

Informe Comparativo

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS

Programa Presupuestario: Reparto de Agua Potable en Pipa
Fuente: Evaluación de Consistencia y Resultados y Evaluación de Indicadores
Trimestral, 2025

Introducción

El presente informe tiene como finalidad comparar los resultados obtenidos en dos instrumentos de evaluación aplicados al programa Reparto de Agua Potable en Pipa del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo.

Por un lado, el Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados se enfoca en verificar el cumplimiento documental, normativo y la congruencia del diseño con los objetivos. Por otro, la Evaluación Trimestral de Indicadores aporta resultados cuantitativos y analíticos sobre la cobertura, eficiencia y satisfacción ciudadana durante el tercer trimestre de 2025.

Este análisis busca identificar coincidencias, diferencias y áreas de mejora, ofreciendo una visión integral sobre el desempeño del programa.

Desarrollo

1. Resultados

El programa presenta una evaluación mayoritariamente satisfactoria, con respuestas afirmativas en casi todos los reactivos.

- Se confirma que:
 - Existe un diagnóstico sólido del problema público.
 - Los objetivos son claros, alcanzables y congruentes con la metodología del marco lógico.
 - El programa cuenta con una MIR actualizada a 2025, con indicadores claros y metas cuantificables.
 - La cobertura es adecuada y se respalda con bitácoras de reparto.
 - Los beneficiarios perciben transparencia y equidad en la entrega del recurso.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATEPEC DE INDUJUA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- Se ha contribuido al derecho humano al agua, ampliando cobertura y reduciendo riesgos sanitarios.

No obstante, se detectan dos puntos no satisfactorios:

No existen manuales internos de operación.

No se cuenta con evaluaciones externas previas.

Resultado global: El programa es satisfactorio, pero con deficiencias formales en aspectos de gestión interna y validación externa.

2. Resultados de la Evaluación de Indicadores

- Presenta resultados numéricos muy positivos:
 - 98.41% de la población sin red hidráulica recibió agua potable mediante pipas.
 - 99.67% de viviendas abastecidas.
 - 96.66% de eficiencia en pipas y equipos de bombeo.
 - 72.72% en mantenimiento de equipos y fuentes de abastecimiento.
 - Promedio general: 91.86% de cumplimiento..
- El único aspecto crítico identificado es la necesidad de fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, que obtuvo un nivel más bajo respecto a otros indicadores.

Resultado global: El programa presenta un alto nivel de eficacia operativa (más del 90%), garantizando cobertura y reduciendo riesgos sanitarios, aunque debe mejorar en mantenimiento para asegurar sostenibilidad.

3. Comparación de Resultados

- Coincidencias:
 - Ambos documentos reconocen que el programa cumple con su objetivo central: garantizar el acceso emergente al agua potable en zonas vulnerables.
 - Se confirma la satisfacción de los beneficiarios y la contribución al derecho humano al agua.
- Diferencias:
 - El Cuestionario resalta los aspectos administrativos que limitan la institucionalización del programa: falta de manuales y evaluaciones externas.
 - El Informe enfatiza los logros operativos medibles, mostrando un cumplimiento superior al 90%, pero advierte sobre el área de mejora en el mantenimiento de pipas y equipos.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Conclusión

El análisis comparativo permite afirmar que el programa Reparto de Agua Potable en Pipa funciona de manera efectiva en el cumplimiento de su propósito: garantizar agua potable a comunidades vulnerables de Cuatepec de Hinojosa.

Los resultados del Cuestionario evidencian un desempeño consistente y documentado, aunque limitado por la ausencia de manuales de operación y evaluaciones externas. En contraste, la Evaluación Trimestral demuestra con cifras concretas un impacto positivo y una cobertura superior al 90%, destacando la eficiencia del servicio y la satisfacción de la población.

En conclusión, el programa logra resultados satisfactorios en la práctica, pero enfrenta el reto de fortalecer su institucionalidad, formalizar procesos internos y garantizar su sostenibilidad a través del mantenimiento y la evaluación externa.

DESARROLLO: ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

El análisis comparativo confirma que los informes se centran en dos áreas de acción prioritarias para el programa: la formalización de procesos y la medición objetiva del desempeño.

1. Realización de Manuales Internos

Una de las principales áreas de mejora consiste en la elaboración de manuales internos que definan con claridad los procedimientos de operación. Esta acción es necesaria debido a que actualmente no existen documentos formales que regulen estas actividades.

El detalle de la propuesta para este aspecto es el siguiente:

- **Actividad Para Realizar:** Consiste en diseñar, documentar y aprobar manuales.
- **Contenido de los Manuales:** Estos documentos deben incluir la descripción de responsabilidades, rutas de distribución, protocolos de atención a la ciudadanía y tiempos de respuesta.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, PUE.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado Esperado: Se espera contar con un marco normativo interno que estandarice la operación, evite la duplicidad de funciones y brinde mayor control sobre el servicio.

- **Documento Probatorio:** El manual interno debidamente autorizado por la autoridad competente.
- **Justificación de la Mejora:** La implementación de estos manuales permitirá un mayor orden y transparencia en la gestión del programa.

La formalización operativa mediante estos manuales es un pilar crucial para asegurar que el servicio se preste de manera uniforme y predecible, minimizando la discrecionalidad y mejorando la certeza para todos los usuarios.

2. Falta de Evaluaciones Externas Previas que Respalden la Efectividad del Programa

Otro aspecto relevante es la ausencia de evaluaciones externas que permitan conocer la efectividad real del programa. Esta carencia es crítica, ya que limita la capacidad institucional para medir avances y detectar áreas críticas de mejora.

El plan de acción para abordar este aspecto es el siguiente:

- **Actividad Para Realizar:** Consiste en gestionar la contratación de una institución académica, consultora o auditor externo.
- **Alcance de la Evaluación:** La entidad externa debe llevar a cabo un estudio integral del servicio, considerando la cobertura, la eficiencia operativa y el nivel de satisfacción de la población beneficiada.
- **Resultado Esperado:** Disponer de un diagnóstico objetivo que respalde la efectividad del programa y que proporcione recomendaciones técnicas para fortalecerlo.
- **Documento Probatorio:** El informe de evaluación externa, dictamen o estudio de impacto.
- **Recomendación Adicional:** Se recomienda establecer evaluaciones periódicas para dar seguimiento continuo al desempeño del programa.

La introducción de un diagnóstico objetivo, generado por un tercero, es esencial para asegurar la rendición de cuentas y orientar las decisiones de inversión y mejora.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

CONCLUSIÓN

Los dos documentos son totalmente congruentes y reflejan la misma estrategia institucional para el fortalecimiento del programa de reparto de agua potable en pipa.

El programa cumple una función social indispensable. Sin embargo, para incrementar su eficacia y consolidar la confianza de los usuarios, la implementación de los dos ejes de acción es necesaria.

La implementación de estas acciones permitirá a la institución:

- Contar con procesos más claros.
- Lograr un mejor control institucional.
- Generar información objetiva que oriente la toma de decisiones para la mejora continua del servicio.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH