

Informe Comparativo de Evaluación

Programa Presupuestario: Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras

Periodo: Tercer Trimestre 2025

Área Responsable: Dirección General – CAPASCHH

1. Objetivo del Comparativo

Este informe busca contrastar los resultados obtenidos en la evaluación cualitativa (Consistencia y Resultados) frente a la evaluación cuantitativa (Indicadores de Desempeño), con el propósito de identificar fortalezas, áreas de oportunidad y la congruencia entre lo planeado y lo ejecutado.

2. Resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

Fortalezas detectadas:

- Existencia de diagnóstico documentado y justificado.
- Objetivos claros, medibles y alineados a planes estatal y municipal.
- Población beneficiaria identificada.
- Uso de indicadores MIR y MML actualizados.
- Canales de retroalimentación implementados (quejas, encuestas, reportes).

Áreas de oportunidad:

- Ausencia de manuales internos de operación.
- Falta de evaluaciones externas de auditoría o control.

Conclusión ECR: El programa es consistente, está bien diseñado y enfocado a resultados, pero requiere consolidar instrumentos normativos internos y auditorías externas para garantizar transparencia y sostenibilidad.

3. Resultados de la Evaluación de Indicadores (Trimestral)

Indicador	Resultado
Porcentaje de usuarios con servicio eficiente de agua potable	85.37%
Mejora en servicio y suministro (usuarios cumplidos en pago)	55.85%
Abastecimiento de agua y alcantarillado	99.86%
Supervisión y evaluación de proyectos y obras	96.08%
Promedio general	84.29%

Conclusión trimestral: El programa muestra un desempeño alto en cobertura y supervisión técnica, pero aún enfrenta retos en la cultura de pago y en el aseguramiento de eficiencia plena.

4. Comparativo ECR vs Indicadores

Aspecto	Evaluación de Consistencia y Resultados (Cualitativa)	Evaluación de Indicadores (Cuantitativa)
Diseño	Programa bien estructurado y alineado a planes.	No aplica (se mide operación).
Planeación	Metodología MIR y MML actualizada.	Indicadores aplicados y medidos con fórmulas.
Cobertura	Población objetivo identificada.	85.37% de usuarios con servicio eficiente.
Operación	Falta de manuales internos.	Supervisión y evaluación 96.08%.
Control	Falta de evaluaciones externas.	No se refleja en los indicadores.
Resultados	Satisfactorio en la mayoría de reactivos, excepto 2 (manuales y auditorías).	Promedio general: 84.29% (desempeño alto).



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SAQUEAMIENTO DE CUANTEPES DE MINAJA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

5. Interpretación Integral

Existe coherencia entre ambos ejercicios: el diseño programático (ECR) muestra solidez, y los indicadores reflejan una operación con resultados positivos.

La debilidad estructural en manuales y auditorías detectada en el ECR aún no se refleja en la evaluación de indicadores, pero representa un riesgo a mediano plazo.

El rezago en pagos (55.85%) limita la sostenibilidad financiera, a pesar de la alta eficiencia técnica en supervisión (96.08%) y cobertura de agua (99.86%).

6. Conclusiones

- El programa tiene bases sólidas y un desempeño operativo alto.
- Para fortalecer la gestión se requiere:
 - Avanzar en la formalización de manuales internos.
 - Gestionar evaluaciones externas en 2026.
 - Implementar estrategias para mejorar la cultura de pago de usuarios.



Ing. Diana Castelán Rivera
Directora General CAPASCHH

Vo.Bo.

L.A.E. Irving Hernández Hernández
Titular del Organismo Interno de Control

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS: PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DE LA CUENTA PÚBLICA.

Programa Presupuestario: Integración de la Cuenta Pública

Dependencia: Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Cuauteppec de Hinojosa Hidalgo (CAPASCHH)

Ambos documentos refuerzan la importancia de la rendición de cuentas y la transparencia en la gestión pública.

Los dos señalan la necesidad de eficacia operativa y cumplimiento de plazos ante las autoridades fiscalizadoras.

Se observan indicadores comunes, como:

- Cumplimiento en tiempo y forma.
- Calidad en la integración de la información financiera.
- Cumplimiento normativo.

Ambos documentos son complementarios dentro del ciclo de gestión pública:

El Proceso de Integración representa la fase operativa y técnica del trabajo institucional.

La ECR constituye la fase de evaluación y mejora, que permite medir la eficacia del proceso descrito.

Juntos garantizan una gestión basada en resultados, transparencia y mejora continua del programa presupuestario.

El análisis comparativo muestra que la CAPASCHH mantiene un esquema sólido de planeación, ejecución y evaluación del programa Integración de la Cuenta Pública.

Mientras el proceso operativo asegura la correcta integración de información financiera y cumplimiento normativo, la evaluación ECR valida que estas acciones se realicen con calidad, eficiencia y transparencia.

Se recomienda continuar fortaleciendo la vinculación entre ambos instrumentos mediante:

- La documentación estandarizada (manuales internos).
- La difusión ciudadana clara de los resultados.
- La búsqueda de recursos externos que amplíen la capacidad institucional.

Se concluye que la CAPASCHH mantiene una gestión pública eficiente, orientada a resultados y comprometida con la mejora continua, siendo necesario fortalecer los mecanismos internos y la comunicación ciudadana para alcanzar la excelencia administrativa.



L.C Porfiria Nayensa Obregón Lira
Directora administración y finanzas.



L.A.E. Irving Hernández Hernández
Contralor

Informe Comparativo de Evaluaciones del Programa Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica

Introducción

El presente informe tiene como finalidad comparar dos ejercicios de evaluación aplicados al programa presupuestario Rehabilitación, Ampliación y Mejoramiento de Red Hidráulica, implementado por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo. Ambos documentos tienen como eje el análisis de consistencia, resultados e indicadores del programa, pero difieren en su enfoque metodológico y en la forma en que presentan la información. Esta comparación permite identificar coincidencias, complementariedades y áreas de oportunidad para fortalecer el seguimiento y la rendición de cuentas.

Análisis Comparativo

Dimensión	CyA_Pp3_03_2025 (Cuestionario C y R)	EPpyA_Pp3_03_2025 (Evaluación de Indicadores)
Enfoque Metodológico	Cuestionario estructurado de Consistencia y Resultados, con respuestas Sí/No respaldadas en documentos.	Evaluación de indicadores con resultados porcentuales, análisis FODA y conclusiones cuantitativas.
Diseño del Programa	Problema público bien definido, congruencia entre diagnóstico y objetivos con respaldo en el Marco Lógico.	Diagnóstico detallado de causas (fugas, falta de mantenimiento, crecimiento poblacional).
Planeación y Resultados	Cuenta con MIR actualizada y aplicada trimestralmente.	Indicadores muestran cumplimiento del 89.66% en 2° trimestre 2025.
Cobertura y Población Objetivo	Población delimitada y focalización hacia vulnerables.	Define población potencial, objetivo y atendida, con criterios

		de elegibilidad.
Operación	Carencia de manuales internos y capacitación insuficiente.	Describe proceso operativo y normatividad; reconoce debilidades estructurales.
Percepción y Resultados	Encuestas muestran satisfacción y equidad en el servicio.	Indicadores reflejan mejora en cobertura, eficiencia y mantenimiento.
Evaluaciones Externas	No existen evaluaciones externas previas.	No cuenta con evaluador externo, aunque lo reconoce como necesario.
Conclusiones	Consistente y satisfactorio en la mayoría de reactivos; requiere manuales, capacitación y evaluaciones externas.	Mejora cobertura, reduce fugas y asegura continuidad; recomienda inversión en mantenimiento y modernización.

Conclusion General

Ambos documentos reflejan avances importantes en la evaluación del programa. El cuestionario de Consistencia y Resultados (CyA) ofrece una visión cualitativa y normativa, útil para verificar la existencia de instrumentos de gestión y alineación con planes de desarrollo. Por su parte, el informe de indicadores (EPpyA) presenta un enfoque cuantitativo y de desempeño, mostrando con datos medibles el grado de cumplimiento de los objetivos.

En conjunto, las evaluaciones son complementarias: una garantiza la validez documental y normativa, mientras que la otra mide de manera objetiva los resultados alcanzados. Para consolidar la gestión del programa, se recomienda:



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. Elaborar manuales operativos y fortalecer la capacitación del personal.
2. Incorporar evaluaciones externas independientes.
3. Dar seguimiento continuo a los indicadores de eficiencia y cobertura.
4. Reforzar el mantenimiento preventivo y la modernización de la red para asegurar sostenibilidad.

De esta forma, el programa podrá mantener su impacto positivo en la mejora del acceso al agua potable y la calidad de vida de la población de Cuauhtepc de Hinojosa.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027


**IC. FERNANDO GARRIDO
MORALES**

**DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027


**L.A.E IRVING HERNANDEZ
HERNANDEZ**

**CONTRALOR DE LA
CAPASCHH**

Informe Comparativo

INFORME COMPARATIVO DE RESULTADOS

Programa Presupuestario: Reparto de Agua Potable en Pipa
Fuente: Evaluación de Consistencia y Resultados y Evaluación de Indicadores
Trimestral, 2025

Introducción

El presente informe tiene como finalidad comparar los resultados obtenidos en dos instrumentos de evaluación aplicados al programa Reparto de Agua Potable en Pipa del municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

Por un lado, el Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados se enfoca en verificar el cumplimiento documental, normativo y la congruencia del diseño con los objetivos. Por otro, la Evaluación Trimestral de Indicadores aporta resultados cuantitativos y analíticos sobre la cobertura, eficiencia y satisfacción ciudadana durante el tercer trimestre de 2025.

Este análisis busca identificar coincidencias, diferencias y áreas de mejora, ofreciendo una visión integral sobre el desempeño del programa.

Desarrollo

1. Resultados

El programa presenta una evaluación mayoritariamente satisfactoria, con respuestas afirmativas en casi todos los reactivos.

- Se confirma que:
 - Existe un diagnóstico sólido del problema público.
 - Los objetivos son claros, alcanzables y congruentes con la metodología del marco lógico.
 - El programa cuenta con una MIR actualizada a 2025, con indicadores claros y metas cuantificables.
 - La cobertura es adecuada y se respalda con bitácoras de reparto.
 - Los beneficiarios perciben transparencia y equidad en la entrega del recurso.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATEPEC DE INDIA, OAXA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

- Se ha contribuido al derecho humano al agua, ampliando cobertura y reduciendo riesgos sanitarios.

No obstante, se detectan dos puntos no satisfactorios:

No existen manuales internos de operación.

No se cuenta con evaluaciones externas previas.

Resultado global: El programa es satisfactorio, pero con deficiencias formales en aspectos de gestión interna y validación externa.

2. Resultados de la Evaluación de Indicadores

- Presenta resultados numéricos muy positivos:
 - 98.41% de la población sin red hidráulica recibió agua potable mediante pipas.
 - 99.67% de viviendas abastecidas.
 - 96.66% de eficiencia en pipas y equipos de bombeo.
 - 72.72% en mantenimiento de equipos y fuentes de abastecimiento.
 - Promedio general: 91.86% de cumplimiento..
- El único aspecto crítico identificado es la necesidad de fortalecer el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, que obtuvo un nivel más bajo respecto a otros indicadores.

Resultado global: El programa presenta un alto nivel de eficacia operativa (más del 90%), garantizando cobertura y reduciendo riesgos sanitarios, aunque debe mejorar en mantenimiento para asegurar sostenibilidad.

3. Comparación de Resultados

- Coincidencias:
 - Ambos documentos reconocen que el programa cumple con su objetivo central: garantizar el acceso emergente al agua potable en zonas vulnerables.
 - Se confirma la satisfacción de los beneficiarios y la contribución al derecho humano al agua.
- Diferencias:
 - El Cuestionario resalta los aspectos administrativos que limitan la institucionalización del programa: falta de manuales y evaluaciones externas.
 - El Informe enfatiza los logros operativos medibles, mostrando un cumplimiento superior al 90%, pero advierte sobre el área de mejora en el mantenimiento de pipas y equipos.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Conclusión

El análisis comparativo permite afirmar que el programa Reparto de Agua Potable en Pipa funciona de manera efectiva en el cumplimiento de su propósito: garantizar agua potable a comunidades vulnerables de Cuatepec de Hinojosa.

Los resultados del Cuestionario evidencian un desempeño consistente y documentado, aunque limitado por la ausencia de manuales de operación y evaluaciones externas. En contraste, la Evaluación Trimestral demuestra con cifras concretas un impacto positivo y una cobertura superior al 90%, destacando la eficiencia del servicio y la satisfacción de la población.

En conclusión, el programa logra resultados satisfactorios en la práctica, pero enfrenta el reto de fortalecer su institucionalidad, formalizar procesos internos y garantizar su sostenibilidad a través del mantenimiento y la evaluación externa.

DESARROLLO: ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA.

El análisis comparativo confirma que los informes se centran en dos áreas de acción prioritarias para el programa: la formalización de procesos y la medición objetiva del desempeño.

1. Realización de Manuales Internos

Una de las principales áreas de mejora consiste en la elaboración de manuales internos que definan con claridad los procedimientos de operación. Esta acción es necesaria debido a que actualmente no existen documentos formales que regulen estas actividades.

El detalle de la propuesta para este aspecto es el siguiente:

- **Actividad Para Realizar:** Consiste en diseñar, documentar y aprobar manuales.
- **Contenido de los Manuales:** Estos documentos deben incluir la descripción de responsabilidades, rutas de distribución, protocolos de atención a la ciudadanía y tiempos de respuesta.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, PUE.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado Esperado: Se espera contar con un marco normativo interno que estandarice la operación, evite la duplicidad de funciones y brinde mayor control sobre el servicio.

- **Documento Probatorio:** El manual interno debidamente autorizado por la autoridad competente.
- **Justificación de la Mejora:** La implementación de estos manuales permitirá un mayor orden y transparencia en la gestión del programa.

La formalización operativa mediante estos manuales es un pilar crucial para asegurar que el servicio se preste de manera uniforme y predecible, minimizando la discrecionalidad y mejorando la certeza para todos los usuarios.

2. Falta de Evaluaciones Externas Previas que Respalden la Efectividad del Programa

Otro aspecto relevante es la ausencia de evaluaciones externas que permitan conocer la efectividad real del programa. Esta carencia es crítica, ya que limita la capacidad institucional para medir avances y detectar áreas críticas de mejora.

El plan de acción para abordar este aspecto es el siguiente:

- **Actividad Para Realizar:** Consiste en gestionar la contratación de una institución académica, consultora o auditor externo.
- **Alcance de la Evaluación:** La entidad externa debe llevar a cabo un estudio integral del servicio, considerando la cobertura, la eficiencia operativa y el nivel de satisfacción de la población beneficiada.
- **Resultado Esperado:** Disponer de un diagnóstico objetivo que respalde la efectividad del programa y que proporcione recomendaciones técnicas para fortalecerlo.
- **Documento Probatorio:** El informe de evaluación externa, dictamen o estudio de impacto.
- **Recomendación Adicional:** Se recomienda establecer evaluaciones periódicas para dar seguimiento continuo al desempeño del programa.

La introducción de un diagnóstico objetivo, generado por un tercero, es esencial para asegurar la rendición de cuentas y orientar las decisiones de inversión y mejora.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

CONCLUSIÓN

Los dos documentos son totalmente congruentes y reflejan la misma estrategia institucional para el fortalecimiento del programa de reparto de agua potable en pipa.

El programa cumple una función social indispensable. Sin embargo, para incrementar su eficacia y consolidar la confianza de los usuarios, la implementación de los dos ejes de acción es necesaria.

La implementación de estas acciones permitirá a la institución:

- Contar con procesos más claros.
- Lograr un mejor control institucional.
- Generar información objetiva que oriente la toma de decisiones para la mejora continua del servicio.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH



L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

INFORME DE EVALUACIÓN
DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE
Y FOSAS SÉPTICAS
EVALUACIÓN DE INDICADORES
TERCERO TRIMESTRE
2025

INFORME DE EVALUACIÓN COMPARATIVA

Entidad: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepic de Hinojosa, Hidalgo
Programa evaluado: Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas
Periodo evaluado: Tercer trimestre 2025
Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

1. Objetivo de la evaluación

Analizar la eficacia, eficiencia y consistencia del programa presupuestal enfocado al desazolve de colectores y fosas sépticas, determinando su contribución a la reducción de riesgos sanitarios, la prevención de inundaciones y la mejora de la salubridad pública.

2. Metodología

Se aplicó una **Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)** mediante cuestionario estructurado de 30 reactivos, complementado con la revisión del **informe técnico de evaluación de indicadores** y evidencias documentales (diagnóstico, MIR, bitácoras, órdenes de trabajo, encuestas de satisfacción y reportes de desempeño).

3. Resultados generales

Dimensión evaluada	Resultado global	Observaciones destacadas
Diseño del programa	✓ Satisfactorio	Existe diagnóstico completo y congruencia entre el problema público, los objetivos y la MIR.
Planeación y orientación a resultados	✓ Satisfactorio	Metas cuantificables, indicadores claros y sistema de seguimiento trimestral.
Cobertura y focalización	✓ Satisfactorio	Población objetivo claramente identificada; priorización de zonas vulnerables.
Operación	⚠ Parcialmente	Falta de manuales internos y coordinación intergubernamental



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
GOBIERNO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

		satisfactoria	documentada.
Percepción de beneficiarios	de	✓ Satisfactorio	Alta satisfacción ciudadana; solicitudes atendidas equitativamente.
Resultados de impacto	e	✓ Satisfactorio	Promedio general de efectividad del 91.39%. Se logró reducción de riesgos sanitarios e incremento de la funcionalidad del sistema.

4. Indicadores clave (según informe técnico)

Indicador	Resultado	Interpretación
Índice de reducción de riesgos sanitarios	88.70%	Mejora significativa en salubridad y prevención de brotes.
Infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas	93%	Alto cumplimiento del plan operativo.
Eficiencia en atención a reportes	91.93%	Atención oportuna de emergencias.
Trabajos realizados respecto al total programado	91.93%	Eficacia en la cobertura del servicio.
Promedio general de desempeño	91.39%	Cumplimiento sobresaliente en metas físicas y de impacto.

5. Hallazgos principales

- El programa cuenta con una **estructura lógica y objetivos alineados** con los planes estatal y municipal de desarrollo.
- Se **evalúan indicadores trimestralmente**, lo que favorece la toma de decisiones basada en resultados.
- El **impacto sanitario y ambiental** es positivo, reflejado en la disminución de focos de infección y mejora en la calidad del entorno.
- **Aspectos a mejorar:**
 - Elaborar **manuales operativos internos** que estandaricen los procedimientos.
 - Formalizar **mecanismos de coordinación interinstitucional** con dependencias estatales o federales.
 - Continuar fortaleciendo la **capacitación técnica** del personal operativo.



6. Conclusiones generales

El Programa de Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas presenta una **ejecución eficiente y resultados positivos** en el tercer trimestre de 2025. La evidencia documental demuestra **coherencia entre diagnóstico, objetivos e indicadores**, así como un **alto nivel de satisfacción de la población beneficiada**.

No obstante, la ausencia de manuales internos y coordinación intergubernamental reduce parcialmente la calificación en la dimensión de operación.

7. Calificación global

Criterio	Resultado
Reactivos satisfactorios	26 de 30
Porcentaje global de cumplimiento	86.6%
Nivel de desempeño	SATISFACTORIO ALTO

8. Recomendaciones

1. **Diseñar y aprobar un Manual de Operación Interno** que establezca procedimientos técnicos, responsabilidades y protocolos de calidad.
2. **Fortalecer la coordinación** con instancias de salud y medio ambiente para mejorar la integralidad del programa.
3. **Optimizar el sistema de seguimiento y evaluación**, incorporando indicadores de impacto ambiental.
4. **Consolidar la transparencia** mediante la publicación trimestral de resultados y padrón de beneficiarios.
5. **Promover campañas educativas** sobre el manejo adecuado de residuos domésticos para prevenir obstrucciones.


ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027


L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

INFORME DE EVALUACIÓN
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO
TERCER TRIMESTRE: JULIO – AGOSTO –
SEPTIEMBRE.

EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

1. Introducción

El presente informe tiene como propósito analizar los resultados obtenidos del **Programa de Mantenimiento de Equipos de Bombeo**, con base en la **evaluación de consistencia y resultados** y el **cuestionario de evaluación aplicado** durante el segundo trimestre del ejercicio 2025. El mantenimiento de los sistemas de bombeo constituye un componente estratégico para garantizar la continuidad, eficiencia y calidad del servicio de agua potable. Esta evaluación busca determinar el grado de cumplimiento de los objetivos planteados, identificar áreas de mejora y fortalecer la gestión técnica, administrativa y operativa de la CAPASCHH.

2. Objetivo de la Evaluación

Objetivo general:

Evaluar la consistencia, pertinencia y orientación a resultados del programa de mantenimiento de equipos de bombeo, a fin de retroalimentar su diseño, ejecución y resultados en beneficio de la población usuaria.

Objetivos específicos:

- Verificar la congruencia entre los objetivos del programa y la política sectorial de sostenibilidad.
- Analizar la eficiencia operativa y financiera del programa.
- Medir la efectividad de las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Identificar las áreas susceptibles de mejora en planeación, operación y seguimiento.
- Evaluar la satisfacción de la población atendida y el impacto social del programa.

3. Características del Programa

Aspecto	Descripción
Nombre	Mantenimiento de Equipos de Bombeo
Tipo de programa	Prestación de servicios básicos de carácter social
Cobertura geográfica	Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo
Unidad responsable	Dirección Técnica
Financiamiento	Recursos propios municipales
Población objetivo	Habitantes, escuelas, centros de salud, comercios e industrias conectados a la red de bombeo
Componentes principales	Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de bombas hidráulicas, motores y sistemas eléctricos
Resultados esperados	Equipos operando en condiciones óptimas, reducción de fallas, continuidad del servicio de agua potable

4. Metodología de Evaluación

La evaluación se basó en dos fuentes principales:

- Documento técnico de evaluación de consistencia y resultados (2025)
- Cuestionario de evaluación del programa presupuestal

Los criterios de análisis consideraron:

- Coherencia interna del diseño del programa.
- Cumplimiento de indicadores de desempeño.
- Análisis FODA y seguimiento de ASM (Aspectos Susceptibles de Mejora).
- Percepción de usuarios beneficiados.
- Eficiencia operativa y financiera.

5. Resultados de la Evaluación

5.1 Cumplimiento de Indicadores

Indicador	Meta Anual 2025	Resultado Trimestre	2º	Cumplimiento (%)
% de población con acceso continuo a agua potable	95%	93%		97.8%
% de equipos en funcionamiento óptimo	95%	92%		96.8%
% de mantenimientos preventivos realizados	100%	95%		95%
% de personal técnico capacitado	90%	80%		88.8%
Promedio general de cumplimiento	95%	—		94.6%

◆ **Interpretación:** El programa presenta un cumplimiento promedio alto, destacando la efectividad de la planeación y ejecución del mantenimiento preventivo, aunque se detectan áreas de oportunidad en capacitación técnica y abastecimiento de refacciones.

5.2 Evaluación Operativa

- Se consolidó un **plan anual de mantenimiento** con enfoque preventivo.
- Se implementó un **sistema de control e inventario digital (CMMS)** para gestión de equipos.
- Se redujeron los tiempos promedio de reparación en un **50 %** y las fallas imprevistas en **35 %**.
- Se logró una **cobertura operativa del 95 %** de los equipos programados.

5.3 Eficiencia Financiera

Partida	Concepto	Monto (MXN)	% del total
2000	Materiales y suministros	25,000	25%
3000	Servicios de mantenimiento especializado	30,000	30%
4000	Apoyos comunitarios	5,000	5%
5000	Bienes e infraestructura	20,000	20%
6000	Inversión pública (rehabilitación)	15,000	15%

◆ **Conclusión:** Los recursos fueron ejercidos con **enfoque en eficiencia y prevención**, priorizando refacciones, mantenimiento especializado y modernización de infraestructura.

5.4 Percepción de la Población Atendida

- **Continuidad del servicio:** 85 % de los usuarios reportan suministro constante.
- **Calidad del agua:** 90 % califica el servicio como bueno o muy bueno.
- **Tiempo de respuesta ante fallas:** 75 % indica atención en menos de 24 horas.
- **Satisfacción general:** Calificación promedio de **8.9/10**.

◆ **Interpretación:** La población percibe mejoras significativas en la confiabilidad del servicio y en la atención técnica del personal de mantenimiento.

5.5 Análisis FODA

Fortalezas	Oportunidades
Plan anual estructurado de mantenimiento.	Ampliar la cobertura hacia comunidades rurales.
Alta cobertura operativa (95%).	Implementar monitoreo predictivo automatizado.
Personal técnico con certificación.	Acceso a fondos federales para modernización.

Debilidades

Dependencia de refacciones importadas. Fluctuación de costos energéticos.

Capacitación pendiente en nuevas tecnologías.

Amenazas

Fenómenos naturales que afectan los equipos.

6. Conclusiones

1. El **Programa de Mantenimiento de Equipos de Bombeo 2025** demuestra una **gestión eficiente y orientada a resultados**, con un cumplimiento promedio de indicadores del **94.6%**.
2. Se evidencia una **transición efectiva de un modelo correctivo a uno preventivo**, reduciendo fallas y costos operativos.
3. El programa **mejoró significativamente la percepción ciudadana**, fortaleciendo la confianza y satisfacción en el servicio de agua potable.
4. Persisten áreas de mejora en la **digitalización completa de registros, modernización tecnológica y capacitación universal del personal**.

7. Recomendaciones

1. Consolidar el sistema **CMMS** para registro y control digital de mantenimiento.
2. Establecer un **plan anual de capacitación técnica** en mantenimiento predictivo.
3. Aumentar el **inventario mínimo de refacciones críticas** al 95 %.
4. Implementar **sensores de monitoreo remoto** en estaciones clave.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE

CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ



CONTRALOR DE LA CAPASCHH

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

INFORME COMPARATIVO ENTRE LOS DOCUMENTOS CyA_Pp7_03_2025 Y EPpyA_Pp7_03_2025

Introducción

El presente informe tiene como objetivo comparar los documentos elaborados por la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa (CAPASCHH) relativos al Programa Presupuestario "Control de Operaciones", correspondientes al ejercicio 2025. Ambos informes abordan la evaluación del desempeño del programa desde distintos enfoques: mientras el primero (CyA_Pp7_03_2025) se centra en una evaluación de consistencia y resultados (ECR) con base en un cuestionario técnico, el segundo (EPpyA_Pp7_03_2025) presenta una evaluación de indicadores y análisis FODA, orientada a la planeación estratégica, seguimiento de metas y mejora continua. El análisis comparativo permitirá identificar similitudes, diferencias, avances y áreas de oportunidad en la gestión y evaluación del programa.

1. Enfoque y Objetivo del Documento

Aspecto	CyA_Pp7_03_2025	EPpyA_Pp7_03_2025
Tipo de evaluación	Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)	Evaluación de Indicadores – 2° trimestre 2025
Finalidad	Verificar cumplimiento normativo y documental del programa.	Analizar el desempeño operativo, metas y resultados.
Metodología	Cuestionario con reactivos 'Sí/No'.	Análisis integral de indicadores, FODA y resultados trimestrales.
Responsable	I.C. Fernando Garrido Morales (Director Técnico)	I.C. Fernando Garrido Morales (Director Técnico)

8

Conclusión parcial: El primer documento tiene un enfoque verificativo, mientras que el segundo es analítico y estratégico.

2. Resultados y Eficacia

Elemento	CyA_Pp7_03_2025	EPpyA_Pp7_03_2025
Porcentaje de cumplimiento	No se cuantifica; todos los reactivos satisfactorios salvo 2.	76.42% de cumplimiento general.
Evaluaciones externas	No existen.	No cuenta con agente externo, pero reconoce la necesidad.
Uso de indicadores	Validado documentalmente.	Analizado con datos reales por trimestre.

Conclusión parcial: El EPpyA presenta evidencia cuantitativa y comparativa, mientras que el CyA se limita a la verificación administrativa.

Conclusión General

El análisis comparativo demuestra que el Programa "Control de Operaciones" de la CAPASCHH ha evolucionado significativamente entre ambas evaluaciones. El primer informe establece la base documental y normativa del programa, mientras que el segundo consolida su planeación estratégica y evaluación de resultados. Se recomienda fortalecer la evaluación externa independiente, consolidar manuales operativos y mantener la integración tecnológica para asegurar un control de operaciones eficiente, transparente y sostenible.



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
**IC. FERNANDO GARRIDO
MORALES**
**DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH**



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINDIOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
**L.A.E IRVING HERNÁNDEZ
HERNÁNDEZ**
**CONTRALOR DE LA
CAPASCHH**

INFORME DE EVALUACIÓN DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS

El presente informe tiene como propósito analizar de manera comparativa los resultados obtenidos en la *Evaluación de Consistencia y Resultados* (ECR) y en el *Cuestionario de Evaluación* aplicados al programa presupuestario “**Mantenimiento de Equipos de Pozos**” durante el ejercicio fiscal 2025.

Ambos instrumentos constituyen mecanismos esenciales de seguimiento y control de la gestión pública, orientados a fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua en la prestación de servicios básicos de agua potable en el municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo.

Este informe presenta coincidencias, divergencias y hallazgos relevantes derivados del análisis, con el fin de proponer acciones que consoliden la eficiencia operativa y la orientación a resultados del programa.

II. Objetivo del Informe

El objetivo de este informe es comparar los hallazgos y conclusiones de la *Evaluación de Consistencia y Resultados* y del *Cuestionario de Evaluación*, identificando convergencias y diferencias en los aspectos de diseño, planeación, operación, cobertura, percepción ciudadana y resultados del programa.

III. Metodología

El análisis se realizó mediante la revisión exhaustiva de ambos documentos:

- **Evaluación de Consistencia y Resultados (EPpyA_Pp8_03_2025.docx)**

EPpyA_Pp8_03_2025

- **Cuestionario de Evaluación (CyA_Pp8_03_2025.docx)**

CyA_Pp8_03_2025

Se efectuó una comparación temática en seis dimensiones:

1. Diseño del programa.
2. Planeación y orientación a resultados.
3. Cobertura y focalización.
4. Operación y gestión.
5. Percepción de beneficiarios.
6. Resultados e impacto.

F
E

IV. Resultados del Análisis Comparativo

1. Diseño del Programa

Ambos documentos coinciden en que el programa define de manera clara el problema público que atiende: las interrupciones en el suministro de agua potable debido a fallas en los equipos de bombeo y deficiencias en el mantenimiento.

La **Evaluación** destaca la importancia del programa como garante del derecho humano al agua, en cumplimiento del Artículo 4° Constitucional y la **NOM-127-SSA1-2021**, mientras que el **Cuestionario** califica este apartado como *satisfactorio*, al encontrarse alineado con los Planes Estatal y Municipal de Desarrollo 2025.

Asimismo, se identifican objetivos específicos claros, medibles y alcanzables, sustentados en la *Metodología del Marco Lógico (MML)* y la *Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)*.

Conclusión parcial: El diseño del programa es consistente, congruente con la normativa vigente y orientado a resolver una necesidad pública prioritaria.

2. Planeación y Orientación a Resultados

La **Evaluación** señala que el programa cuenta con una planeación estratégica sólida, basada en indicadores de continuidad, eficiencia y cobertura, obteniendo un promedio general de cumplimiento de **87.49%** en el tercer trimestre de 2025.

El **Cuestionario** confirma la existencia de una *MIR actualizada al año 2025*, con metas cuantificables y mecanismos de seguimiento trimestral. Ambos documentos evidencian que los indicadores son utilizados como herramientas de gestión y mejora continua.

Conclusión parcial: La planeación del programa es adecuada y se encuentra orientada a resultados medibles, existiendo un monitoreo constante que favorece la toma de decisiones basada en evidencia.

3. Cobertura y Focalización

Ambos instrumentos coinciden en que la cobertura geográfica se limita al **Municipio de Cuautepec de Hinojosa**, con atención a comunidades prioritarias como Santa María Nativitas, Las Peñitas, Santa Rita, El Nectario y La Cima de Togo.

La **Evaluación** resalta que las acciones del programa benefician directamente a familias, escuelas y centros de salud que dependen de los pozos municipales. El **Cuestionario** ratifica que la población objetivo está claramente delimitada y que existen mecanismos de focalización basados en vulnerabilidad y demanda.

