA	Consistencia y Resultados		DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA	CUA0003/2025-005	*Falta de ente externo para evaluación	*Buscar un ente externo que pueda evaluar los pp	ESPECÍFICOS	20/12/2025	Complementar los aspectos mencionados al 100%	0%	MIR	Se pretende alcanzar un 100%

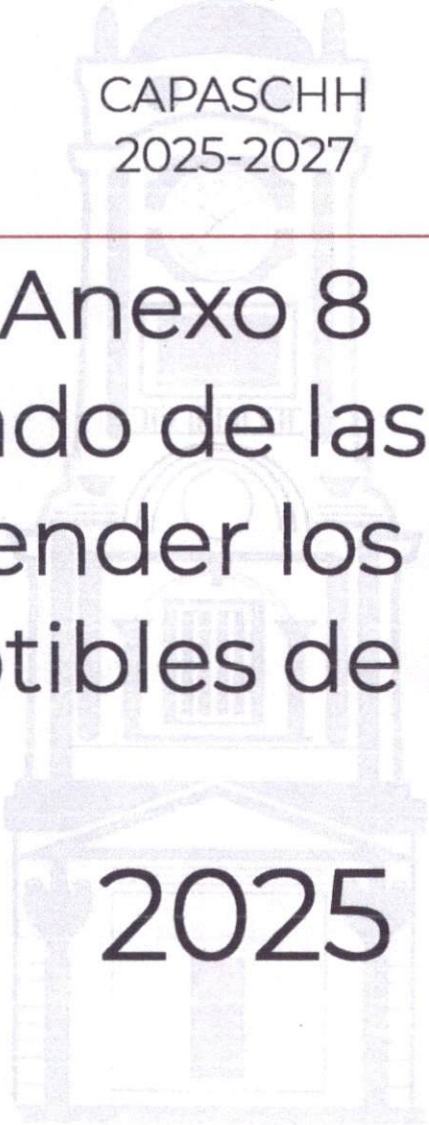
Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 8

“Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”.

2025



INFORME TRIMESTRAL DE SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA (ASM)

Ejercicio Fiscal: 2025

Periodo que se informa: Cuarto trimestre (Octubre, Noviembre y Diciembre)

Programa Presupuestal: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Tipo de Evaluación: Consistencia y Resultados

Área Responsable: Dirección Técnica / Dirección de Área Técnica

1. Introducción

El presente Informe Trimestral de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora tiene como finalidad dar cumplimiento a las disposiciones en materia de seguimiento a las recomendaciones derivadas de la evaluación del desempeño del Programa Presupuestal "Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica", correspondiente al Ejercicio Fiscal 2025 en su cuarto trimestre.

Este informe documenta el nivel de avance alcanzado en la atención de los ASM, así como las acciones realizadas durante el periodo que se reporta, con base en los documentos probatorios integrados por las áreas responsables.

2. Objetivo del Seguimiento

Dar seguimiento sistemático al cumplimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora derivados de la evaluación de Consistencia y Resultados, a fin de fortalecer la planeación, operación y resultados del programa presupuestal, asegurando su correcta implementación y mejora continua.

3. Aspectos Susceptibles de Mejora en Seguimiento

Durante el cuarto trimestre se identificaron diversos Aspectos Susceptibles de Mejora enfocados principalmente en:

- Fortalecimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).
- Elaboración y complementación del Manual de Operación del programa.
- Capacitación del personal técnico y operativo.
- Mejora en la infraestructura hidráulica y procesos operativos.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE OCHOAJA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4. Avance Trimestral de los ASM

Con base en el análisis del archivo de seguimiento, se reportan los siguientes avances:

- **ASM relacionado con el Manual de Operación:**
 - Avance reportado: 50%
 - Documento probatorio: Manual de Operación.
 - Observaciones: El documento se encuentra en proceso de complementación con el objetivo de alcanzar el 100%.
- **ASM relacionado con Capacitación del Personal:**
 - Avance reportado: 20%
 - Documento probatorio: Informe de capacitaciones.
 - Observaciones: Se han realizado capacitaciones iniciales; aún falta cubrir la totalidad del personal operativo.

5. Análisis General del Avance

Durante el trimestre que se reporta, se observa un avance gradual en la atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora, destacando el progreso en la elaboración del Manual de Operación. No obstante, algunos ASM presentan avances limitados, lo que hace necesario reforzar la programación de actividades y la coordinación entre áreas responsables para cumplir oportunamente con los compromisos establecidos.

6. Conclusiones

- El seguimiento trimestral permite identificar oportunamente áreas de oportunidad en la atención de los ASM.
- Se cuenta con evidencia documental que respalda los avances reportados.
- Es necesario fortalecer las acciones relacionadas con la MIR y la capacitación para alcanzar los objetivos planteados.

7. Acciones a Realizar en el Próximo Trimestre

- Continuar con la actualización y validación de la Matriz de Indicadores para Resultados.
- Concluir el Manual de Operación hasta alcanzar el 100% de avance.
- Ampliar el programa de capacitaciones al personal operativo y técnico.
- Documentar y resguardar los avances mediante informes periódicos.



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

[Signature]
RICARDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH



CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

[Signature]
L.A.E IRVING HERNANDEZ
HERNANDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 9

“Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”.

2025





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

Anexo 9 Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas

No contamos con un agente evaluador externo, por lo que no contamos con este anexo

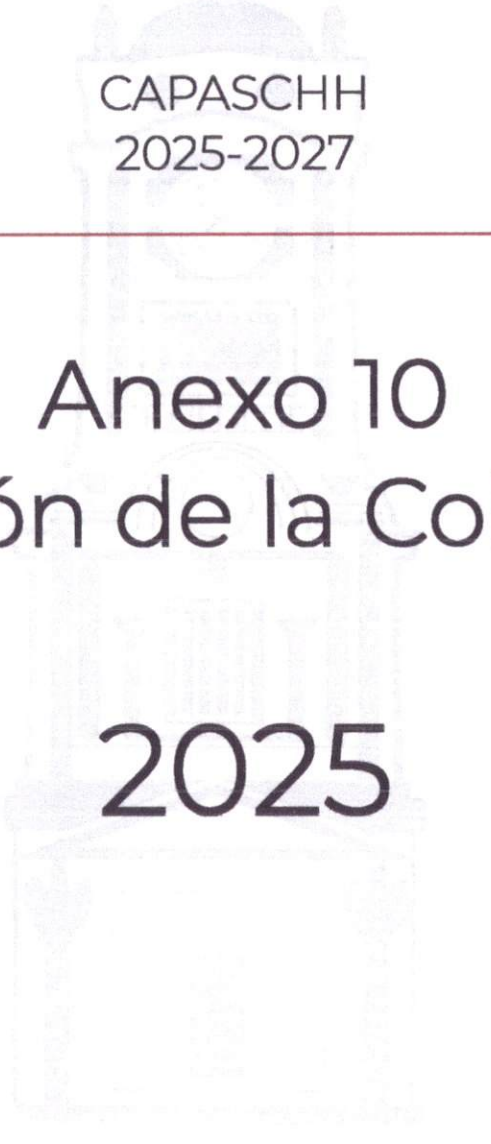
[Handwritten signature]

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 10 “Evolución de la Cobertura”.

2025



Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 11

“Información de la Población Atendida”.

2025



Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 12

“Diagramas de flujo de los Componentes y procesos cla- ves”.

2025



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepac de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto/Proceso - Fuente Financiamiento Del

U: supervisor
R: rptEstadoAnalíticoPresupuestoEgresos_PY_FF

Fecha y hora de Impresión 16/ene./2026
09:24 a. m.

Ejercicio del Presupuesto		Egresos Aprobado Al 31/12/2025	Ampliaciones / (Reducciones)	Egresos Modificado	Egresos Comprometido	Egresos Devengado	Egresos Ejercido	Egresos Pagado	Subejercicio
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$50,000.00	\$25,619.00	\$75,619.00	\$75,619.00	\$75,619.00	\$75,619.00	\$75,619.00	\$0.00
5100	MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN	\$25,000.00	\$28,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$0.00
5150	Equipo de cómputo y de tecnologías de la información	\$25,000.00	\$28,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$0.00
5151	Equipo de cómputo y de tecnología de la información	\$25,000.00	\$28,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$53,200.00	\$0.00
5900	ACTIVOS INTANGIBLES	\$25,000.00	-\$2,581.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$0.00
5910	Software	\$25,000.00	-\$2,581.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$0.00
5911	Software	\$25,000.00	-\$2,581.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$22,419.00	\$0.00
9000	DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$0.00
9900	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	\$0.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$0.00
9910	ADEFAS	\$0.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$0.00
9911	ADEFAS	\$0.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$11,160.00	\$0.00
RECURSO PROPIO		\$847,841.52	\$32,520.60	\$880,362.12	\$880,362.12	\$880,362.12	\$867,631.84	\$867,631.84	\$0.00
INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA		\$847,841.52	\$32,520.60	\$880,362.12	\$880,362.12	\$880,362.12	\$867,631.84	\$867,631.84	\$0.00
Y03 REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA									
4 RECURSO PROPIO									
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$1,661,348.61	\$6,967.98	\$1,668,316.59	\$1,668,316.59	\$1,668,316.59	\$1,668,316.59	\$1,668,316.59	\$0.00
1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANEN	\$1,086,099.84	-\$104,417.88	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$0.00
1130	Sueldos base al personal permanente	\$1,086,099.84	-\$104,417.88	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$0.00
1131	Sueldos base al personal permanente	\$1,086,099.84	-\$104,417.88	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$981,681.96	\$0.00
1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITOR	\$268,844.40	\$178,979.16	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$0.00
1220	Sueldos base al personal eventual	\$268,844.40	\$178,979.16	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$0.00
1221	Sueldos base al personal eventual	\$268,844.40	\$178,979.16	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$447,823.56	\$0.00
1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$285,404.37	-\$57,048.36	\$228,356.01	\$228,356.01	\$228,356.01	\$228,356.01	\$228,356.01	\$0.00
1320	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$212,539.42	-\$14,943.92	\$197,595.50	\$197,595.50	\$197,595.50	\$197,595.50	\$197,595.50	\$0.00
1321	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$212,539.42	-\$14,943.92	\$197,595.50	\$197,595.50	\$197,595.50	\$197,595.50	\$197,595.50	\$0.00
1330	Horas extraordinarias	\$50,000.00	-\$19,239.49	\$30,760.51	\$30,760.51	\$30,760.51	\$30,760.51	\$30,760.51	\$0.00
1331	Horas extraordinarias	\$50,000.00	-\$19,239.49	\$30,760.51	\$30,760.51	\$30,760.51	\$30,760.51	\$30,760.51	\$0.00
1340	Compensaciones	\$22,864.95	-\$22,864.95	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1341	Compensaciones	\$22,864.95	-\$22,864.95	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$20,000.00	-\$9,544.94	\$10,455.06	\$10,455.06	\$10,455.06	\$10,455.06	\$10,455.06	\$0.00

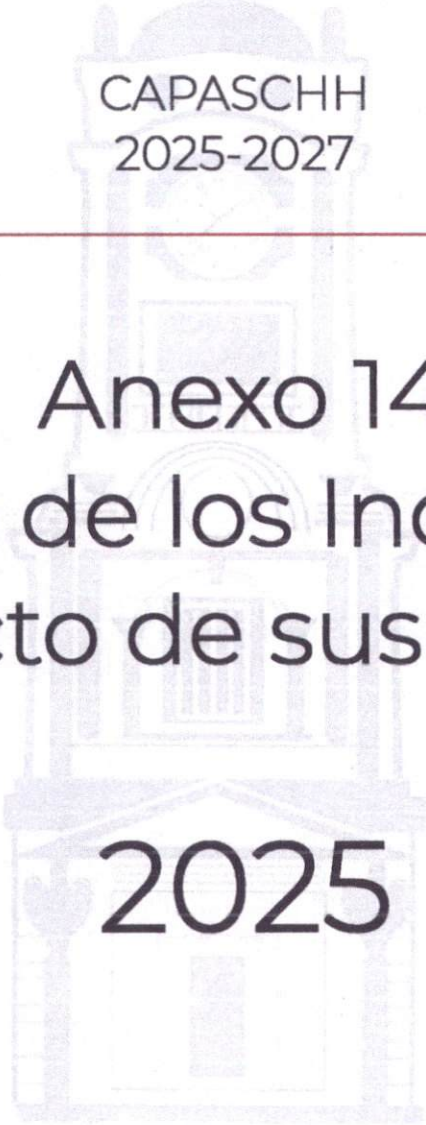
Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 14

“Avance de los Indicadores respecto de sus metas”.

2025





Anexo 14 Avance de indicadores respecto a sus metas

Segundo trimestre

NOMBBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	95.81%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	104.78%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	73.86%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	67.98%
Promedio General	85.60%

Tercer trimestre

NOMBBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	95.97%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	94.82%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	88.82%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	79.04%
Promedio General	89.66%

CUARTO TRIMESTRE



NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	96.22%
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	94.73%
Porcentaje en eficiencia en atención del funcionamiento de redes hidráulicas	89.66%
Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos ejecutados	92.68%
Promedio General	93.32%

AGREGAR PROMEDIO ANUAL

TRIMESTRE	RESULTADO
Primer trimestre	84.8%
Segundo trimestre	85.6%
Tercer Trimestre	88.66%
Cuarto trimestre	93.32%
Promedio General	88.09%

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 15

“Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”.

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): EMIGDIO GRANILLO

Colonia / Localidad: SANTA RITA

Fecha: 12 / NOV / 25

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☒ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☐ 3 Regular

☐ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

2 Materiales utilizados en la obra

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

4 Señalización y seguridad durante la obra

☐ ☐ ☐ ☐ ☒



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025, 2027.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

8 Calidad del agua (color, olor, sabor)

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

11 Atención a dudas o reportes

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

12 Trato del personal técnico y operativo

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☐ Satisfecho

☒ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2020-2022

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Ninguno.

17. Comentarios adicionales:

Sin comentarios

U

F

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Fermín Cendebio

Colonia / Localidad: San Juan Hueyapan

Fecha: 15 / 12 / 2025

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☒ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

2 Materiales utilizados en la obra

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

4 Señalización y seguridad durante la obra

☐ ☐ ☒ ☐ ☐



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2020-2022

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

7 Presión del agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2015-2017

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Que mantengan la comunicación con autoridad de para
Checar las necesidades de la comunidad

17. Comentarios adicionales:

mejoramiento de las Redes

f

f

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Mario Enciso Hernández

Colonia / Localidad: San Aparcio

Fecha: 12 Oct 15

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☒ Regular

☐ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☐ Rehabilitación de red

☒ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

2 Materiales utilizados en la obra

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución

☐ ☐ ☐ ☒ ☐

4 Señalización y seguridad durante la obra

☐ ☐ ☒ ☐ ☐

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

7 Presión del agua ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

- ☐ Muy insatisfecho
☐ Insatisfecho
☐ Regular
☒ Satisfecho
☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

- ☒ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

- ☒ Sí

[Handwritten signature]



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025 2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☒ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Por lo que refiere a mi comunidad
Satisfecho

17. Comentarios adicionales:

g

f



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

REGISTRADA 2025 2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): _____

Colonia / Localidad: Sta. Rita.

Fecha: 15 / dic / 2025

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ Muy insatisfecho

☒ Insatisfecho

☒ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☐ Satisfecho

☒ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí

- ☐ No
☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

La comunicación con el delegado y este a su vez con la ciudadanía.

17. Comentarios adicionales:

Ninguno, el personal que vino a realizar la obra está capacitado para su trabajo.

g

F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): _____

Colonia / Localidad: Centro

Fecha: 10 / 12 / 25

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☒ Regular

☐ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☐ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☒ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No.	Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
1	Calidad de los trabajos realizados	☐	☐	☐	☐	☒
2	Materiales utilizados en la obra	☐	☐	☐	☒	☐
3	Cumplimiento del tiempo de ejecución	☐	☐	☐	☐	☒
4	Señalización y seguridad durante la obra	☐	☐	☐	☐	☒

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Un mejor control en el manejo del abastecimiento del agua.

17. Comentarios adicionales:

Que se tenga un control de tiempos

8

7

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): _____

Colonia / Localidad: GUERRERO CARAUZA #312

Fecha: 13 / 11 / 2025

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ Muy insatisfecho

☒ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☐ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No.	Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
1	Calidad de los trabajos realizados	☐	☐	☐	☐	☒
2	Materiales utilizados en la obra	☐	☐	☐	☐	☒
3	Cumplimiento del tiempo de ejecución	☐	☐	☐	☐	☒
4	Señalización y seguridad durante la obra	☐	☐	☐	☐	☒

No. Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
5 Limpieza y restitución de la vialidad	☐	☐	☐	☐	☒

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
6 Continuidad del servicio de agua	☐	☐	☐	☐	☒
7 Presión del agua	☐	☐	☐	☐	☒
8 Calidad del agua (color, olor, sabor)	☐	☐	☐	☐	☒
9 Reducción de fugas en la zona	☐	☐	☐	☐	☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
10 Información brindada antes de la obra	☐	☐	☐	☐	☒
11 Atención a dudas o reportes	☐	☐	☐	☐	☒
12 Trato del personal técnico y operativo	☐	☐	☐	☐	☒

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2016-2017

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

BUEN TRABAJO / BUEN TRATO CON EL USUARIO

17. Comentarios adicionales:

4

F

Cuestionario para Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

Programa presupuestario: Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Instrumento: Cuestionario TdR

Antigüedad del Programa:

Instrucciones de llenado: El evaluador deberá responder con "Sí" o "No" según corresponda. Utilizando el reactivo "Sí" cuando la respuesta a la pregunta sea afirmativa y exista la evidencia documental que la respalde. En relación a lo anterior el evaluador utilizara el reactivo "No" cuando la respuesta a la pregunta sea negativa y/o no cuente con evidencia documental que lo respalde.

Responsable de la Evaluación: I.C. Fernando Garrido Morales (Director Técnico de la CAPASCHH)

A. Diseño

1. ¿El programa define claramente el problema público que atiende?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa, MIR y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar claramente el problema público que atiende y cuenta con la documentación que lo acredita.

2. ¿Existe un diagnóstico documentado que sustente la intervención?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE BUNDJISA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

3. ¿Se identifican adecuadamente las causas y consecuencias del problema?

R: Sí

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico (MML).

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con la identificación de las causas y consecuencia del problema que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

4. ¿El objetivo general del programa es congruente con el problema identificado?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y MML.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y es congruente con el MML y cuenta con los documentos que lo acredita.

5. ¿Los objetivos específicos son claros, alcanzables y medibles?

R: Si

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico, MIR

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar objetivos claros, alcanzables y medibles en relación al diagnóstico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

6. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y la población a la que va dirigido, así mismo, cuenta con el documento que lo acredita.

7. ¿El programa está alineado con el Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo y demás normativa aplicable?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que se alinea tanto al plan estatal como al municipal de desarrollo, de la siguiente forma:

Al plan estatal:

4.- Acuerdo para el desarrollo sostenible e infraestructura transformadora

4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población hidalguense.

4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.2.3. Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos.

Al plan municipal:

acuerdo 4. Cuauhtémoc de Hinojosa con infraestructura pública de calidad

4.1. Objetivo 4.1 Mejorar la infraestructura básica municipal, priorizando a las comunidades con mayores carencias en acceso a agua potable, drenaje sanitario, electrificación y otros servicios esenciales, garantizando el bienestar y la salud pública.

4.1.4. Estrategia 4.1.1 Ejecutar obras de ampliación, rehabilitación y modernización de los sistemas de agua potable, drenaje sanitario y energía eléctrica en localidades urbanas, rurales e indígenas que registran rezago en la cobertura de servicios básicos.

B. Planeación y orientación a resultados

8. ¿El programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada?

R: Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Documento de respaldo: Formato MIR y Formato MML.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML.

9. ¿Los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades son claros, relevantes y verificables?

R: Sí

Documento de respaldo: Ficha técnica de cada uno de los componentes de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML, estando orientados a resultados afines al objetivo del programa.

10. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR y fichas técnicas que permiten evaluar cada uno de los componentes y obtener resultados numéricos.

11. ¿Existe un sistema de seguimiento y monitoreo basado en indicadores?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, ya que cuenta con una evaluación de Indicador aplicable cada Trimestre.

12. ¿Se utilizan los indicadores para la toma de decisiones y mejora del programa?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR que se evalúa cada tres meses y permite identificar áreas de oportunidad a través de los ASM.

C. Cobertura y focalización

13. ¿La población objetivo está claramente delimitada (geográfica, socioeconómica, demográfica)?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025.

14. ¿Existen mecanismos de focalización para priorizar a la población más vulnerable?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025, que a través de estadísticas permite contrastar los resultados y área de impacto del programa.

15. ¿El padrón de beneficiarios está actualizado y es confiable?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo por litros y áreas geográficas que reciben el suministro de agua potable por este medio.

16. ¿Se asegura la cobertura suficiente para atender la demanda de agua potable en red hidráulicas?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATTEPEC DE MINAJOLA, OAXA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo periódico por litros y áreas geográficas que reciben el suministro de agua potable por este medio.

D. Operación

17. ¿El programa cuenta con reglas de operación, lineamientos o manuales claros?

R: Si

Documento de respaldo: Manual de operación

Resultado: Satisfactorio, se cuenta con un avance en la realización de manual interno que den seguimiento a la proyección de operación.

18. ¿Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno involucrados?

R: Si

Documento de respaldo: Convenio con la CEA.

Resultado: Satisfactorio, al contar con convenio de colaboración con el ente Estatal.

19. ¿Se han establecido procesos transparentes para la distribución de red hidráulicas de agua?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de trabajo de valvuleros.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del suministro.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE BOWARUA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

20. ¿El personal operativo cuenta con la capacitación y recursos necesarios?

R: Si

Documento de respaldo: Informe de capacitaciones

Resultado: Satisfactorio, El personal cuenta con capacitaciones

21. ¿Se tienen mecanismos de supervisión y control de calidad en el servicio de agua entregada?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Cloración a los puntos de alimentación de la red hidráulica de agua potable.

Resultado: Satisfactorio, mantiene la observancia de las normas oficiales mexicanas en la materia.

22. ¿Se documentan los avances físicos y financieros periódicamente?

R: Si

Documento de respaldo: Analítico de gastos del programa presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del gasto ejercido en el programa para mejorar su eficiencia financiera.

E. Percepción de beneficiarios

23. ¿Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad principal (acceso a agua potable)?

R: Si

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, aunque se busca que el reparto en red hidráulica disminuya para ser sustituido por redes de infraestructura.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE MIMILANGA, IZM.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

24. ¿La población beneficiaria percibe transparencia y equidad en la entrega del recurso?

R: Sí

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, el suministro se otorga a cada ciudadano por igual, y según sus necesidades.

25. ¿Existen canales formales de retroalimentación, quejas y sugerencias?

R: Sí

Documento de respaldo: Buzón de Quejas.

Resultado: Satisfactorio, permite mejorar en las áreas de oportunidad.

F. Resultados

26. ¿El programa ha contribuido al cumplimiento del derecho humano al agua?

R: Sí

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener el suministro de agua potable en zonas donde no existe o falla la infraestructura de suministro.

27. ¿Se ha incrementado la proporción de familias que reciben agua potable en zonas marginadas?

R: Sí

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener el suministro de agua potable en zonas donde no existe la infraestructura de suministro.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLAS Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE MINGOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

28. ¿Se ha reducido el riesgo sanitario derivado del consumo de agua no segura?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Cloración a los puntos de alimentación de la red hidráulica de agua potable.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener el suministro de agua potable segura.

29. ¿Existen evaluaciones externas previas que respalden la efectividad del programa?

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con documentación.

Resultado: No Satisfactorio, al no contar con evaluaciones externas.

30. ¿Los resultados reportados son congruentes con los objetivos planteados y con el presupuesto ejercido?

R: Si

Documento de respaldo: Reporte de resultados

Resultado: Satisfactorio, pues se muestra el resultado del cuestionario



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE MINGUASA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Numero de Reactivo	Resultado	Calificación (Satisfactoria/No Satisfactoria)	Observaciones
1	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
2	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
3	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
4	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
5	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
6	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
7	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
8	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
9	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
10	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
11	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
12	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
13	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
14	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
15	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
16	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
17	SI	SATISFACTORIO	SE TIENE UN AVANCE DE EL MANUAL DE OPERACION
18	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
19	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
20	SI	SATISFACTORIO	SE CUENTA CON CAPACITACIONES



CAPASCHI

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLAS
SANEAMIENTO DE CUARTEPOS DE BOMBAS, E

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

		SATISFACTORIO	PERO AUN FALTA PERSONAL POR CAPACITAR
21	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
22	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
23	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
24	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
25	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
26	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
27	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
28	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
29	NO	NO SATISFACTORIO	BUSCAR EVALUACIONES EXTERNAS
30	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES

g



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

IC. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH



CAPASCHH

DIRECCIÓN GENERAL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

IQ. DIANA CASTELAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA
CAPASCHH

L.A.E IRVING HERNANDEZ
HERNANDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH



CEAA



CONTRATO N°. CEAA-COLAB-ORG-12BIS/2025

CONVENIO DE COLABORACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA **COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO** A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "**LA COMISIÓN**", REPRESENTADA EN ESTE ACTO, POR EL **M.A.P. JUAN CARLOS CHÁVEZ GONZÁLEZ**, EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR GENERAL** Y POR OTRA PARTE LA **COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO** EN LO SUCESIVO "**EL ORGANISMO**", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA **ING. DIANA CASTELÁN RIVERA**, EN SU CARÁCTER DE **DIRECTORA GENERAL**, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ "**LAS PARTES**" AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLAUSULAS:

ANTECEDENTES

- I. Que, mediante decreto número 24 (veinticuatro), que contiene la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, publicado en el periódico oficial del Estado de Hidalgo el 30 (treinta) de diciembre de 1999 (mil novecientos noventa y nueve), se confieren las facultades del director general de la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado.
- II. Que, la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, establece las facultades y obligaciones de los titulares de las entidades paraestatales, otorgando la potestad para celebrar toda clase de actos jurídicos y documentos inherentes al objeto de la entidad paraestatal.
- III. Que, mediante decreto número 32 (treinta y dos), publicado en el periódico oficial del Estado de Hidalgo el 31 (treinta y uno) de diciembre del 2024 (dos mil veinticuatro), se aprueban las cuotas y tarifas del organismo descentralizado de la administración pública estatal denominado "Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado", para el ejercicio fiscal 2025.
- IV. Que, el presente instrumento es la figura jurídica que regula las acciones entre "LAS PARTES", con la finalidad de coadyuvar al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable.
- V. Que, la suscripción del presente convenio entre "LA COMISIÓN" y "EL ORGANISMO", encuentra sustento en términos de lo dispuesto por la fracción II del artículo 17, así como, por la fracción IV y IX, del artículo 25, de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.

DECLARACIONES

"LA COMISIÓN" POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE, DECLARA:

- I. Que, es un organismo descentralizado de la administración pública estatal con personalidad jurídica y patrimonio propios, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.
- II. Que, como parte del objeto de la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado, se encuentra la coordinación de acciones relacionadas con la explotación, uso, sustentabilidad y aprovechamiento del agua, entre los organismos y el Estado.
- III. Que, en ejercicio de la atribución que confiere la fracción XII del artículo 71 de la Constitución Política del Estado de Hidalgo, además, de lo dispuesto por el artículo 14 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, así como, de conformidad con lo previsto por el numeral 27



CEEA



CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, el gobernador constitucional del Estado de Hidalgo, nombró como director general de la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado, al Lic. Juan Carlos Chávez González, con efectos a partir del 1º (primero) de octubre de 2022 (dos mil veintidós).

- IV Que, de conformidad con lo dispuesto por la fracción I del artículo 15 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, y 15 fracción I de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, el director general tiene la representación legal del organismo, con todas las facultades generales y especiales que requieran poder o cláusula especial conforme a la ley.
- V Que, tiene como domicilio legal, el ubicado en camino Real de la Plata, número 336 (trescientos treinta y seis), Fraccionamiento Zona Plateada, Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42084.

"EL ORGANISMO" A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE DECLARA:

- I Que, es un Organismo Público descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad jurídica y patrimonio propios, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 31 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.
- II Que, a partir del día 16 (dieciséis) de enero de 2025 (dos mil veinticinco), en ejercicio de la atribución que le confiere la fracción octava del artículo 144 de la Constitución Política del Estado de Hidalgo, el Presidente Municipal Constitucional de Cuauhtepéc de Hinojosa, Hidalgo, el Lic. Jorge Hernández Araus, nombró como Director General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepéc de Hinojosa, Hidalgo, a la Ing. Diana Castelán Rivera.
- III Que, en ejercicio de las facultades concedidas en las fracciones IV y IX del artículo 25, directamente concatenado con la fracción I del artículo 33 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado del Estado de Hidalgo, la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepéc de Hinojosa, Hidalgo por conducto de su Director General, celebra el presente convenio de colaboración.
- IV Que, para efectos del presente convenio señala como domicilio el ubicado en Calle Benito Juárez, número 117, Colonia Centro, C.P. 43740, Cuauhtepéc de Hinojosa, Hidalgo.

