

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.**

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

PROGRAMA SECTORIAL:

**4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E
INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADA.**

**ACUERDO 4. CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON
INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD.**

CUARTO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.**

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



Contenido

Introducción.....	5
Objetivos de la Evaluación.....	6
OBJETIVO GENERAL.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	6
Alcances.....	6
Descripción Específica del Servicio.....	7
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO.....	8
REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA.....	8
I. Características del Programa.....	8
1. Denominación.....	8
2. Objetivo general.....	8
3. Población objetivo.....	8
4. Cobertura geográfica.....	8
5. Componentes principales.....	8
6. Bienes y/o servicios entregados.....	8
7. Resultados esperados.....	9
8. Indicadores de desempeño.....	9
9. Duración.....	9
10. Financiamiento.....	9
II. Diseño.....	9
2.1. Diagnóstico del problema público.....	9
2.2. Justificación.....	10
2.3. Objetivos.....	10
Objetivo general.....	10
Objetivos específicos.....	10
2.4. Población objetivo.....	10
2.5. Bienes y servicios que entrega.....	11
2.6. Estrategia de intervención.....	11
2.7. Componentes.....	11
2.8. Indicadores de desempeño (propuestos en MIR).....	11
2.9. Recursos necesarios.....	12



2.10. Riesgos y supuestos	12
III. Planeación y Orientación a Resultados	12
3.1. Planeación estratégica	12
a) Problema público a resolver	12
b) Objetivo general	12
c) Objetivos específicos	12
d) Estrategia de intervención	13
e) Orientación a resultados en la gestión	13
IV. Cobertura y Focalización	13
4.1. Población objetivo	13
4.2. Cobertura geográfica	13
V. Operación	13
5.1. Marco Operativo	13
5.2. Proceso operativo	14
a) Planeación	14
b) Abastecimiento	14
c) Distribución	14
d) Supervisión y control	14
e) Retroalimentación	14
VI. Percepción de la Población Atendida	14
VII. Medición de Resultados	15
VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.	19
IX. Conclusiones	19
X. Ficha técnica	20
1. Diagnóstico	20
2. Justificación	20
3. Objetivos	21
4. Población	21
5. Bienes y servicios entregados	21
6. Cobertura operativa	21
7. Recursos	22



8. Indicadores básicos (MIR)	22
9. Marco normativo.....	22

4

P



Introducción

La presente evaluación tiene como propósito analizar la consistencia y los resultados del programa presupuestario Repartición de Agua en Pipa en el marco de los lineamientos establecidos. Este ejercicio busca determinar el grado de alineación entre los objetivos del programa, sus componentes operativos y los resultados obtenidos, con el fin de identificar áreas de mejora, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y contribuir a una gestión pública más eficiente y transparente.

La evaluación se enfoca en tres dimensiones clave: la lógica interna del programa (coherencia entre diagnóstico, objetivos, indicadores y metas), la eficacia en el cumplimiento de sus propósitos, y la calidad de los resultados alcanzados en relación con la población objetivo.

Asimismo, se consideran elementos transversales como la pertinencia del diseño, la articulación institucional y el uso eficiente de los recursos asignados.

Este análisis constituye una herramienta estratégica para retroalimentar el ciclo presupuestario, promover la rendición de cuentas y asegurar que los programas públicos generen valor social de manera sostenible.



Objetivos de la Evaluación

OBJETIVO GENERAL

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Repartición de Agua en Pipa, con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar la lógica y congruencia en el diseño del programa, su vinculación con la planeación sectorial y nacional, la consistencia entre el diseño y la normatividad aplicable, así como las posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas federales;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos de planeación y orientación hacia resultados;
- Examinar si el programa ha definido una estrategia de cobertura de mediano y de largo plazo y los avances presentados en el ejercicio fiscal evaluado;
- Analizar los principales procesos establecidos en las Reglas de Operación del Programa (ROP) o en la normatividad aplicable; así como los sistemas de información con los que cuenta el programa y sus mecanismos de rendición de cuentas;
- Identificar si el programa cuenta con instrumentos que le permitan recabar información para medir el grado de satisfacción de los beneficiarios del programa y sus resultados, y
- Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.

Alcances

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.



Descripción Específica del Servicio

La evaluación de consistencia y resultados deberá contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Características del Programa
2. Diseño
3. Planeación y Orientación a Resultados
4. Cobertura y Focalización
5. Operación
6. Percepción de la Población Atendida
7. Medición de Resultados
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos



EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

I. Características del Programa

1. Denominación

- **Nombre oficial:** Reparto de Agua Potable en Pipa.
- **Tipo de programa:** Prestación de servicios básicos de carácter social.

2. Objetivo general

- Garantizar el acceso oportuno y suficiente al agua potable en zonas donde no existe cobertura de red hidráulica, o en comunidades que enfrentan desabasto temporal por contingencias o fallas en el suministro.

3. Población objetivo

- Habitantes de comunidades rurales, colonias urbanas marginadas o zonas con infraestructura hidráulica deficiente.
- Personas y familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso continuo a agua potable.

4. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

5. Componentes principales

- **Adquisición y mantenimiento** de pipas de distribución.
- **Carga, transporte y distribución** de agua potable en puntos de abastecimiento.
- **Establecimiento de rutas** y horarios de reparto.
- **Supervisión y control** de calidad del agua distribuida.
- **Registro y monitoreo** de beneficiarios y volúmenes entregados.

6. Bienes y/o servicios entregados

- Suministro de agua potable en cantidades suficientes para cubrir necesidades básicas de consumo e higiene.



- Atención de emergencias por desabasto derivado de sequías, fallas en pozos, fugas o mantenimiento de redes.

7. Resultados esperados

- Reducción de la incidencia de desabasto de agua potable en comunidades beneficiarias.
- Disminución de riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
- Incremento en la satisfacción ciudadana respecto a la disponibilidad de agua potable.

8. Indicadores de desempeño

- **Cobertura:** Número de comunidades o colonias atendidas.
- **Eficiencia:** Litros de agua entregados por viaje y por unidad de transporte.
- **Calidad:** Porcentaje de muestras de agua distribuidas que cumplen la norma oficial (NOM-127-SSA1-2021).
- **Impacto:** Reducción del porcentaje de población sin acceso a agua potable.

9. Duración

- Programa de operación continua con refuerzos en temporada de sequía o emergencias hídricas.

10. Financiamiento

- Recursos Propios.

II. Diseño

2.1. Diagnóstico del problema público

- **Problema central:** Población en comunidades rurales y colonias marginadas urbanas que carece de acceso suficiente y continuo a agua potable debido a la ausencia de red hidráulica, fallas en el sistema o sequías.
- **Causas principales:**
 - Deficiencia en infraestructura hidráulica.
 - Rezagos en inversión para mantenimiento y expansión de redes.
 - Alta vulnerabilidad a sequías y fenómenos climáticos.



- Crecimiento poblacional no acompañado de servicios básicos.
- **Consecuencias:**
 - Riesgo sanitario por consumo de agua no tratada.
 - Afectación a la salud (diarreas, enfermedades gastrointestinales).
 - Impacto negativo en actividades económicas y educativas.

2.2. Justificación

El programa es necesario para garantizar de manera emergente el **derecho humano al agua** (Art. 4º Constitucional) en zonas donde la infraestructura es insuficiente o donde existe desabasto temporal. Aunque tiene carácter paliativo, asegura el mínimo vital de agua potable para consumo e higiene.

2.3. Objetivos

Objetivo general

Garantizar el acceso emergente y suficiente al agua potable en comunidades con deficiencia de abastecimiento mediante la distribución en pipas.

Objetivos específicos

1. Establecer rutas y mecanismos de reparto que aseguren la entrega oportuna y equitativa de agua.
2. Reducir el riesgo sanitario asociado al consumo de agua no tratada en la población beneficiaria.
3. Fortalecer la coordinación interinstitucional para atender contingencias hídricas.
4. Generar registros confiables sobre beneficiarios y volúmenes de agua entregada.

2.4. Población objetivo

- **Población potencial:** Habitantes de localidades con desabasto o insuficiencia en infraestructura hidráulica.
- **Población objetivo:** Familias que habitan en comunidades rurales y colonias urbanas marginadas sin acceso continuo a agua potable.
- **Criterios de elegibilidad:**
 - Zonas con índice de marginación alto o muy alto.
 - Localidades con fallas recurrentes en el suministro.



- Declaratorias de emergencia por sequía o contingencia hídrica.

2.5. Bienes y servicios que entrega

- **Bien principal:** Agua potable en cantidades suficientes para consumo básico e higiene.
- **Servicios asociados:**
 - Distribución en pipas mediante rutas programadas.
 - Supervisión de calidad del agua distribuida.
 - Atención a emergencias de desabasto.

2.6. Estrategia de intervención

- **Medio de entrega:** Pipas con capacidad de 10,000 a 20,000 litros.
- **Cobertura:** Definida por prioridad (zonas marginadas y en contingencia).
- **Periodicidad:** Reparto regular (semanal/quincenal) y extraordinario en caso de emergencias.
- **Coordinación:** Con organismos operadores de agua, protección civil y autoridades locales.

2.7. Componentes

1. Adquisición, operación y mantenimiento de pipas.
2. Definición de rutas y logística de distribución.
3. Supervisión de calidad del agua.
4. Registro y seguimiento de beneficiarios.
5. Atención a emergencias hídricas.

2.8. Indicadores de desempeño (propuestos en MIR)

- **Fin:** Porcentaje de población con acceso a agua potable en zonas de atención prioritaria.
- **Propósito:** Porcentaje de familias atendidas que reciben suministro regular de agua potable en pipa.
- **Componente:**
 - Número de viajes de pipa realizados.
 - Litros de agua distribuidos por periodo.
 - Porcentaje de agua distribuida que cumple con la norma sanitaria (NOM-127-SSA1-2021).
- **Actividad:**
 - Número de pipas en operación.
 - Kilómetros recorridos por ruta.



- Número de comunidades atendidas.

2.9. Recursos necesarios

- **Financieros:** Presupuesto anual asignado para operación, mantenimiento y personal.
- **Humanos:** Choferes, operadores, personal técnico en control de calidad.
- **Materiales:** Vehículos cisterna (pipas), centros de abastecimiento, equipo de potabilización y control sanitario.

2.10. Riesgos y supuestos

- **Riesgos:**
 - Insuficiencia presupuestal frente a la demanda.
 - Problemas de logística y mantenimiento de pipas.
 - Conflictos sociales por distribución desigual.
- **Supuestos:**
 - Coordinación efectiva con organismos operadores.
 - Disponibilidad de fuentes de agua seguras.
 - Participación comunitaria en la recepción y resguardo del recurso

III. Planeación y Orientación a Resultados

3.1. Planeación estratégica

a) Problema público a resolver

- Población en comunidades rurales y colonias marginadas que carece de acceso regular a agua potable por falta de infraestructura o desabasto.

b) Objetivo general

Garantizar de manera emergente el acceso suficiente y seguro al agua potable en comunidades con desabasto, mediante la distribución en pipas.

c) Objetivos específicos

1. Asegurar la entrega regular y equitativa de agua potable a familias sin acceso a red.



2. Disminuir los riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
3. Fortalecer los mecanismos de coordinación institucional y comunitaria en el reparto.
4. Monitorear y evaluar la calidad, cobertura y eficiencia del servicio.

d) Estrategia de intervención

- Programación de rutas de reparto.
- Monitoreo de la calidad del agua.
- Priorización de localidades de alta y muy alta marginación.
- Coordinación con organismos operadores y protección civil.

e) Orientación a resultados en la gestión

- Se establecen **metas medibles y periodicidad de evaluación**.
- La información generada alimenta el **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED)**.
- Permite comparar resultados obtenidos contra objetivos planteados.

IV. Cobertura y Focalización

4.1. Población objetivo

- Habitantes de comunidades rurales, colonias urbanas marginadas o zonas con infraestructura hidráulica deficiente.
- Personas y familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso continuo a agua potable.

4.2. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

V. Operación

5.1. Marco Operativo

- **Unidad Responsable:** Dirección Técnica.
- **Nivel de gobierno:** Municipal.
- **Instancias ejecutoras:** Dirección Técnica.
- **Normatividad aplicable:** Constitución (Art. 4º), Ley de Aguas Nacionales, NOM-127-SSA1-2021 (agua potable) y demás disposiciones legales aplicables.



5.2. Proceso operativo

a) Planeación

1. Identificación de comunidades y colonias con **desabasto documentado**.
2. Elaboración de **calendario de rutas** y programación de viajes por pipa.
3. Asignación de **pipas, operadores y recursos financieros**.

b) Abastecimiento

1. **Carga de agua** en plantas de tratamiento o pozos autorizados.
2. Control de **calidad bacteriológica y fisicoquímica** antes del reparto.
3. Registro de litros cargados en bitácoras de control.

c) Distribución

1. Traslado mediante **rutas predeterminadas**.
2. Descarga de agua en tinacos comunitarios, cisternas o recipientes domiciliarios.
3. Registro de beneficiarios atendidos y volúmenes entregados.

d) Supervisión y control

1. Monitoreo en campo por supervisores del programa.
2. Toma aleatoria de muestras de agua entregada para garantizar cumplimiento sanitario.
3. Validación de bitácoras contra informes de entrega.

e) Retroalimentación

1. Recepción de quejas y sugerencias de la ciudadanía.
2. Ajuste de rutas en función de la demanda.
3. Reporte trimestral de indicadores de desempeño.

VI. Percepción de la Población Atendida

Como un paliativo la población beneficiada se encuentra satisfecha, sin embargo, se busca que en algún momento sea posible sustituir el reparto de agua potable en pipa por una red de infraestructura que permita mejorar la condición del servicio actual.

VII. Medición de Resultados

7.1 Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica

- **FIN:**

Lograr un suministro de agua potable mediante pipa a toda la población y que no cuenta con una toma o bien, suministro mediante tubería.

- **Objetivo del Indicador:**

Evaluar el impacto del programa en el acceso básico al agua potable de la población que no cuenta con infraestructura hidráulica, promoviendo el derecho humano al agua y mejorando la calidad de vida.

- **Interpretación de Resultado**

Un valor alto indica que la mayoría de la población sin red hidráulica recibió agua potable, cumpliendo con el objetivo social del programa.

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$\frac{PPTCAPASCH}{HHCAPASCH} = \frac{PBCAPASCH}{PTSCAPASCH} \times 100$$

PPTCAPASCH: Porcentaje de población acceso temporal
HHCAPASCH: Población beneficiada con reparto en pipa
PBCAPASCH: Población beneficiada con reparto en pipa
PTSCAPASCH: Población total en zonas sin red de hidráulica

$$\frac{2501}{2531} \times 100 = 98.81\%$$

Actualmente se suministra a una población de 2501 habitantes agua potable mediante pipa, el resto de la población se abastecen de manantiales o cuentan con pozo particular.



7.2. Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa

- **Propósito**

Tener mayor cobertura de suministro a viviendas que no cuentan con el servicio mediante tubería o bien en casos de daño a la infraestructura. .

- **Objetivo de indicador**

Medir el grado de cobertura del servicio de suministro de agua potable a través de pipas en zonas que no cuentan con red hidráulica o que presentan fallas temporales en el sistema de distribución.

- **Interpretación de resultados**

Un mayor porcentaje indica un nivel más alto de atención a la demanda de agua potable en comunidades o colonias vulnerables.

- **Eficiencia**

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$PVACAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVACAPASCHH} \times 100$$

PVACAPASCHH: Porcentaje de viviendas abastecidas
NVACAPASCHH: Numero de viviendas abastecidas con agua en pipa
TVPCAPASCHH: Total de viviendas programadas por atender

$$\frac{2496}{2501} \times 100 = 99.80\%$$

7.3. Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna

- **Propósito**

Cumplir con la cobertura y demanda de las viviendas que se les suministra mediante pipa.

- **Objetivo de indicador**

Mide el buen funcionamiento del carro cisterna

- **Interpretación de resultados**

A mayor número de reportes atendidos mayor eficiencia del carro cisterna

- **Eficacia**

7.4. Implementar estrategias para lograr la demanda requerida, de igual manera atender las viviendas que mediante tubería no cuenten con el servicio cuando la infraestructura sufra algún mantenimiento o daño. .

$$PDEDEBCC = \frac{NDREAT}{NDRERE} \times 100$$

PDEDEBCC: Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna
NDREAT: Número de reportes atendidos
NDRERE: Número de reportes recibidos

$$\frac{548}{549} \times 100 = 99.81\%$$

7.5. Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna

- **Propósito**

Asegurar el suministro en tiempo y forma asegurando que esté en buenas condiciones el vehículo.

- **Objetivo de indicador**

Mide el Mantenimiento preventivo y correctivo a carro cisterna.

- **Interpretación de resultados**

A mayor gasto devengado mayor eficiencia de mantenimiento.

- **Eficacia**

7.6. Mayor cobertura en menos tiempo gracias al mantenimiento oportuno.

$$PDGP = \frac{NDGDE}{NDGPR} \times 100$$

PDGP: Porcentaje de gasto pagado
NDGDE: Numero de gastos devengados
NDGPR: Número de gastos programados

$$\frac{9}{11} \times 100 = 81.81\%$$

7.8 EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo con los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el cuarto trimestre que comprende los meses Octubre, Noviembre, Diciembre del 2025 ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	98.81%
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa	99.80%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna	99.81%
Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	81.81%
Promedio General	95.05%



VIII. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones.

Fortalezas	Oportunidades
- Organiza la distribución de agua de manera eficiente. - Mejora la planificación de rutas y tiempos de entrega. - Facilita el control de recursos y registro de abastecimiento.	- Integración con sistemas municipales o de emergencia. - Expansión a monitoreo de calidad de agua en tiempo real. - Automatización de reportes y estadísticas para optimizar procesos - Integración con sistemas municipales o de emergencia. - Expansión a monitoreo de calidad de agua en tiempo real. - Automatización de reportes y estadísticas para optimizar procesos
Debilidades	Amenazas
- Depende de datos precisos para funcionar correctamente. - Requiere personal capacitado para operar el programa. - Posible falta de compatibilidad con otros sistemas existentes.	- Fallas técnicas o errores en la programación que afecten la distribución. - Cambios en regulaciones de manejo de agua que requieran ajustes. - Competencia de otros sistemas más avanzados o automatizados.

IX. Conclusiones

Con base en los indicadores de evaluación establecidos, se concluye que el Programa de **Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna** se está cumpliendo al 98.81% Todos los objetivos planteados han sido alcanzados conforme a los parámetros definidos, lo cual se refleja en la mejora del suministro mediante pipa, la calidad del servicio, la cobertura en la comunidad beneficiada.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.



X. Ficha técnica

Campo	Contenido
Nombre programa	del Reparto de Agua Potable en Pipa
Clave presupuestaria	Y-09
Unidad responsable	Dirección Técnica
Nivel de gobierno	Municipal
Tipo de programa	4.- Acuerdo para el desarrollo sostenible e infraestructura transformada. Acuerdo 4. Cuautepec de Hinojosa con infraestructura pública de calidad.
Cobertura	Localidades rurales y colonias urbanas marginadas sin acceso regular a agua potable

1. Diagnóstico

Problema público	Población que carece de acceso continuo y suficiente a agua potable debido a deficiencia de infraestructura, sequías o fallas en el suministro.
Causas principales	• Rezago en infraestructura hidráulica • Escasez por sequía • Crecimiento poblacional sin servicios básicos
Consecuencias	• Riesgo sanitario • Afectación al bienestar y actividades cotidianas

2. Justificación

| **Justificación** | El programa asegura el mínimo vital de agua potable en comunidades vulnerables y cumple con el derecho humano al agua (Art. 4º Constitucional) y las normas oficiales mexicanas aplicables.



7. Recursos

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

Humanos	Choferes, operadores, técnicos en calidad del agua.
Materiales	Pipas cisterna, puntos de abastecimiento, equipo sanitario.

8. Indicadores básicos (MIR)

Nivel	Indicador
Fin	Porcentaje de usuarios atendidos mediante la pipa de agua potable
Propósito	Porcentaje de usuarios atendidos mediante la pipa de agua potable
Componente	Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna.
Actividad	Porcentaje de gasto pagado.

9. Marco normativo

Normatividad aplicable

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Art. 4º)
- Ley de Aguas Nacionales
- NOM-127-SSA1-2021 Agua para uso y consumo humano
- Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo vigentes.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA
ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA
CAPASCHH**



CAPASCHH
CONTRALORIA

L.A.E IRVING HERNANDEZ HERNANDEZ
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 1

“Metodología para la cuantifi- cación de las Poblaciones Po- tencial y Objetivo”.

2025

Anexo 1: Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo

1. Objetivo

Establecer los criterios técnicos y procedimientos administrativos utilizados por la **CAPASCHH** para determinar la población potencial y la población objetivo del programa **Reparto de Agua Potable en Pipa** en las comunidades y colonias del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa que presentan vulnerabilidad hídrica o falta de infraestructura de red.

2. Definiciones

- **Población potencial:** Total de habitantes en localidades o sectores que carecen de red de distribución de agua potable o que sufren desabasto temporal crítico, identificados como sujetos de riesgo sanitario.
- **Población objetivo:** Subconjunto de la población potencial que efectivamente recibe el suministro a través de camiones cisterna (pipas) y cuyos servicios son validados mediante bitácoras de cloración y monitoreo de entrega.

3. Fuentes de información

1. **INEGI (Censo de Población y Vivienda 2020):** Base de datos demográfica para la determinación de habitantes por manzana y localidad.
2. **Registros internos de CAPASCHH:** Bitácoras de Reparto de Agua Potable en Pipa y Reportes de Cloración en puntos de carga.
3. **Diagnóstico del Programa Presupuestario 2025:** Documento técnico que identifica las zonas de atención prioritaria en Cuauhtémoc.

4. Procedimiento de cuantificación

1. **Identificación de zonas críticas:** Cruce de datos entre solicitudes ciudadanas y el mapa de cobertura de la red hidráulica municipal.
2. **Cálculo de Población Potencial:** Aplicación de datos del Censo 2020 ajustados con la tasa de crecimiento poblacional anual del municipio.
3. **Determinación de Población Objetivo:** Conteo de familias y viviendas atendidas registradas en las bitácoras diarias de operación de las unidades de transporte.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Anexo 1: Metodología para la cuantificación de las Poblaciones Potencial y Objetivo

1. Objetivo

Establecer los criterios técnicos y procedimientos administrativos utilizados por la **CAPASCHH** para determinar la población potencial y la población objetivo del programa **Reparto de Agua Potable en Pipa** en las comunidades y colonias del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa que presentan vulnerabilidad hídrica o falta de infraestructura de red.

2. Definiciones

- **Población potencial:** Total de habitantes en localidades o sectores que carecen de red de distribución de agua potable o que sufren desabasto temporal crítico, identificados como sujetos de riesgo sanitario.
- **Población objetivo:** Subconjunto de la población potencial que efectivamente recibe el suministro a través de camiones cisterna (pipas) y cuyos servicios son validados mediante bitácoras de cloración y monitoreo de entrega.

3. Fuentes de información

1. **INEGI (Censo de Población y Vivienda 2020):** Base de datos demográfica para la determinación de habitantes por manzana y localidad.
2. **Registros internos de CAPASCHH:** Bitácoras de Reparto de Agua Potable en Pipa y Reportes de Cloración en puntos de carga.
3. **Diagnóstico del Programa Presupuestario 2025:** Documento técnico que identifica las zonas de atención prioritaria en Cuauhtémoc.

4. Procedimiento de cuantificación

1. **Identificación de zonas críticas:** Cruce de datos entre solicitudes ciudadanas y el mapa de cobertura de la red hidráulica municipal.
2. **Cálculo de Población Potencial:** Aplicación de datos del Censo 2020 ajustados con la tasa de crecimiento poblacional anual del municipio.
3. **Determinación de Población Objetivo:** Conteo de familias y viviendas atendidas registradas en las bitácoras diarias de operación de las unidades de transporte.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIJAUJA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4. **Validación de Cobertura:** Cálculo porcentual de la relación entre lo programado (potencial) y lo realmente alcanzado (objetivo).

5. Tabla de cuantificación

Comunidad / Colonia	Población Total (INEGI)	Población Potencial (Programada)	Población Objetivo (Alcanzada)	Cobertura (%)
Almoleya	4,200	1,000	987.50	98.75%
Santa Elena Paliseca	2,850	731	721.86	98.75%
San Juan Hueyapan	3,100	800	790.00	98.75%
TOTAL	10,150	2,531	2,499.36	98.75%

6. Resultados esperados

- Precisión operativa: Determinar el número exacto de habitantes que dependen del suministro alternativo para garantizar su derecho humano al agua.
- Control Sanitario: Asegurar que el 100% de la población objetivo reciba agua con niveles óptimos de cloración (verificados en bitácora).
- Eficiencia Presupuestal: Utilizar el formato DES01 para asegurar que el gasto en combustible y mantenimiento de pipas sea congruente con el número de habitantes atendidos.

7. Representación gráfica

Se incluyen en el expediente físico los gráficos de barras comparativos que demuestran la consistencia entre la Población Potencial (2,531) y la Población Objetivo (2,499.36), validando el cumplimiento del indicador de impacto al 98.75%.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

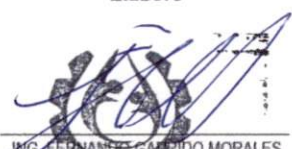
Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 3

“Matriz de Indicadores para Resultados del programa”.

2025

DATOS DEL PROGRAMA				
UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.			
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA			
MATRIZ				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Ofrecer el servicio de la pipa de agua potable en las comunidades donde los usuarios no cuentan con un sistema estable.	Porcenta de usuarios atendidos mediante la pipa de agua potable.	Bitacoras de la pipa, realizando el suministro del vital liquido.	Se cuenta con el personal correspondiente para el manejo correcto de la pipa de agua.
PROPOSITO	Se satisfacera la necesidad de las comunidades que tienen la problemática de la escasez del servicio de agua potable.	Porcentaje de usurios atendidos mediante la pipa de agua potable	Bitacoras de la pipa, realizando el suministro del vital liquido.	Se cuenta con el personal correspondiente para el manejo correcto de la pipa de agua.
COMPONENTES 4	Garantizar el buen funcionamiento de la pipa de agua potable.	Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna	Reportes realizados por el área técnica	Se cuenta con el recurso económico necesario para la contratación de personal especializado.
ACTIVIDADES 4.1	Mantenimiento preventivo y correctivo de la pipa de agua potable.	Porcentaje de gasto realizado	Diagnosticos especializados y comprobacion de gastos	Se cuenta con los recurso económico materiale, y proveedores especializados.
Elaboró		Revisó		
 ING. FERNANDO GARRIDO MORALES		 L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ		
		 ING. DIANA CASTELÁN RIVERA		



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 4 "Indicadores".

2025

4

F

1

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

F3

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☒
Objetivo del Indicador	
Mide el Mantenimiento preventivo y correctivo a carro cisterna	
Interpretación del Resultado	
A mayor gasto devengado mayor eficiencia de mantenimiento.	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PDGP = \frac{NDGDE}{NDGPR} \times 100$	PDGP: Porcentaje de gasto pagado NDGDE: Numero de gastos devengados NDGPR: Número de gastos programados
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Acciones	Reportes generados por área técnica
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Meta	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA ADMINISTRACIÓN 2025-2027	 CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027
 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027	

COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	
Nivel	
Fin ☒	Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Evaluar el impacto del programa en el acceso básico al agua potable de la población que no cuenta con infraestructura hidráulica, promoviendo el derecho humano al agua y mejorando la calidad de vida.	
Interpretación del Resultado	
Un valor alto indica que la mayoría de la población sin red hidráulica recibió agua potable, cumpliendo con el objetivo social del programa.	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$\frac{PPTCAPASC}{HHCAPASCH} = \frac{PBCAPASCHH}{PTSCAPASCHH} \times 100$	PPTCAPASCHH: Porcentaje de población acceso temporal PBCAPASCHH: Población beneficiada con reparto en pipa PTSCAPASCHH: Población total en zonas sin red de hidráulica
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Porcentaje	Listas de beneficiarios firmadas
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Semestral	Municipal
Determinación de metas	
Metas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA ADMINISTRACIÓN 2025-2027	 CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027
 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027	

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☒ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Medir el grado de cobertura del servicio de suministro de agua potable a través de pipas en zonas que no cuentan con red hidráulica o que presentan fallas temporales en el sistema de distribución.	
Interpretación del Resultado	
Un mayor porcentaje indica un nivel más alto de atención a la demanda de agua potable en comunidades o colonias vulnerables.	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PVACAPASCHH = \frac{NCCAPASCHH}{TVCAPASCHH} \times 100$	PVACAPASCHH: Porcentaje de viviendas abastecidas NVACAPASCHH: Numero de viviendas abastecidas con agua en pipa TVPCAPASCHH: Total de viviendas programadas por atender
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Porcentaje	Bitacoras
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación	Periodo de Cumplimiento
Metas Programadas: 100%	2025
 CAPASCHH DIRECCION TECNICA ADMINISTRACION 2025-2027	 CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACION 2025-2027
 CAPASCHH DIRECCION GENERAL ADMINISTRACION 2025-2027	

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Nivel

Fin ☐ Propósito ☐ Componentes ☒ Actividades ☐

Objetivo del Indicador

Garantizar el buen funcionamiento del carro cisterna

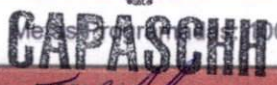
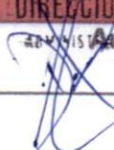
Interpretación del Resultado

A mayor numero de reportes atendidos mayor eficiencia del carro cisterna

Dimensión a Medir

Eficacia ☐ Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐

DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador	Variables
$PDEDEBCC = \frac{NDREAT}{NDRERE} \times 100$	PDEDEBCC: Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna NDREAT: Número de reportes atendidos NDRERE: Número de reportes recibidos
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Reportes	Reportes realizados por el Area Técnica y Diagnosticos Especializados
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
	Municipal 
Determinación de Meta	
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA Elaboro:  ADMINISTRACIÓN 2025-2027	 CAPASCHH CONTRALORIA Revisó:  ADMINISTRACIÓN 2025-2027
	 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL Autoriza:  ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH

2025-2027

Anexo 5 "Metas del programa".

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**"COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO"**

METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML)

PROGRAMA: REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Anexos



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUANTITEPEC DE HUIZACHA, BDL

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite:

- Presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Las principales ventajas de la MML son:

1. Propicia una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejercicio, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.
2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para establecer los objetivos, indicadores, metas y riesgos del programa.
3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.
4. Estandariza el diseño y sistematización de los Programas presupuestarios, por ejemplo, una terminología homogénea que facilita la comunicación.
5. Genera información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del Programa presupuestario, así como para la rendición de cuentas.
6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un programa o proyecto: MIR.

Los principales usos de la MML se muestran a continuación:

1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa, y estimula el logro de acuerdos y su instrumentación.
3. Apoya al monitoreo/seguimiento y a la evaluación.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Etapas: 1. Definición del problema

En diversas comunidades de Cuauhtepc de Hinojosa, la falta de infraestructura o fallas en el sistema de distribución impiden el acceso regular al agua potable, lo que obliga al uso de pipas como medida emergente, generando altos costos operativos y servicio limitado para la población.

Involucrados:

Dirección General de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Dirección Técnica de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Etapas: 2. Análisis del problema

2.1 Causas y origen del problema

- . Falta de infraestructura hidráulica.
- . Falta de programación de mantenimiento preventivo.
- . Fallas en el sistema de distribución.

2.2 Efectos y consecuencia del problema

- . Desgaste y sobreuso de vehículo (pipa).
- . Acceso irregular al agua potable.
- . Altos costos operativos.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIRACANA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Desgaste y sobreuso de vehículo (pipa).

EFFECTOS

Acceso irregular al agua potable.

Altos costos operativos

Desabasto de agua potable en red de
distribución.

PROBLEMA
CENTRAL

CAUSAS

Falta de infraestructura hidráulica.

Falta de programación de mantenimiento
preventivo

Fallas en el sistema de distribución.



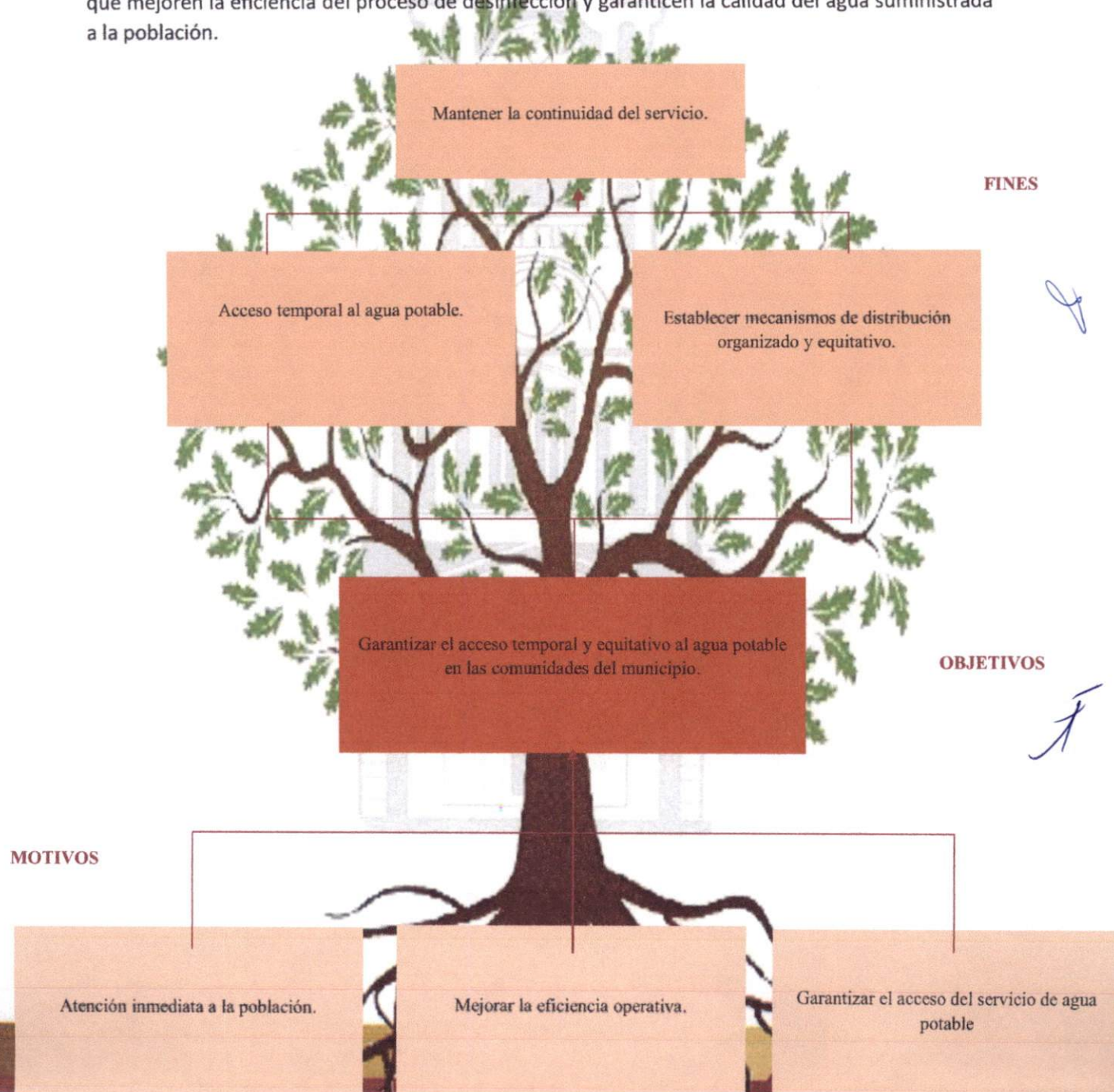
CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATTEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Etapa: 3. Definición del objetivo

Identificar y analizar las causas que originan la variación y ausencia de cloro residual en los sistemas de agua potable del municipio de Cuauhtepéc de Hinojosa, con el fin de proponer acciones correctivas que mejoren la eficiencia del proceso de desinfección y garanticen la calidad del agua suministrada a la población.





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Optimizar las rutas y horarios de distribución, mejorar el control del servicio mediante registros y calendarios públicos, y asegurar el mantenimiento constante de las pipas.

Etapa: 4. Selección de alternativa

- . Mejorar la eficiencia operativa.
- . Atención inmediata a la población.
- . Garantizar el acceso del servicio de agua potable.
- . Optimizar las rutas y horarios de distribución, mejorar el control del servicio mediante registros y calendarios públicos, y asegurar el mantenimiento constante de las pipas.

Etapa: 5. Definición de la EAPp

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Problemática:

Desabasto de agua potable en red de distribución.

Efectos:

**Desgaste y sobreuso de vehículo (pipa).
Acceso irregular al agua potable.
Altos costos operativos.**

Solución

Fines:

Mantener continuidad del servicio.
Acceso temporal al agua potable.
Establecer mecanismos de distribución organizado y equitativo.

Problema

Población:

Habitantes del Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo

Objetivo

Población:

Garantizar el acceso oportuno y suficiente de agua potable a las comunidades vulnerables de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo mediante reparto en pipa.

Descripción del problema:

Desabasto de agua potable en red de distribución.

Descripción del resultado esperado:

Abastecimiento oportuno y suficiente de agua potable a las comunidades afectadas mediante el servicio de reparto en pipa, mitigando el desabasto en la red de distribución. Esto permitirá mejorar la disponibilidad del recurso, asegurar el acceso al agua segura y cubrir las necesidades básicas de la población mientras se implementan soluciones permanentes.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE MICHÓI, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Falta de infraestructura hidráulica.

Falta de programación de mantenimiento preventivo

Garantizar el acceso del servicio de agua potable.

Medios:

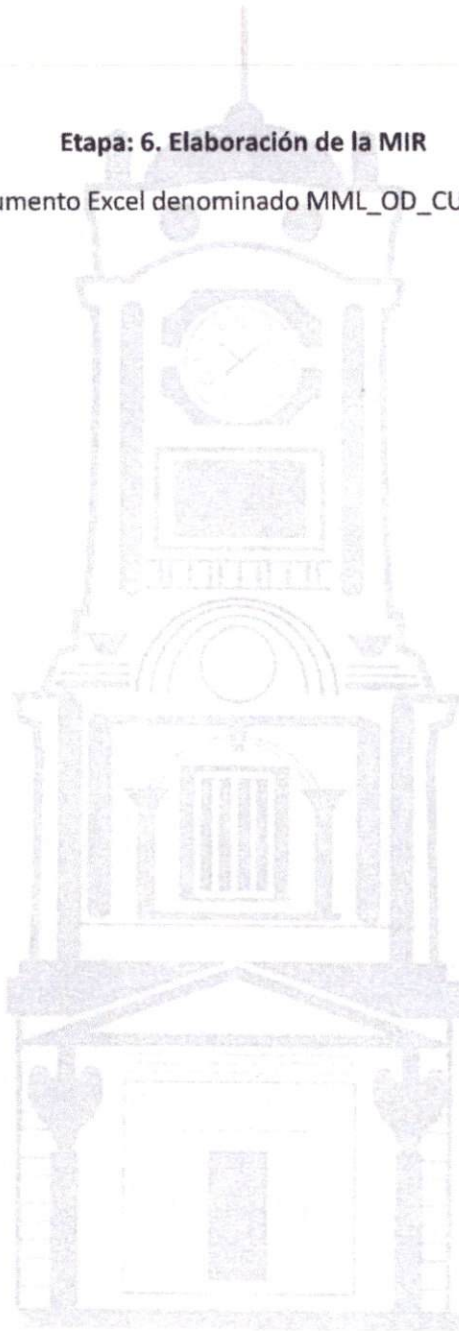
Mantener en buen estado las unidades (pipas)

Optimizar rutas y horarios.

Monitorear y evaluar el servicio.

Etapas: 6. Elaboración de la MIR

Contenido Inserto en el documento Excel denominado MML_OD_CUA_01_2025.



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 6

“Complementariedad y coincidencias
entre programas federales y/o acciones
de desarrollo social en otros niveles de
gobierno”

2025

Datos del Programa presupuestario			PED (Plan Estatal de Desarrollo)				Plan Municipal de Desarrollo			Presupuesto Autorizado al Programa Presupuestario (B)						
Fuente de Financiamiento	Unidad Administrativa Responsable de la Información	Programa Presupuestario	Acuerdo	Objetivo	Estrategia	Línea de acción	El Acuerdo	Objetivo General	Objetivo Estratégico	Presupuesto aprobado	Presupuesto modificado	Presupuesto comprometido	Presupuesto devengado	Presupuesto ejercido	Presupuesto pagado	Presupuesto por ejercer
1	DIRECCIÓN TÉCNICA	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA	4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y SOSTENIBLE INCREMENTAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS Y DE COMUNICACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE.	4.1. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y SOSTENIBLE INCREMENTAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS Y DE COMUNICACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE.	4.1.2. FOMENTAR EL MANEJO INTEGRAL DEL AGUA PARA LAS DIVERSAS ACTIVIDADES Y USOS EN LA ENTIDAD.	4.1.2.3. INCREMENTAR LA COBERTURA Y AMPLIAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE EN LA VIVIENDA, CON LA PARTICIPACIÓN DE TODAS Y TODOS.	ACUERDO 4. CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD	Objetivo 4.4 Modernizar el abastecimiento público y optimizar la gestión hídrica municipal, beneficiando a la población con servicios eficientes, seguros y ambientalmente sostenibles.	Estrategia 4.4.2 Fortalecer la gestión de los recursos hídricos municipales mediante diagnósticos técnicos, mantenimiento preventivo de pozos y redes hidráulicas, y acciones para garantizar la distribución equitativa de agua potable.	\$630,474.46	\$626,822.69	\$626,822.69	\$626,822.69	\$462,406.62	\$462,406.62	\$174,416.07



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 7

“Avance de las acciones para atender los
aspectos susceptibles de mejora”.

2025

Checkar

ff

ff

Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora

Programa: Repartición de agua potable en pipa

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo primordial reportar de manera detallada los compromisos de mejora derivados de la evaluación de **Consistencia y Resultados** aplicada al programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa**. Los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) aquí descritos representan las áreas de oportunidad estratégicas identificadas para optimizar la gestión operativa, fortalecer la estructura administrativa y elevar los niveles de transparencia en la distribución del recurso hídrico a la población.

Durante el presente trimestre de cierre anual, la CAPASCHH ha enfocado sus esfuerzos en transitar de una operación basada en la práctica cotidiana hacia una gestión pública profesionalizada. El seguimiento realizado demuestra que los compromisos adquiridos no son meras metas documentales, sino pilares de una reforma interna orientada a la eficiencia y a la rendición de cuentas sistemática.

2. Detalle de los Compromisos de Mejora

A. Institucionalización y Estandarización Normativa (Clave: CUA0004/2025)

Descripción del Problema: Se identificó históricamente una carencia de reglas de operación, lineamientos técnicos o manuales de procedimientos formalizados. Esta ausencia generaba márgenes de discrecionalidad operativa y dificultaba la supervisión efectiva de las rutas de entrega y el desempeño del personal.

Actividades Implementadas: Se llevaron a cabo mesas de trabajo transversales con el personal operativo y administrativo para el levantamiento de procesos reales. Se procedió al diseño de diagramas de flujo y a la redacción de los borradores técnicos que regirán la solicitud y entrega del servicio.

Estatus de Avance Actual: 40%

Justificación del Avance: El avance del 40% representa la conclusión de la fase de diagnóstico y la existencia de un borrador integral de los manuales. El porcentaje restante se completará con la validación jurídica y la publicación oficial, asegurando que el documento final esté alineado a la normativa estatal vigente.

Resultado Esperado: Contar con un marco normativo interno que estandarice los procesos y garantice la continuidad operativa del servicio de pipas ante cualquier transición administrativa (Fecha término: 14/06/2026).

Observación Técnica: La formalización de estos manuales es vital para fortalecer el control interno y asegurar que la atención ciudadana sea equitativa y eficiente.

B. Evaluación de Impacto y Validación por Terceros (Clave: CUA0004/2025)

Descripción del Problema: El programa presentaba una ausencia de mecanismos de evaluación externa independiente, lo que limitaba la capacidad de obtener una visión objetiva sobre el impacto social real y la satisfacción del usuario final.

Actividades Implementadas: Se procedió con la elaboración de los Términos de Referencia (TDR) que establecen los requisitos técnicos para la contratación de un ente evaluador. Asimismo, se realizaron las gestiones presupuestales necesarias para garantizar que el recurso esté etiquetado específicamente para este fin en el ejercicio fiscal 2026.

Estatus de Avance Actual: 0%

Justificación del Avance: Este estatus refleja que el organismo ya cuenta con la estructura técnica y financiera lista para el proceso de contratación. Se ha concluido la etapa de planeación y se ha entrado en la fase de identificación de organismos académicos o consultores externos acreditados para iniciar la ejecución física.

Resultado Esperado: Garantizar la transparencia y legitimidad del programa mediante la validación de un tercero independiente, permitiendo que la ciudadanía confíe en la veracidad de los resultados reportados.

Observación Técnica: Esta evaluación periódica es esencial para detectar áreas críticas que la operación diaria no percibe, permitiendo ajustes dinámicos en la estrategia de reparto.

3. Análisis General y Estrategia de Cierre

El comportamiento de los indicadores durante el periodo de **octubre a diciembre de 2025** muestra una tendencia positiva hacia la profesionalización. Se ha determinado que la fecha de término programada para mediados de 2026 es viable, considerando los tiempos de gestión administrativa interna.

La Dirección Técnica ha establecido que los avances del 40% y 0% son hitos críticos; una vez superada la validación de los manuales y la formalización del contrato de evaluación, el avance hacia el 100% será exponencial durante el primer semestre del próximo año.

4. Conclusiones

La CAPASCHH reafirma su compromiso con la mejora continua a través de la atención rigurosa a estos ASM. La implementación de manuales operativos eliminará la discrecionalidad, mientras que la auditoría externa legitimará el esfuerzo institucional. Al cierre de este trimestre, el programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** cuenta con una ruta clara hacia la excelencia, asegurando que cada acción emprendida esté documentada, sea transparente y genere un impacto positivo medible en la comunidad de Cuauhtépec de Hinojosa.



DIRECCIÓN TÉCNICA

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



L.A.E. RAÚL GUTIÉRREZ HERNÁNDEZ

CONTADOR DE LA CAPASCHH

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 8

“Resultado de las acciones para atender los aspectos susceptibles de mejora”.

2025

Aspectos Susceptibles de Mejora (Recomendaciones derivadas de la evaluación del desempeño)

				INFORMACIÓN SOBRE EL SEGUIMIENTO A LOS ASM									
EJERCICIO FISCAL DEL PAE	POLÍTICA PÚBLICA, FONDO FEDERAL O PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO DE EVALUACIÓN	LIGA ELECTRÓNICA A LA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE LA EVALUACIÓN (INFORME)	ÁREA RESPONSABLE DEL ASM	CLAVE DE IDENTIFICACIÓN DEL ASM	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	ACTIVIDADES	TIPO DE ASM	FECHA DE TÉRMINO	RESULTADO ESPERADO	% AVANCE	DOCUMENTO PROBATORIO	(OBS)
2025	AGUA LIMPIA	Consistencia y Resultados		DIRECCION TECNICA	CUA0004/2025	Falta de reglas de operación, lineamientos o manuales de procedimientos que regulen la ejecución del programa.	Falta de reglas de operación, lineamientos o manuales de procedimientos que regulen la ejecución del programa.	ESPECIFICOS	14/06/2026	Contar con un marco normativo interno que estandarice los procesos y garantice la continuidad operativa.	40%	Manuales de organización y procedimientos debidamente autorizados y sellados.	Fase de Estructura para formalización
2025	AGUA LIMPIA	Consistencia y Resultados		DIRECCION TECNICA	CUA0004/2025	Ausencia de mecanismos de evaluación externa independiente para la validación de resultados e impacto social del programa.	Gestionar y formalizar la contratación de una auditoría externa independiente para validar la transparencia y el impacto social del servicio de pipas	ESPECIFICOS	N/A	Garantizar la transparencia y legitimidad del programa ante la ciudadanía y los entes fiscalizadores mediante la validación de un tercero independiente.	0	Pendiente: Dictamen o informe de evaluación externa (Sin fecha definida / Por programar)	Evaluación formalizada



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 9

“Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”.

2025



Anexo 9 “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”.

Durante el presente periodo, no se realizó el “Análisis de recomendaciones no atendidas derivadas de evaluaciones externas”, debido a que el Organismo no contó con evaluaciones externas que generaran observaciones o recomendaciones sujetas a este seguimiento.

En consecuencia, no fue posible llevar a cabo dicho análisis, permaneciendo sin cambios al respecto.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 10 “Evolución de la Cobertura”.

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

ANEXO 10

COBERTURA

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 11

“Información de la Población Atendida”.

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC
DE HINOJOSA, HIDALGO.

ANEXO 11

Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Participante	Cuantificación
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.	8.85% del total de los habitantes.

8

7



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH

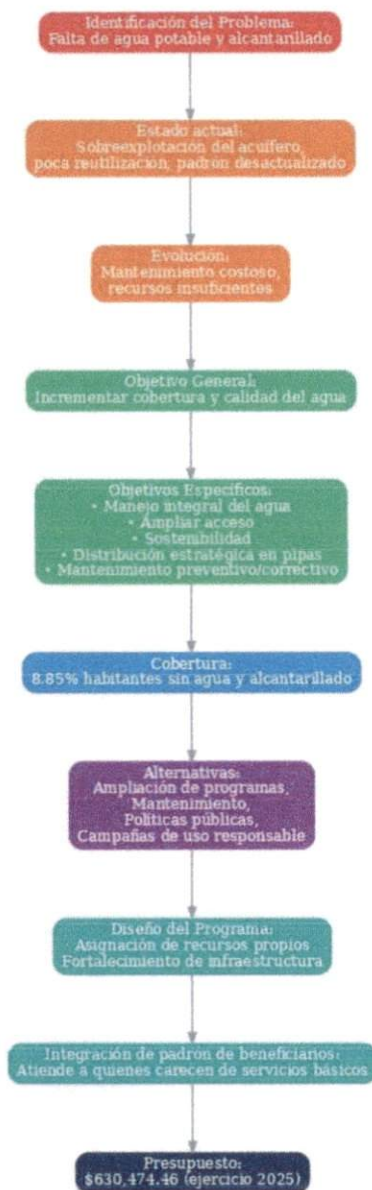
2025-2027

Anexo 12

“Diagramas de flujo de los Componentes y procesos cla- ves”.

2025

Anexo 12 "Diagramas de flujo de los Componentes y procesos
claves".



Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 13

“Gastos desglosados del programa y criterios de clasificación”.

2025



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto/Proceso - Fuente Financiamiento Del

Usr: supervisor

Rep: rptEstadoAnalíticoPresupuestoEgresos_PY_FF

Fecha y hora de Impresión 16/ene./2026 09:24 a. m.

Ejercicio del Presupuesto		Egresos Aprobado Al 31/12/2025	Ampliaciones / (Reducciones)	Egresos Modificado	Egresos Comprometido	Egresos Devengado	Egresos Ejercido	Egresos Pagado	Subejercicio
2910	Herramientas menores	\$50,000.00	\$31,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$74,456.78	\$74,456.78	\$0.00
2911	Herramientas menores	\$50,000.00	\$31,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$74,456.78	\$74,456.78	\$0.00
2960	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$34,000.00	-\$713.83	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,186.17	\$33,186.17	\$0.00
2961	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$34,000.00	-\$713.83	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,186.17	\$33,186.17	\$0.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$195,000.00	\$41,125.02	\$236,125.02	\$236,125.02	\$236,125.02	\$203,519.48	\$203,519.48	\$0.00
3100	SERVICIOS BÁSICOS	\$100,000.00	-\$19,811.98	\$80,188.02	\$80,188.02	\$80,188.02	\$47,582.48	\$47,582.48	\$0.00
3120	Gas	\$100,000.00	-\$19,811.98	\$80,188.02	\$80,188.02	\$80,188.02	\$47,582.48	\$47,582.48	\$0.00
3121	Gas	\$100,000.00	-\$19,811.98	\$80,188.02	\$80,188.02	\$80,188.02	\$47,582.48	\$47,582.48	\$0.00
3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	\$30,000.00	\$80,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$0.00
3260	Arrendamiento de maquinaria, otros equipos y herramientas	\$30,000.00	\$80,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$0.00
3261	Arrendamiento de maquinaria, otros equipos y herramientas	\$30,000.00	\$80,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$0.00
3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3470	Fletes y maniobras	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3471	Fletes y maniobras	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	\$60,000.00	-\$14,713.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$0.00
3910	Servicios funerarios y de cementerios	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3911	Servicios funerarios y de cementerios	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3980	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$50,000.00	-\$4,713.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$0.00
3981	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$50,000.00	-\$4,713.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$0.00
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5400	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5410	Vehículos y equipo terrestre	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5411	Vehículos y equipo terrestre	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
9000	DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
9900	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
9910	ADEFAS	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
9911	ADEFAS	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
RECURSO PROPIO		\$2,655,948.61	\$141,669.79	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,665,586.50	\$2,665,586.50	\$0.00
REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJOR		\$2,655,948.61	\$141,669.79	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,665,586.50	\$2,665,586.50	\$0.00

Y04

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto/Proceso - Fuente Financiamiento Del

Usu: supervisor

Rep: rptEstadoAnalíticoPresupuestoEgresos_PY_FF

Fecha y hora de Impresión 16/ene./2026 09:24 a. m.

Ejercicio del Presupuesto	Egresos Aprobado Al 31/12/2025	Ampliaciones / (Reducciones)	Egresos Modificado	Egresos Comprometido	Egresos Devengado	Egresos Ejercido	Egresos Pagado	Subejercicio
4 RECURSO PROPIO								
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$247,474.48	-\$141,998.48	\$105,476.00	\$105,476.00	\$105,476.00	\$105,476.00	\$105,476.00	\$0.00
1100 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANENTE	\$180,022.80	-\$89,614.80	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$0.00
1130 Sueldos base al personal permanente	\$180,022.80	-\$89,614.80	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$0.00
1131 Sueldos base al personal permanente	\$180,022.80	-\$89,614.80	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$0.00
1300 REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$56,451.66	-\$41,383.66	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$0.00
1320 Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$31,701.66	-\$16,633.66	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$0.00
1321 Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$31,701.66	-\$16,633.66	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$0.00
1330 Horas extraordinarias	\$15,000.00	-\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1331 Horas extraordinarias	\$15,000.00	-\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1340 Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1341 Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1500 OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1520 Indemnizaciones	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1521 Indemnizaciones	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1600 PREVISIONES	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1610 Previsiones de carácter laboral, económica y de seguridad social	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1611 Previsiones de carácter laboral, económica y de seguridad social	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$375,500.00	\$119,810.55	\$495,310.55	\$495,310.55	\$495,310.55	\$320,894.48	\$320,894.48	\$0.00
2500 PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORIO	\$1,500.00	-\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2530 Medicinas y productos farmacéuticos	\$1,500.00	-\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2531 Medicinas y productos farmacéuticos	\$1,500.00	-\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2600 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	\$330,000.00	\$105,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$261,176.57	\$261,176.57	\$0.00
2610 Combustibles, lubricantes y aditivos	\$330,000.00	\$105,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$261,176.57	\$261,176.57	\$0.00
2611 Combustibles, lubricantes y aditivos	\$330,000.00	\$105,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$261,176.57	\$261,176.57	\$0.00
2700 VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCULOS	\$3,000.00	-\$2,696.55	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$0.00
2710 Vestuario y uniformes	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2711 Vestuario y uniformes	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2720 Prendas de seguridad y protección personal	\$2,000.00	-\$1,696.55	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$0.00
2721 Prendas de seguridad y protección personal	\$2,000.00	-\$1,696.55	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$0.00
2900 HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MEJORES	\$41,000.00	\$19,004.48	\$60,004.48	\$60,004.48	\$60,004.48	\$59,414.48	\$59,414.48	\$0.00
2910 Herramientas menores	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2911 Herramientas menores	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto/Proceso - Fuente Financiamiento Del

Uar: supervisor

Rep: rptEstadoAnalíticoPresupuestoEgresos_PY_FF

Fecha y hora de Impresión 16/ene./2026 09:24 a. m.

Ejercicio del Presupuesto		Egresos Aprobado Al 31/12/2025	Ampliaciones / (Reducciones)	Egresos Modificado	Egresos Comprometido	Egresos Devengado	Egresos Ejercido	Egresos Pagado	Subejercicio
2960	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$40,000.00	\$20,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$59,414.46	\$59,414.46	\$0.00
2961	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$40,000.00	\$20,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$59,414.46	\$59,414.46	\$0.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
3980	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
3981	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
9000	DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
9900	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
9910	ADEFAS	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
9911	ADEFAS	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
RECURSO PROPIO		\$630,474.46	-\$3,631.77	\$626,822.69	\$626,822.69	\$626,822.69	\$452,406.62	\$452,406.62	\$0.00

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PI	\$630,474.46	-\$3,631.77	\$626,822.69	\$626,822.69	\$626,822.69	\$452,406.62	\$452,406.62	\$0.00
--	---------------------	--------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------

Y05 DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

4 RECURSO PROPIO

1000	SERVICIOS PERSONALES	\$129,870.00	-\$40,006.24	\$89,863.76	\$89,863.76	\$89,863.76	\$89,863.76	\$89,863.76	\$0.00
1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANEN	\$0.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$0.00
1130	Sueldos base al personal permanente	\$0.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$0.00
1131	Sueldos base al personal permanente	\$0.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$0.00
1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITOR	\$98,880.00	-\$98,880.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1220	Sueldos base al personal eventual	\$98,880.00	-\$98,880.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1221	Sueldos base al personal eventual	\$98,880.00	-\$98,880.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$24,990.00	-\$9,805.24	\$15,184.76	\$15,184.76	\$15,184.76	\$15,184.76	\$15,184.76	\$0.00
1320	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$8,240.00	\$6,695.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$0.00
1321	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$8,240.00	\$6,695.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$0.00
1330	Horas extraordinarias	\$7,000.00	-\$6,751.04	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$0.00
1331	Horas extraordinarias	\$7,000.00	-\$6,751.04	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$0.00
1340	Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1341	Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1520	Indemnizaciones	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 14

“Avance de los Indicadores respecto de sus metas”.

2025

AVANCE TRIMESTRAL DE INDICADORES
PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Número 4

Repartición de Agua Potable en Pipa
Ejercicio Fiscal 2025

8

A continuación, se presenta la relación de resultados obtenidos en los porcentajes de indicadores que integran el Fin, Propósito, Componente y Actividad del Programa Presupuestal número 4 denominado Repartición de Agua Potable en Pipa, correspondiente al ejercicio fiscal 2025, lo anterior de acuerdo a las evaluaciones de seguimiento a la evaluación de indicadores trimestral.

Resultados Primer Trimestre

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	98%
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa	97.81%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna	98.28%
Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	95.83%

Resultados Segundo Trimestre

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	98.37%
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa	99.63%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna	95.09%
Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	66.66%

Resultados Tercer Trimestre

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	98.41%
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa	99.67%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna	96.66%
Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	72.72%

Resultados Cuarto Trimestre

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	98.81%
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa	99.80%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna	99.81%
Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	81.81%

Promedio Anual de Avance de Resultados al Cuarto Trimestre

Indicador	Porcentaje
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica (FIN)	98.39%
Porcentaje de viviendas abastecidas mediante reparto de agua en pipa (PROPÓSITO)	99.22%
Porcentaje de eficiencia en el funcionamiento de equipos de bombeo y carro cisterna (COMPONENTE)	97.46%
Porcentaje de mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna (ACTIVIDAD)	79.25%


CAPASCHH
 DIRECCIÓN TÉCNICA
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027


Fernando Garrido Morales
 Director Técnico de la CAPASCHH
 Responsable del Pp


CAPASCHH
 CONTRALORIA
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027


L.A.E. Irving Hernández Hernández
 Contralor de la CAPASCHH

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 15

“Instrumentos de Medición del Grado de Satisfacción de la Población Atendida”.

2025



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: San Lorenzo
- Fecha: 04/12/2025
- Nombre de Usuario: Claudia Guadalupe Luz Razo

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☒ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☐ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☒ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:
REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Tetopipá.
- Fecha: 4 / 12 / 2025.
- Nombre de Usuario: Fernanda.

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☐ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☒ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☒ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☐ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☒ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa Rita
- Fecha: 10 / 12 / 2025
- Nombre de Usuario: Ricardo Huautla Iuz

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☒ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepéc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa María
- Fecha: 15 / 11 / 2025
- Nombre de Usuario: Román Martínez Tlalacalco

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☒ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☒ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:
REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa Maria
- Fecha: 9 / 12 / 2025
- Nombre de Usuario: Alejandro

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☐ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☒ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☐ Muy amable y respetuoso. ☒ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☒ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☐ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☒ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☐ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☒ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Huayapitci
- Fecha: 18/12/2025
- Nombre de Usuario: Emiliano Moreno Martinez

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☒ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:
REPARTO DE AGUA EN PIPA**

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepéc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa Rita
- Fecha: 6 / 11 / 2025
- Nombre de Usuario: Rosita

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- () Excelente, llegó antes de lo esperado. (✓) Bueno, llegó en el tiempo acordado.
() Regular, tardó más de lo previsto. () Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- () Muy amable y respetuoso. (✓) Respetuoso, pero poco comunicativo.
() Poco amable. () Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- (✓) La unidad se ve nueva y muy limpia. () La unidad está en buen estado general.
() La unidad se ve descuidada. () La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- (✓) Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
() Buena, es apta para el uso doméstico. () Regular, presenta un color u olor extraño.
() Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- (✓) Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
() El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
() Recibí menos agua de la que solicité. () No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- (✓) Totalmente satisfecho. () Satisfecho. () Poco satisfecho. () Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:
REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Loma Bonita.
- Fecha: 13 / 11 / 2025
- Nombre de Usuario: Alvaro Daniel

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☐ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☒ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☐ Muy amable y respetuoso. ☒ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☒ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☐ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☒ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:
REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Loma Bonita
- Fecha: 10/10/2025
- Nombre de Usuario: María de Jesús Martínez Meneses

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☒ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Iezoaquipa
- Fecha: 04/10/2025
- Nombre de Usuario: Naria Sinhi Hernandez Gomez

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☒ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y
Saneamiento de Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

CAPASCHH
2025-2027

Anexo 16

“Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior”.

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

INFORME COMPARATIVO

Organismo: CAPASCHH, Cuauteppec de Hinojosa, Hgo.

1. Introducción

El presente informe técnico tiene como finalidad analizar la evolución operativa y el impacto social del programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** durante la segunda mitad del ejercicio fiscal 2025. Este análisis permite contrastar la eficiencia administrativa y técnica del tercer trimestre frente al cierre anual del cuarto trimestre, identificando los avances logrados en el cumplimiento de los **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)**.

2. Análisis Comparativo de Indicadores de Desempeño

El comportamiento de los indicadores durante el cierre de año muestra una tendencia ascendente, producto de una mejor planeación y la atención oportuna de contingencias técnicas.

- **Población con Acceso Temporal (Indicador de Fin):** Se registró un crecimiento positivo al pasar del **98.41%** en el tercer trimestre al **98.81%** en el cuarto trimestre. Este avance refleja una mayor precisión en el censo de habitantes que dependen del suministro alternativo, garantizando su derecho humano al agua.
- **Cobertura en Viviendas (Indicador de Propósito):** El porcentaje de viviendas atendidas se elevó del **99.67%** al **99.80%**. Este incremento es significativo considerando la contingencia por la avería eléctrica en el equipo de bombeo de La Loma, lo cual obligó a una movilización intensiva de la unidad cisterna hacia la Colonia El Tepeyac para evitar el desabasto doméstico.
- **Eficiencia en Equipos y Carro Cisterna (Componente):** Este indicador presentó la evolución más notable, incrementándose del **96.66%** al **99.81%**. Esta mejora del 3.15% es resultado directo de la optimización en los tiempos de respuesta y la implementación de protocolos de supervisión más estrictos para la unidad de 25,000 litros.
- **Mantenimiento Preventivo y Correctivo (Actividad):** Se observó un salto cuantitativo del **72.72%** al **81.81%**. El aumento del 9.09% en el cumplimiento de metas de mantenimiento asegura que el equipo de bombeo y la pipa operen bajo condiciones de **inocuidad**, reduciendo riesgos de paros no programados.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, OAXA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Diagnóstico de Eficiencia Global

El promedio general de desempeño del programa experimentó una mejora integral, consolidando los resultados de la siguiente manera:

Indicador	Resultado Trim.	3er	Resultado Trim.	4to	Variación
Población con acceso temporal	98.41%		98.81%		+0.40%
Viviendas abastecidas	99.67%		99.80%		+0.13%
Eficiencia de equipos	96.66%		99.81%		+3.15%
Mantenimiento institucional	72.72%		81.81%		+9.09%
PROMEDIO TOTAL	91.86%		95.05%		+3.19%

4. Conclusión y Estrategia de Cierre

La comparativa trimestral demuestra que el programa ha transitado de una fase operativa estable a una fase de alta eficiencia. El incremento de **3.19 puntos porcentuales** en el promedio general valida la efectividad de las medidas correctivas implementadas. La creación y aplicación del nuevo **Manual de Procedimientos Operativos** ha sido fundamental para estandarizar la cloración y el mantenimiento, solventando así los compromisos de mejora institucional y garantizando un servicio de calidad, transparente y profesionalizado para la ciudadanía de Cuautepec de Hinojosa.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA
CAPASCHH



CAPASCHH

L.A.E. CONTRALOR

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEZ DE BOMBARRA, BOL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Cuestionario de

Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

Programa presupuestario: Reparto de Agua Potable en Pipa

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Instrumento: Cuestionario TdR

Antigüedad del Programa: 5 Años

Instrucciones de llenado: El evaluador deberá responder con "Sí" o "No" según corresponda. Utilizando el reactivo "Sí" cuando la respuesta a la pregunta sea afirmativa y exista la evidencia documental que la respalde. En relación a lo anterior el evaluador utilizara el reactivo "No" cuando la respuesta a la pregunta sea negativa y/o no cuente con evidencia documental que lo respalde.

