

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

INFORME DE EVALUACIÓN
DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE
Y FOSAS SÉPTICAS
EVALUACIÓN DE INDICADORES
TERCERO TRIMESTRE
2025

INFORME DE EVALUACIÓN COMPARATIVA

Entidad: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepic de Hinojosa, Hidalgo
Programa evaluado: Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas
Periodo evaluado: Tercer trimestre 2025
Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

1. Objetivo de la evaluación

Analizar la eficacia, eficiencia y consistencia del programa presupuestal enfocado al desazolve de colectores y fosas sépticas, determinando su contribución a la reducción de riesgos sanitarios, la prevención de inundaciones y la mejora de la salubridad pública.

2. Metodología

Se aplicó una **Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)** mediante cuestionario estructurado de 30 reactivos, complementado con la revisión del **informe técnico de evaluación de indicadores** y evidencias documentales (diagnóstico, MIR, bitácoras, órdenes de trabajo, encuestas de satisfacción y reportes de desempeño).

3. Resultados generales

Dimensión evaluada	Resultado global	Observaciones destacadas
Diseño del programa	✓ Satisfactorio	Existe diagnóstico completo y congruencia entre el problema público, los objetivos y la MIR.
Planeación y orientación a resultados	✓ Satisfactorio	Metas cuantificables, indicadores claros y sistema de seguimiento trimestral.
Cobertura y focalización	✓ Satisfactorio	Población objetivo claramente identificada; priorización de zonas vulnerables.
Operación	⚠ Parcialmente	Falta de manuales internos y coordinación intergubernamental



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
GOBIERNO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

		satisfactoria	documentada.
Percepción de beneficiarios	de	✓ Satisfactorio	Alta satisfacción ciudadana; solicitudes atendidas equitativamente.
Resultados de impacto	e	✓ Satisfactorio	Promedio general de efectividad del 91.39%. Se logró reducción de riesgos sanitarios e incremento de la funcionalidad del sistema.

4. Indicadores clave (según informe técnico)

Indicador	Resultado	Interpretación
Índice de reducción de riesgos sanitarios	88.70%	Mejora significativa en salubridad y prevención de brotes.
Infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas	93%	Alto cumplimiento del plan operativo.
Eficiencia en atención a reportes	91.93%	Atención oportuna de emergencias.
Trabajos realizados respecto al total programado	91.93%	Eficacia en la cobertura del servicio.
Promedio general de desempeño	91.39%	Cumplimiento sobresaliente en metas físicas y de impacto.

5. Hallazgos principales

- El programa cuenta con una **estructura lógica y objetivos alineados** con los planes estatal y municipal de desarrollo.
- Se **evalúan indicadores trimestralmente**, lo que favorece la toma de decisiones basada en resultados.
- El **impacto sanitario y ambiental** es positivo, reflejado en la disminución de focos de infección y mejora en la calidad del entorno.
- **Aspectos a mejorar:**
 - Elaborar **manuales operativos internos** que estandaricen los procedimientos.
 - Formalizar **mecanismos de coordinación interinstitucional** con dependencias estatales o federales.
 - Continuar fortaleciendo la **capacitación técnica** del personal operativo.



6. Conclusiones generales

El Programa de Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas presenta una **ejecución eficiente y resultados positivos** en el tercer trimestre de 2025. La evidencia documental demuestra **coherencia entre diagnóstico, objetivos e indicadores**, así como un **alto nivel de satisfacción de la población beneficiada**.

No obstante, la ausencia de manuales internos y coordinación intergubernamental reduce parcialmente la calificación en la dimensión de operación.

7. Calificación global

Criterio	Resultado
Reactivos satisfactorios	26 de 30
Porcentaje global de cumplimiento	86.6%
Nivel de desempeño	SATISFACTORIO ALTO

8. Recomendaciones

1. **Diseñar y aprobar un Manual de Operación Interno** que establezca procedimientos técnicos, responsabilidades y protocolos de calidad.
2. **Fortalecer la coordinación** con instancias de salud y medio ambiente para mejorar la integralidad del programa.
3. **Optimizar el sistema de seguimiento y evaluación**, incorporando indicadores de impacto ambiental.
4. **Consolidar la transparencia** mediante la publicación trimestral de resultados y padrón de beneficiarios.
5. **Promover campañas educativas** sobre el manejo adecuado de residuos domésticos para prevenir obstrucciones.


ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027


L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027