

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

INFORME DE EVALUACIÓN

MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO

TERCER TRIMESTRE: JULIO – AGOSTO –

SEPTIEMBRE.

EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como propósito analizar los resultados obtenidos del **Programa de Mantenimiento de Equipos de Bombeo**, con base en la **evaluación de consistencia y resultados** y el **cuestionario de evaluación aplicado** durante el segundo trimestre del ejercicio 2025. El mantenimiento de los sistemas de bombeo constituye un componente estratégico para garantizar la continuidad, eficiencia y calidad del servicio de agua potable. Esta evaluación busca determinar el grado de cumplimiento de los objetivos planteados, identificar áreas de mejora y fortalecer la gestión técnica, administrativa y operativa de la CAPASCHH.

2. Objetivo de la Evaluación

Objetivo general:

Evaluar la consistencia, pertinencia y orientación a resultados del programa de mantenimiento de equipos de bombeo, a fin de retroalimentar su diseño, ejecución y resultados en beneficio de la población usuaria.

Objetivos específicos:

- Verificar la congruencia entre los objetivos del programa y la política sectorial de sostenibilidad.
- Analizar la eficiencia operativa y financiera del programa.
- Medir la efectividad de las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Identificar las áreas susceptibles de mejora en planeación, operación y seguimiento.
- Evaluar la satisfacción de la población atendida y el impacto social del programa.

3. Características del Programa

Aspecto	Descripción
Nombre	Mantenimiento de Equipos de Bombeo
Tipo de programa	Prestación de servicios básicos de carácter social
Cobertura geográfica	Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo
Unidad responsable	Dirección Técnica
Financiamiento	Recursos propios municipales
Población objetivo	Habitantes, escuelas, centros de salud, comercios e industrias conectados a la red de bombeo
Componentes principales	Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de bombas hidráulicas, motores y sistemas eléctricos
Resultados esperados	Equipos operando en condiciones óptimas, reducción de fallas, continuidad del servicio de agua potable

4. Metodología de Evaluación

La evaluación se basó en dos fuentes principales:

- Documento técnico de evaluación de consistencia y resultados (2025)
- Cuestionario de evaluación del programa presupuestal

Los criterios de análisis consideraron:

- Coherencia interna del diseño del programa.
- Cumplimiento de indicadores de desempeño.
- Análisis FODA y seguimiento de ASM (Aspectos Susceptibles de Mejora).
- Percepción de usuarios beneficiados.
- Eficiencia operativa y financiera.

5. Resultados de la Evaluación

5.1 Cumplimiento de Indicadores

Indicador	Meta Anual 2025	Resultado Trimestre	2º	Cumplimiento (%)
% de población con acceso continuo a agua potable	95%	93%		97.8%
% de equipos en funcionamiento óptimo	95%	92%		96.8%
% de mantenimientos preventivos realizados	100%	95%		95%
% de personal técnico capacitado	90%	80%		88.8%
Promedio general de cumplimiento	95%	—		94.6%

◆ **Interpretación:** El programa presenta un cumplimiento promedio alto, destacando la efectividad de la planeación y ejecución del mantenimiento preventivo, aunque se detectan áreas de oportunidad en capacitación técnica y abastecimiento de refacciones.

5.2 Evaluación Operativa

- Se consolidó un **plan anual de mantenimiento** con enfoque preventivo.
- Se implementó un **sistema de control e inventario digital (CMMS)** para gestión de equipos.
- Se redujeron los tiempos promedio de reparación en un **50 %** y las fallas imprevistas en **35 %**.
- Se logró una **cobertura operativa del 95 %** de los equipos programados.

5.3 Eficiencia Financiera

Partida	Concepto	Monto (MXN)	% del total
2000	Materiales y suministros	25,000	25%
3000	Servicios de mantenimiento especializado	30,000	30%
4000	Apoyos comunitarios	5,000	5%
5000	Bienes e infraestructura	20,000	20%
6000	Inversión pública (rehabilitación)	15,000	15%

◆ **Conclusión:** Los recursos fueron ejercidos con **enfoque en eficiencia y prevención**, priorizando refacciones, mantenimiento especializado y modernización de infraestructura.

5.4 Percepción de la Población Atendida

- **Continuidad del servicio:** 85 % de los usuarios reportan suministro constante.
- **Calidad del agua:** 90 % califica el servicio como bueno o muy bueno.
- **Tiempo de respuesta ante fallas:** 75 % indica atención en menos de 24 horas.
- **Satisfacción general:** Calificación promedio de **8.9/10**.

◆ **Interpretación:** La población percibe mejoras significativas en la confiabilidad del servicio y en la atención técnica del personal de mantenimiento.

5.5 Análisis FODA

Fortalezas		Oportunidades	
Plan anual estructurado de mantenimiento.	de	Ampliar la cobertura hacia comunidades rurales.	
Alta cobertura operativa (95%).		Implementar monitoreo predictivo automatizado.	
Personal técnico con certificación.		Acceso a fondos federales para modernización.	

Debilidades

Dependencia de refacciones importadas. Fluctuación de costos energéticos.

Capacitación pendiente en nuevas tecnologías.

Amenazas

Fenómenos naturales que afectan los equipos.

6. Conclusiones

1. El **Programa de Mantenimiento de Equipos de Bombeo 2025** demuestra una **gestión eficiente y orientada a resultados**, con un cumplimiento promedio de indicadores del **94.6%**.
2. Se evidencia una **transición efectiva de un modelo correctivo a uno preventivo**, reduciendo fallas y costos operativos.
3. El programa **mejoró significativamente la percepción ciudadana**, fortaleciendo la confianza y satisfacción en el servicio de agua potable.
4. Persisten áreas de mejora en la **digitalización completa de registros, modernización tecnológica y capacitación universal del personal**.

7. Recomendaciones

1. Consolidar el sistema **CMMS** para registro y control digital de mantenimiento.
2. Establecer un **plan anual de capacitación técnica** en mantenimiento predictivo.
3. Aumentar el **inventario mínimo de refacciones críticas** al 95 %.
4. Implementar **sensores de monitoreo remoto** en estaciones clave.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE

CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ



CONTRALOR DE LA CAPASCHH

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027