Responsable de la Evaluación: I.C. Fernando Garrido Morales (Director Técnico de la CAPASCHH)

A. Diseño

1. ¿El programa define claramente el problema público que atiende?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa, MIR y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio; el programa delimita con precisión la problemática de desabasto y las carencias en la red hidráulica que busca solventar, sustentando su intervención en instrumentos de planeación técnica que validan la pertinencia de sus acciones.

2. ¿Existe un diagnóstico documentado que sustente la intervención?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio; el programa se fundamenta en un análisis situacional exhaustivo que identifica las necesidades hídricas de la región, proporcionando una base técnica sólida que justifica plenamente la ejecución de las actividades y el uso de los recursos asignados.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CABATEPEC DE OCHOA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Se identifican adecuadamente las causas y consecuencias del problema?

R: Sí

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico (MML).

Resultado: Satisfactorio; mediante la Metodología del Marco Lógico se han estructurado los factores que originan el desabasto y sus efectos en la población, permitiendo que las acciones del programa ataquen directamente la raíz del problema y mitiguen sus impactos sociales.

4. ¿El objetivo general del programa es congruente con el problema identificado?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y MML.

Resultado: Satisfactorio; mediante la Metodología del Marco Lógico se han estructurado los factores que originan el desabasto y sus efectos en la población, permitiendo que las acciones del programa ataquen directamente la raíz del problema y mitiguen sus impactos sociales.

5. ¿Los objetivos específicos son claros, alcanzables y medibles?

R: Si

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico , MIR y sus correspondientes Bitacoras.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar objetivos claros, alcanzables y medibles en relación al diagnóstico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

6. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio; el programa segmenta con precisión a los habitantes en situación de vulnerabilidad hídrica, estableciendo una ruta clara desde la población total hasta la atención efectiva de los beneficiarios, lo que permite una asignación eficiente y focalizada del servicio de pipas.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

El programa está alineado con el Plan Nacional/Estatal/Municipal de Desarrollo y demás normativa aplicable?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio; el programa demuestra una sólida vinculación con los ejes estratégicos vigentes, asegurando que la gestión hídrica municipal contribuya directamente a los objetivos de desarrollo sostenible y bienestar social establecidos en los tres órdenes de gobierno. Esta congruencia garantiza que el reparto de agua en pipas no sea una acción aislada, sino parte de una política pública integral y legalmente sustentada:

De acuerdo con el plan estatal

4. Acuerdo para el desarrollo sostenible e infraestructura transformadora

4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población hidalguense.

4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.2.3. Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos sostenibilidad.

Plan municipal:

4. Cuautepec de Hinojosa con infraestructura pública de calidad

4.4 Modernizar el alumbrado público y optimizar la gestión hídrica municipal, beneficiando a la población con servicios eficientes, seguros y ambientalmente sostenibles.

4.4.2 Fortalecer la gestión de los recursos hídricos municipales mediante diagnósticos técnicos, mantenimiento preventivo de pozos y redes hidráulicas, y acciones para garantizar la distribución equitativa del agua potable.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
SANEAMIENTO DE CHANTEPE DE MURAHUA, BOL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

B. Planeación y orientación a resultados

8. ¿El programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) actualizada?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR y Formato MML.

Resultado: Satisfactorio; el programa dispone de una Matriz de Indicadores para Resultados vigente y alineada al ejercicio 2025, la cual garantiza una estructura técnica sólida al derivar directamente de la Metodología del Marco Lógico, facilitando así el seguimiento y la evaluación del desempeño institucional.

9. ¿Los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades son claros, relevantes y verificables?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR

Resultado: Satisfactorio; los indicadores definidos en todos los niveles de la matriz cumplen con los atributos de claridad y relevancia, permitiendo una verificación objetiva de los avances. Su diseño asegura que cada actividad y componente contribuya directamente al cumplimiento del propósito central del programa de reparto de agua.

10. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML

Resultado: Satisfactorio.

11. ¿Existe un sistema de seguimiento y monitoreo basado en indicadores?

R: Sí

Documento de respaldo: Informe de Evaluación de Indicadores en relación al Programa Presupuestario, según las formulas de cada componente.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHAUTÉPEC DE MINGOLÁ, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Resultado: Satisfactorio, ya que cuenta con una evaluación de Indicador aplicable cada Trimestre.

12. ¿Se utilizan los indicadores para la toma de decisiones y mejora del programa?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato de Aspectos susceptibles de mejora.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR que se evalúa cada tres meses y permite identificar áreas de oportunidad a través de los ASM.

C. Cobertura y focalización

13. ¿La población objetivo está claramente delimitada (geográfica, socioeconómica, demográfica)?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025.

14. ¿Existen mecanismos de focalización para priorizar a la población más vulnerable?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025, que a través de estadísticas permite contrastar los resultados y área de impacto del programa.

15. ¿El padrón de beneficiarios está actualizado y es confiable?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Reparto de Agua Potable en Pipa.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPES DE NIMAJALA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo por litros y áreas geográficas que reciben el suministro de agua potable por este medio.

16. ¿Se asegura la cobertura suficiente para atender la demanda de agua potable en pipas?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Reparto de Agua Potable en Pipa.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo periódico por litros y áreas geográficas que reciben el suministro de agua potable por este medio.

D. Operación

17. ¿El programa cuenta con reglas de operación, lineamientos o manuales claros?

R: Si

Documento de respaldo: Proyecto de Manual de Procedimientos y Reglas de Operación (Avance 40%).

Resultado: Satisfactorio. Actualmente se trabaja en la formalización de estos procesos mediante un manual oficial, el cual registra un avance del 40% en su elaboración.

18. ¿Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno involucrados?

R: Sí

Documento de respaldo: Convenio de colaboración con la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado (CEAA).

Resultado: Satisfactorio, al contar con convenio de colaboración con el ente Estatal.

19. ¿Se han establecido procesos transparentes para la distribución de pipas de agua?

R: Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HUIJALPA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Documento de respaldo: Solicitud de usuarios y no usuarios que requieren el servicio o cuentan con fallas en suministro.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del suministro.

20. ¿El personal operativo cuenta con la capacitación y recursos necesarios?

R: Sí

Documento de respaldo: Requerimientos de equipamiento por cada intervención realizada.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite entregar un servicio de manera puntual.

21. ¿Se tienen mecanismos de supervisión y control de calidad en el servicio de agua entregada?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Cloración a los puntos de alimentación de la pipa de agua potable.

Resultado: Satisfactorio, mantiene la observancia de las normas oficiales mexicanas en la materia.

22. ¿Se documentan los avances físicos y financieros periódicamente?

R: SI

Documento de respaldo: Analítico de gastos del programa presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del gasto ejercido en el programa para mejorar su eficiencia financiera.

E. Percepción de beneficiarios

23. ¿Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad principal (acceso a agua potable)?

R: SI

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

eficiente donde el ejercicio del presupuesto se mantuvo dentro de los techos financieros autorizados sin presentar sobregiros.

Resultado: Satisfactorio; el programa cubre la necesidad inmediata de acceso al agua, aunque se mantiene el objetivo estratégico de transicionar del reparto en pipas hacia la consolidación de redes de infraestructura fija para un suministro permanente.

24. ¿La población beneficiaria percibe transparencia y equidad en la entrega del recurso?

R: Sí

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio; la percepción ciudadana confirma que la distribución se realiza con imparcialidad y criterios de equidad, priorizando el suministro bajo un esquema de orden de solicitud y volumen requerido para garantizar el acceso justo al recurso.

25. ¿Existen canales formales de retroalimentación, quejas y sugerencias?

R: SI

Documento de respaldo: Buzon de quejas

Resultado: Satisfactorio; la implementación de canales digitales y físicos garantiza una comunicación directa con el usuario, permitiendo identificar áreas de oportunidad y dar respuesta oportuna a las incidencias reportadas en el servicio.

F. Resultados

26. ¿El programa ha contribuido al cumplimiento del derecho humano al agua?

R: Sí

Documento de respaldo: Bitácoras de Reparto de Agua Potable en Pipa.

Resultado: Satisfactorio; el programa garantiza el acceso mínimo vital al recurso, actuando como un mecanismo subsidiario eficaz en zonas con carencia de red o ante contingencias técnicas en la infraestructura de suministro.

DIAGNOSTICO POR PROGRAMA PRESUPUESTARIO
PROGRAMA: REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

4

1

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad se alcanza cuando se piensa en soluciones que atiendan al factor económico, social y ambiental, procurando no comprometer la capacidad de generaciones futuras a desarrollarse plenamente. En el municipio, hay problemas de rezago educativo y social, además de un alto índice de pobreza y alto grado de marginación en la mayoría de las localidades.

La falta de igualdad de oportunidades se ve reflejada en estos aspectos, generando a su vez desigual distribución de riquezas y mala calidad de vida. No hay gran diferencia entre hombres y mujeres en relación a la tasa de empleabilidad, sin embargo, si hay una marcada diferencia en cuanto al salario que perciben, siendo superior para los hombres.

La falta de cultura ambiental ha ocasionado que se generen problemas de contaminación, lo cual afecta la integridad del medio ambiente, poniendo en riesgo a su vez la salud pública y disminuyendo el valor estético. Además, no se cuenta con un sistema eficiente de disposición final de residuos.

Aunado a lo anterior es necesario hacer hincapié en que, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece lo siguiente:

"Artículo 10. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece..."

Así mismo el **artículo 4º.** En su párrafo octavo, establece:

"... Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines..."

Por tanto, el acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible, se considera un derecho humano, y como tal debe de garantizarse su protección y acceso a este, por lo que la mejora continua en materia hídrica es fundamental.

ANTECEDENTES

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

Es mediante la implementación de los acuerdos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030, Plan Nacional Hídrico 2024-2030 y la replicación de estos en el Estado de Hidalgo con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028 que pretenden atacar diversos puntos de oportunidad como lo ejemplifica el Plan Hídrico Nacional y que señala como panorama actual el siguiente:

PANORAMA ACTUAL



35 millones de personas que no tienen disponibilidad en calidad y cantidad suficiente



Recarga inadecuada de acuíferos



104 de las 757 cuencas tienen problemas de disponibilidad



Aguas residuales sin tratar vertidas en ríos



114 de los 653 acuíferos están afectados por la sobreexplotación



Distribución inequitativa del agua



La disminución de más de 30% en el agua per cápita en las últimas dos décadas



Uso ilegal del agua

Todo lo anterior se ve agravado por el **Cambio Climático** y **36 años de una política neoliberal**

FUENTE: Hacia una nueva política del agua en México. Grupo de expertos (México abril 2024).

Problemáticas de las que el Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, no se encuentra exento.

Sin embargo, los recursos que actualmente se utilizarán serán de procedencia única de la "Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo" a espera de fortalecerlos con presupuestos de los ordenes de gobierno Federal y Estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

Recursos propios (1)

IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

A) Definición del problema

La carencia en los servicios públicos de agua potable y drenaje que han afectado a diversos sectores de la población del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo y que al año 2020 contaba con aproximadamente 60,421 habitantes de acuerdo a la información proporcionada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo (SIGEH), con datos del INEGI del Censo de Población y Vivienda 2020, cuestionario básico, población y etnicidad; donde el 3.19% de la población no cuenta con acceso al agua potable y 5.66% no tiene el servicio de alcantarillado. Por lo que el 8.85% de los pobladores encuestados no cuenta con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado. Por lo que es indispensable generar una solución, sin embargo los presupuestos asignados a estos rubros no suelen ser continuos por lo que se depende de los recursos propios que en la mayoría de las ocasiones son insuficientes para cubrir la demanda creciente en el municipio.

B) Estado actual del problema

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

C) Evolución del problema

La problemática de agrava cuando el costoso mantenimiento de las redes y sistemas de agua potable ya existentes demandan mayor atención conforme pasa el tiempo, por lo que en ocasiones es menester priorizar mantenimientos sobre la infraestructura ya existente que generar nueva para atender a mayor sector de la población, por lo que los recursos propios se ven modificados en esos aspectos para disminuir un rubro y aumentar otro que demanda atención.

mantener un medio ambiente sano, que concatenados todos los elementos anteriores generen un sano desarrollo y estado de bienestar en las personas.

Alternativas
Ampliación de la asignación de cartera de programas y proyectos de infraestructura.
Suficientes programas o proyectos de mantenimiento e infraestructura
Condiciones sanitarias, económicas, climáticas, ambientales y laborales favorables para el desarrollo de los programas o proyectos de mantenimiento e infraestructura

DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General: Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Específicos:

- Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.
- Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos
- Sostenibilidad
- Garantizar el suministro de agua potable en cantidad y calidad.
- Implementar un sistema de distribución estratégico de suministro de agua potable.
- Medir el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura carro cisterna.
- Hacer llegar al domicilio del usuario a través del buen funcionamiento del carro cisterna.

COBERTURA

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Participante	Cuantificación
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.	8.85% del total de los habitantes.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

**"COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO"**

METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML)

PROGRAMA: REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Anexos

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite:

- Presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Las principales ventajas de la MML son:

1. Propicia una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejercicio, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.
2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para establecer los objetivos, indicadores, metas y riesgos del programa.
3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.
4. Estandariza el diseño y sistematización de los Programas presupuestarios, por ejemplo, una terminología homogénea que facilita la comunicación.
5. Genera información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del Programa presupuestario, así como para la rendición de cuentas.
6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un programa o proyecto: MIR.

Los principales usos de la MML se muestran a continuación:

1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa, y estimula el logro de acuerdos y su instrumentación.
3. Apoya al monitoreo/seguimiento y a la evaluación.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, BDL

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Etapas: 1. Definición del problema

En diversas comunidades de Cuatepec de Hinojosa, la falta de infraestructura o fallas en el sistema de distribución impiden el acceso regular al agua potable, lo que obliga al uso de pipas como medida emergente, generando altos costos operativos y servicio limitado para la población.

Involucrados:

Dirección General de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Dirección Técnica de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Etapas: 2. Análisis del problema

2.1 Causas y origen del problema

- . Falta de infraestructura hidráulica.
- . Falta de programación de mantenimiento preventivo.
- . Fallas en el sistema de distribución.

2.2 Efectos y consecuencia del problema

- . Desgaste y sobreuso de vehículo (pipa).
- . Acceso irregular al agua potable.
- . Altos costos operativos.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HUIJARRA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Desgaste y sobreuso de vehículo (pipa).

EFFECTOS

Acceso irregular al agua potable.

Altos costos operativos

Desabasto de agua potable en red de
distribución.

PROBLEMA
CENTRAL

CAUSAS

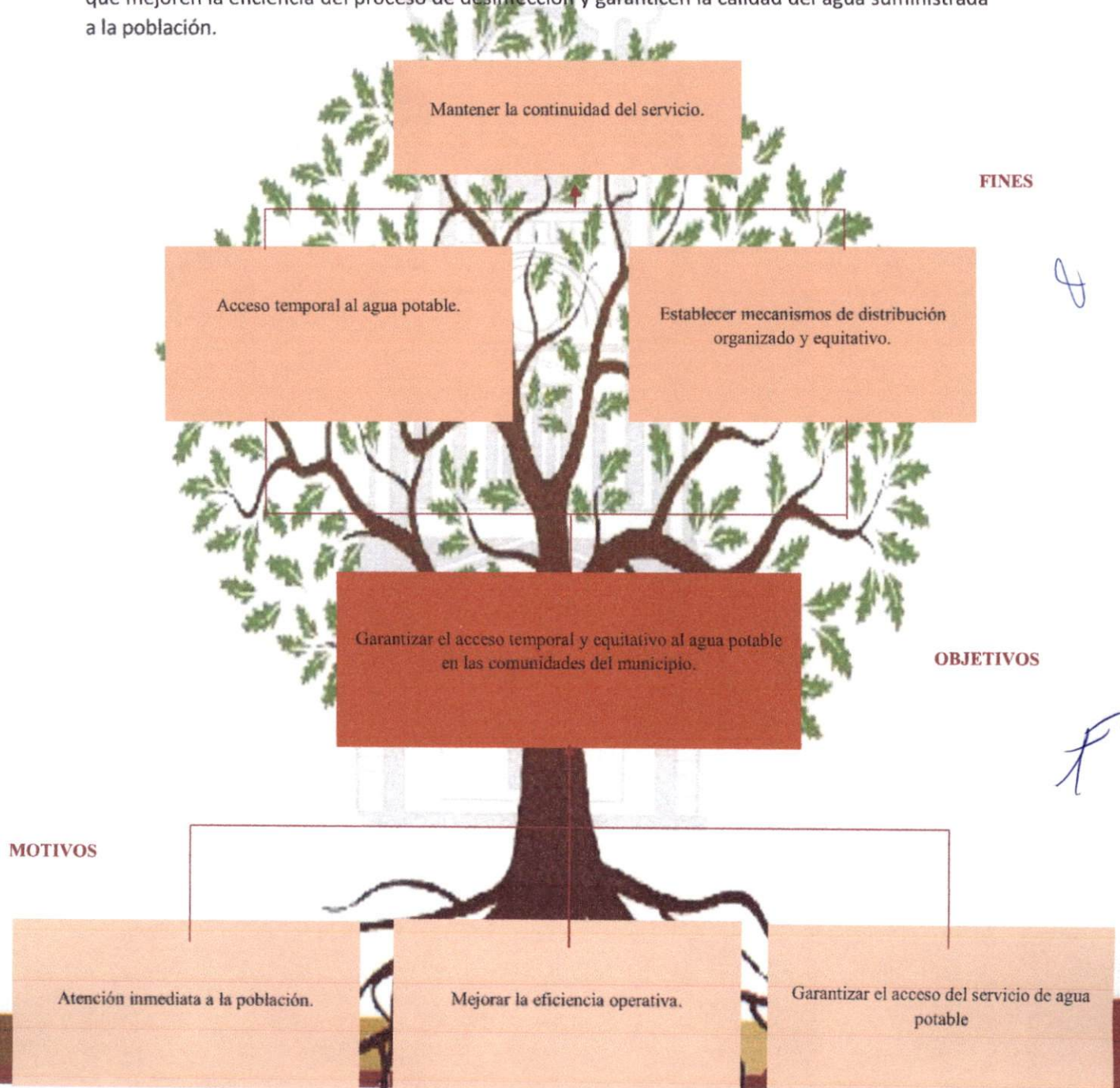
Falta de infraestructura hidráulica.

Falta de programación de mantenimiento
preventivo

Fallas en el sistema de distribución.

Etapa: 3. Definición del objetivo

Identificar y analizar las causas que originan la variación y ausencia de cloro residual en los sistemas de agua potable del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, con el fin de proponer acciones correctivas que mejoren la eficiencia del proceso de desinfección y garanticen la calidad del agua suministrada a la población.





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Optimizar las rutas y horarios de distribución, mejorar el control del servicio mediante registros y calendarios públicos, y asegurar el mantenimiento constante de las pipas.

Etapas: 4. Selección de alternativa

- . Mejorar la eficiencia operativa.
- . Atención inmediata a la población.
- . Garantizar el acceso del servicio de agua potable.
- . Optimizar las rutas y horarios de distribución, mejorar el control del servicio mediante registros y calendarios públicos, y asegurar el mantenimiento constante de las pipas.

Etapas: 5. Definición de la EAPp

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Problemática: Desabasto de agua potable en red de distribución. Efectos: Desgaste y sobreuso de vehículo (pipa). Acceso irregular al agua potable. Altos costos operativos.	Solución Fines: Mantener continuidad del servicio. Acceso temporal al agua potable. Establecer mecanismos de distribución organizado y equitativo.
Problema Población: Habitantes del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo	Objetivo Población: Garantizar el acceso oportuno y suficiente de agua potable a las comunidades vulnerables de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo mediante reparto en pipa.
Descripción del problema: Desabasto de agua potable en red de distribución.	Descripción del resultado esperado: Abastecimiento oportuno y suficiente de agua potable a las comunidades afectadas mediante el servicio de reparto en pipa, mitigando el desabasto en la red de distribución. Esto permitirá mejorar la disponibilidad del recurso, asegurar el acceso al agua segura y cubrir las necesidades básicas de la población mientras se implementan soluciones permanentes.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUANTEROS DE MANIZALES, MD.

ADMINISTRACIÓN 2024-2027

Falta de infraestructura hidráulica.

Falta de programación de mantenimiento preventivo

Garantizar el acceso del servicio de agua potable.

Medios:

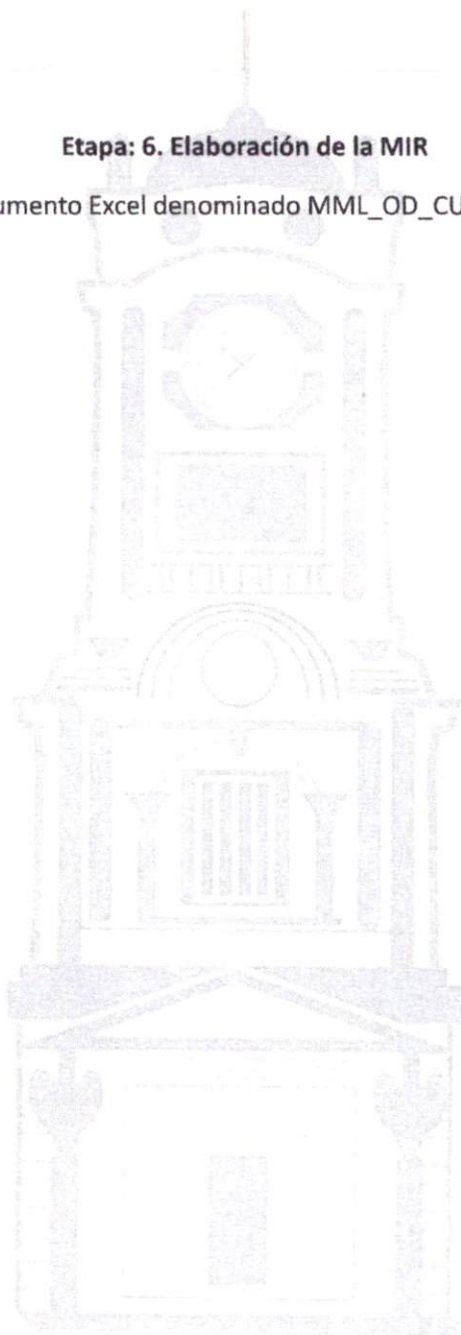
Mantener en buen estado las unidades (pipas)

Optimizar rutas y horarios.

Monitorear y evaluar el servicio.

Etapas: 6. Elaboración de la MIR

Contenido Inserto en el documento Excel denominado MML_OD_CUA_01_2025.



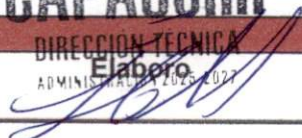
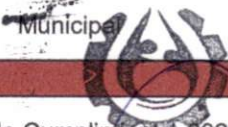
g

F

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Mantenimiento a fuentes de abastecimiento y carro cisterna	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☒
Objetivo del Indicador	
Mide el Mantenimiento preventivo y correctivo a carro cisterna	
Interpretación del Resultado	
A mayor gasto devengado mayor eficiencia de mantenimiento.	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PDGP = \frac{NDGDE}{NDGPR} \times 100$	PDGP: Porcentaje de gasto pagado NDGDE: Numero de gastos devengados NDGPR: Número de gastos programados
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Acciones	Reportes generados por área técnica
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
 CAPASCHH DIRECCION TECNICA ADMINISTRACIÓN 2025-2027 Elaboro: _____	 CAPASCHH CONTRALORIA ADMINISTRACIÓN 2025-2027 Reviso: _____
 CAPASCHH DIRECCION GENERAL ADMINISTRACIÓN 2025-2027 Autorizo: _____	

**COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO**

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de población con acceso temporal al agua potable en zonas sin red hidráulica	
Nivel	
Fin ☒	Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Evaluar el impacto del programa en el acceso básico al agua potable de la población que no cuenta con infraestructura hidráulica, promoviendo el derecho humano al agua y mejorando la calidad de vida.	
Interpretación del Resultado	
Un valor alto indica que la mayoría de la población sin red hidráulica recibió agua potable, cumpliendo con el objetivo social del programa.	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$\frac{PPTCAPASC}{HHCAPASCH} = \frac{PBCAPASCHH}{PTSCAPASCHH} \times 100$	PPTCAPASCHH: Porcentaje de población acceso temporal PBCAPASCHH: Población beneficiada con reparto en pipa PTSCAPASCHH: Población total en zonas sin red de hidráulica
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Porcentaje	Listas de beneficiarios firmadas
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Meta:	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025
 CAPASCHH DIRECCIÓN TÉCNICA Elaboro:  ADMINISTRACIÓN 2025-2027	 CAPASCHH REVISOR CONTRALORIA  ADMINISTRACIÓN 2025-2027
 CAPASCHH DIRECCIÓN GENERAL  ADMINISTRACIÓN 2025-2027	

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 ACUEDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA ACUERDO 4 CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PUBLICA DE CALIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Nivel

Fin ☐ Propósito ☐ Componentes ☒ Actividades ☐

Objetivo del Indicador

Garantizar el buen funcionamiento del carro cisterna

Interpretación del Resultado

A mayor numero de reportes atendidos mayor eficiencia del carro cisterna

Dimensión a Medir

Eficacia ☐ Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐

DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador	Variables
$PDEDEDBCC = \frac{NDREAT}{NDRERE} \times 100$	PDEDEDBCC: Porcentaje de eficiencia en equipos de bombeo y carro cisterna NDREAT: Número de reportes atendidos NDRERE: Número de reportes recibidos
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Reportes	Reportes realizados por el Area Técnica y Diagnosticos Especializados
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	Periodo de Cumplimiento
Metas Programadas: 100%	
Elaboro	Autorizo
REVISOR	REVISOR
ADMINISTRACIÓN 2025-2027	ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Aspectos Susceptibles de Mejora (Recomendaciones derivadas de la evaluación del desempeño)

INFORMACIÓN SOBRE EL SEGUIMIENTO A LOS ASM

EJERCICIO FISCAL DEL PAE	POLÍTICA PÚBLICA, FONDO FEDERAL O PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO DE EVALUACIÓN	LIGA ELECTRÓNICA A LA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE LA EVALUACIÓN (INFORME)	ÁREA RESPONSABLE DEL ASM	CLAVE DE IDENTIFICACIÓN DEL ASM	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	ACTIVIDADES	TIPO DE ASM	FECHA DE TÉRMINO	RESULTADO ESPERADO	% AVANCE	DOCUMENTO PROBATORIO	(OBS)
2025	AGUA LIMPIA	Consistencia y Resultados		DIRECCION TECNICA	CUA0004/2025	Falta de reglas de operación, lineamientos o manuales de procedimientos que regulen la ejecución del programa.	Falta de reglas de operación, lineamientos o manuales de procedimientos que regulen la ejecución del programa.	ESPECIFICOS	14/06/2026	Contar con un marco normativo interno que estandarice los procesos y garantice la continuidad operativa.	40%	Manuales de organización y procedimientos debidamente autorizados y sellados.	Fase de Estructura para formalización
2025	AGUA LIMPIA	Consistencia y Resultados		DIRECCION TECNICA	CUA0004/2025	Ausencia de mecanismos de evaluación externa independiente para la validación de resultados e impacto social del programa.	Gestionar y formalizar la contratación de una auditoría externa independiente para validar la transparencia y el impacto social del servicio de pipas	ESPECIFICOS	N/A	Garantizar la transparencia y legitimidad del programa ante la ciudadanía y los entes fiscalizadores mediante la validación de un tercero independiente.	0	Pendiente: Dictamen o informe de evaluación externa (Sin fecha definida / Por programar)	Evaluación formalizada

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

FECHA DE ENTREGA	LUGAR DE ENTREGA	HORA		VOLUMEN ENTREGADO	FUENTE DE ABASTECIMIENTO	RESULTADO DE LA MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO	FIRMA DEL USUARIO
		INICIO	FINAL					
20-11-25	El Tepesac	12:30	1:15	25000	PiPa	0.8	Saul toriz	
20-11-25	El Tepesac	2:50	3:30	25000	PiPa	0.8	Pablo Lopez	
20-11-25	El Tepesac	5:00	5:30	25000	PiPa	0.8	Raul Carmona	
21-11-25	El Tepesac	7:00	7:35	25000	PiPa	0.8	Antonio Baruch	
21-11-25	El Tepesac	8:10	9:45	25000	PiPa	0.8	Fernando Solis	
21-11-25	El Tepesac	12:00	12:30	25000	PiPa	0.5		
21-11-25	El Tepesac	2:10	2:45	25000	PiPa	0.5		
21-11-25	El Tepesac	4:05	4:55	25000	PiPa	0.8		
21-11-25	El Tepesac	6:20	7:15	25000	PiPa	0.8		
22-11-25	El Tepesac	7:45	8:30	25000	PiPa	0.6		
22-11-25	El Tepesac	10:15	10:55	25000	PiPa	0.6		
22-11-25	El Tepesac	1:20	1:55	25000	PiPa	0.6		
22-11-25	El Tepesac	3:55	4:35	25000	PiPa	0.6		
24-11-25	El Tepesac	6:35	7:05	25000	PiPa	0.8		
24-11-25	El Tepesac	9:05	9:40	25000	PiPa	0.8		
24-11-25	El Tepesac	11:30	12:10	25000	PiPa	1.0		
24-11-25	El Tepesac	1:25	1:55	25000	PiPa	1.0		

P

24-11-25	El Tepic Jalisco	3:20	3:55	25000	Pipa	1.0		
24-11-25	El Tepic Jalisco	5:35	6:20	25000	Pipa	1.0		
25-11-25	El Tepic Jalisco	7:30	8:10	25000	Pipa	1.0		
25-11-25	El Tepic Jalisco	10:15	10:50	25000	Pipa	0.8		
25-11-25	El Tepic Jalisco	12:40	1:20	25000	Pipa	0.8		
25-11-25	El Tepic Jalisco	3:15	3:55	25000	Pipa	0.8		
25-11-25	El Tepic Jalisco	5:50	6:30	25000	Pipa	0.8		

OBSERVACIONES

No se cuenta con firmas en el tepic y a
que se abasteciera directo al pueblo.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

AUTORIZA


I.C. Fernando Gamboa Morales
DIRECCIÓN TÉCNICA

CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN DEL AGUA

SUPERVISÓ


C. Ricardo Hernández Avilez
TITULAR DE CALIDAD DE AGUA

REALIZÓ


C. Remedios Olmedo Olmedo
ENCARGADO DE PIPA

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA HIDALGO
AGUA POTABLE EN PIPA

RESPONSABLE DE SUMINISTRO:

C. REMEDIOS OLMEDO OLMEDO

MODELO VEHICULO: 2017

FECHA DE ENTREGA	LUGAR DE ENTREGA	HORA		VOLUMEN ENTREGADO	FUENTE DE ABASTECIMIENTO	RESULTADO DE LA MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO	FIRMA DEL USUARIO
		INICIO	FINAL					
13-11-25	El Tepayac	4:40	5:15	25000	PIPA	0.5		
13-11-25	El Tepayac	6:55	7:40	25000	PIPA	0.5		
14-11-25	El Tepayac	8:50	9:25	25000	PIPA	0.8		
14-11-25	El Tepayac	11:15	11:55	25000	PIPA	0.8		
14-11-25	El Tepayac	1:20	2:00	25000	PIPA	0.8		
14-11-25	El Tepayac	3:55	4:35	25000	PIPA	0.8		
14-11-25	El Tepayac	6:00	6:40	25000	PIPA	0.8		
17-11-25	El Tepayac	6:40	7:10	25000	PIPA	0.8		
17-11-25	El Tepayac	9:00	9:30	25000	PIPA	0.8		
17-11-25	El Tepayac	11:10	11:40	25000	PIPA	0.8		
17-12-25	El Tepayac	1:05	1:40	25000	PIPA	0.8		
17-12-25	El Tepayac	3:20	4:00	25000	PIPA	0.8		
17-11-25	El Tepayac	5:55	6:35	25000	PIPA	0.8		
17-11-25	El Tepayac	8:10	11:20	25000	PIPA	0.8		
18-11-25	El Tepayac	7:00	7:30	25000	PIPA	0.8		
18-11-25	El Tepayac	9:15	9:50	25000	PIPA	0.8		
18-11-25	El Tepayac	11:10	11:40	25000	PIPA	0.8		

J

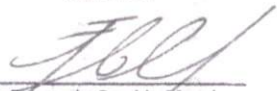
18-11-25	El Tepic gac	1:20	1:50	25000	PIPA	0.8		
18-11-25	El Tepic gac	4:00	5:00	25000	PIPA	0.8		
19-11-25	El Tepic gac	6:45	7:30	25000	PIPA	0.8		
19-11-25	El Tepic gac	9:10	9:40	25000	PIPA	0.8		
19-11-25	El Tepic gac	11:55	12:40	25000	PIPA	0.8		
19-11-25	El Tepic gac	2:10	2:50	25000	PIPA	0.8		
19-11-25	El Tepic gac	4:50	5:30	25000	PIPA	0.8		
19-11-25	El Tepic gac	7:00	7:40	25000	PIPA	0.8		
20-11-25	El Tepic gac	8:15	8:50	25000	PIPA	0.8		
20-11-25	El Tepic gac	10:30	11:05	25000	PIPA	0.8		

OBSERVACIONES

No se cuenta con firmas del usuario debido a que el abastecimiento fue en tanque

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

AUTORIZA


I. C. Fernando Garrido Morales
DIRECCIÓN TÉCNICA



SUPERVISÓ


E. Ricardo Hernández Avilez
TITULAR DE CALIDAD DE AGUA

REALIZÓ


C. Remedios Olmedo Olmedo
ENCARGADO DE PIPA

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA HIDALGO
AGUA POTABLE EN PIPA

RESPONSABLE DE SUMINISTRO:

C. REMEDIOS OLMEDO OLMEDO

MODELO Y PLACA DE VEHICULO: 2017

FECHA DE ENTREGA	LUGAR DE ENTREGA	HORA		VOLUMEN ENTREGADO	FUENTE DE ABASTECIMIENTO	RESULTADO DE LA MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO	FIRMA DEL USUARIO
		INICIO	FINAL					
5-1-26	quellapite	11:30	12:15	15000LIS	de pipa servicio	0.8	Parragón	Margado
5-1-26	El Holo	3:20	3:35	3000L	Pipa	0.8	Jose C	Jose C
5-1-26	El Holo	3:55	4:10	3500L	Pipa	0.8	Chayo	acortas
5-1-26	El Holo	4:35	4:55	4800L	Pipa	0.8	brenda	decortez
6-1-26	La Esperanza	10:10	10:50	25000	Pipa	0.8		
6-1-26	La Esperanza	1:10	1:50	28000LIS	Pipa	0.8		
6-1-26	Tepetitla	4:35	4:55	3000LIS	Pipa	0.8	Mauricio	
6-1-26	Tepetitla	5:15	5:35	4000LIS	Pipa	0.8	Silberto	
7-1-26	La Esperanza	10:35	11:10	25000LIS	Pipa	0.8		
7-1-26	La Esperanza	1:25	2:15	25000LIS	Pipa	0.8		
7-1-26	El Puente del Az	4:05	4:25	60000LIS	Pipa	0.8	Roberto Paredes	
7-1-26	El Puente del Az	4:35	4:55	4500LIS	Pipa	0.8	Erasmor	
8-1-26	ESPERANZA	4:45	5:25	25000LIS	Pipa	0.8		
9-1-26	La Esperanza	10:50	11:20	25000LIS	Pipa	0.8		
9-1-26	La Esperanza	1:40	2:15	25000LIS	Pipa	0.8		
9-1-26	La Esperanza	4:15	4:35	20000LIS	Pipa	0.8		

FECHA DE ENTREGA	LUGAR DE ENTREGA	HORA		VOLUMEN ENTREGADO	FUENTE DE ABASTECIMIENTO	RESULTADO DE LA MUESTRA	NOMBRE DEL USUARIO	FIRMA DEL USUARIO
		INICIO	FINAL					
8-11-25	El Tepalcayac	8:45	9:30	25000 LIT	PIPA	0.8		
8-11-25	El Tepalcayac	11:25	12:15	25000 LIT	PIPA	0.8		
8-11-25	El Tepalcayac	1:30	2:25	25000 LIT	PIPA	0.8		
10-11-25	El Tepalcayac	11:10	11:55	25000 LIT	PIPA	0.8		
10-11-25	El Tepalcayac	1:20	2:00	25000 LIT	PIPA	0.8		
10-11-25	El Tepalcayac	3:45	4:40	25000 LIT	PIPA	0.8		
10-11-25	El Tepalcayac	5:30	6:15	25000 LIT	PIPA	0.8		
10-11-25	El Tepalcayac	7:50	8:30	25000 LIT	PIPA	0.8		
10-11-25	El Tepalcayac	9:55	11:35	25000 LIT	PIPA	0.8		
11-11-25	El Tepalcayac	7:45	8:15	25000 LIT	PIPA	0.5		
11-11-25	El Tepalcayac	9:50	10:20	25000 LIT	PIPA	0.5		
11-11-25	El Tepalcayac	12:30	1:00	25000 LIT	PIPA	0.5		
11-11-25	El Tepalcayac	2:50	3:20	25000 LIT	PIPA	0.5		
11-11-25	El Tepalcayac	4:55	5:30	25000 LIT	PIPA	0.5		
11-11-25	El Tepalcayac	7:10	7:55	25000 LIT	PIPA	0.5		
11-11-25	El Tepalcayac	9:40	10:20	25000 LIT	PIPA	0.5		

D

12-11-25	El Tepic yac	6:45	7:15	25000	PIPA	0.8		
12-11-25	El Tepic yac	9:10	9:40	25000	PIPA	0.8		
12-11-25	El Tepic yac	11:40	12:15	25000	PIPA	0.8		
12-11-25	El Tepic yac	1:55	2:30	25000	PIPA	0.8		
12-11-25	El Tepic yac	4:00	4:35	25000	PIPA	0.8		
12-11-25	El Tepic yac	6:10	6:50	25000	PIPA	0.8		
13-11-25	El Tepic yac	7:30	8:05	25000	PIPA	0.5		
13-11-25	El Tepic yac	9:55	10:40	25000	PIPA	0.5		
13-11-25	El Tepic yac	12:20	12:55	25000	PIPA	0.5		
13-11-25	El Tepic yac	2:25	3:00	25000	PIPA	0.5		

OBSERVACIONES

No se cuenta con firmas debido a que el abastecimiento fue en tanque

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

AUTORIZA


C. Fernando Garrido Morales
DIRECCIÓN TÉCNICA



SUPERVISÓ


C. Ricardo Hernández Avilez
TITULAR DE CALIDAD DE AGUA

REALIZÓ


C. Remedios Olmedo Olmedo
ENCARGADO DE PIPA

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA HIDALGO
AGUA POTABLE EN PIPA

RESPONSABLE DE SUMINISTRO:

C. REMEDIOS OLMEDO OLMEDO

MODELO VEHICULO: 2017

FECHA DE ENTREGA	LUGAR DE ENTREGA	HORA		VOLUMEN ENTREGADO	FUENTE DE ABASTECIMIENTO	RESULTADO DE LA MUESTRA	NOMBRE DEL-USUARIO	FIRMA DEL USUARIO
		INICIO	FINAL					
4-11-25	TEPINTILLA	1:10	1:15	2500	Pipa	0.8	Maria de los Angeles	Maria de los Angeles
4-11-25	Francisco Sarabia	1:35	2:25	10000 L5	Pipa	0.8	Ricardo Rueda	Ricardo Rueda
4-11-25	Francisco Sarabia	2:30	2:36	1000	Pipa	0.8	Que-Lucia Lopez	Que-Lucia Lopez
4-11-25	Francisco Sarabia	2:45	3:00	8000 L. 875	Pipa	0.8	Leticia Ricala	Leticia Ricala
4-11-25	Francisco Sarabia	3:15	3:25	3500 LST	Pipa	0.8	Berenice Mejia	Berenice Mejia
4-11-25	Francisco Sarabia	3:45	4:00	3000 LITS	Pipa	0.8	Vanesa Garcia	Vanesa Garcia
4-11-25	Francisco Sarabia	4:20	4:35	2000 LIT	Pipa	0.8	Liz Sanchez	Liz Sanchez
5-11-25	Buenos Flores	10:45	11:05	2600 LITS	Pipa	0.8	Yolanda Castro	Yolanda Castro
5-11-25	Chocopa	12:04	12:35	4100 LITS	Pipa	0.8	Pascual Hdz	Pascual Hdz
5-11-25	Chocopa	1:10	1:45	4500 LITS	Pipa	0.8	LONERO Mator	LONERO Mator
6-11-25	El Pedregal	11:10	11:30	1000 LITS	Pipa	0.8	Dellinda	Dellinda

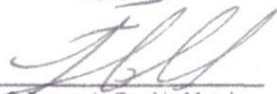
6-11-25	La Esperanza	1:45	2:35	1000 LITROS	PIPA	0.8	El keros del de la Esperanza
6-11-25	El Tepayac	4:25	4:58	25000 LITROS	PIPA	0.8	
7-11-25	El Tepayac	7:00	7:45	25000 LITROS	PIPA	0.8	
7-11-25	El Tepayac	9:10	9:55	25000 LITROS	PIPA	0.8	
7-11-25	El Tepayac	11:15	12:00	25000 LITROS	PIPA	0.8	
7-11-25	El Tepayac	1:45	2:30	25000 LITROS	PIPA	0.8	
7-11-25	El Tepayac	3:28	4:30	25000 LITROS	PIPA	0.8	
7-11-25	El Tepayac	6:05	6:55	25000 LITROS	PIPA	0.8	

OBSERVACIONES

Nose cuenta con firmas en el Tepayac ya que se abastece directo al tanque.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

AUTORIZA



J.C. Fernando Garrido Morales

DIRECCIÓN TÉCNICA



CAPASCHI

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025 2027

SUPERVISÓ



C. Ricardo Hernández Avilez

TITULAR DE CALIDAD DE AGUA

REALIZÓ



C. Remedios Olmedo Olmedo

ENCARGADO DE PIPA

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS: DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN CAMIÓN CISTERNA

Área Responsable: Dirección Técnica

Referencia Normativa: NOM-127-SSA1-2021 (Agua para uso y consumo humano)

I. INTRODUCCIÓN

El presente **Manual de Procedimientos Operativos** constituye el instrumento técnico y administrativo fundamental que rige el programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** dentro de la jurisdicción del municipio de **Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo**. Su creación responde al compromiso institucional de este organismo por transitar hacia una gestión pública moderna, transparente y, sobre todo, garante de la salud de los ciudadanos.

