

Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior

En relación con los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados correspondiente al periodo anterior, se aprecia una mejora sostenida en varios de los indicadores clave del sistema comercial de la CAPASCHH.

En primer término, el **porcentaje de efectividad en la recaudación** pasó de **51.29% a 54.68%**, reflejando un aumento de más de tres puntos porcentuales. Este avance se atribuye a la implementación de estrategias de recuperación de adeudos, la actualización de cuotas y tarifas, y la mejora en los mecanismos de comunicación con los usuarios. Dichas acciones generaron una respuesta más favorable por parte de la ciudadanía, reforzando la cultura del pago oportuno por los servicios de agua potable.

De igual manera, los **ingresos por cobranza total** aumentaron de **\$9,881,624.74 a \$13,720,824.43**, lo que representa un crecimiento superior al 38%. Este incremento se asocia a la combinación de medidas administrativas y operativas, entre ellas:

- La **actualización del padrón de usuarios**, que permitió incorporar tomas no registradas.
- La **aplicación de nuevos criterios tarifarios en la zona centro del municipio**, que contribuyeron a un cobro más justo y proporcional al consumo.
- El **fortalecimiento de las acciones de campo**, como las notificaciones, cortes y visitas de verificación, que mejoraron la disciplina de pago.

No obstante, persiste un área de atención en la **cartera vencida**, la cual, aunque se ha trabajado en su identificación y depuración, continúa presentando un monto elevado, alcanzando **\$68,886,034.05**. Este valor incluye cuentas con **adeudos históricos mayores a cinco años** y registros **duplicados**, lo que distorsiona parcialmente la medición real de la morosidad. Este fenómeno ya había sido señalado en la evaluación anterior, por lo que se reitera la necesidad de consolidar un **programa permanente de depuración de cuentas** y actualización del padrón comercial.

Otro aspecto relevante es la **coordinación interinstitucional**. En comparación con la evaluación pasada, se observa un **mayor trabajo conjunto entre la Dirección General, la Dirección Técnica y la Dirección Comercial**, lo que ha permitido mejorar los procesos de supervisión, conciliación de datos y control de indicadores. Esta coordinación ha sido clave para identificar áreas críticas y establecer alertas tempranas cuando los resultados se desvían de las metas previstas.

En síntesis, la comparación con la evaluación anterior permite concluir que el organismo ha logrado **avances significativos en eficiencia recaudatoria y gestión administrativa**, gracias a la aplicación de políticas más integrales y a la participación activa de las áreas operativas. Sin embargo, para consolidar dichos logros será necesario fortalecer la **gestión de la cartera vencida**, mantener la **actualización del padrón** y continuar con la **evaluación periódica de los indicadores de desempeño**, garantizando la sostenibilidad financiera del sistema comercial.



CAPASCHH
JUAN LUIS ROBLEDO PÉREZ
DIRECCIÓN COMERCIAL
DIRECTOR COMERCIAL DE LA CAPASCHH



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH