

INFORME COMPARATIVO DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Programa: Agua Limpia

Periodo evaluado: Tercer trimestre 2025

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Elaboró: I.C. Fernando Garrido Morales, Director Técnico de la CAPASCHH

I. Introducción

El presente informe comparativo tiene como finalidad analizar la evolución de los aspectos susceptibles de mejora (ASM) del Programa Agua Limpia, correspondientes al segundo y tercer trimestre del ejercicio 2025.

Dicho análisis se basa en los resultados obtenidos a partir del Cuestionario para la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR), así como del seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y los reportes técnicos emitidos por el área responsable.

Durante el trimestre que se informa, no se presentaron avances en la atención de los puntos señalados como áreas de oportunidad, manteniéndose los mismos resultados que en el periodo anterior.

II. Comparativo de Resultados

Aspecto Evaluado	Situación Trimestre Anterior (2° Trim. 2025)	Situación Actual (3° Trim. 2025)	Observaciones / Recomendaciones

Existencia de manuales internos de operación y procedimientos	No satisfactorio. El programa no cuenta con manuales que definan los procesos operativos y administrativos.	Sin avances. Se mantiene la falta de manuales internos.	Se recomienda elaborar y aprobar manuales de operación y procedimientos internos que fortalezcan la estandarización, control y transparencia del programa.
Evaluaciones externas del programa	No satisfactorio. No existen evaluaciones externas que respalden los resultados o impacto del programa.	Sin avances. Continúa sin registrarse ninguna evaluación externa.	Gestionar con instancia evaluadora externa la realización de una evaluación técnica y de resultados que permita validar la efectividad del programa.
Indicadores de seguimiento y monitoreo	Satisfactorio. Se cuenta con MIR actualizada y mecanismos de seguimiento trimestral.	Sin cambios. Se mantiene el cumplimiento.	Continuar con la aplicación periódica de indicadores y fortalecer su análisis para la toma de decisiones.
Percepción de beneficiarios	Satisfactorio. Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad de agua segura.	Sin cambios. Se conserva la percepción positiva.	Mantener la comunicación con la población beneficiaria mediante encuestas y buzones de retroalimentación.
Transparencia en la entrega del recurso	Satisfactorio. Se evidenció entrega equitativa del recurso.	Sin cambios.	Reforzar los mecanismos de control interno y transparencia en la distribución.

III. Análisis General

El análisis comparativo evidencia que no se registraron avances en los aspectos susceptibles de mejora identificados en el trimestre anterior, particularmente en los rubros de:

- Manualización de procesos internos, indispensable para garantizar la eficiencia operativa.
- Evaluación externa del programa, necesaria para validar objetivamente la efectividad y resultados alcanzados.

El resto de los componentes del programa (diseño, planeación, cobertura, operación y percepción de beneficiarios) mantienen calificación satisfactoria, sin presentar desviaciones respecto al trimestre anterior.

IV. Conclusiones

- El Programa Agua Limpia continúa mostrando un desempeño operativo estable, con cumplimiento en la mayoría de los indicadores y objetivos establecidos.
- No obstante, persiste la falta de avances en la atención de los aspectos críticos señalados previamente.
- Se recomienda que en el siguiente trimestre se priorice la elaboración de manuales internos de operación, así como la gestión de una evaluación externa, a fin de fortalecer la transparencia institucional y la mejora continua del programa.

V. Recomendaciones Generales

1. Formalizar la elaboración y validación de manuales operativos por parte de la Dirección Técnica y la Contraloría Interna.
2. Coordinar con instancias externas (como la CEAA o universidades locales) la realización de una evaluación independiente del programa.
3. Mantener la actualización continua de los indicadores MIR y reportes de avance trimestrales.
4. Reforzar los mecanismos de comunicación con los beneficiarios, promoviendo la participación ciudadana y la rendición de cuentas.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.