"LAS PARTES" declaran que, es su voluntad celebrar el presente convenio de colaboración bajo las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - PERSONALIDAD. - "LAS PARTES" reconocen mutua y reciprocamente la personalidad para suscribir el presente convenio, no mediando entre ellas incapacidad legal o vicio en el consentimiento alguno, para la suscripción del mismo.

SEGUNDA. - OBJETO. - "LAS PARTES" convienen que, el objeto del presente instrumento jurídico es establecer actividades conjuntas para la implementación de acciones para el fortalecimiento del control interno de "EL ORGANISMO", así como, la mejora en la gestión de los servicios públicos a cargo de "EL ORGANISMO", específicamente en materia de agua y alcantarillado.

"LA COMISIÓN" contribuirá en el desarrollo integral de "EL ORGANISMO" mediante las acciones descritas en las cláusulas cuarta y quinta del presente instrumento, así como, las que el Estado brinde por conducto de "LA COMISION" en favor de "EL ORGANISMO", con la finalidad de fortalecer su consolidación y

**CEEA****CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025**

autonomía, mediante el establecimiento de mecanismos de control y regulación en la prestación de los servicios públicos de agua y alcantarillado, promoción, apoyo y gestión de financiamientos de obras necesarias para el mejor otorgamiento de los servicios públicos en materia de agua y alcantarillado.

TERCERA. - PLAN DE TRABAJO. - "LAS PARTES" diseñarán de común acuerdo un programa de trabajo y calendario de actividades, con base en las particularidades, necesidades técnicas, operativas y administrativas de "EL ORGANISMO" considerando la disponibilidad de recursos humanos, materiales y/o financieros con los que cuente "LA COMISIÓN", y de conformidad con las acciones descritas en las cláusulas cuarta y quinta del presente instrumento.

CUARTA. - ACCIONES DE "ASESORÍA Y CONSULTORÍA". - Para cumplimentar el objeto del presente instrumento, "EL ORGANISMO" deberá solicitar mediante escrito libre dirigido a "LA COMISIÓN", quien en un término de 10 días hábiles dará respuesta a dicha solicitud.

"LA COMISIÓN" pone a disposición de "EL ORGANISMO", de manera enunciativa, mas no limitativa, el catálogo de asesoría y consultoría, siguiente:

- A. Asesoría técnica en la elaboración de proyectos de obra e infraestructura y conformación de expedientes técnicos, y/o;
- B. Asesoría en la estructuración de los presupuestos de ingresos y egresos, derivados de la prestación de los servicios públicos de agua, y/o;
- C. Asesoría para la elaboración de los proyectos de cuotas y tarifas respecto a los servicios públicos de agua, y/o;
- D. Asesoría jurídica respecto a las normas oficiales mexicanas, para el otorgamiento de permisos de descarga de aguas residuales de los sistemas de drenaje o alcantarillado, y/o;
- E. Asesoría para la aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos en la suspensión de los servicios públicos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, y/o;
- F. Consultoría para la aplicación de las sanciones que se deriven de la inobservancia de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo y su reglamento, en materia de prestación de servicios de agua, y/o;
- G. Asesoría en el encausamiento de los recursos legales que interpongan los usuarios en contra de los actos y resoluciones administrativas de "EL ORGANISMO" derivadas de la prestación de los servicios públicos de agua, dentro de la circunscripción municipal, y/o;
- H. Asesoría para la conformación y actualización del padrón de usuarios, y/o;
- I. Asesoría en programas de desinfección y uso eficiente del agua, y/o;
- J. Asesoría en la creación y/o fortalecimiento de un organismo público operador para la prestación de los servicios públicos de agua y saneamiento, descentralizado de la administración pública municipal, y/o;
- K. Consultoría técnica especializada en la instalación y operación de las plantas de tratamiento de aguas residuales, y/o;
- L. Asesoría técnica-jurídica en la elaboración de la estructura y marco legal aplicable al caso en concreto, en materia de contratos, para la prestación del recurso hídrico, en la delimitación territorial de "EL ORGANISMO", y/o;
- M. Asesoría en los procedimientos de licitación, de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo, y/o;
- N. Aquellas que le competan como intermediario y/o gestor ante las autoridades Estatales y Federales correspondientes, y/o;

QUINTA. - ACCIONES DE "CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN". - Para alcanzar el objeto del presente convenio, "EL ORGANISMO" deberá solicitar mediante escrito libre dirigido a "LA COMISIÓN", quien en un término de 10 días hábiles dará respuesta a dicha solicitud.



CEEA



CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

Con la intención de promover una cultura para el uso eficiente y cuidado del agua, "LA COMISIÓN" pone a disposición de "EL ORGANISMO", de manera enunciativa, más no limitativa, el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado", conformado por las capacitaciones y actualizaciones siguientes:

- A. Actualización "Concientización sobre el uso eficiente del agua", y/o;
- B. Actualización "Prevención y control de la contaminación del agua", y/o;
- C. Capacitación "Promoción del saneamiento del agua", y/o;
- D. Capacitación "Aprovechamiento racional del agua y la conservación de su calidad", y/o;
- E. Capacitación "Reutilización de las aguas residuales de uso doméstico en los hogares", y/o;
- F. Capacitación "Derechos humanos asociados al derecho humano al agua", y/o;
- G. Capacitación "Infraestructura para el cuidado y uso razonable del agua en el desarrollo y edificación de obras", y/o;
- H. Capacitación "Requerimiento y gestión de la cartera vencida" y/o.

Obra anexo al presente convenio el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado", que contiene:

- a) Duración
- b) Modalidad
- c) Objetivo
- d) Bibliografía.
- e) Nombre de las personas facilitadoras

SEXTA. - DOCUMENTO PROBATORIO DE LAS ACCIONES DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN. -

- ❖ "LA COMISIÓN" generará un registro apegado a los principios de máxima publicidad y transparencia, con la solicitud presentada por "EL ORGANISMO", misma que deberá incluir los detalles de las acciones de asesoría y/o consultoría y/o capacitación y/o actualización solicitados.
- ❖ "LA COMISIÓN" llevará un control de asistencia de los participantes de "EL ORGANISMO", por cada capacitación y/o actualización, información que deberá ser socializada con "EL ORGANISMO" a efecto de garantizar el máximo aprovechamiento;
- ❖ "LA COMISIÓN" emitirá en favor de "EL ORGANISMO" el reconocimiento de participación, correspondiente a las diferentes capacitaciones y/o actualizaciones, de conformidad con el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado".

SÉPTIMA. - INICIO DE LAS ACCIONES. - Las acciones ofertadas por "LA COMISIÓN", deberán ser desarrolladas en conjunto por "LAS PARTES" y serán puestas a disposición de "EL ORGANISMO" a partir de la fecha de firma del presente convenio, de conformidad con el programa de trabajo y calendario de actividades que "LAS PARTES" diseñen para tal efecto.

OCTAVA. - APORTACIÓN. - "EL ORGANISMO" otorgará en favor de "LA COMISIÓN" un pago mensual por la cantidad de \$14,510.00 (Catorce mil quinientos diez pesos 00/100 m.n.).

El pago señalado en el párrafo que antecede se actualizará anualmente, a partir del primer día de enero del ejercicio fiscal que corresponda, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.



CEEA



CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

NOVENA. - INICIO DE LA APORTACIÓN. - "EL ORGANISMO", se compromete a realizar el pago descrito en la cláusula que antecede, de manera mensual y reiterada, en favor de "LA COMISIÓN", a partir del 17 (diecisiete) de enero del 2025 (dos mil veinticinco).

DÉCIMA. - TIEMPO Y LUGAR DE PAGO DE LA APORTACIÓN. - El pago descrito en la cláusula octava, será pagado por "EL ORGANISMO", durante los primeros 10 (diez) días naturales de cada mes, en favor de "LA COMISIÓN" mediante transferencia bancaria a la cuenta designada para tal efecto, por "LA COMISIÓN".

DÉCIMA PRIMERA. - DOCUMENTO PROBATORIO DE LA APORTACIÓN. - "LA COMISIÓN" emitirá en favor de "EL ORGANISMO" comprobante fiscal digital por internet (CFDI), dentro de los 3 días hábiles siguientes a que, el pago sea reflejado en la cuenta bancaria designada por "LA COMISIÓN".

DÉCIMA SEGUNDA. - VIGENCIA. - "LAS PARTES" celebran el presente convenio por tiempo determinado, del 17 (diecisiete) de enero del 2025 (dos mil veinticinco) al 31 (treinta y uno) de diciembre del 2027.

DÉCIMA TERCERA. - CAUSAS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. - El presente convenio de colaboración podrá terminar de manera anticipada, por las causas siguientes:

- I) El caso fortuito o la fuerza mayor que de por terminado o suspenda las acciones objeto de presente convenio.
- II) El incumplimiento injustificado por cualquiera de "LAS PARTES".

DÉCIMA CUARTA. - DISCREPANCIAS. - Si durante la ejecución del objeto del presente convenio sobrevinieran discrepancias exclusivamente de carácter técnico, económico y/o administrativo, "LA COMISIÓN" y "EL ORGANISMO" nombrarán a un representante por cada una de "LAS PARTES", para que, de común acuerdo resuelvan lo conducente.

DÉCIMA QUINTA. - JURISDICCIÓN. - Para la interpretación y cumplimiento del presente convenio, así como para la resolución de cualquier controversia de carácter judicial, que surja entre "LAS PARTES", éstas se someten exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón a su domicilio actual o futuro o por cualquier otra causa.

DÉCIMA SEXTA. - REVISIÓN, MODIFICACIÓN O ADICIÓN. - El presente convenio podrá ser revisado, modificado o adicionado de común acuerdo entre "LAS PARTES", dichas modificaciones o adiciones deberán formalizarse por escrito y obligarán a los signatarios a partir de la fecha de la firma del instrumento respectivo, en la inteligencia de que el incumplimiento a lo pactado en esta cláusula, traera como consecuencia que dicha modificación o adición no surta efecto legal alguno.

DÉCIMA SÉPTIMA. - RELACIÓN CONTRACTUAL. - El personal de cada una de "LAS PARTES" que intervenga en la realización de las acciones objeto del presente convenio, conservará la relación laboral y estará bajo la dirección y dependencia de la parte que le corresponde, por lo que, el presente convenio no dará origen a relaciones de carácter laboral entre "LAS PARTES".

Así mismo, "LAS PARTES" acuerdan que, cuando se requiera de personal por parte de "LA COMISIÓN" para llevar al cabo las acciones de asesoría, consultoría, capacitación y actualización en modalidad presencial, "EL ORGANISMO" brindará el apoyo consistente en espacio, mobiliario y equipo, necesario para la realización de las actividades convenidas.



CEAA



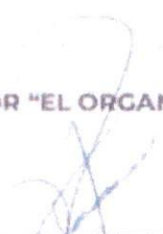
CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

Leído que fue y debidamente enteradas "LAS PARTES" del alcance y contenido legal, lo firman en dos ejemplares, quedando un tanto en poder de cada una de las mismas, a los 17 (diecisiete) días del mes de enero del 2025 (dos mil veinticinco), en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo.

POR "LA COMISIÓN"


M.A.P. JUAN CARLOS CHAVEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN
ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO.

POR "EL ORGANISMO"


ING. DIANA CASTELÁN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA COMISIÓN
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

TESTIGOS


L.A.E. ANDRÉS CAUDILLO RIVERO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL
AGUA Y ALCANTARILLADO.


L.D. SANDRA ESTEFANI CAVIEDES
GONZÁLEZ
DIRECTORA JURÍDICA DE LA COMISIÓN
ESTATAL DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO.

FE DE ERRATAS. CONSISTENTE EN SUBSANAR EL ERROR MECANOGRÁFICO E INVOLUNTARIO EN EL ENCABEZADO DE LAS PAGINAS QUE INTEGRAN EL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, EL CUAL DICE: "CONTRATO N°. 1" Y DEBE DECIR: "CONVENIO N°. 1".

DIAGNOSTICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO

PROGRAMA: REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

8

7

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad se alcanza cuando se piensa en soluciones que atiendan al factor económico, social y ambiental, procurando no comprometer la capacidad de generaciones futuras a desarrollarse plenamente. En el municipio, hay problemas de rezago educativo y social, además de un alto índice de pobreza y alto grado de marginación en la mayoría de las localidades.

La falta de igualdad de oportunidades se ve reflejada en estos aspectos, generando a su vez desigual distribución de riquezas y mala calidad de vida. No hay gran diferencia entre hombres y mujeres en relación a la tasa de empleabilidad, sin embargo, si hay una marcada diferencia en cuanto al salario que perciben, siendo superior para los hombres.

La falta de cultura ambiental ha ocasionado que se generen problemas de contaminación, lo cual afecta la integridad del medio ambiente, poniendo en riesgo a su vez la salud pública y disminuyendo el valor estético. Además, no se cuenta con un sistema eficiente de disposición final de residuos.

Aunado a lo anterior es necesario hacer hincapié en que, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece lo siguiente:

"Artículo 1o. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece..."

Así mismo el **artículo 4º**. En su párrafo octavo, establece:

"... Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines..."

Por tanto, el acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible, se considera un derecho humano, y como tal debe de garantizarse su protección y acceso a este, por lo que la mejora continua en materia hídrica es fundamental.



ANTECEDENTES

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

Es mediante la implementación de los acuerdos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030, Plan Nacional Hídrico 2024-2030 y la replicación de estos en el Estado de Hidalgo con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028 que pretenden atacar diversos puntos de oportunidad como lo ejemplifica el Plan Hídrico Nacional y que señala como panorama actual el siguiente:

PANORAMA ACTUAL



35 millones de personas que no tienen disponibilidad en calidad y cantidad suficiente



Recarga inadecuada de acuíferos



104 de las 757 cuencas tienen problemas de disponibilidad



Aguas residuales sin tratar vertidas en ríos



114 de los 653 acuíferos están afectados por la sobreexplotación



Distribución inequitativa del agua



La disminución de más de 30% en el agua per cápita en las últimas dos décadas



Uso ilegal del agua

Todo lo anterior se ve agravado por el Cambio Climático y 36 años de una política neoliberal

FUENTE: Hacia una nueva política del agua en México. Grupo de expertos [México abril 2024]

Problemáticas de las que el Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo, no se encuentra exento.

Sin embargo, los recursos que actualmente se utilizarán serán de procedencia única de la "Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo" a espera de fortalecerlos con presupuestos de los órdenes de gobierno Federal y Estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

Recursos propios (1)

IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

A) Definición del problema

La carencia en los servicios públicos de agua potable y drenaje que han afectado a diversos sectores de la población del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo y que al año 2020 contaba con aproximadamente 60,421 habitantes de acuerdo a la información proporcionada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo (SIGEH), con datos del INEGI del Censo de Población y Vivienda 2020, cuestionario básico, población y etnicidad; donde el 3.19% de la población no cuenta con acceso al agua potable y 5.66% no tiene el servicio de alcantarillado. Por lo que el 8.85% de los pobladores encuestados no cuenta con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado. Por lo que es indispensable generar una solución, sin embargo los presupuestos asignados a estos rubros no suelen ser continuos por lo que se depende de los recursos propios que en la mayoría de las ocasiones son insuficientes para cubrir la demanda creciente en el municipio.

B) Estado actual del problema

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

C) Evolución del problema

La problemática de agrava cuando el costoso mantenimiento de las redes y sistemas de agua potable ya existentes demandan mayor atención conforme pasa el tiempo, por lo que en ocasiones es menester priorizar mantenimientos sobre la infraestructura ya existente que generar nueva para atender a mayor sector de la población, por lo que los recursos propios se ven modificados en esos aspectos para disminuir un rubro y aumentar otro que demanda atención.

DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General: Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Específicos:

- Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.
- Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos
- Sostenibilidad
- Garantizar el suministro de agua potable en cantidad y calidad.
- Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a la red de distribución de agua potable.

COBERTURA

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Participante	Cuantificación
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.	8.85% del total de los habitantes.

Frecuencia de actualización de la población o área de enfoque potencial y objetivo

La definición y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo se revisan y, en su caso, se actualizan anualmente, según lo establecen los presupuestos para su ejercicio.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Al contar con infraestructura funcional, se permite garantizar los derechos de las personas al acceso de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que a su vez contribuyen a un mejoramiento del medio ambiente pues se busca que estos proyectos sean sustentables, además de que coadyuban a mantener un medio ambiente sano, que concatenados todos los elementos anteriores generan un sano desarrollo y estado de bienestar en las personas.

Alternativas
Ampliación de la asignación de cartera de programas y proyectos de infraestructura.
Suficientes programas o proyectos de mantenimiento e infraestructura
Condiciones sanitarias, económicas, climáticas, ambientales y laborales favorables para el desarrollo de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Políticas públicas adecuadas del Estado mexicano para fortalecer el acceso, la igualdad, la calidad y la pertinencia de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
Estabilidad en los precios de los insumos para la ejecución de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Suficientes campañas de promoción y difusión del uso adecuado de las infraestructuras

Si bien son buenas alternativas, al ser este un programa presupuestado a base de recursos propios, de momento no hay posibilidad de involucrar alguna de las enlistadas, pero si de tomarse en consideración para otros programas y proyectos.

DISEÑO DEL PROGRAMA

La asignación de recursos al programa presupuestado se destina exclusivamente para el fortalecimiento de la infraestructura en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento, priorizando el primero de ellos.

Previsiones para la integración y operación del padrón de beneficiarias/os

El programa está destinado a cierto grupo de población, sin embargo, los efectos de este programa también permean en la comunidad en general, pues el mejoramiento de la infraestructura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento se reflejan en la salud pública y el cuidado del medio ambiente para el goce de la población en general, ya sean habitantes o visitantes de la región.

PRESUPUESTO

El presupuesto aprobado asciende a \$2,655,948.61, correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

Infografía de Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, elaborada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo, consultado a través del link http://sigeh.hidalgo.gob.mx/pags/info_reg/municipal/13016%20-%20Cuautepec%20de%20Hinojosa.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, consultada a través del link <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

J

F

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
DEPARTAMENTO JURIDICO
ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA				
UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.			
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA			
MATRIZ				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUSETOS
FIN	Ofrecer asistencia técnica y supervisar las problemáticas comunales para asegurar la sostenibilidad de los servicios de agua y saneamiento, de nuestros diferentes sistemas del Municipio.	Porcentaje de atención de reportes de la red de distribución hidráulica.	Revisión de reportes ingresados a la Dirección del Área Técnica	Las cuadrillas de mantenimiento se encargan de llevar a cabo las actividades de rehabilitación y mantenimientos de los sistemas de agua con los que cuenta el Municipio.
PROPOSITO	Se daran soluciones eficaces y precisas con la asignación de roles en el equipo de trabajo y el cumplimiento de objetivos mediante los procesos correspondietes.	Porcentaje de atención de reportes de la red de distribución hidráulica.	Revisión y seguimiento a los reportes ingresados a la Dirección del Área Técnica	Mediante las cuadrillas de mantenimiento se realizan las actividades correspondientes para tener un correstro fincionamiento de los sistemas de agua potable.
COMPONENTES 3	Garantizar el buen funcionamiento de las redes hidráulicas	Porcentaje de eficiencia de atención	Elaboración de reportes por la Dirección de Área Técnica.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma
ACTIVIDADES 3.1	Dar mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica y sanitaria.	Porcentaje de trabajos realizados	Fotos, requerimientos y bitácoras	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales personal) en tiempo y forma
CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA ADMINISTRACIÓN 2025-2027 CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027				



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

**"COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO"**

METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML)

PROGRAMA: REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

Anexos

8

7

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite:

- Presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Las principales ventajas de la MML son:

1. Propicia una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejercicio, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.
2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para establecer los objetivos, indicadores, metas y riesgos del programa.
3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.
4. Estandariza el diseño y sistematización de los Programas presupuestarios, por ejemplo, una terminología homogénea que facilita la comunicación.
5. Genera información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del Programa presupuestario, así como para la rendición de cuentas.
6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un programa o proyecto: MIR.

Los principales usos de la MML se muestran a continuación:

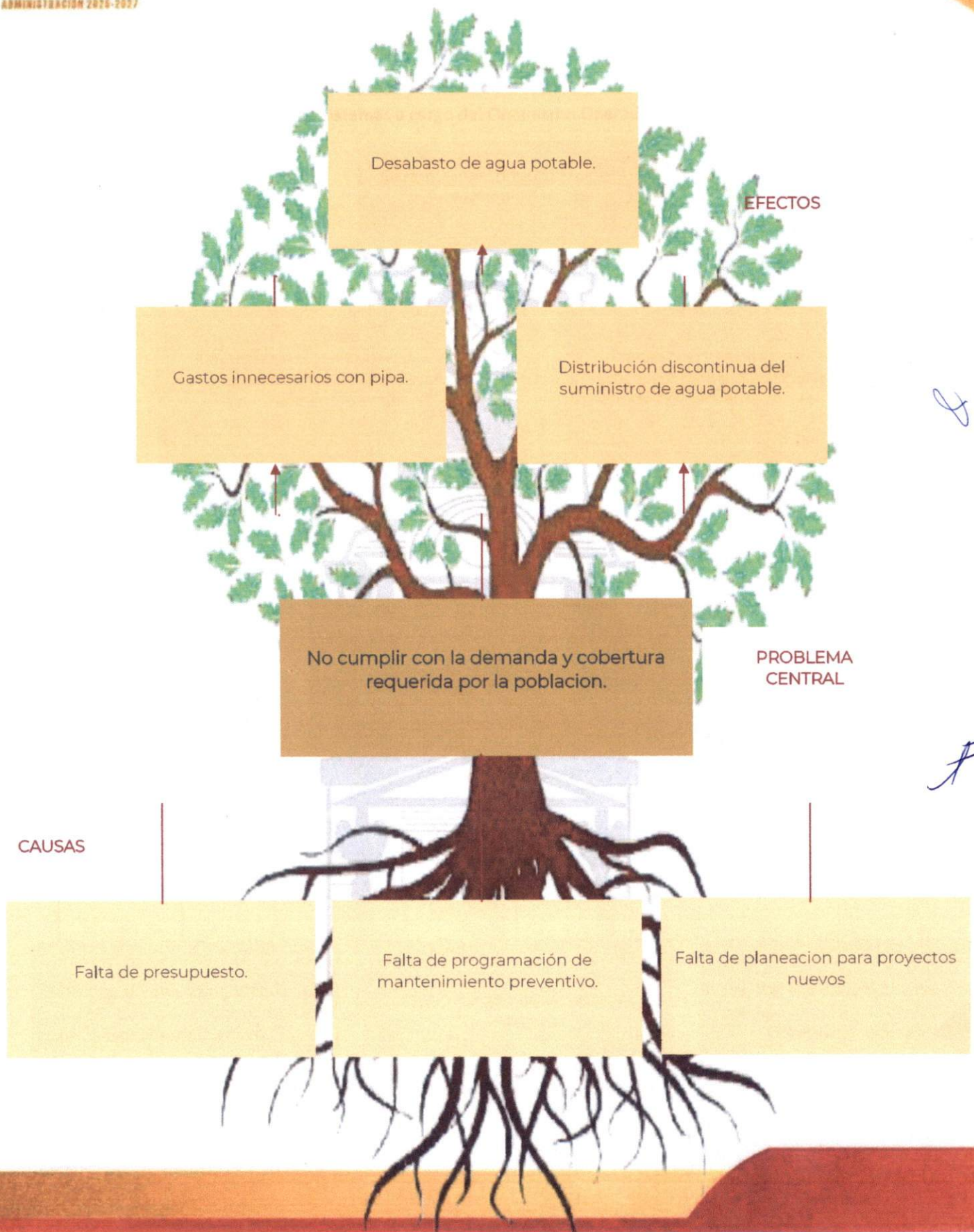
1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa, y estimula el logro de acuerdos y su instrumentación.
3. Apoya al monitoreo/seguimiento y a la evaluación.



CAPASCHH

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUANTITPEC DE BORDABUA, BZL

ADMINISTRACIÓN 2026-2027



Etapa: 4. Selección de alternativa

- . Sustitución de tuberías que han alcanzado su vida útil
- . Planeación y creación de proyectos para instalar tubería donde no se cuenta con ella.

Etapa: 5. Definición de la EAPp

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Problemática: Desabasto de agua debido a fugas y falta de tubería	Solución Fines: Garantizar el suministro de agua potable y hacer que sea más fácil el acceso al servicio
Efectos: Desabasto de agua potable. Distribución discontinua del suministro de agua potable.	
Problema Población: Habitantes del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo	Objetivo Población: Garantizar el abasto continuo de agua potable a los habitantes del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.
Descripción del problema: Fugas constantes y falta de suministro mediante tubería.	Descripción del resultado esperado: Mantener un abastecimiento periódico continuo del suministro de agua potable y hacer de fácil acceso al servicio donde no cuentan con él.
Causas: Falta de presupuesto Falta de programación de mantenimiento preventivo Falta de planeación de proyectos nuevos.	Medios: Mejorar la captación de recursos, con apoyo del área comercial del Organismo Operador para poder realizar las ampliaciones de red.

Etapa: 6. Elaboración de la MIR

Contenido Inserto en el documento Excel denominado MML_OD_CUA_01_2025.

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD 4
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio.	
Nivel	
Fin ☒	Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Ampliar el acceso al servicio de agua potable para cubrir a la mayor parte de la población del municipio	
Interpretación del Resultado	
A mayor porcentaje de cobertura de agua potable en el municipio, mayor es el grado de cumplimiento	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PCAPCAPAS_{CHH} = \frac{PHCS}{PT} \times 100$	PCAPCAPASHH: Porcentaje de Cobertura de Agua Potable PHCS: Población con el Servicio PT: Población Total del Municipio
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Usuarios	Padrón de usuarios con conexión al servicio de agua potable y datos actualizados de población municipal oficial.
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA LIC FERNANDO GARRIDO MORALES	 CAPASCHH REGISTRO ADMINISTRACIÓN 2025-2027 LAE IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027 CASTELAN RIVERA	

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de cobertura de la red hidráulica rehabilitada y/o ampliada en la localidad	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☒ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Medir el grado de avance en la mejora del acceso al servicio de agua potable mediante la rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la infraestructura hidráulica en la localidad beneficiada	
Interpretación del Resultado	
Un valor más alto del porcentaje indica una mayor cobertura del servicio de agua potable debido a las obras realizadas	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PCCAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVCAPASCHH} \times 100$	PCCAPASCHH: Porcentaje de cobertura NCCAPASCHH: Número de viviendas con acceso al servicio de agua potable TVCAPASCHH: Total de viviendas en la localidad
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Porcentaje	Padrón de usuarios del servicio
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA IC FERNANDO GARRIDO MORALES	 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL LAE IRVING HERNÁNDEZ ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☐ Componentes ☒ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Garantizar el buen funcionamiento de las redes hidráulicas y sanitarias del municipio	
Interpretación del Resultado	
A mayor numero de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☒	Eficiencia ☐ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$	PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atencion NDRSA: Numero de reportes y silicitudes atendidas NDRSR: Numero de reportes y silicitudes recibidas
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Reportes	Reporte elaborado por Area Técnica
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Grado de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCION TECNICA IC FERNANDO GARRIDO MORALES ADMINISTRACION 2025-2027	 CAPASCHH REVISORIA ADMINISTRACION 2025-2027 LAE IRVING HERNANDEZ HERNANDEZ
 CAPASCHH DIRECCION GENERAL Autorizo ADMINISTRACION 2025-2027 IQ DIANA CASTELAN RIVERA	

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA

Nivel

Fin ☐ Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☒

Objetivo del Indicador

Mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura hidráulica

Interpretación del Resultado

A mayor reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio

Dimensión a Medir

Eficacia ☒ Eficiencia ☐ Calidad ☐ Economía ☐

DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador		Variables
$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$		PDRR: Porcentaje de trabajos realizadas NDRR: Número de reparaciones realizadas NDRS: Número de reparaciones solicitadas
Unidad de Medida de las Variables		Fuentes (Medios de Verificación)
Acciones		Fotos, Requisiciones y bitácoras
Unidad de Medida del Resultado		Rango de Valor
Porcentajes		0 - 100
Frecuencia de Medición		Cobertura
Trimestral		Municipal
Determinación de Metas		Periodo de Cumplimiento
Metas Programadas: 100%		2023-2027
  		
CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA IC FERNANDO GARRIDO MORALES		
CAPASCHH CONTRALORIA LAE IRVING HERNANDEZ HERNANDEZ		
CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL Autorizo IQ DIANA CASTELAN RIVERA		



BITACORA DE REHABILITACION, AMPLIACION Y MEJORAMIENTO DE RED HIDRAULICA CUARTO TRIMESTRE

Periodo: OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2025
Elaborado por: Dirección Técnica de la Comisión de Agua Potable

1. OBJETIVO

Documentar las acciones de rehabilitación, ampliación y mejoramiento del sistema de agua potable realizadas en cinco comunidades del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, con el propósito de fortalecer el suministro, optimizar la distribución del recurso y reducir las pérdidas por fugas y deficiencias en la red.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 REPARACION DE FUGAS

Descripción de Actividades Realizadas

Durante el período reportado, se realizaron las siguientes actividades principales:

- **Detección de fugas:** Mediante inspecciones de rutina, reportes ciudadanos y monitoreo de presión en la red.
- **Localización y diagnóstico:** Identificación del tipo de fuga (tubería rota, conexión domiciliar dañada, válvula defectuosa, etc.).
- **Reparación inmediata:** Sustitución de tramos de tubería, sellado de uniones, cambio de válvulas y accesorios en mal estado.
- **Restablecimiento del servicio:** Pruebas de presión y flujo para garantizar que el suministro se normalice.
- **Registro y seguimiento:** Documentación de cada evento para control interno y planeación de mantenimientos preventivos.

Resultados



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Comunidad	Número de Fugas Reparadas	Tipo de Reparación	Tiempo de Respuesta Promedio	Población Beneficiada
ALMOLOYA	12	Sustitución de tubería y válvulas	6 horas	1,250 habitantes
ALHUAJOYUCAN	8	Reparación de uniones y tomas	5 horas	950 habitantes
COL. JUAREZ	3	Cambio de accesorios y sellado	7 horas	1,800 habitantes
BUENOS AIRES	4	Sustitución de tramos de red	6 horas	265 habitantes
BUEN PAIS	6	Reparación de tomas domiciliarias	6 horas	168 habitantes
CABECERA MUNICIPAL	13	Sustitución de tubería	7 horas	12,389 habitantes
CASAS COLORADAS	4	Sustitución de tubería y válvulas	6 horas	315 habitantes
CEBADITAS	6	Sustitución de tubería	5 horas	256 habitantes
CERRO DEL CASTILLO	7	Sustitución de tubería	7 horas	7629 habitantes
CHAPULTEPEC LAS PALMAS	3	Sustitución de tubería	6 horas	234 habitantes
EL CAPULIN	7	Sustitución de tubería	6 horas	2347 habitantes
EL ESPEJO	3	Sustitución de tubería y reparación de tomas	7 horas	2517 habitantes
EL JARILLAL	4	Sustitución de tubería	6 horas	293 habitantes
EL PEDREGAL	27	Sustitución de tubería	5 horas	2474 habitantes



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento
de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Comunidad	Número de Fugas Reparadas	Tipo de Reparación	Tiempo de Respuesta Promedio	Población Beneficiada
EL TEPEYAC	14	Sustitución de tubería	7 horas	1340 habitantes
EL VENTORRILLO	3	Sustitución de tubería	6 horas	145 habitantes
HUEYAPITA	4	Sustitución de tubería	6 horas	389 habitantes
LA ESTACION	5	Reparación de tomas	7 horas	2675 habitantes
LA TRINIDAD	9	Sustitución de tubería	6 horas	1273 habitantes
LAS PALMAS	5	Sustitución de tubería	6 horas	1268 habitantes
LOMA BONITA	13	Sustitución de tubería	5 horas	129 habitantes
9 AGUAS	1	Reparación de valvula	7 horas	179 habitantes
RANCHO TREJO	3	Sustitución de tubería	6 horas	56 habitantes
SAN JOSE VISTAHERMOSA	5	Sustitución de tubería	6 horas	168 habitantes
SAN JUAN HUEYAPAN	13	Sustitución de tubería	7 horas	1089 habitantes
SAN LORENZO	4	Sustitución de tubería	6 horas	872 habitantes
SANTA ELENA	6	Sustitución de tubería	6 horas	914 habitantes
SANTA MARIA	12	Sustitución de tubería	5 horas	653 habitantes
SANTA RITA	15	Sustitución de tubería	7 horas	689 habitantes
TEPANTITLA	2	Sustitución de tubería	6 horas	617 habitantes
TEXCALTEPEC	17	Sustitución de tubería	6 horas	748 habitantes

Comunidad	Número de Fugas Reparadas	Tipo de Reparación	Tiempo de Respuesta Promedio	Población Beneficiada
TEZOQUIPA	11	Sustitución de tubería	7 horas	381 habitantes

Total de fugas reparadas: 249

Población beneficiada estimada: 46,502 habitantes

Impacto de las Acciones

- **Reducción de pérdidas de agua:** Se estima una disminución del 15% en el volumen de agua no contabilizada en las comunidades intervenidas.
- **Mejora en la continuidad del servicio:** Restablecimiento oportuno del suministro en un promedio de 6 horas.
- **Mayor satisfacción de usuarios:** Disminución de reportes de baja presión y quejas relacionadas.

2.1 Sustitución de válvulas

Las sustituciones de válvulas realizadas contribuyeron significativamente a la optimización de la red de distribución de agua potable, beneficiando a un total de 10,726 habitantes.

A continuación, se enlistan las válvulas que fueron reemplazadas:

Localidad	Calle	Diámetro
Cabecera M	Boulevard la estación	8"
San Juan Hueyapan	San Simón, San Juan Bautista	2" (2 pzs)
El Pedregal	En las instalaciones de la presa	2"
Buen País	Cerca del pozo	3"
Almoloya	Guerrero, Aguascalientes, Hidalgo	1 ½" (2 pzs) y 2"
La Esperanza	Benito Juárez	2"

2.2 Supervisión e inspección técnica

Todas las acciones fueron supervisadas en campo por personal técnico especializado, desde la excavación hasta la instalación y puesta en marcha del sistema. Se realizaron inspecciones finales para verificar:

- Correcta operación de válvulas
- Ausencia de fugas visibles
- Presión adecuada en ramales
- Retroalimentación de usuarios beneficiados

De igual manera se supervisó las obras realizadas en el municipio que continuación se enlistan:

- Boulevard Fco I Madero.
- Santa Elena por la Secundaria
- Carretera Cuauhtémoc-Tulancingo

3. RESULTADOS Y ESTIMACIONES TÉCNICAS

- Porcentaje de red rehabilitada: Aproximadamente 80% del total de la infraestructura existente en las comunidades intervenidas.
- Reducción estimada de pérdidas de agua: Se estima una disminución del 15% en pérdidas por fugas y fallas operativas, gracias a la rehabilitación de líneas y control con válvulas.
- Beneficio directo: Más de 46,502 habitantes mejoraron su acceso al agua potable de forma más constante, eficiente y controlada.



4. CONCLUSIONES

Las reparaciones de fugas realizadas contribuyeron significativamente a la optimización de la red de distribución de agua potable, beneficiando a un total de 46,502 habitantes. Se recomienda continuar con el programa de detección temprana de fugas y fortalecer la infraestructura de monitoreo para reducir aún más las pérdidas de agua y mejorar la eficiencia operativa.

Se recomienda continuar con la supervisión periódica de estas zonas y avanzar con trabajos similares en otras comunidades del municipio.



CAPASCHH
DIRECCION TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
ING. DIANA CASTELLAN RIVERA

DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH



MANUAL DE OPERACIONES

Rehabilitación de la Red de Agua Potable

1. INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Procedimientos establece los lineamientos técnicos, administrativos y operativos que deben seguirse para la correcta ejecución de acciones de rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica del Organismo Operador de Agua Potable, con el fin de garantizar la continuidad, eficiencia, calidad y sostenibilidad del servicio de agua potable a la población.

2. OBJETIVO GENERAL

Establecer los procedimientos estandarizados para planear, ejecutar, supervisar y evaluar las obras y acciones de rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica, asegurando el cumplimiento de la normatividad vigente, la eficiencia operativa y la calidad del servicio.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reducir pérdidas físicas de agua mediante la rehabilitación de redes obsoletas.
- Incrementar la cobertura del servicio mediante ampliaciones de red.
- Mejorar la eficiencia hidráulica y operativa del sistema.
- Establecer responsabilidades claras del personal involucrado.
- Garantizar la correcta ejecución técnica y administrativa de los trabajos.
- Minimizar afectaciones a los usuarios durante la ejecución de obras.
- Asegurar la correcta reposición de superficies y la seguridad en obra.

4. ALCANCE

Este manual es de aplicación obligatoria para todo el personal técnico, operativo, administrativo y de supervisión del Organismo Operador, así como para contratistas y proveedores involucrados en trabajos de rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red hidráulica.

5. MARCO NORMATIVO

- Ley de Aguas Nacionales



- Normas Oficiales Mexicanas (NOM) aplicables
- Reglamentos Estatales y Municipales de Agua Potable
- Manuales técnicos de CONAGUA
- Normas de seguridad y salud en el trabajo
- Especificaciones técnicas del Organismo Operador

6. DEFINICIONES

- Rehabilitación: Sustitución o reparación de infraestructura hidráulica existente deteriorada.
- Ampliación: Extensión de la red hidráulica para brindar servicio a nuevas áreas.
- Mejoramiento: Optimización de la infraestructura existente para aumentar eficiencia y capacidad.
- Red hidráulica: Conjunto de tuberías, válvulas, accesorios y estructuras para la conducción de agua potable.

7. RESPONSABILIDADES

7.1 Dirección Técnica

- Autorizar proyectos y programas de obra.
- Supervisar el cumplimiento del manual.

7.2 Área de Operación y Mantenimiento

- Ejecutar los trabajos conforme a los procedimientos establecidos.
- Coordinar cuadrillas y recursos materiales.

7.3 Supervisión de Obra

- Verificar la correcta ejecución técnica.
- Validar avances y calidad de los trabajos.

7.4 Área Administrativa

- Gestionar recursos financieros y materiales.
- Integrar expedientes técnicos y administrativos.

7.5 Cuadrillas de Trabajo

- Ejecutar las actividades de campo conforme a las indicaciones técnicas.
- Cumplir con normas de seguridad.

4.

8. PROYCCIONES OPERATIVAS

8.1 Proyccion de Rehabilitación de Red Hidráulica

Objetivo: Restituir la funcionalidad de la red existente deteriorada.

Actividades:

1. Identificación de tramos con fallas recurrentes.
2. Inspección técnica y levantamiento de información.
3. Elaboración de dictamen técnico.
4. Programación de trabajos.
5. Aviso a usuarios.
6. Corte y cierre de válvulas.
7. Excavación del tramo afectado.
8. Sustitución de tubería y accesorios.
9. Pruebas hidráulicas.
10. Relleno y compactación.
11. Reposición de superficie.
12. Apertura del servicio.
13. Registro y cierre del reporte.

8.2 Proyeccion de Ampliación de Red Hidráulica

Objetivo: Proporcionar servicio de agua potable a nuevas zonas.

Actividades:

1. Recepción de solicitud o proyecto autorizado.
 2. Estudio técnico y factibilidad.
 3. Elaboración de proyecto ejecutivo.
 4. Aprobación y asignación de recursos.
 5. Trazo y nivelación.
 6. Excavación de zanjas.
 7. Instalación de tubería y accesorios.
- 
- 



8. Conexión a la red existente.
9. Pruebas de hermeticidad.
10. Relleno y compactación.
11. Reposición de superficie.
12. Integración al padrón de usuarios.
13. Acta de entrega-recepción.

8.3 Proyección de Mejoramiento de Red Hidráulica

Objetivo: Optimizar el desempeño hidráulico y operativo del sistema.

Actividades:

1. Diagnóstico hidráulico del sistema.
2. Identificación de puntos críticos.
3. Programación de mejoras (válvulas, sectorización, cambios de diámetro).
4. Ejecución de trabajos.
5. Ajustes operativos.
6. Monitoreo de resultados.
7. Evaluación de eficiencia.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

- Uso obligatorio de equipo de protección personal.
- Señalización del área de trabajo.
- Control del tránsito peatonal y vehicular.
- Cumplimiento de normas de seguridad laboral.
- Manejo adecuado de maquinaria y herramientas.

10. CONTROL Y REGISTRO

- Órdenes de trabajo.
- Bitácoras de obra.
- Reportes fotográficos.
- Actas de supervisión.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

- Dictámenes técnicos.
- Expediente de obra.

11. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

El presente manual entrará en vigor a partir de su autorización y deberá revisarse y actualizarse periódicamente conforme a cambios normativos o técnicos.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

IC. FERNANDO GARRIDO MORALES

**DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH**

IQ. DIANA CASTELAN RIVERA

**DIRECTORA GENERAL DE LA
CAPASCHH**



CAPASCHH
CONTRALORIA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E IRVING HERNANDEZ

HERNANDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH

Nombre del Sistema El Nectarario

Nombre del Responsable Margarito

Fecha	Nectarario	Hora	Actividades	Hora Salida	Recorrido
15/2/25	Rebombeo	2:41 AM	Ensenar equipo Cortar el Tanque	2:42 AM	luniniadel ben Torri 110
	Verificar	2:43 AM	Verificar bombeo por el equipo	6:42 AM	
	Rebombeo	12:5 PM	Ensenar equipo Cortar el Tanque	12-6 PM	
	Verificar	12-8 PM	Verificar bombeo por el equipo	4-3 PM	

Nombre del sistema E/Nectarario
 Nombre del Responsable Margarito

(Servidaciones)

Fecha	Nectarario	Hora	Actividades	Hora Salida
16/2025	Rebombeo	3:18 AM	Encender eq:PO	3:19 AM
	berifícar	3:20 AM	berifícar bombeo Parar eq:PO	7:20 AM
	Rebombeo	11:57 AM	Encender eq:PO Clavar el Tanque	11:58 AM
	berifícar	11:59 AM	berifícar bombeo Parar eq:POS	3:58 PM

Nombre del Sistema El Nectario

Nombre del Responsable Margarito

Fecha	Nectario	Hora	Actividades	Hora Salida	Observaciones
17/2/25	Rebombeo	3-5 AM	Encender equipo Clorar el Tanque	3-6 AM	
	Verificar	3-7 AM	Verificar bombeo Parar equipo	7-8 AM	
	Rebombeo	12-6 PM	Encender equipo Clorar el Tanque	12-7 PM	
	Verificar	12-8 PM	Verificar bombeo Parar equipos	4-6 PM	

Nombre del Sistema El Nectar
 Nombre del Res Pon Sabie Margarito
 Fecha Nectar: 0 Hora
 Rebanado 254 Am
 Ensen de rego: po
 Clorarel Tanque
 258 Hm
 Tanque de
 Checar el
 Salida
 Hora
 Cserbaciones

ber: F: Cur 259 Hm
 ber: F: Carbondoo
 Pararego: po
 7.20 Am

Rebando 11-24 Am
 Ensen de rego: po
 Clorarel Tanque
 11-5 Am
 ber: F: Cur 11-6 Am
 ber: F: Carbondoo
 Pararego: po
 3-4 pm



Alonbre del Sistema Elictarico
 Nombredel Responsable Margario

Fecha 29/2025
 Nectarario Hora
 Rebonbre 326Huz
 Fisen de ve go: po
 clorarel tanque
 327Huz
 HCT: b: dades
 Salida
 H oia

ber: F: cor 3,28Huz ber: F: carbonbre
 Pararego: po
 726Huz

Rebonbre 12.4Pm Fisen de ve go: po
 clorarel tanque
 12.5Pm

ber: F: cor 12.6Huz ber: F: carbonbre
 Pararego: po
 12.4Pm

Nombre del sistema El Nectario
Nombre del Resposable Margarito

Fecha	Nectario	Hora	Actividades	Hora Salida
14/2025	Rebombeo	2:31 AM	Ensenar equipo Clorar el Tanque	2:32 AM
	Verificar	2:33 AM	Verificar bomba para equipo	6:33 AM
	Rebombeo	11:32 AM	Ensenar equipo Clorar el Tanque	11:33 AM
	Verificar	11:34 AM	Verificar bomba para equipos	3:35 PM

20/NOV/25.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025 2027

Nombre del sistema El Nectarario
 Nombre del Responsable Margarito

Observaciones

Fecha	Nectarario	Hora	Actividades	Salida
1-2025	Rebombeo	330 AM	Encender equipo Clonar	331 AM
	berificar	332 AM	berificar bombeo parar equipo	730 AM
	Rebombeo	1226 PM	Encender equipo	1227 PM
	berificar	1228 PM	berificar bombeo parar equipos	330 PM



CAPASCHH
 DIRECCION TECNICA
 ADMINISTRACION 2026 2027

03/ Dic / 2025

[Signature]

Sistema: Teroquipa Actividad: Normal

15 10 25

7:00 Encendiendo bomba cloro

8:00 dando servicio: Ferrocarriles. Morales, Salón Diana

9:30 mantenimiento de "Noria"

10:30 muestras de cloro

12:00 regulando presión

14:00 dando servicio: Loma bonita, Centro, Vazquez

14:30 Salida a comer

16:00 recorriendo líneas

18:00 regulando presión

2


CAPASCHH
DIRECCION TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

16-10-2022

Sistema: Tezcuquipa Actividad: Normal

2 Nov 25

7:00

8:00 dando servicio: Ferrocarriles, Morales, Salón Diana

9:30 mantenimiento de Noria

10:30

12:00 regulando presión en redes

14:00 dando servicio: Loma bonita, Centro, Vazquez

14:30 salida a comer

16:00 recorriendo líneas

18:00

03/NOV/25

[Signature]



[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Sistema: Tezoguipa Actividad: - 13 Nov 2025

7:00

8:00

9:30

10:30

12:00

Nota: Se saca bomba para reparación

14:00

14:30

16:00

18:00

7:00

8:00

9:30

Nota: Sin Servicio

10:30

12:00

14:00

14:30

16:00

18:00

14/Nov/25



+

+

14-Nov-25

Sistema: Teroqupa Actividad: Normal

27 Nov 25

7:00 Encendiendo bomba de cloro
8:00 dando servicio: Ferrocarriles, Salón Diana, Morales
9:30 mantenimiento de Moria
10:30 muestras de cloro
12:00 regulando presión en reeles
14:00 dando servicio: Loma bonita, Centro, Varquez
14:30 salida a comer
16:00 recorriendo líneas
18:00 regulando presión en reeles



28/Nov/25.

[Signature]

[Signature]

Sistema Tezoquipa Actividad: Normal. 15 12 25

7:00 Encendiendo bomba cloro
8:00 rellenando tanque ffrca
8:30 rellenando tanque loma bonita
9:30 mantenimiento de Noria
11:00 dando servicio zona centro
12:30 muestras de cloro
14:30 salida a comer
16:00 finalizando llenado de tanques
18:00 recorriendo lineas

16/12/25




Sistema: Tezcuipa Actividad: Normal 30 12 25

7:00 Encendiendo bomba clara

8:00 dando servicio: Loma bonita, Loma, Verques

9:30 mantenimiento de Noria

10:30 muestreas de cloro

12:00 regulando presion en redes

14:00 dando servicio: Devocarriles, Galon Diano, Hordas

14:30 salida a comer

16:00 recorriendo lineas

18:00 regulando presion en redes



CAPASCHH

DIRECCION TECNICA

ADMINISTRACION 2026 2027

21/04/2025

4

4

15 10 25

Scribe

Sigo cubriendo el turno de trabajo 24x24 hrs. en el foro de agua potable de la Comunidad de Almoleya. A las 8 am se comienza a llenar el tanque de Matarronda en la Comunidad de Texcaltepec con el agua de bombeo de la bomba chica del tubo de 3 pulgadas. Igualmente prendí el clorador a las 8 am y estuve al pendiente que mi compañero Jose Luis valverde de Texcaltepec me pidiera que apagara o se prendiera la bomba chica para que así se mantuviera lleno el tanque de matarronda para así seguir brindándoles un buen servicio de agua a la Comunidad de Texcaltepec. Apagué el clorador a las 6 pm y en el transcurso de la noche estuve al pendiente que no se apagaran las bombas y que no se acercaran personas desconocidas al área de trabajo.

05 / Dic / 2025
[Signature]

Juan Jose Ortega Dominguez
Pozo Agua Potable

30 10 25

Scribe

Sigo cubriendo el turno de trabajo 24x24 hrs.
en el pozo de agua potable de la Comunidad
de Almoloya alas 8 am Empece a llenar el tanque
de Plata redonda en la Comunidad de Texaltepec
con el agua de bombeo de la bomba del tubo 3
pulgadas e igual prendi el clorador alas 8 am
Y estube pendiente que mi compañero Jose Luis
el valvulero de Texaltepec me pidiera que se apagara
o se prendiera la bomba chica para que asi
se mantuviera lleno el tanque de Plata redonda
Para asi seguir brindandoles un buen servicio de
agua ala Comunidad de Texaltepec. Apague el clorador alas
6 y en el transcurso de la noche estuve al pendiente
que no se apagaran las bombas y que no se acercaran
Personas desconocidas al area de trabajo

05/10/25
[Signature]



Juan Jose Ortega Dominguez
Pozo de Agua Potable Montalpio Coatepec HGO

15 11 25

Scribe

Sigo cubriendo el turno de trabajo 24 x 24 hrs.
en el pozo de Agua potable de la Comunidad
de Almoloya alas 8am Empeze a llenar el tanque
de Mata redonda en la Comunidad de Texcattepec
Con el agua de bombeo de la bomba chica para
del tubo de 3 pulgadas e igual prendi el clorador
alas 8 y estube al pendiente que mi compañero
Jose Luis el valvulero de Texcattepec me pidiera
que se pagara o se prendiera la bomba chica
para que así se mantubiera lleno el tanque de
Mata redonda para así seguir brindandoles
un buen servicio de agua ala Comunidad de
Texcattepec Apague el clorador alas 6 y en el
transcurso de la Noche estube al pendiente que
no se me apagaran las bombas y que no se
acercaran personas al area de Trabajo.

05/12/2015
[Signature]



Juan Jose Ortega Dominguez

Pozo Agua Potable Municipio Coahuiltepec

1 12 25

Scribe

Sigo cubriendo el turno de trabajo 24 x 24 hrs en el pozo de agua potable de la Comunidad de Texcaltepec con el agua de bombeo de la bomba chica del tubo de 3 pulgadas igual prendi el clorador alas 8 y estube al pendiente que mi compañero Jose Luis el valvulero de Texcaltepec me pidiera que se apagara o prendiera la bomba chica asi seguir brindandoles un buen servicio que se mantuviera lleno el tanque de Materredonda para asi seguir brindandoles un buen servicio ala Comunidad de Texcaltepec Apague el clorador alas 6 y en el transcurso de la Noche estube al pendiente que no se acercaran personas desconocidas al area de Trabajo.

OS Idigors



CAPASCHH

DIRECCION TECNICA

ADMINISTRACION 2026 2027

16-10-2025

09:58 a.m.



Abro y Siero en el auditorio 11.10 a.m.

parte alta
2.10 p.m abro
parte alta
y siero parte media

parte media
4.40 a.m abro
parte media y siero
parte baja

Dos Rios
parte baja
7 a.m abro
parte baja

parte alta
6 p.m abro
parte alta
2.0 p.m siero
parte media

parte media
10.30 a.m abro
parte media y siero
parte baja

La Laderra
parte baja
7 a.m abro
parte baja

Sistema
Fuigenco
mercados 15 de oct del 2025
Guadalupe Victoria
Sandoval Hernandez

Siero a ballulas
del fonque
5.0 p.m

Pero bamba
1.45 p.m

arranco bamba
5.50 a.m

S. P.m

Abre y sierra en el edificio

Para bomba
3. P.m

Sierra balbula
del torque
4.15 P.m

Sierra balbula
Hueyapan
4.45 P.m

arranca bomba
5.50 am

Abre balbula
del centro
7.00 am

Abre balbula
Hueyapan
12.00 am

Sistema
Pulgencia 30
Jueves 30
Centro

Boadalete Victoria
Gonzalez Hernandez
de of. del 2025
Boadalete y Hueyapan

[Handwritten signature]

Sistema Guadalupe Victoria
Pulgencio Sandovar Hernández
Sabado 15 de nov. del 2025
Centro Guadalupe y Hueyapan

Arranco bomba
6. a.m

abro balbula
del centro
7 a.m

abro balbula
Hueyapan
12. P.m

Paro bomba
3. p.m

Sierro balbula
del tanque
3.45 P.m

Sierro balbula
Hueyapan
4.15 P.m

abro y Sierro en el auditorio
4.30 P.m


CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025 2027

18/11/2025

Sistema Guadalupe Victoria
Fulgencio Sandoval Hernandez
Sabado 29 de Nov del 2025
Centro Guadalupe y Hueyapan

arranco bomba
6.0 a.m.

abro balbula
del centro
7.0 a.m.

abro balbula
Hueyapan
12.00 p.m.

paro bomba
2.50 p.m.

Sierra balbula
del tanque
4.0 p.m.

Sierra balbula
Hueyapan
4.30 p.m.

abro y sierra en el auditorio
4.45 p.m.

01/12/2025
[Signature]



Sistema Guadalupe Victoria
Fulgencio Sandoval Hernández
Lunes 15 de Dic. del 2025

Arranco bomba
5.50 a.m

La Ladera
Parte baja
7.00 a.m abro
Parte baja

Don Rios
Parte baja
7.00 a.m abro Parte
baja

Paro bomba
1.40 a.m

Parte media
10.30 a.m abro
Parte media y Sierrro
Parte baja

Parte media
10.40 a.m abro
Parte media y Sierrro
Parte baja

Sierrro balbucos
del tanque
5. P.m

Parte alta
1. P.m abro parte
alta 2. P.m Sierrro
Parte media

Parte alta
2.10 P.m abro
Parte alta y Sierrro
Parte media

Abro y Sierrro en el auditorio
11. P.m

16/ Dic/ 25
J. H. H.



Sistema
 Furgante
 Mercedes
 31 del
 Sandoval
 Hernández
 Dic de 2025

Los Pinos
 Parte baja
 1.00 am
 Parte baja
 Parte baja

Arranco bomba
 5.50 am

Para bomba
 1.45 pm

Siga bombeo
 del tanque

4.40 pm


CAPASCHM
 DIRECCION TECNICA
 ADMINISTRACION 2025 2027
 02/01/2026

No trabajo
 jueves

Siga en el
 auditorio

Parte alta
 1.00 am
 Parte alta
 1.00 am
 Parte media

Parte alta
 1.00 am
 Parte alta y
 Siga parte media

Parte media
 1.40 am
 Parte media y
 Siga parte baja
 Parte media
 1.30 am
 Parte media y Siga
 Parte baja

Sistema: Tezoquipa Actividad: Normal 15 10 25

7:00 Encendiendo bomba cloro
8:00 dando servicio: Ferrocarriles, Morales, Salón Diana
9:30 mantenimiento de "Noria"
10:30 muestras de cloro
12:00 regulando presión
14:00 dando servicio: Loma bonita, Centro, Vazquez
14:30 Salida a comer
16:00 recorriendo líneas
18:00 regulando presión



16-10-2024

Sistema: Tezquipa Actividad: Normal

2 Nov 25

7:00

8:00 dando servicio: Ferrocarriles, Morales, Salón Diana

9:30

mantenimiento de Noria

10:30

12:00

regulando presión en redes

14:00

dando servicio: Loma bonita, Centro, Vizquez

14:30

salida a comer

16:00

recorriendo líneas

18:00

03/Nov/25

[Signature]



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]

Sistema: Teropuqa Actividad: -

13 Nov 2025

7:00

8:00

9:30

10:30

12:00

14:00

14:30

16:00

18:00

Nota: Se saca bomba para reparacion

14-Nov-25

Nota: Sin Servicio

18:00

14/Nov/25





Sistema: Tezoquipa Actividad: Normal

27 Nov 25

7:00 Encendiendo bomba de cloro
8:00 dando servicio: Ferrocarriles, Salón Diana, Mordles
9:30 mantenimiento de Noria
10:30 muestras de cloro
12:00 regulando presión en reeles
14:00 dando servicio: Loma bonita, Centro, Vazquez
14:30 salida a comer
16:00 recorriendo líneas
18:00 regulando presión en reeles



28/Nov/25

[Signature]

[Signature]



16/12/25

A

Sistema: Tezoquipa Actividad: Normal. 15 12 25

Encendiendo bomba cloro

rellenando tanque ftrca

rellenando tanque lora lora lora

mantenimiento de Noria

dando servicio zona centro

muestras de cloro

salida a comer

finalizando llenado de tanques

recorriendo lineas

Sistema: Tezquipa Actividad: Normal 30 12 25

7:00 Encendiendo bomba cloro
8:00 dando servicio: Loma Bonita, Centro, Verques
9:30 mantenimiento de Moria
10:30 muestras de cloro
12:00 regulando presión en redes
14:00 dando servicio: Ferrocarriles, Salin Drang, Mordez
14:30 salida a comer
16:00 recorriendo líneas
18:00 regulando presión en redes



CAPASCHH

DIRECCION TECNICA

ADMINISTRACION 2026-2027

31/Dec/2025.

[Signature]

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

Informe Capacitaciones
Periodo: Octubre, Noviembre y Diciembre 2025
**Programa Presupuestario: Rehabilitación, ampliación y mejoramiento de la red
hidraulica**
Área Responsable: Dirección técnica

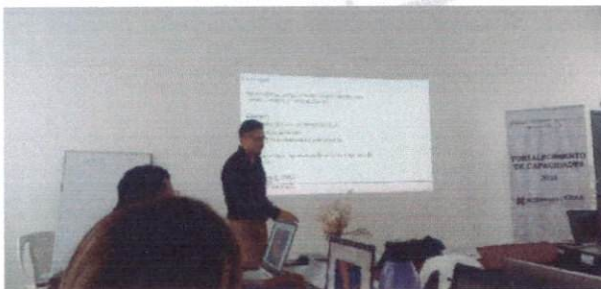
Durante el presente trimestre se dio continuidad de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de la evaluación de consistencia y resultados del Programa Presupuestario Control de Operaciones.

El objetivo del seguimiento es fortalecer los conocimientos del personal mediante capacitaciones, asegurando que los procesos operativos mantengan eficiencia, transparencia y sostenibilidad. Los avances registrados representan pasos fundamentales para el cumplimiento de los compromisos establecidos hacia el ejercicio 2026.

A continuación, se enlista el personal bajo esta dirección que tomo capacitaciones y el nombre del curso.

Nombre de quien acudió al curso	Nombre del curso
Martin Jesús Cazares Vargas	Sistemas de información geográfica
Ricardo Hernández Aviléz	Sistemas de información geográfica
Fernando Garrido Morales	Operación y vigilancia de una estación de bombeo

A continuación se anexa evidencia del personal en la capacitación ya que las constancias de dicho curso no han sido enviadas





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATEPEC DE UMBAJA, IZC.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



Cédula de Evaluación

Problema: FALTA DE AGUA POTABLE EN LA COMUNIDAD DE CHATEPEC DE UMBAJA, IZC.

Competencia: FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL AGUA POTABLE.

Técnica: FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL AGUA POTABLE.

Objetivo de la Evaluación: FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL AGUA POTABLE.

Actividad Práctica:

- Se presentó con el EPP correctamente colocado.
- Se demostró el uso práctico en la medición de todos los PARÁMETROS ELÉCTRICOS de la estación de bombeo de agua potable.
- Se demostró suficiente práctica en la lectura de todos los parámetros de potencia del KILOWATTHOURMETER de la estación de bombeo de agua potable.
- Mostró suficiente experiencia y control al realizar LA ENTRADA Y RECEPCIÓN DE TURNO, mencionando todos los protocolos establecidos.

Asesor en Capacitación: FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL AGUA POTABLE.

Procedimiento de evaluación que se utilizó: FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL AGUA POTABLE.

Sección de Evaluación: FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL AGUA POTABLE.

Observaciones: FORTALECER LA CAPACIDAD DE LA COMUNIDAD PARA LA GESTIÓN DEL AGUA POTABLE.

CAPASCHH
I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN TÉCNICA
DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
I.Q. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA
CAPASCHH

ORIGEN:

NOMBRE DE LA COMUNIDAD O SISTEMA:

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA:

NOMBRE DEL PROVEEDOR:

PRODUCTO APLICADO:

POZO

LA CIMA

BOMBERO Y VALV. URBANO BULMARO CORTES MARQUEZ

SHINDO, S.A. DE C.V.

HIPOCLORITO DE SODIO, HIPOCLORITO DE CALCIO Y TRICLORO

PERIODO : 01 De Diciembre AL 15 DE Diciembre 2025

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: COMPARADOR
COLORIMETRICO Y PASTILLAS DPD1

FECHA	RAMAL DONDE SE APLICO	SITIO DE LA MUESTRA			HORA DE LA MUESTRA		RESULTADO MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO DONDE SE TOMO LA CLORACIÓN	FIRMA
		CERCA DEL TANQUE	MITAD DE LA RED	ULTIMO RAMAL	INICIO	FINAL			
01/12/2025	Clinica		✓		7:00	7:30	1.0	Tereza Garcia Ramirez	<i>[Signature]</i>
02/12/2025	Estacion	✓			8:00	8:30	0.15	Maribel eioz	<i>[Signature]</i>
03/12/2025	Escuela			✓	9:30	9:50	1.0	Estela	<i>[Signature]</i>
04/12/2025	Auditorio		✓		10:20	10:40	1.0	Maria	<i>[Signature]</i>
05/12/2025	Estacion	✓			11:40	11:55	0.5	Mary	<i>[Signature]</i>
06/12/2025	Primaria	✓			7:20	7:45	1.0	Leticia	+
07/12/2025	Secundaria		✓		8:20	8:40	0.5	Graciela	0
08/12/2025	Clinica	✓			9:40	10:20	1.0	Natalia	<i>[Signature]</i>



CAPASCHH

COMITÉ DE ASESORIA POPULAR EN AGUAS Y SANEAMIENTO

SAFE

COATZETZENGO



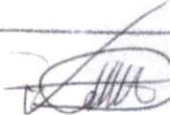
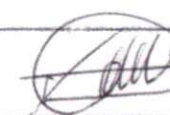
CAPASCHH

DIRECCION TECNICA

ADMINISTRACION 2025 2027

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.

09/12/2025									
10/12/2025	Roma 3	✓			720	730	0.5		
11/12/2025							0.5		
12/12/2025	Roma 1	✓			830	840	1.0		
13/12/2025									
14/12/2025	Fonque 2	✓			930	950	1.0		
15/12/2025									
OBSERVACIONES									

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Nota 1: Los espacios en blanco corresponden a los días en los que no se proporciona el servicio de agua potable.
Nota 2: Los errores se encuentran anulados mediante una línea diagonal trazada de izquierda a derecha.


AUTORIZA

JOSÉ PEDRO RODRIGUEZ ORTEGA
BOMBERO Y VALV. EN CUATZETZENGO


AUTORIZA
Ego. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. SO

Ego. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. SO




SUPERVISOR
C. RICARDO HERNANDEZ AVILES
DEPTO. DE CALIDAD DE AGUA

C. RICARDO HERNANDEZ AVILES
DEPTO. DE CALIDAD DE AGUA



MUESTRA RESIDUAL

NÚMERO DE BITACORA

15

ORIGEN:

POZO

NOMBRE DE LA COMUNIDAD O SISTEMA:

COATZETZENGO

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA:

BOMBERO Y VALV. JOSÉ PEDRO RODRIGUEZ ORTEGA

NOMBRE DEL PROVEEDOR:

BHINDO, S.A. DE C.V.

PRODUCTO APLICADO:

HIPOCLORITO DE SÓDIO, HIPOCLORITO DE CALCIO Y TRICLORO

PERIODO : 01 DE DICIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE 2025

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: COMPARADOR
CÓLORIMETRICO Y PASTILLAS DPD1

[illegible]

BULMARO BARONA RIVEROS
BOMBERO Y VALV. EL ENCINAL

REALIZO

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCION DEL AREA TECNICA VO. BO

AUTORIZA

CAPASCHH
DIRECCION TECNICA
ADMINISTRACION 2025 2027



C. RICARDO HERNANDEZ AVILES
DEPTO. DE CALIDAD DE AGUA

SUPERVISO

Nota 1: Los espacios en blanco corresponden a los días en los que no se proporciona el servicio de agua potable.
Nota 2: Los errores se encuentran señalados mediante una línea diagonal trazada de izquierda a derecha.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

No cuenta con evidencia C por falta de dispositivo

OBSERVACIONES

10/12/2025	Ramón / Sanluis	/	11:45	11:50	1:0	Hedidoro / Barona	Alcaldía Río de H de
11/12/2025	Ramón / Escuela	/	1:30	1:35	1:5	Hector / Dominguez	
12/12/2025	Ramón / Sanluis	/	12:20	12:25	1:0	Rogaciano / Martinez	Juanita
13/12/2025	Ramón / Escuela	/	11:15	11:20	0:5	Pablo / Hernandez	Victor
14/12/2025	Ramón / Sanluis	/	11:25	11:30	1:0	Israel / Barona	
15/12/2025	Ramón / Bodega	/	11:00	11:05	0:5	Angela / Venzura	

ORIGEN:

NOMBRE DE LA COMUNIDAD O SISTEMA:

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA:

NOMBRE DEL PROVEEDOR:

PRODUCTO APLICADO:

MANANTIAL

EL ENCINAL

BOMBERO Y VALV. BULMARO BARON RIVEROS

BHINDO, S.A. DE C.V.

HIPOCLORITO DE SODIO, HIPOCLORITO DE CALCIO Y TRICLORO

PERIODO : 01 DE DICIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE 2025

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: COMPARADOR
COLORIMETRICO Y PASTILLAS DPD1

FECHA	RAMAL DONDE SE APLICO	SITIO DE LA MUESTRA			HORA DE LA MUESTRA		RESULTADO MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO DONDE SE APLICO LA CLORACIÓN	FIRMA
		CERCA DEL TANQUE	MITAD DE LA RED	ULTIMO RAMAL	INICIO	FINAL			
01/12/2025	Ramal escuela			✓	11:20	11:25	0.5	Angel Munoz	Sabina Islas
02/12/2025	Ramal Jarillal		✓		12:25	12:30	1.0	Abel Rosales	J.D.M.M.
03/12/2025	Ramal Bodega			✓	10:00	10:05	0.5	Andres Garcia	Valeria
04/12/2025	Ramal Jarillal	✓			11:25	11:30	1.5	Rita Riveros	Reyna
05/12/2025	Ramal escuela			✓	11:30	11:35	0.5	Juan Carlos	SH
06/12/2025	Ramal Jarillal		✓		12:20	12:25	1.0	Micayela Aguilar	Yoga Siano
07/12/2025	Ramal escuela		✓		11:00	11:05	1.0	Genaro Riveros	Genaro
08/12/2025	Ramal Jarillal		✓		11:40	11:45	1.0	Micayela Padilla	Maria
09/12/2025	Ramal escuela			✓	11:10	11:15	0.5	Eusebio Hernandez	Eusebio

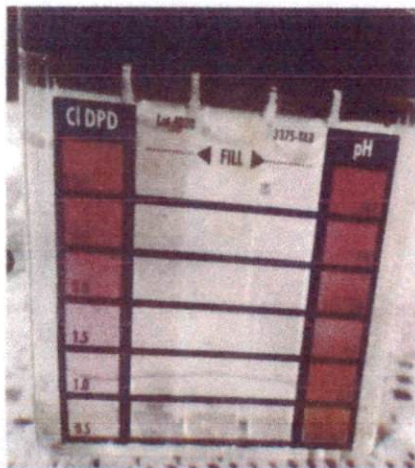
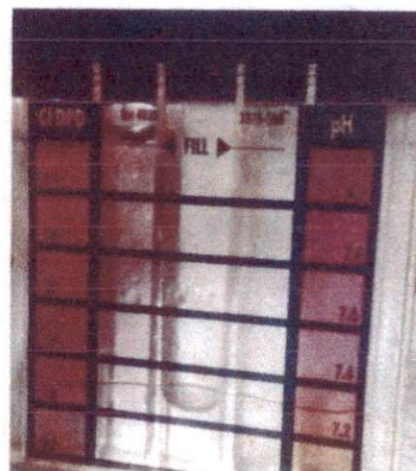


CAPASCHH

COMITÉ DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE COAHUILA DE ZARAGOZA, S.L.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SAN JOSE VISTA HERMOSA




CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

2

[Handwritten signature]

09/12/2025									
10/12/2025	por la tienda de Lelec		✓		7:25	7:30pm	O-S	Araeli Olmedo	
11/12/2025									
12/12/2025	por la Capilla		✓		8:30	8:55	O-S	Marcos Meriz	
13/12/2025									
14/12/2025	por el transformador		✓		8:21	8:25	O-S	Luvia Edith	
15/12/2025									
OBSERVACIONES									
Reparto agua cada tercer día									

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

Nota 1: Los espacios en blanco corresponden a los días en los que no se proporciona el servicio de agua potable.
 Nota 2: Los errores se encuentran anulados mediante una línea diagonal trazada de izquierda a derecha.

REALIZO



GUADALUPE OLMEDO LÓPEZ
 OMBERO Y VALV. SAN JOSÉ VISTA HERMO:

AUTORIZA

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
 DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO



CAPASCHH
 DIRECCION TÉCNICA
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SUPERVISO



C. RICARDO HERNANDEZ AVILEZ
 DEPTO. DE CALIDAD DE AGUA




ORIGEN:

NOMBRE DE LA COMUNIDAD :

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA:

NOMBRE DEL PROVEEDOR:

PRODUCTO APLICADO:

MANANTIAL

SAN JOSÉ VISTA HERMOSA

BOMBERO Y VALV. GUADALUPE OLMEDO LÓPEZ

BHINDO, S.A. DE C.V.

HIPOCLORITO DE SODIO, HIPOCLORITO DE CALCIO Y TRICLORO

PERIODO : 01 DE DICIEMBRE AL 15 DE DICIEMBRE 2025

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: COMPARADOR
COLORIMETRICO Y PASTILLAS DPD1

FECHA	RAMAL DONDE SE APLICO	SITIO DE LA MUESTRA			HORA DE LA MUESTRA		RESULTADO MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO DONDE SE TOMO LA CLORACIÓN	FIRMA
		CERCA DEL TANQUE	MITAD DE LA RED	ULTIMO RAMAL	INICIO	FINAL			
01/12/2025									
02/12/2025	Por la Capilla.			✓	6:pm	6:10 pm	0-S.	Marcos Hinc	
03/12/2025									
04/12/2025	Por el centro de salud.	✓			8:pm	8:10pm	0-S.	Antonio Hdez	
05/12/2025									
06/12/2025	Por la Capilla			✓	6:30pm	6:35pm	0-S.	Araeli Olmedo	
07/12/2025									
08/12/2025	Por el centro de salud	✓			8:24-	8:30pm	0-S.	Refugio Mayado	

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE MINOJOSA HIDALGO
MUESTRA RESIDUAL

NÚMERO DE BITACORA

29

ORIGEN:

POZO

NOMBRE DE LA COMUNIDAD O SISTEMA:

GUADALUPE VICTORIA

NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL SISTEMA:

BOMBERO Y VALV. FULGENCIO SANDOVAL HERNÁNDEZ

NOMBRE DEL PROVEEDOR:

BHINDO

PRODUCTO APLICADO:

HIPOCLORITO DE SODIO, HIPOCLORITO DE CALCIO Y TRICLORO

INSTRUMENTO DE MEDICIÓN: COMPARADOR
COLORIMETRICO Y PASTILLAS DPD1

FECHA	RAMAL DONDE SE APLICO	SITIO DE LA MUESTRA			HORA DE LA MUESTRA		RESULTADO MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO DONDE SE APLICO LA CLORACIÓN	FIRMA
		CERCA DEL TANQUE	MITAD DE LA RED	ULTIMO RAMAL	INICIO	FINAL			
30/09/2025	Parte baja	✓			7.00 a.m	7.5 a.m	1.5		
01/10/2025	balbula p. baja	✓			7.5 a.m	7.10 a.m	1.5		
02/10/2025	Centro A. Victoria		✓		8.10 a.m	8.15 a.m	1.5	Letricia Lopez	
03/10/2025	balbula p. baja	✓			7.15 a.m	7.20 a.m	1.5		
04/10/2025	Centro		✓		8.10 a.m	8.15 a.m	1.0	Salvador Hernandez	
05/10/2025									
06/10/2025	Rio Consuelo	✓			8.15 a.m	8.20 a.m	0.5	Socorro Sanchez	
07/10/2025	Luis Donald	✓			7.40 a.m	8. a.m	0.5	Hilda Sandoval	
08/10/2025	Parte baja	✓			8.30 a.m	8.40 a.m	0.5		

09/10/2025	Centro Papeleria Avenida	✓		8.30 a.m	8.40 a.m	0.5		
10/10/2025	Victoria	✓		8.10 a.m	8.15 a.m	0.5		
11/10/2025	Centro	✓		8.00 a.m	8.5 a.m	1.5		
12/10/2025				7.00 a.m	7.5 a.m			
13/10/2025	L. Ladera P. Baja	✓		7.00 a.m	7.5 a.m	1.5		
14/10/2025								
15/10/2025								
Las muestras se tomaron en el tanque y los usuarios no me firman los listados de chequeo.								
OBSERVACIONES								

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

REALIZO

Fulgencio S. Hdez
FULGENCIO SANDOVAL HERNÁNDEZ
BOMBERO Y VALV. GUADALUPE VICTORIA

AUTORIZA

Ing. Fernando Garrido Morales
ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO



SUPERVISO

C. Ricardo Hernandez Avilez
C. RICARDO HERNANDEZ AVILEZ
DEPTO. DE CALIDAD DE AGUA

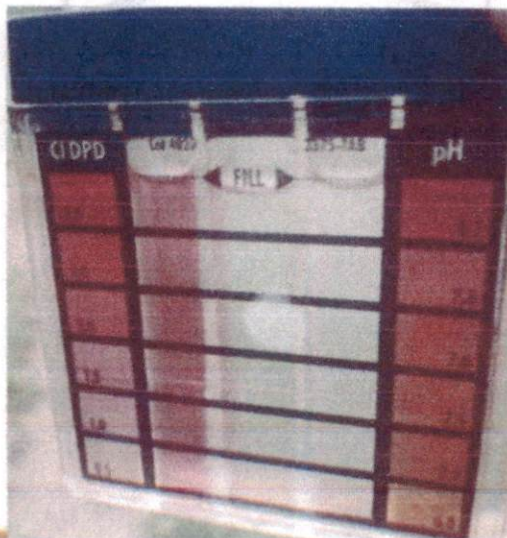
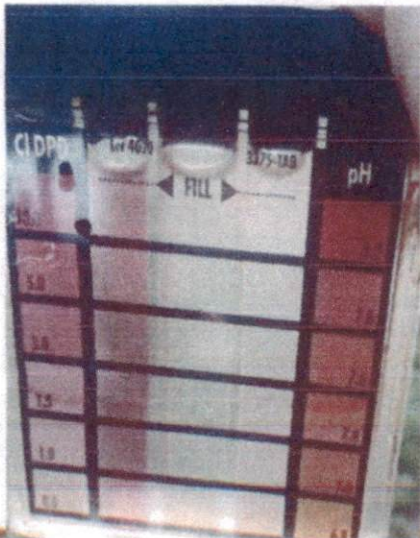
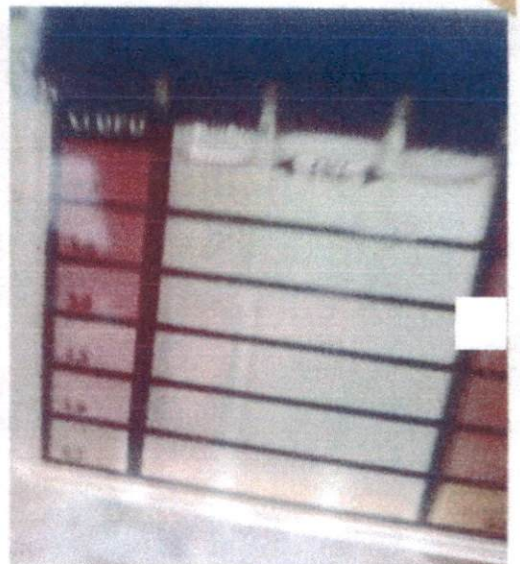


CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ACANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHARTUPES DE GUANAJUATO, GTO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

GUADALUPE VICTORIA



2

09/10/2025	cha pul tered	✓			1.46	1.50m	1.5	Juana riberas	
10/10/2025	cha pul tered	✓			1.5	1.10m	1.5	pancho castelan	
11/10/2025	cha pul tered		✓		1.15	1.20m	0.5	Trinidad peres	
12/10/2025									
13/10/2025									
14/10/2025									
15/10/2025									

OBSERVACIONES

El usuario se niega a firmar las pruebas realizadas.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA

REALIZO

Arturo Diaz

ARTURO DIAZ
BOMBERO Y VALV. EN SAN LORENZO

AUTORIZA

Fernando Garrido Morales

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO



SUPERVISO

Ricardo Hernandez Avilez

C. RICARDO HERNANDEZ AVILEZ
DEPTO. DE CALIDAD DE AGUA

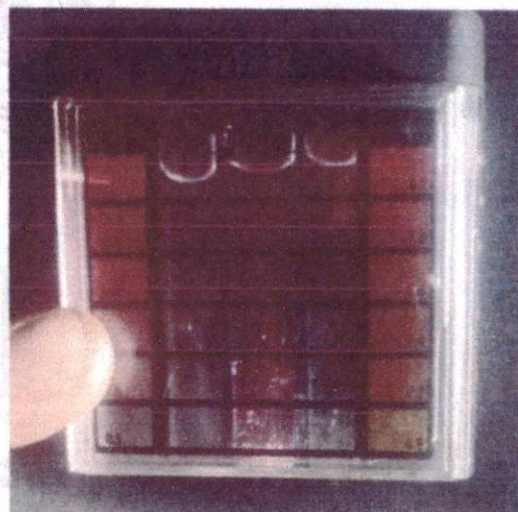
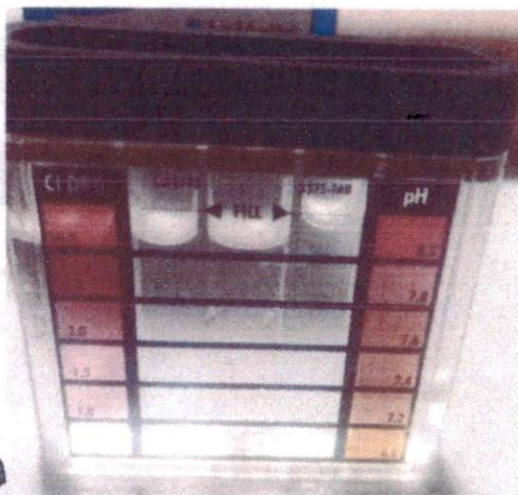


CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE GRANA, HIDR.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

SAN LORENZO - ARTURO DIAZ



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

8

F



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): EMIGDIO GRANILLO

Colonia / Localidad: SANTA RITA

Fecha: 17 / NOV / 25

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☒ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☐ 3 Regular

☐ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☐ ☐ ☒



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

8 Calidad del agua (color, olor, sabor)

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

11 Atención a dudas o reportes

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

12 Trato del personal técnico y operativo

☐ ☐ ☐ ☐ ☒

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☐ Satisfecho

☒ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Ninguno.

17. Comentarios adicionales:

Sin comentarios

g

F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Fernando Cenobio

Colonia / Localidad: San Juan Hueyapan

Fecha: 15 / 12 / 2025

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☐ 3 Regular

☒ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

7 Presión del agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Que mantengan la comunicacion con autorida de para
Checar las necesidades dela comunidad

17. Comentarios adicionales:

mejoramiento de las Redes

4

F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Mario Enciso Hernández

Colonia / Localidad: San Aparcio

Fecha: 12 Oct 25

Instrucciones

Marque con una X la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☐ 3 Regular

☒ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☐ Rehabilitación de red

☒ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐



No. Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
5 Limpieza y restitución de la vialidad	☐	☐	☐	☒	☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
6 Continuidad del servicio de agua	☐	☐	☐	☒	☐
7 Presión del agua	☐	☐	☐	☒	☐
8 Calidad del agua (color, olor, sabor)	☐	☐	☐	☒	☐
9 Reducción de fugas en la zona	☐	☐	☐	☒	☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
10 Información brindada antes de la obra	☐	☐	☒	☐	☐
11 Atención a dudas o reportes	☐	☐	☐	☒	☐
12 Trato del personal técnico y operativo	☐	☐	☐	☒	☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

- ☐ Muy insatisfecho
☐ Insatisfecho
☐ Regular
☒ Satisfecho
☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

- ☒ Sí
☐ Parcialmente
☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

- ☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☒ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Por lo que refiere a mi comunidad
Satisfecho

17. Comentarios adicionales:

8

7



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): _____

Colonia / Localidad: Sta. Rita.

Fecha: 15 / dic / 2025

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☒ 3 Regular

☐ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☐ Satisfecho

☒ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

La comunicación con el delegado y este
a su vez con la ciudadanía.

17. Comentarios adicionales:

Ninguno, el personal que vino a realizar
la obra está capacitado para su trabajo.

[Handwritten mark]

[Handwritten signature]



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): _____

Colonia / Localidad: Centro

Fecha: 10 / 12 / 25

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☒ 3 Regular

☐ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☐ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☒ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☐ ☐ ☒



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Un mejor control en el manejo del abastecimiento del
agua.

17. Comentarios adicionales:

Que se tenga un control de tiempos

2

F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): _____

Colonia / Localidad: JENUSTAYO CARAUZA #312

Fecha: 13 / 11 / 2025

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☐ 3 Regular

☒ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☐ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☐ ☐ ☒



No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

BUEN TRABAJO / BUEN TRATO CON EL USUARIO

17. Comentarios adicionales:

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Jesús Adarick Moreño Suárez

Colonia / Localidad: San Lorenzo

Fecha: 15/01/26

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

- ☒ 1 Muy insatisfecho
☐ 2 Insatisfecho
☐ 3 Regular
☐ 4 Satisfecho
☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:
- ☐ Doméstico
 - ☒ Comercial
 - ☐ Industrial
 - ☐ Otro: _____
2. Tipo de obra realizada en su zona:
- ☐ Rehabilitación de red
 - ☐ Ampliación de red
 - ☐ Mejoramiento de red
 - ☒ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No.	Aspecto Evaluado	1	2	3	4	5
1	Calidad de los trabajos realizados	☐	☐	☐	☐	☒
2	Materiales utilizados en la obra	☐	☐	☐	☐	☒
3	Cumplimiento del tiempo de ejecución	☐	☐	☐	☒	☐
4	Señalización y seguridad durante la obra	☐	☐	☐	☒	☐

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

7 Presión del agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☐ ☒

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

- ☐ Muy insatisfecho
☐ Insatisfecho
☒ Regular
☐ Satisfecho
☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

- ☐ Sí
☒ Parcialmente
☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

- ☒ Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

En la parte de eficiencia desde la parte
parcial de revisión

17. Comentarios adicionales:

8
F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Angel Quiros.

Colonia / Localidad: Col. Suarez

Fecha: 1/01/12/2025

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ 1 Muy insatisfecho

☐ 2 Insatisfecho

☐ 3 Regular

☒ 4 Satisfecho

☐ 5 Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☒ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

7 Presión del agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

☐ No

☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

En cuanto al tema de Circulación Cuando
se están llevando a cabo las Obras.

17. Comentarios adicionales:

Tener mejores Alternativas de Circulación

6

F

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Emmanuel Bautista

Colonia / Localidad: Cuautepec, Hinojosa

Fecha: 16 / 10 / 2025

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

4 Señalización y seguridad durante la obra ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

7 Presión del agua ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí

[Handwritten signature]

- ☐ No
☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

Mejorar la Regulación de Presiones para Evitar Zonas con Alta Presión.
Verificación que los Materiales de las Tuberías no Contaminen el Agua.

17. Comentarios adicionales:

Sistema Bien Diseñado Contribuye Directamente a la Salud
Pública.

✓

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de la Red Hidráulica

Nombre (opcional): Jaime Pacheco

Colonia / Localidad: San Juan Mexapan

Fecha: 11 / NOV / 2025

Instrucciones

Marque con una **X** la opción que mejor represente su opinión.

Escala de evaluación:

☐ Muy insatisfecho

☒ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

I. Información General del Usuario

1. Tipo de usuario:

☒ Doméstico

☐ Comercial

☐ Industrial

☐ Otro: _____

2. Tipo de obra realizada en su zona:

☒ Rehabilitación de red

☐ Ampliación de red

☐ Mejoramiento de red

☐ Combinación de las anteriores

II. Percepción sobre la Obra Realizada

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

1 Calidad de los trabajos realizados ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

2 Materiales utilizados en la obra ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

3 Cumplimiento del tiempo de ejecución ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

4 Señalización y seguridad durante la obra ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

[Handwritten signature]

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

5 Limpieza y restitución de la vialidad ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

III. Servicio de Agua Posterior a la Obra

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

6 Continuidad del servicio de agua ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

7 Presión del agua ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

8 Calidad del agua (color, olor, sabor) ☒ ☐ ☐ ☐ ☐

9 Reducción de fugas en la zona ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

IV. Atención y Comunicación del Organismo Operador

No. Aspecto Evaluado

1 2 3 4 5

10 Información brindada antes de la obra ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

11 Atención a dudas o reportes ☐ ☐ ☒ ☐ ☐

12 Trato del personal técnico y operativo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

V. Evaluación General

13. En general, ¿qué tan satisfecho(a) está con la obra realizada?

☐ Muy insatisfecho

☐ Insatisfecho

☐ Regular

☒ Satisfecho

☐ Muy satisfecho

14. ¿La obra cumplió con sus expectativas?

☒ Sí

☐ Parcialmente

☐ No

15. ¿Considera que la obra mejoró el servicio de agua potable en su vivienda/comercio?

☒ Sí

Handwritten mark

Handwritten signature

- ☐ No
☐ Aún no se percibe

VI. Comentarios y Sugerencias

16. ¿Qué aspectos considera que deben mejorar?

17. Comentarios adicionales:

[Handwritten mark]

[Handwritten mark]