Este documento ha sido diseñado para estandarizar cada una de las fases de operación de las unidades cisterna, asegurando que la distribución del hídrico no sea solo un ejercicio de logística, sino un proceso controlado de salud preventiva. El enfoque primordial es garantizar la **inocuidad y potabilidad del agua** suministrada, estableciendo una cadena de custodia rigurosa que inicia en las fuentes de abastecimiento autorizadas por el municipio y culmina en el depósito final del beneficiario, evitando en todo momento la degradación de la calidad del recurso durante su transporte.

Bajo esta premisa, el manual integra de forma obligatoria los lineamientos de la **NOM-127-SSA1-2021**, estableciendo como parámetro crítico e innegociable el mantenimiento del **cloro residual libre** en un rango de **0.2 mg/L a 1.5 mg/L**. Esta medida asegura que el agua distribuida posea el poder desinfectante necesario para proteger a la población contra enfermedades de origen hídrico, cumpliendo con los estándares de calidad que la Comisión Estatal del Agua y la Secretaría de Salud exigen a los organismos operadores en el estado de Hidalgo.

Con la implementación de este manual, el municipio de **Cuautepec de Hinojosa** fortalece su estructura administrativa, eliminando la discrecionalidad operativa y brindando a la ciudadanía la certeza de que el servicio de pipas se realiza bajo los más altos protocolos de control, eficiencia y responsabilidad sanitaria.

II. OBJETIVO GENERAL

Establecer y estandarizar de manera integral los criterios, protocolos y actividades técnicas que debe ejecutar el personal operativo del programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** en el municipio de **Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo**. El propósito central es garantizar que el recurso hídrico distribuido de manera extraordinaria o programada cumpla estrictamente con los límites permisibles de **Cloro Residual Libre** dictados por la normativa federal vigente (**NOM-127-SSA1-2021**).

A través de esta estandarización, se busca asegurar que el agua suministrada mantenga un rango de concentración de entre **0.2 mg/L y 1.5 mg/L**, logrando así la eliminación efectiva de agentes patógenos y la mitigación de riesgos sanitarios que pudieran comprometer la salud pública de la población.

Asimismo, este objetivo general pretende consolidar una metodología de trabajo que optimice el uso de los recursos municipales, brinde seguridad técnica a los operadores en sus maniobras de cloración y ofrezca a la ciudadanía un servicio de abastecimiento alternativo que se distinga por su calidad, transparencia y apego a los estándares internacionales de potabilidad y saneamiento.

III. PROCEDIMIENTO OPERATIVO DETALLADO

3.1 Arribo y Posicionamiento en el Punto de Abastecimiento

Debido a las dimensiones y el tonelaje de la unidad de gran capacidad, el posicionamiento es una fase crítica de seguridad:

- **Maniobra de Estacionamiento:** El operador debe ingresar al Lugar de Abastecimiento de Pipa con extrema precaución. Se debe asegurar que el terreno sea firme para soportar el peso del vehículo cargado. Es obligatorio activar el freno de aire/estacionamiento y verificar la nivelación para un llenado uniforme del tanque.
- **Inspección de Higiene:** Previo a la carga, se inspeccionará visualmente la escotilla superior y las válvulas para garantizar que no existan contaminantes externos.

3.2 Proceso de Llenado y Desinfección (Cloración)

Para un volumen de 25,000 litros, la homogeneización del desinfectante es vital para cumplir con la norma:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE BARRIOSA, BDL

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

- **Suministro:** Se inicia la apertura de la fuente de abastecimiento.
- **Dosificación de Hipoclorito de Calcio:** Para este volumen, la dosificación estándar para alcanzar el rango de 0.2 mg/L a 1.5 mg/L es de 3 a 6 pastillas de hipoclorito de calcio.
- **Método de Aplicación:** Las pastillas deben introducirse de manera gradual durante el primer tercio del llenado. Esto permite que la presión y turbulencia del agua entrante disuelva y distribuya el agente desinfectante de forma uniforme en toda la cisterna.
- **Cierre y Aseguramiento:** Al llegar al límite de capacidad, se clausura la fuente de abastecimiento y se sella la escotilla superior, verificando la hermeticidad de las juntas.

3.3 Recepción de Solicitud y Control Administrativo (Bitácoras)

- **Validación de Acceso:** El operador evaluará si las vialidades permiten el acceso seguro de la unidad de 25,000 litros hacia el punto de entrega.
- **Registro de Calidad (Prueba DPD):** Antes de descargar, el operador tomará una muestra y medirá el cloro residual. El resultado obtenido (rango 0.2 - 1.5 mg/L) se asentará obligatoriamente en la Bitácora de Servicio. Este registro interno representa la evidencia técnica de cumplimiento con la NOM-127-SSA1-2021.

3.4 Protocolo de Descarga y Suministro

1. **Despliegue de Manguera:** Se extiende la línea de conducción hacia el depósito del usuario, asegurando que la boquilla se mantenga en condiciones óptimas de limpieza.
2. **Activación del Sistema de Bombeo:** Se acciona la motobomba de la unidad. El operador debe supervisar la descarga en todo momento para regular la presión y evitar derrames o daños en la infraestructura del ciudadano.
3. **Finalización:** Una vez suministrado el volumen solicitado, se procede al vaciado de la manguera y su correcto resguardo en los compartimentos laterales de la unidad.

3.5 Cierre de Servicio, Traslado y Resguardo

- Registro Final: El operador marca como "concluido" el servicio en su hoja de ruta y procede a trasladarse a la siguiente ubicación programada.
- Resguardo Final: Al terminar la jornada o agotar la capacidad de la cisterna, la unidad se trasladará al Parque Vehicular Municipal. El operador entregará
- las bitácoras debidamente requisitadas, las cuales sirven como soporte para el control de combustible y el cumplimiento de las metas del programa de repartición.

IV. PROTOCOLO DE ENTREGA Y SUMINISTRO CIUDADANO

Este apartado establece las directrices que el personal operativo debe seguir al momento de realizar la entrega del hídrico en campo, garantizando el orden vial y la preservación de la calidad del agua hasta el depósito final.

4.1 Identificación y Posicionamiento Seguro

Dada la magnitud de la unidad cisterna (25,000 litros), el operador deberá realizar un análisis rápido del entorno antes de detenerse:

- **Selección del Punto:** Se buscará un punto de estacionamiento que no obstruya vialidades principales ni accesos a servicios de emergencia.
- **Señalización:** En caso de calles con flujo vehicular constante, se deberán utilizar las luces preventivas y, de ser necesario, conos de seguridad para delimitar el área de trabajo de la manguera.
- **Estabilidad:** Se verificará que la unidad esté correctamente frenada y en una posición que facilite el despliegue de la manguera sin forzar las conexiones.

4.2 Verificación e Inspección de Depósitos

- **Diagnóstico Visual:** Se observará el estado general del depósito (tinaco, cisterna o pileta).
- **Orientación Sanitaria:** El operador informará verbalmente al beneficiario sobre la importancia de mantener sus depósitos limpios y tapados. Se recalcará que la entrega de agua de alta calidad por parte del municipio puede verse comprometida si el receptor se encuentra con presencia de sedimentos, fauna nociva o sin mantenimiento previo.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SAQUEAMIENTO DE CHANTEPES DE MINAJUA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

4.3 Ejecución del Suministro (Higiene en el Manejo)

El llenado se realizará bajo estrictas normas de higiene para evitar la contaminación cruzada:

- **Manejo de Boquilla:** Se prohíbe estrictamente que la boquilla de la manguera tenga contacto con el suelo, lodo o superficies contaminadas antes de entrar al depósito.
- **Control de Flujo:** Se activará el suministro regulando la presión de la motobomba, asegurando que el llenado sea fluido pero controlado para evitar salpicaduras o daños a la infraestructura del usuario. El operador mantendrá vigilancia visual constante hasta completar el llenado solicitado.

4.4 Registro Técnico y Cierre Operativo

Una vez finalizado el suministro, el operador procederá al cierre administrativo del servicio:

- **Asentamiento de Datos:** El operador registrará en la bitácora de control de repartición los datos finales del servicio, incluyendo el volumen estimado entregado y el estatus de la entrega.
- **Resguardo de Equipo:** Se realizará el drenado de la manguera para evitar estancamientos de agua y se procederá a su resguardo seguro en los compartimentos de la unidad.
- **Continuidad de Ruta:** El operador verificará que el área de trabajo quede despejada y libre de herramientas antes de iniciar el movimiento de la unidad hacia el siguiente destino o hacia el resguardo en el Parque Vehicular Municipal.

V. MECANISMOS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL

Con el objetivo de garantizar la transparencia en el uso de los recursos municipales y la seguridad sanitaria del programa, se establecen los siguientes mecanismos de vigilancia que regulan la operación de la unidad cisterna:

5.1 Auditoría de Bitácoras y Rutas

La supervisión administrativa realizará revisiones periódicas y aleatorias de las bitácoras de servicio para verificar la congruencia de los datos:

•



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE OROZUELA, BDL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

- **Correlación de Kilometraje:** Se contrastará el kilometraje registrado en el Parque Vehicular (salida y entrada) contra los recorridos asentados en las hojas de ruta. Esto garantiza un control estricto sobre el consumo de combustible de la unidad de 25,000 litros.
- **Validación de Servicios:** Se verificará que el número de suministros realizados coincida con la capacidad volumétrica de la pipa, asegurando un aprovechamiento óptimo del recurso hídrico.

5.2 Verificación de Calidad y Cloración (Pruebas Testigo)

Para asegurar que se respeta el rango normativo de **0.2 a 1.5 mg/L**, la autoridad supervisora podrá realizar "pruebas testigo" en cualquier momento del operativo:

- **Muestreo en Campo:** Personal de supervisión podrá detener la unidad en ruta para realizar una toma de muestra aleatoria y medir el nivel de cloro residual libre con equipo propio.
- **Cotejo de Resultados:** El valor obtenido en la prueba sorpresa deberá coincidir con el rango reportado por el operador en su bitácora. Cualquier desviación fuera del límite normativo (**menor a 0.2 o mayor a 1.5 mg/L**) será motivo de una acción correctiva inmediata y revisión del protocolo de dosificación.

5.3 Inspección Técnica del Vehículo y Equipo

Se implementarán revisiones físicas semanales a la unidad cisterna para garantizar que el transporte no comprometa la calidad del agua:

- **Estado del Tanque y Válvulas:** Verificación de la hermeticidad de las juntas, el estado de las tapas de las escotillas y la ausencia de corrosión interna que pudiera generar sedimentos.
- **Sanitización de Mangueras:** Supervisión de la limpieza de las líneas de conducción y boquillas, asegurando que el equipo de bombeo reciba el mantenimiento preventivo necesario en el Parque Vehicular para evitar fugas de aceite o mecánicas que contaminen el entorno de descarga.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

5.4 Control de Insumos (Hipoclorito)

Se llevará un inventario riguroso de las **pastillas de hipoclorito de calcio**. El consumo de pastillas reportado (promedio de 3 a 6 por carga completa) deberá ser proporcional al número de llenados realizados en el lugar de abastecimiento, evitando el mal uso o desperdicio del agente desinfectante.

VI. MANTENIMIENTOS

El mantenimiento constante es el pilar que sostiene la inocuidad del agua. Una unidad con falta de higiene anula cualquier esfuerzo de cloración. Por ello, se establecen las siguientes directrices obligatorias para el personal de Cuauhtepac de Hinojosa:

5.1 Lavado y Desinfección Interna (Sanitización Semestral)

Se establece un calendario de limpieza profunda cada 6 meses, o antes si se detecta cualquier rastro de turbidez o sedimentos en el fondo del tanque.

- **Vaciado y Preparación:** Se debe realizar el drenado total de los 25,000 litros. Por seguridad (al ser un espacio confinado), es obligatorio ventilar la cisterna y contar con un vigía externo antes de que el personal ingrese.
- **Limpieza Mecánica Manual:** El personal debe ingresar con equipo de protección limpio (botas de goma y cepillos nuevos). Se realizará un tallado enérgico de paredes, techo y piso para remover el "biofilm" (capa viscosa), sarro asentado o partículas de tierra que se acumulan por la naturaleza del hídrico.
- **Proceso de Hipercloración:** Una vez retirado el sedimento físico, se realiza un enjuague y se aplica una solución concentrada de cloro. Este "choque de desinfección" debe cubrir todas las superficies internas para eliminar bacterias resistentes, dejando reposar antes del enjuague final que restablecerá el rango de 0.2 a 1.5 mg/L.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE BORDABUENA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

5.2 Inspección de Hermeticidad y Sellado de Escotillas

La integridad del tanque garantiza que el agua se mantenga aislada de contaminantes externos durante los trayectos por el municipio.

- **Revisión del Empaque de Neopreno:** Semanalmente se debe verificar que el sello de caucho o neopreno de la tapa superior no presente grietas, endurecimiento por el sol o deformaciones. Un empaque dañado es la principal entrada de polvo, insectos o agua de lluvia hacia el interior.
- **Mecanismo de Presión:** Se deben revisar y lubricar los cerrojos y bisagras de la escotilla. Una tapa mal cerrada puede provocar que el agua se agite y se contamine o que existan derrames peligrosos debido al peso y movimiento de la carga.
- **Mallas de Protección:** Se verificará que las válvulas de respiración (venteo) cuenten con sus mallas mosquiteras íntegras y limpias, permitiendo que el tanque "respire" durante la descarga sin dejar entrar basura.

5.3 Diagnóstico de Válvulas y Sistemas de Salida

Las fugas no solo representan un desperdicio del recurso, sino que pueden ser puntos de entrada de contaminación por succión.

- **Prueba de Estanqueidad:** El operador debe observar visualmente cada válvula de salida al inicio de la jornada. Si existe un goteo constante, se debe reportar para el cambio de sellos o empaques internos.
- **Protección de Conexiones:** Los acoplamientos donde se conecta la manguera deben estar protegidos con tapas cuando no se utilicen, evitando que el lodo o la grasa del camino se acumulen en las roscas donde pasará el agua potable.

VII. GLOSARIO TÉCNICO

- **Abastecimiento:** Proceso de dotar de agua potable a la población mediante sistemas de tubería o, en su caso, medios alternos como unidades cisterna (pipas).
- **Agua Potable:** Agua que, tras ser sometida a procesos de tratamiento o desinfección, cumple con las características físicas, químicas y bacteriológicas para el consumo humano sin riesgo a la salud.



CAPASCHN

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUANTEPES DE BORDABUENA, D.F.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Biofilm: Capa viscosa o película biológica que se forma en el interior del tanque por la acumulación de microorganismos y sedimentos. Su eliminación es el objetivo principal de la limpieza mecánica.

- **Bitácora Operativa:** Documento de control interno donde se registran de manera cronológica los eventos de carga, niveles de desinfección, rutas y mantenimiento de la unidad.
- **Cadenas de Custodia del Agua:** Conjunto de medidas y registros que aseguran que el agua no se contamine desde que sale del pozo hasta que entra al depósito del usuario.
- **Cloro Residual Libre:** Cantidad de cloro disponible en el agua para reaccionar contra microorganismos patógenos; es el principal indicador de que el agua ha sido desinfectada correctamente.
- **Comparador Colorimétrico (Kit DPD):** Equipo de medición manual que utiliza reactivos para determinar, mediante una escala de colores, los miligramos por litro de cloro presentes en el agua.
- **Dosificación:** Acción de añadir una cantidad medida de desinfectante (hipoclorito) a un volumen de agua determinado para alcanzar una concentración específica (10 a 12 pastillas para 25,000 Lts).
- **Empaque de Neopreno:** Sello de goma resistente que garantiza la hermeticidad de la tapa superior (escotilla), evitando la entrada de contaminantes externos como polvo o insectos.
- **Espacio Confinado:** Área con aberturas limitadas de entrada y salida y ventilación natural desfavorable (interior del tanque) donde se deben extremar precauciones de seguridad al ingresar.
- **Estanqueidad:** Propiedad del tanque y válvulas de estar completamente cerrados y sin fugas, asegurando que el contenido no se salga ni entren agentes externos.
- **Hipercloración:** Proceso de desinfección intensiva que utiliza concentraciones de cloro superiores a las normales para eliminar bacterias resistentes durante el lavado semestral.
- **Hipoclorito de Calcio (en pastillas):** Compuesto químico sólido utilizado como agente desinfectante en el tanque de la pipa para la eliminación de bacterias y virus.
- **Inocuidad:** Garantía de que el agua no causará daño a la salud de los consumidores. En este manual, se logra manteniendo el rango de 0.2 a 1.5 mg/L de cloro y una higiene rigurosa del tanque.
- **Lugar de Abastecimiento:** Punto de carga autorizado (pozo o tanque de regulación) donde el agua cuenta con la calidad inicial requerida antes de ser transportada.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIRARCANA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Mallas de Protección: Redes finas ubicadas en las válvulas de respiración (venteo) que permiten el flujo de aire, pero impiden la entrada de basura o fauna nociva.

- **mg/L (Miligramos por Litro):** Unidad de medida técnica que expresa la concentración de una sustancia; es equivalente a PPM (Partes Por Millón).
- **NOM-127-SSA1-2021:** Norma Oficial Mexicana vigente que establece los límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización.
- **Organismo Operador:** Institución municipal encargada de la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el municipio.
- **Rango Normativo:** El intervalo de concentración de cloro permitido (0.2 a 1.5 mg/L) dentro del cual el agua se considera segura para la población.
- **Sanitización:** Proceso de limpieza y desinfección que reduce el número de microorganismos a un nivel seguro.
- **Turbidez:** Falta de transparencia del agua debida a la presencia de partículas en suspensión; su detección es señal inmediata de necesidad de mantenimiento.

VIII. ÁMBITO DE APLICACIÓN Y ENTRADA EN VIGOR

Los lineamientos, protocolos y normativas técnicas descritos de manera integral en este manual son de **observancia general y obligatoria** para todo el personal adscrito al programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa**, incluyendo operadores, ayudantes, personal de carga y supervisores técnicos.

Su cumplimiento es vinculante a partir de la fecha de su **validación oficial** por las autoridades competentes del municipio. En consecuencia, se establecen los siguientes puntos de obligatoriedad:

1. **Responsabilidad Individual:** Cada integrante del equipo operativo es responsable de conocer, comprender y aplicar con rigor los procedimientos de cloración bajo la **NOM-127-SSA1-2021** y las medidas de higiene aquí descritas.
2. **Disciplina Administrativa:** El desconocimiento de los protocolos establecidos en este documento no exime al personal de su responsabilidad. Cualquier omisión en el llenado de bitácoras, el descuido en la desinfección del hídrico o el incumplimiento en el mantenimiento preventivo será reportado a las instancias correspondientes para la aplicación de las medidas administrativas conducentes.

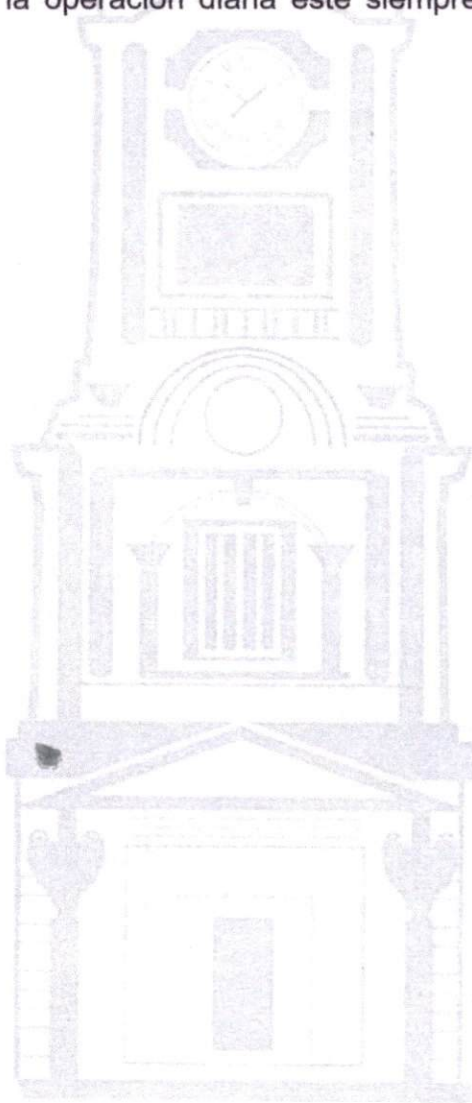


CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, BDL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

3. **Compromiso Institucional:** La aplicación sistemática de este manual tiene como fin último salvaguardar la salud pública de los habitantes de **Cuautepec de Hinojosa**, por lo que su ejecución es prioritaria para garantizar la eficiencia, transparencia e inocuidad en la prestación del servicio.
4. **Difusión:** Es obligación del Organismo Operador proveer un ejemplar impreso de este manual a cada unidad para su consulta inmediata en campo, asegurando que la operación diaria esté siempre alineada a la normativa vigente.



2

5



CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

CONVENIO DE COLABORACIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE LA **COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO** A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **"LA COMISIÓN"**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO, POR EL **M.A.P. JUAN CARLOS CHÁVEZ GONZÁLEZ**, EN SU CARÁCTER DE **DIRECTOR GENERAL**, Y POR OTRA PARTE LA **COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO** EN LO SUCESIVO **"EL ORGANISMO"**, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA **ING. DIANA CASTELÁN RIVERA**, EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA GENERAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ **"LAS PARTES"** AL TENOR DE LOS SIGUIENTES ANTECEDENTES, DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

ANTECEDENTES

- I. Que, mediante decreto número 24 (veinticuatro), que contiene la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, publicado en el periódico oficial del Estado de Hidalgo el 30 (treinta) de diciembre de 1999 (mil novecientos noventa y nueve), se confieren las facultades del director general de la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado.
- II. Que, la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, establece las facultades y obligaciones de los titulares de las entidades paraestatales, otorgando la potestad para celebrar toda clase de actos jurídicos y documentos inherentes al objeto de la entidad paraestatal.
- III. Que, mediante decreto numero 32 (treinta y dos), publicado en el periódico oficial del Estado de Hidalgo el 31 (treinta y uno) de diciembre del 2024 (dos mil veinticuatro), se aprueban las cuotas y tarifas del organismo descentralizado de la administración pública estatal denominado "Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado", para el ejercicio fiscal 2025.
- IV. Que, el presente instrumento es la figura jurídica que regula las acciones entre "LAS PARTES", con la finalidad de coadyuvar al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normatividad aplicable.
- V. Que, la suscripción del presente convenio entre "LA COMISIÓN" y "EL ORGANISMO", encuentra sustento en términos de lo dispuesto por la fracción II del artículo 17, así como, por la fracción IV y IX del artículo 25, de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.

DECLARACIONES

"LA COMISIÓN" POR CONDUCTO DE SU REPRESENTANTE, DECLARA:

- I. Que, es un organismo descentralizado de la administración pública estatal con personalidad jurídica y patrimonio propios, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 8 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.
- II. Que, como parte del objeto de la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado, se encuentra la coordinación de acciones relacionadas con la explotación, uso, sustentabilidad y aprovechamiento del agua, entre los organismos y el Estado.
- III. Que, en ejercicio de la atribución que confiere la fracción XII del artículo 71 de la Constitución Política del Estado de Hidalgo, además, de lo dispuesto por el artículo 14 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, así como, de conformidad con lo previsto por el numeral 27



CONTRATO N°. CEAA-COLAB-ORG-12BIS/2025

de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, el gobernador constitucional del Estado de Hidalgo, nombró como director general de la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado, al Lic. Juan Carlos Chávez González, con efectos a partir del 1° (primero) de octubre de 2022 (dos mil veintidós).

- IV. Que, de conformidad con lo dispuesto por la fracción I del artículo 15 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, y 15 fracción I de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, el director general tiene la representación legal del organismo, con todas las facultades generales y especiales que requieran poder o cláusula especial conforme a la ley.
- V. Que, tiene como domicilio legal, el ubicado en camino Real de la Plata, número 336 (trescientos treinta y seis), Fraccionamiento Zona Plateada, Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42084.

"EL ORGANISMO" A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE DECLARA:

- I. Que, es un Organismo Público descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad jurídica y patrimonio propios, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 31 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.
- II. Que, a partir del día 16 (dieciséis) de enero de 2025 (dos mil veinticinco), en ejercicio de la atribución que le confiere la fracción octava del artículo 144 de la Constitución Política del Estado de Hidalgo, el Presidente Municipal Constitucional de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, el Lic. Jorge Hernandez Araus, nombró como Director General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, a la Ing. Diana Castelán Rivera.
- III. Que, en ejercicio de las facultades concedidas en las fracciones IV y IX del artículo 25, directamente concatenado con la fracción I del artículo 33 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado del Estado de Hidalgo; la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo por conducto de su Director General, celebra el presente convenio de colaboración.
- IV. Que, para efectos del presente convenio señala como domicilio el ubicado en Calle Benito Juárez, número 117, Colonia Centro, C.P. 43740, Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo.

"LAS PARTES" declaran que, es su voluntad celebrar el presente convenio de colaboración bajo las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - PERSONALIDAD. - "LAS PARTES" reconocen mutua y recíprocamente la personalidad para suscribir el presente convenio, no mediando entre ellas incapacidad legal o vicio en el consentimiento alguno, para la suscripción del mismo.

SEGUNDA. - OBJETO. - "LAS PARTES" convienen que, el objeto del presente instrumento jurídico es establecer actividades conjuntas para la implementación de acciones para el fortalecimiento del control interno de "EL ORGANISMO", así como, la mejora en la gestión de los servicios públicos a cargo de "EL ORGANISMO", específicamente en materia de agua y alcantarillado.

"LA COMISIÓN" contribuirá en el desarrollo integral de "EL ORGANISMO" mediante las acciones descritas en las cláusulas cuarta y quinta del presente instrumento, así como, las que el Estado brinde por conducto de "LA COMISIÓN" en favor de "EL ORGANISMO", con la finalidad de fortalecer su consolidación y



CEAA
COMISIÓN ESTATAL
DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO



CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

autonomía, mediante el establecimiento de mecanismos de control y regulación en la prestación de los servicios públicos de agua y alcantarillado, promoción, apoyo y gestión de financiamientos de obras necesarias para el mejor otorgamiento de los servicios públicos en materia de agua y alcantarillado.

TERCERA. - PLAN DE TRABAJO. - "LAS PARTES" diseñarán de común acuerdo un programa de trabajo y calendario de actividades, con base en las particularidades, necesidades técnicas, operativas y administrativas de "EL ORGANISMO" considerando la disponibilidad de recursos humanos, materiales y/o financieros con los que cuente "LA COMISIÓN", y de conformidad con las acciones descritas en las cláusulas cuarta y quinta del presente instrumento.

CUARTA. - ACCIONES DE "ASESORÍA Y CONSULTORÍA". - Para cumplimentar el objeto del presente instrumento, "EL ORGANISMO" deberá solicitar mediante escrito libre dirigido a "LA COMISIÓN", quien en un término de 10 días hábiles dará respuesta a dicha solicitud.

"LA COMISIÓN" pone a disposición de "EL ORGANISMO", de manera enunciativa, más no limitativa, el catálogo de asesoría y consultoría, siguiente:

- A. Asesoría técnica en la elaboración de proyectos de obra e infraestructura y conformación de expedientes técnicos, y/o;
- B. Asesoría en la estructuración de los presupuestos de ingresos y egresos, derivados de la prestación de los servicios públicos de agua, y/o;
- C. Asesoría para la elaboración de los proyectos de cuotas y tarifas respecto a los servicios públicos de agua, y/o;
- D. Asesoría jurídica respecto a las normas oficiales mexicanas, para el otorgamiento de permisos de descarga de aguas residuales de los sistemas de drenaje o alcantarillado, y/o;
- E. Asesoría para la aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos en la suspensión de los servicios públicos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, y/o;
- F. Consultoría para la aplicación de las sanciones que se deriven de la inobservancia de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo y su reglamento, en materia de prestación de servicios de agua, y/o;
- G. Asesoría en el encausamiento de los recursos legales que interpongan los usuarios en contra de los actos y resoluciones administrativas de "EL ORGANISMO" derivadas de la prestación de los servicios públicos de agua, dentro de la circunscripción municipal, y/o;
- H. Asesoría para la conformación y actualización del padrón de usuarios, y/o;
- I. Asesoría en programas de desinfección y uso eficiente del agua, y/o;
- J. Asesoría en la creación y/o fortalecimiento de un organismo público operador para la prestación de los servicios públicos de agua y saneamiento, descentralizado de la administración pública municipal, y/o;
- K. Consultoría técnica especializada en la instalación y operación de las plantas de tratamiento de aguas residuales, y/o;
- L. Asesoría técnica-jurídica en la elaboración de la estructura y marco legal aplicable al caso en concreto, en materia de contratos, para la prestación del recurso hídrico, en la delimitación territorial de "EL ORGANISMO", y/o;
- M. Asesoría en los procedimientos de licitación, de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo, y/o;
- N. Aquellas que le competan como intermediario y/o gestor ante las autoridades Estatales y Federales correspondientes, y/o;

QUINTA. - ACCIONES DE "CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN". - Para alcanzar el objeto del presente convenio, "EL ORGANISMO" deberá solicitar mediante escrito libre dirigido a "LA COMISIÓN", quien en un término de 10 días hábiles dará respuesta a dicha solicitud.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

**CEAA**COMISIÓN ESTATAL
DEL AGUA Y
ALCANTARILLADOEstado Libre y Soberano
de Hidalgo**CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025**

Con la intención de promover una cultura para el uso eficiente y cuidado del agua, "LA COMISIÓN" pone a disposición de "EL ORGANISMO", de manera enunciativa, más no limitativa, el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado", conformado por las capacitaciones y actualizaciones siguientes:

- A. Actualización "Concientización sobre el uso eficiente del agua", y/o;
- B. Actualización "Prevención y control de la contaminación del agua", y/o;
- C. Capacitación "Promoción del saneamiento del agua", y/o;
- D. Capacitación "Aprovechamiento racional del agua y la conservación de su calidad", y/o;
- E. Capacitación "Reutilización de las aguas residuales de uso doméstico en los hogares", y/o;
- F. Capacitación "Derechos humanos asociados al derecho humano al agua", y/o;
- G. Capacitación "Infraestructura para el cuidado y uso razonable del agua en el desarrollo y edificación de obras", y/o;
- H. Capacitación "Requerimiento y gestión de la cartera vencida", y/o;

Obra anexo al presente convenio el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado", que contiene:

- a) Duración.
- b) Modalidad.
- c) Objetivo.
- d) Bibliografía.
- e) Nombre de las personas facilitadoras.

SEXTA. - DOCUMENTO PROBATORIO DE LAS ACCIONES DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN. -

- ❖ "LA COMISIÓN" generará un registro apegado a los principios de máxima publicidad y transparencia, con la solicitud presentada por "EL ORGANISMO", misma que deberá incluir los detalles de las acciones de asesoría y/o consultoría y/o capacitación y/o actualización solicitados;
- ❖ "LA COMISIÓN" llevará un control de asistencia de los participantes de "EL ORGANISMO", por cada capacitación y/o actualización, información que deberá ser socializada con "EL ORGANISMO" a efecto de garantizar el máximo aprovechamiento;
- ❖ "LA COMISIÓN" emitirá en favor de "EL ORGANISMO" el reconocimiento de participación, correspondiente a las diferentes capacitaciones y/o actualizaciones, de conformidad con el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado".

SÉPTIMA. - INICIO DE LAS ACCIONES. - Las acciones ofertadas por "LA COMISIÓN", deberán ser desarrolladas en conjunto por "LAS PARTES" y serán puestas a disposición de "EL ORGANISMO" a partir de la fecha de firma del presente convenio, de conformidad con el programa de trabajo y calendario de actividades que "LAS PARTES" diseñen para tal efecto.

OCTAVA. - APORTACIÓN. - "EL ORGANISMO" otorgará en favor de "LA COMISIÓN" un pago mensual por la cantidad de \$14,510.00 (Catorce mil quineitos diez pesos 00/100 m.n.).

El pago señalado en el párrafo que antecede se actualizará anualmente, a partir del primer día de enero del ejercicio fiscal que corresponda, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.



CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

NOVENA. - INICIO DE LA APORTACIÓN. - "EL ORGANISMO", se compromete a realizar el pago descrito en la cláusula que antecede, de manera mensual y reiterada, en favor de "LA COMISIÓN", a partir del 17 (diecisiete) de enero del 2025 (dos mil veinticinco).

DÉCIMA. - TIEMPO Y LUGAR DE PAGO DE LA APORTACIÓN. - El pago descrito en la cláusula octava, será pagado por "EL ORGANISMO", durante los primeros 10 (diez) días naturales de cada mes, en favor de "LA COMISIÓN" mediante transferencia bancaria a la cuenta designada para tal efecto, por "LA COMISIÓN".

DÉCIMA PRIMERA. - DOCUMENTO PROBATORIO DE LA APORTACIÓN. - "LA COMISIÓN" emitirá en favor de "EL ORGANISMO" comprobante fiscal digital por internet (CFDI), dentro de los 3 días hábiles siguientes a que, el pago sea reflejado en la cuenta bancaria designada por "LA COMISIÓN".

DÉCIMA SEGUNDA. - VIGENCIA. - "LAS PARTES" celebran el presente convenio por tiempo determinado, del 17 (diecisiete) de enero del 2025 (dos mil veinticinco) al 31 (treinta y uno) de diciembre del 2027.

DÉCIMA TERCERA. - CAUSAS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. - El presente convenio de colaboración podrá terminar de manera anticipada, por las causas siguientes:

- I) El caso fortuito o la fuerza mayor que de por terminado o suspenda las acciones objeto del presente convenio.
- II) El incumplimiento injustificado por cualquiera de "LAS PARTES".

DÉCIMA CUARTA. - DISCREPANCIAS. - Si durante la ejecución del objeto del presente convenio, sobrevinieran discrepancias exclusivamente de carácter técnico, económico y/o administrativo, "LA COMISIÓN" y "EL ORGANISMO" nombrarán a un representante por cada una de "LAS PARTES", para que, de común acuerdo resuelvan lo conducente.

DÉCIMA QUINTA. - JURISDICCIÓN. - Para la interpretación y cumplimiento del presente convenio, así como para la resolución de cualquier controversia de carácter judicial, que surja entre "LAS PARTES", éstas se someten exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón a su domicilio actual o futuro o por cualquier otra causa.

DÉCIMA SEXTA. - REVISIÓN, MODIFICACIÓN O ADICIÓN. - El presente convenio podrá ser revisado, modificado o adicionado de común acuerdo entre "LAS PARTES", dichas modificaciones o adiciones deberán formalizarse por escrito y obligarán a los signatarios a partir de la fecha de la firma del instrumento respectivo, en la inteligencia de que el incumplimiento a lo pactado en esta cláusula, traerá como consecuencia que dicha modificación o adición no surta efecto legal alguno.

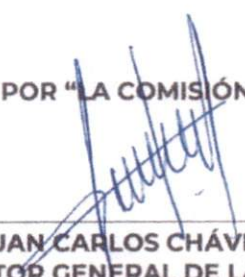
DÉCIMA SÉPTIMA. - RELACIÓN CONTRACTUAL. - El personal de cada una de "LAS PARTES" que intervenga en la realización de las acciones objeto del presente convenio, conservará la relación laboral y estará bajo la dirección y dependencia de la parte que le corresponde, por lo que, el presente convenio no dará origen a relaciones de carácter laboral entre "LAS PARTES".

Así mismo, "LAS PARTES" acuerdan que, cuando se requiera de personal por parte de "LA COMISIÓN" para llevar al cabo las acciones de asesoría, consultoría, capacitación y actualización en modalidad presencial, "EL ORGANISMO" brindará el apoyo consistente en espacio, mobiliario y equipo, necesario para la realización de las actividades convenidas.

**CEAA**COMISIÓN ESTATAL
DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO**CONTRATO N°. CEAA-COLAB-ORG-12BIS/2025**

Leído que fue y debidamente enteradas "LAS PARTES" del alcance y contenido legal, lo firman en dos ejemplares, quedando un tanto en poder de cada una de las mismas, a los 17 (diecisiete) días del mes de enero del 2025 (dos mil veinticinco), en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo.

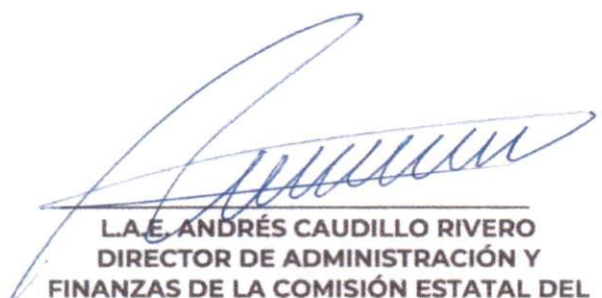
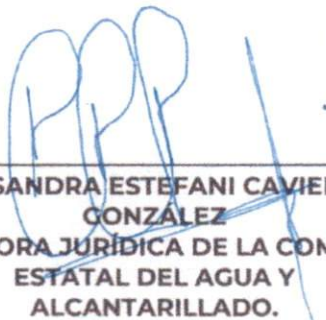
POR "LA COMISIÓN"


M.A.P. JUAN CARLOS CHÁVEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN
ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO.

POR "EL ORGANISMO"


ING. DIANA CASTELÁN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA COMISIÓN
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

TESTIGOS


L.A.E. ANDRÉS CAUDILLO RIVERO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL
AGUA Y ALCANTARILLADO.
L.D. SANDRA ESTEFANI CAVIEDES
CONZÁLEZ
DIRECTORA JURÍDICA DE LA COMISIÓN
ESTATAL DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO.

FE DE ERRATAS, CONSISTENTE EN SUBSANAR EL ERROR MECANOGRÁFICO E INVOLUNTARIO EN EL ENCABEZADO DE LAS PÁGINAS QUE INTEGRAN EL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, EL CUAL DICE: "CONTRATO N°..." Y DEBE DECIR: "CONVENIO N°..."

CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO A 16 DE DICIEMBRE DEL 2025.

OFICIO NO.CAPASCHH/DT/280/2025

ASUNTO: MATERIAL HIDRÁULICO

ING. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH
P R E S E N T E

AT'N. L.C. PORFIRIA NAYENSA OBREGON LIRA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS DE LA CAPASCHH

POR MEDIO DE LA PRESENTE LE ENVÍO UN CORDIAL SALUDO Y AL MISMO TIEMPO ME PERMITO SOLICITARLE MATERIAL HIDRÁULICO PARA LA PIPA INTERNATIONAL ROJA 2018, VEHICULO A CARGO DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO CONSISTENTE EN:

✚ 1 PZA LLAVE RAPIDA

SIN MÁS POR EL MOMENTO Y ESPERANDO CONTAR CON SU APOYO QUEDO DE USTED.

ATENTAMENTE

CAPASCHH
16 DIC 2025
DIRECCIÓN DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
ADMINISTRACIÓN 2025-2027


C. REMEDIOS OLMEDO LOPEZ.
CHOFER DE PIPA


CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027


ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA VO. BO.

CUAUATEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO A 16 DE DICIEMBRE DEL 2025.

OFICIO NO.CAPASCHH/DT/279/2025

ASUNTO: HERRAMIENTAS MENORES

ING. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH
P R E S E N T E

AT N. L.C. PORFIRIA NAYENSA OBREGON LIRA
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Y FINANZAS DE LA CAPASCHH

POR MEDIO DE LA PRESENTE LE ENVÍO UN CORDIAL SALUDO Y AL MISMO TIEMPO ME PERMITO SOLICITARLE HERRAMIENTAS MENORES PARA LA PIPA INTERNATIONAL ROJA 2018, VEHICULO A CARGO DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUATEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO CONSISTENTE EN:

✦ 1 PZA BOMBA DE 7 HP EVANS

SIN MÁS POR EL MOMENTO Y ESPERANDO CONTAR CON SU APOYO QUEDO DE USTED.

ATENTAMENTE

Resibido de
uno 1 PZA Bomba
de 7 HP EVANS

[Firma]

C. REMEDIOS OLMEDO LOPEZ.
CHOFER DE PIPA

16-12-25

[Firma]

CAPASCHH

16 DIC 2025

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA VO. BO.



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto/Proceso - Fuente Financiamiento Del

Usr: supervisor
Rep: rptEstadoAnalíticoPresupuestoEgresos_PY_FF

Fecha y hora de Impresión 16/ene./2026 09:24 a. m.

Ejercicio del Presupuesto		Egresos Aprobado Al 31/12/2025	Ampliaciones / (Reducciones)	Egresos Modificado	Egresos Comprometido	Egresos Devengado	Egresos Ejercido	Egresos Pagado	Subejercicio
2910	Herramientas menores	\$50,000.00	\$31,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$74,456.78	\$74,456.78	\$0.00
2911	Herramientas menores	\$50,000.00	\$31,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$81,682.84	\$74,456.78	\$74,456.78	\$0.00
2960	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$34,000.00	-\$713.83	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,186.17	\$33,186.17	\$0.00
2961	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$34,000.00	-\$713.83	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,286.17	\$33,186.17	\$33,186.17	\$0.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$195,000.00	\$41,125.02	\$236,125.02	\$236,125.02	\$236,125.02	\$203,519.48	\$203,519.48	\$0.00
3100	SERVICIOS BÁSICOS	\$100,000.00	-\$19,811.98	\$80,188.02	\$80,188.02	\$80,188.02	\$47,582.48	\$47,582.48	\$0.00
3120	Gas	\$100,000.00	-\$19,811.98	\$80,188.02	\$80,188.02	\$80,188.02	\$47,582.48	\$47,582.48	\$0.00
3121	Gas	\$100,000.00	-\$19,811.98	\$80,188.02	\$80,188.02	\$80,188.02	\$47,582.48	\$47,582.48	\$0.00
3200	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO	\$30,000.00	\$80,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$0.00
3260	Arrendamiento de maquinaria, otros equipos y herramientas	\$30,000.00	\$80,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$0.00
3261	Arrendamiento de maquinaria, otros equipos y herramientas	\$30,000.00	\$80,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$110,650.00	\$0.00
3400	SERVICIOS FINANCIEROS, BANCARIOS Y COMERCIALES	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3470	Fletes y maniobras	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3471	Fletes y maniobras	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	\$60,000.00	-\$14,713.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$0.00
3910	Servicios funerarios y de cementerios	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3911	Servicios funerarios y de cementerios	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
3980	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$50,000.00	-\$4,713.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$0.00
3981	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$50,000.00	-\$4,713.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$45,287.00	\$0.00
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5400	VEHÍCULOS Y EQUIPO DE TRANSPORTE	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5410	Vehículos y equipo terrestre	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
5411	Vehículos y equipo terrestre	\$50,000.00	-\$50,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
9000	DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
9900	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
9910	ADEFAS	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
9911	ADEFAS	\$0.00	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$59,296.17	\$0.00
RECURSO PROPIO		\$2,655,948.61	\$141,669.79	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,665,586.50	\$2,665,586.50	\$0.00
REHABILITACIÓN, AMPLIACIÓN Y MEJOR		\$2,655,948.61	\$141,669.79	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,797,618.40	\$2,665,586.50	\$2,665,586.50	\$0.00

Y04 REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto/Proceso - Fuente Financiamiento Del

Usr: supervisor
Rep: rptEstadoAnalíticoPresupuestoEgresos_PY_FF

Fecha y hora de Impresión 16/ene./2026 09:24 a. m.

Ejercicio del Presupuesto		Egresos Aprobado Al 31/12/2025	Ampliaciones / (Reducciones)	Egresos Modificado	Egresos Comprometido	Egresos Devengado	Egresos Ejercido	Egresos Pagado	Subejercicio
4 RECURSO PROPIO									
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$247,474.46	-\$141,998.46	\$105,476.00	\$105,476.00	\$105,476.00	\$105,476.00	\$105,476.00	\$0.00
1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANEN	\$180,022.80	-\$89,614.80	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$0.00
1130	Sueldos base al personal permanente	\$180,022.80	-\$89,614.80	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$0.00
1131	Sueldos base al personal permanente	\$180,022.80	-\$89,614.80	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$90,408.00	\$0.00
1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$56,451.66	-\$41,383.66	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$0.00
1320	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$31,701.66	-\$16,633.66	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$0.00
1321	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$31,701.66	-\$16,633.66	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$15,068.00	\$0.00
1330	Horas extraordinarias	\$15,000.00	-\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1331	Horas extraordinarias	\$15,000.00	-\$15,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1340	Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1341	Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1520	Indemnizaciones	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1521	Indemnizaciones	\$10,000.00	-\$10,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1600	PREVISIONES	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1610	Previsiones de carácter laboral, económica y de seguridad social	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1611	Previsiones de carácter laboral, económica y de seguridad social	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$375,500.00	\$119,810.55	\$495,310.55	\$495,310.55	\$495,310.55	\$320,894.48	\$320,894.48	\$0.00
2500	PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTICOS Y DE LABORATORI	\$1,500.00	-\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2530	Medicinas y productos farmacéuticos	\$1,500.00	-\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2531	Medicinas y productos farmacéuticos	\$1,500.00	-\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2600	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	\$330,000.00	\$105,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$261,176.57	\$261,176.57	\$0.00
2610	Combustibles, lubricantes y aditivos	\$330,000.00	\$105,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$261,176.57	\$261,176.57	\$0.00
2611	Combustibles, lubricantes y aditivos	\$330,000.00	\$105,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$435,002.64	\$261,176.57	\$261,176.57	\$0.00
2700	VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PROTECCIÓN Y ARTÍCUL	\$3,000.00	-\$2,696.55	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$0.00
2710	Vestuario y uniformes	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2711	Vestuario y uniformes	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2720	Prendas de seguridad y protección personal	\$2,000.00	-\$1,696.55	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$0.00
2721	Prendas de seguridad y protección personal	\$2,000.00	-\$1,696.55	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$303.45	\$0.00
2900	HERRAMIENTAS, REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES	\$41,000.00	\$19,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$59,414.46	\$59,414.46	\$0.00
2910	Herramientas menores	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
2911	Herramientas menores	\$1,000.00	-\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepic de Hinojosa, Hidalgo ESTADO DE HIDALGO

Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos por Proyecto/Proceso - Fuente Financiamiento Del

Usu: supervisor
Rep: rptEstadoAnalíticoPresupuestoEgresos_PY_FF

Fecha y hora de Impresión 16/ene./2026 09:24 a. m.

Ejercicio del Presupuesto		Egresos Aprobado Al 31/12/2025	Ampliaciones / (Reducciones)	Egresos Modificado	Egresos Comprometido	Egresos Devengado	Egresos Ejercido	Egresos Pagado	Subejercicio
2960	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$40,000.00	\$20,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$59,414.46	\$59,414.46	\$0.00
2961	Refacciones y accesorios menores de equipo de transporte	\$40,000.00	\$20,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$60,004.46	\$59,414.46	\$59,414.46	\$0.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
3900	OTROS SERVICIOS GENERALES	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
3980	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
3981	Impuesto sobre nóminas y otros que se deriven de una relación lab	\$7,500.00	-\$4,635.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$2,865.00	\$0.00
9000	DEUDA PÚBLICA	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
9900	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
9910	ADEFAS	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
9911	ADEFAS	\$0.00	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$23,171.14	\$0.00
RECURSO PROPIO		\$630,474.46	-\$3,631.77	\$626,822.69	\$626,822.69	\$626,822.69	\$452,406.62	\$452,406.62	\$0.00
REPARTICIÓN DE AGUA POTABLE EN PI		\$630,474.46	-\$3,631.77	\$626,822.69	\$626,822.69	\$626,822.69	\$452,406.62	\$452,406.62	\$0.00

Y05 DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

4 RECURSO PROPIO

1000	SERVICIOS PERSONALES	\$129,870.00	-\$40,006.24	\$89,863.76	\$89,863.76	\$89,863.76	\$89,863.76	\$89,863.76	\$0.00
1100	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER PERMANEN	\$0.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$0.00
1130	Sueldos base al personal permanente	\$0.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$0.00
1131	Sueldos base al personal permanente	\$0.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$74,679.00	\$0.00
1200	REMUNERACIONES AL PERSONAL DE CARÁCTER TRANSITOR	\$98,880.00	-\$98,880.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1220	Sueldos base al personal eventual	\$98,880.00	-\$98,880.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1221	Sueldos base al personal eventual	\$98,880.00	-\$98,880.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1300	REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESPECIALES	\$24,990.00	-\$9,805.24	\$15,184.76	\$15,184.76	\$15,184.76	\$15,184.76	\$15,184.76	\$0.00
1320	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$8,240.00	\$6,695.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$0.00
1321	Primas de vacaciones, dominical y gratificación de fin de año	\$8,240.00	\$6,695.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$14,935.80	\$0.00
1330	Horas extraordinarias	\$7,000.00	-\$6,751.04	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$0.00
1331	Horas extraordinarias	\$7,000.00	-\$6,751.04	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$248.96	\$0.00
1340	Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1341	Compensaciones	\$9,750.00	-\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1500	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00
1520	Indemnizaciones	\$5,000.00	-\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: San Lorenzo
- Fecha: 04 / 12 / 2025
- Nombre de Usuario: Claudia Guadalupe Luz Razo

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☒ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☐ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☒ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

F

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:
REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Tetaxipá.
- Fecha: 4 / 12 / 2025.
- Nombre de Usuario: Fernanda.

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☐ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☒ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☒ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☐ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☒ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa Rita
- Fecha: 10 / 12 / 2025
- Nombre de Usuario: Ricardo Huautla Iuz

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☒ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa María
- Fecha: 15 / 11 / 2025
- Nombre de Usuario: Román Martínez Tlalacalco

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☒ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☒ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

F



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa María
- Fecha: 9 / 12 / 2025
- Nombre de Usuario: Alejandro

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- () Excelente, llegó antes de lo esperado. (✓) Bueno, llegó en el tiempo acordado.
() Regular, tardó más de lo previsto. () Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- () Muy amable y respetuoso. (✓) Respetuoso, pero poco comunicativo.
() Poco amable. () Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- () La unidad se ve nueva y muy limpia. (✓) La unidad está en buen estado general.
() La unidad se ve descuidada. () La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- () Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
(✓) Buena, es apta para el uso doméstico. () Regular, presenta un color u olor extraño.
() Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- () Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
(✓) El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro. () No hubo transparencia en el servicio.
() Recibí menos agua de la que solicité.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- () Totalmente satisfecho. (✓) Satisfecho. () Poco satisfecho. () Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Huayapita
- Fecha: 18/12/2025
- Nombre de Usuario: Emiliano Moreno Martinez

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☒ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Loma Bonita.
- Fecha: 13 / 11 / 2025
- Nombre de Usuario: Alejandro Daniel.

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☐ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☒ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☐ Muy amable y respetuoso. ☒ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☐ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☒ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☐ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☒ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:
REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Loma Bonita
- Fecha: 10/10/2025
- Nombre de Usuario: María de Jesús Martínez Meneses

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?
☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.
2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?
☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.
3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):
☒ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.
4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?
☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.
5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?
☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.
6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?
☐ Totalmente satisfecho. ☒ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO: REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Santa Rita
- Fecha: 6 / 11 / 2025
- Nombre de Usuario: Renata

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☐ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☒ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☐ Muy amable y respetuoso. ☒ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☒ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Comisión del Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del
Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO:

REPARTO DE AGUA EN PIPA

Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hgo.

Datos Generales

- Colonia/Localidad: Iezoguipa
- Fecha: 04 / 10 / 20 25
- Nombre de Usuario: María Sinahí Hernández Gómez

Instrucciones: Seleccione la opción que mejor represente su opinión sobre el servicio recibido.

1. ¿Cómo califica el tiempo de espera desde que solicitó la pipa hasta que llegó a su domicilio?

- ☒ Excelente, llegó antes de lo esperado. ☐ Bueno, llegó en el tiempo acordado.
☐ Regular, tardó más de lo previsto. ☐ Malo, el tiempo de espera fue excesivo.

2. ¿Cómo fue el trato y la amabilidad del personal (chofer y auxiliares)?

- ☒ Muy amable y respetuoso. ☐ Respetuoso, pero poco comunicativo.
☐ Poco amable. ☐ Grosero o irrespetuoso.

3. Respecto a la limpieza y el estado físico de la unidad (pipa):

- ☒ La unidad se ve nueva y muy limpia. ☐ La unidad está en buen estado general.
☐ La unidad se ve descuidada. ☐ La unidad se encuentra en malas condiciones o sucia.

4. ¿Qué opina sobre la calidad del agua entregada (color y olor)?

- ☒ Excelente, se ve clara y sin olor (Inocuidad garantizada).
☐ Buena, es apta para el uso doméstico. ☐ Regular, presenta un color u olor extraño.
☐ Mala, el agua se observa sucia o con sedimentos.

5. ¿Se respetó la cantidad de agua acordada y la transparencia en el cobro?

- ☒ Sí, recibí el volumen completo y el cobro fue el oficial (o gratuito).
☐ El volumen fue correcto, pero hubo dudas en el cobro.
☐ Recibí menos agua de la que solicité. ☐ No hubo transparencia en el servicio.

6. De forma general, ¿qué tan satisfecho está con el programa de reparto?

- ☒ Totalmente satisfecho. ☐ Satisfecho. ☐ Poco satisfecho. ☐ Nada satisfecho.

Sugerencias para mejorar nuestro servicio:



CONTRALORÍA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN FIJO DE CONTRALORÍA INTERNA DE LA CAPASCHH

Siendo las 10:30 horas del día 31 del mes de Octubre
del año 2025, reunidos en las instalaciones que ocupa la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado
y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo, (CAPASCHH), los CC.
Cynthia Becerril Enciso con Cargo de
Cultura del Agua y del L. A. E. Irving Hernández Hernández
como Titular del Órgano Interno de Contralor de la Comisión, con la finalidad de realizar la apertura
del Buzón de Quejas y Sugerencias, destacando lo siguiente:

Se realiza la apertura del Buzón de Quejas y Sugerencias de
la Comisión en presencia de quienes intervienen, revisan el interior
y resulta que NO se encontró ninguna Queja o Sugerencia, por
lo que se procede al cierre del Buzón.

[Handwritten signature area with multiple loops]

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 10:45 horas del mismo
día de su apertura y en presencia de los que en ella intervinieron.

Por la contraloría



CAPASCHH
CONTRALORIA

ADMINISTRACIÓN 7875 2427

L.A.E Irving Hernández Hernández
Contralor de la CAPASCHH

Por el organismo

[Handwritten signature]

Cynthia Becerril Enciso
Nombre y firma



CONTRALORÍA
COMISIÓN DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
CUAUITEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN FIJO DE CONTRALORÍA INTERNA DE LA CAPASCHH

Siendo las 11:02 horas del día 28 del mes de Noviembre
del año 2025, reunidos en las instalaciones que ocupa la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado
y Saneamiento de Cuauitepec de Hinojosa, Hidalgo, (CAPASCHH), los CC.
Porfiria Nayensa Obregón Lira con Cargo de
Directora de Administración y Finanzas y del L. A. E. Irving Hernández Hernández
como Titular del Órgano Interno de Contralor de la Comisión, con la finalidad de realizar la apertura
del Buzón de Quejas y Sugerencias, destacando lo siguiente:

Se realiza la apertura del Buzón de Quejas y Sugerencias de
la comisión en presencia de quienes intervienen, se revisa el
interior y resulta que NO se encontró ninguna Queja o
Sugerencia, por lo que se procede al cierre del Buzón

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 11:16 horas del mismo
día de su apertura y en presencia de los que en ella intervinieron.

Por la contraloría



CAPASCHH
CONTRALORIA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E Irving Hernández Hernández
Contralor de la CAPASCHH

Por el organismo



Porfiria Nayensa Obregón Lira
Nombre y firma



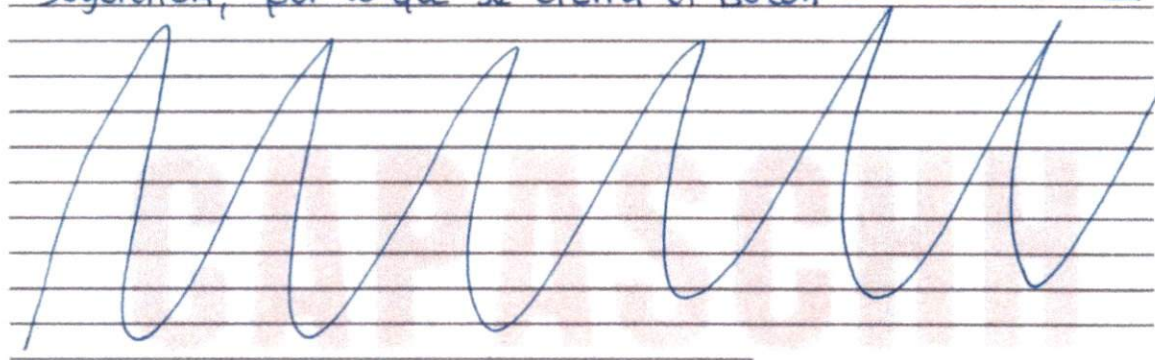
CONTRALORÍA

COMISION DE AGUA POTABLE,
ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN FIJO DE CONTRALORÍA INTERNA DE LA CAPASCHH

Siendo las 10:17 horas del día 31 del mes de Diciembre
del año 2025, reunidos en las instalaciones que ocupa la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado
y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, (CAPASCHH), los CC.
Porfiria Navensa Obregón Lira con Cargo de
Directora de Administración y Finanzas y del L. A. E. Irving Hernández Hernández
como Titular del Órgano Interno de Contralor de la Comisión, con la finalidad de realizar la apertura
del Buzón de Quejas y Sugerencias, destacando lo siguiente:

Se realiza la apertura del Buzón de Quejas y Sugerencias de
la Comisión en presencia de quienes intervienen, se revisa el
interior y resulta que NO se encontró ninguna Queja o
Sugerencia, por lo que se cierra el Buzón



Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta siendo las 10:29 horas del mismo
día de su apertura y en presencia de los que en ella intervinieron.

Por la contraloría



CAPASCHH
CONTRALORIA

L.A.E Irving Hernández Hernández 2025 2027

Contralor de la CAPASCHH

Por el organismo



Porfiria Navensa Obregón Lira

Nombre y firma

Aspectos Susceptibles de Mejora (Recomendaciones derivadas de la evaluación del desempeño)

INFORMACIÓN SOBRE EL SEGUIMIENTO A LOS ASM

EJERCICIO FISCAL DEL PAE	POLÍTICA PÚBLICA, FONDO FEDERAL O PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO DE EVALUACIÓN	LIGA ELECTRÓNICA A LA PUBLICACIÓN DEL INFORME DE LA EVALUACIÓN (INFORME)	ÁREA RESPONSABLE DEL ASM	CLAVE DE IDENTIFICACIÓN DEL ASM	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	ACTIVIDADES	TIPO DE ASM	FECHA DE TÉRMINO	RESULTADO ESPERADO	% AVANCE	DOCUMENTO PROBATORIO	(OBS)
2025	AGUA LIMPIA	Consistencia y Resultados		DIRECCION TECNICA	CJA0004/2025	Falta de reglas de operación, lineamientos o manuales de procedimientos que regulen la ejecución del programa.	Falta de reglas de operación, lineamientos o manuales de procedimientos que regulen la ejecución del programa.	ESPECIFICOS	14/06/2026	Contar con un marco normativo interno que estandarice los procesos y garantice la continuidad operativa.	40%	Manuales de organización y procedimientos debidamente autorizados y sellados.	Fase de Estructura para formalización interna.
2025	AGUA LIMPIA	Consistencia y Resultados		DIRECCION TECNICA	CJA0004/2025	Ausencia de mecanismos de evaluación externa independiente para la validación de resultados e impacto social del programa.	Gestionar y formalizar la contratación de una auditoría externa independiente para validar la transparencia y el impacto social del servicio de pipas.	ESPECIFICOS	N/A	Garantizar la transparencia y legitimidad del programa ante la ciudadanía y los entes fiscalizadores mediante la validación de un tercero independiente.	0	Pendiente: Dictamen o informe de evaluación externa (Sin fecha definida / Por programar)	Evaluación formalizada.

Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora

Programa: Repartición de agua potable en pipa

1. Introducción

El presente informe tiene como objetivo primordial reportar de manera detallada los compromisos de mejora derivados de la evaluación de **Consistencia y Resultados** aplicada al programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa**. Los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) aquí descritos representan las áreas de oportunidad estratégicas identificadas para optimizar la gestión operativa, fortalecer la estructura administrativa y elevar los niveles de transparencia en la distribución del recurso hídrico a la población.

Durante el presente trimestre de cierre anual, la CAPASCHH ha enfocado sus esfuerzos en transitar de una operación basada en la práctica cotidiana hacia una gestión pública profesionalizada. El seguimiento realizado demuestra que los compromisos adquiridos no son meras metas documentales, sino pilares de una reforma interna orientada a la eficiencia y a la rendición de cuentas sistemática.

2. Detalle de los Compromisos de Mejora

A. Institucionalización y Estandarización Normativa (Clave: CUA0004/2025)

Descripción del Problema: Se identificó históricamente una carencia de reglas de operación, lineamientos técnicos o manuales de procedimientos formalizados. Esta ausencia generaba márgenes de discrecionalidad operativa y dificultaba la supervisión efectiva de las rutas de entrega y el desempeño del personal.

Actividades Implementadas: Se llevaron a cabo mesas de trabajo transversales con el personal operativo y administrativo para el levantamiento de procesos reales. Se procedió al diseño de diagramas de flujo y a la redacción de los borradores técnicos que regirán la solicitud y entrega del servicio.

Estatus de Avance Actual: 40%

Justificación del Avance: El avance del 40% representa la conclusión de la fase de diagnóstico y la existencia de un borrador integral de los manuales. El porcentaje restante se completará con la validación jurídica y la publicación oficial, asegurando que el documento final esté alineado a la normativa estatal vigente.

Resultado Esperado: Contar con un marco normativo interno que estandarice los procesos y garantice la continuidad operativa del servicio de pipas ante cualquier transición administrativa (Fecha término: 14/06/2026).

Observación Técnica: La formalización de estos manuales es vital para fortalecer el control interno y asegurar que la atención ciudadana sea equitativa y eficiente.

B. Evaluación de Impacto y Validación por Terceros (Clave: CUA0004/2025)

Descripción del Problema: El programa presentaba una ausencia de mecanismos de evaluación externa independiente, lo que limitaba la capacidad de obtener una visión objetiva sobre el impacto social real y la satisfacción del usuario final.

Actividades Implementadas: Se procedió con la elaboración de los Términos de Referencia (TDR) que establecen los requisitos técnicos para la contratación de un ente evaluador. Asimismo, se realizaron las gestiones presupuestales necesarias para garantizar que el recurso esté etiquetado específicamente para este fin en el ejercicio fiscal 2026.

Estatus de Avance Actual: 0%

Justificación del Avance: Este estatus refleja que el organismo ya cuenta con la estructura técnica y financiera lista para el proceso de contratación. Se ha concluido la etapa de planeación y se ha entrado en la fase de identificación de organismos académicos o consultores externos acreditados para iniciar la ejecución física.

Resultado Esperado: Garantizar la transparencia y legitimidad del programa mediante la validación de un tercero independiente, permitiendo que la ciudadanía confíe en la veracidad de los resultados reportados.

Observación Técnica: Esta evaluación periódica es esencial para detectar áreas críticas que la operación diaria no percibe, permitiendo ajustes dinámicos en la estrategia de reparto.

3. Análisis General y Estrategia de Cierre

El comportamiento de los indicadores durante el periodo de **octubre a diciembre de 2025** muestra una tendencia positiva hacia la profesionalización. Se ha determinado que la fecha de término programada para mediados de 2026 es viable, considerando los tiempos de gestión administrativa interna.

La Dirección Técnica ha establecido que los avances del 40% y 0% son hitos críticos; una vez superada la validación de los manuales y la formalización del contrato de evaluación, el avance hacia el 100% será exponencial durante el primer semestre del próximo año.

4. Conclusiones

La CAPASCHH reafirma su compromiso con la mejora continua a través de la atención rigurosa a estos ASM. La implementación de manuales operativos eliminará la discrecionalidad, mientras que la auditoría externa legitimará el esfuerzo institucional. Al cierre de este trimestre, el programa de **Repartición de Agua Potable en Pipa** cuenta con una ruta clara hacia la excelencia, asegurando que cada acción emprendida esté documentada, sea transparente y genere un impacto positivo medible en la comunidad de Cuautepec de Hinojosa.



CAPASCHH
ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



CAPASCHH
L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALORIA
CONTRALOR DE LA CAPASCHH
ADMINISTRACIÓN 2025-2027