Conclusión parcial: La cobertura y focalización del programa son precisas, alineadas a los criterios de equidad y eficiencia.

4. Operación y Gestión

En materia operativa, ambos documentos reconocen la eficiencia técnica del programa, aunque señalan una carencia común: **la ausencia de manuales internos y reglas de operación formalmente establecidas.**

El **Cuestionario** califica este aspecto como "No satisfactorio", mientras que la **Evaluación** lo identifica como una debilidad institucional, recomendando la implementación de un sistema digital de gestión de mantenimiento y la capacitación continua del personal técnico.

A pesar de ello, se constata que existen mecanismos efectivos de supervisión, control de calidad, registro de bitácoras y seguimiento de actividades.

Conclusión parcial: El programa opera de manera eficiente, pero requiere fortalecer su marco normativo interno y estandarizar los procesos de mantenimiento preventivo y correctivo.

5. Percepción de los Beneficiarios

Ambos documentos coinciden en que la población beneficiaria **percibe positivamente** las acciones del programa. Las encuestas de satisfacción reportan mejoras notables en la continuidad del servicio y en la atención oportuna de emergencias.

La **Evaluación** destaca la necesidad de modernizar la infraestructura y promover una mayor participación ciudadana, mientras que el **Cuestionario** acredita la existencia de canales formales de retroalimentación, como el *buzón de quejas y sugerencias*.

Conclusión parcial: La percepción ciudadana es favorable, reflejando confianza en la gestión del programa y reconocimiento a su efectividad.

6. Resultados e Impacto

Los resultados operativos reflejan altos niveles de eficiencia y cumplimiento. Según la **Evaluación**, los indicadores alcanzaron los siguientes valores promedio en el tercer trimestre de 2025:

- Índice de continuidad del suministro: **83.33%**
- Eficiencia de equipos de bombeo: **100%**
- Ejecución de mantenimientos preventivos y correctivos: **66.66%**
- Promedio general: **87.49%**

El **Cuestionario** corrobora que el programa ha contribuido significativamente al cumplimiento del derecho humano al agua, reduciendo las interrupciones en el servicio, aunque reconoce que **aún no se han realizado evaluaciones externas independientes**, lo cual limita la validación de los resultados obtenidos.

Conclusión parcial: El programa demuestra resultados satisfactorios y sostenibles, pero requiere fortalecer los mecanismos de evaluación externa y la rendición de cuentas.

V. Coincidencias y Diferencias Principales

Aspecto	Coincidencias	Diferencias
Diseño	Problema, objetivos y justificación congruentes.	Ninguna significativa.
Planeación	Uso de MIR y metas cuantificables.	La evaluación ofrece resultados numéricos, el cuestionario solo valora cualitativamente.
Operación	Eficiencia técnica comprobada.	Falta de manuales y lineamientos formales.
Resultados	Alto cumplimiento de metas.	La evaluación aporta cifras; el cuestionario sólo calificaciones.
Evaluaciones externas	Ambos reconocen su inexistencia.	El cuestionario lo califica "No satisfactorio".

VI. Conclusiones Generales

1. Coherencia institucional:

La *Evaluación* y el *Cuestionario* presentan una coherencia metodológica sólida, confirmando la pertinencia y efectividad del programa.

2. Eficiencia operativa:

El programa mantiene altos niveles de eficiencia y cobertura, logrando un cumplimiento promedio del **87.49%** en los indicadores de desempeño.

3. Áreas de oportunidad:

Se identifican tres ejes prioritarios de mejora:

- Elaborar y aplicar **manuales de operación y lineamientos internos**.
- Fortalecer la **capacitación técnica y digitalización** de los procesos.

- Implementar **evaluaciones externas independientes** para validar los resultados institucionales.

4. Impacto

social:

La continuidad del servicio de agua potable en las comunidades beneficiadas refleja el impacto directo del programa en la calidad de vida de la población, consolidando su relevancia social.

VII. Recomendaciones

1. **Formalizar los procedimientos operativos** mediante la elaboración de manuales y reglas internas que definan responsabilidades y estándares de calidad.
2. **Incrementar la inversión en mantenimiento preventivo**, priorizando la modernización de equipos electromecánicos.
3. **Fortalecer el sistema de indicadores** mediante plataformas digitales que integren datos en tiempo real.
4. **Promover la evaluación externa** del programa para aumentar la transparencia y la legitimidad institucional.
5. **Reforzar la participación ciudadana** como herramienta de seguimiento y mejora continua del servicio.

VIII. Conclusión Final

El análisis comparativo demuestra que tanto la Evaluación como el Cuestionario coinciden en su diagnóstico general: el programa Mantenimiento de Equipos de Pozos es eficaz, orientado a resultados y con impactos positivos en la población atendida.

No obstante, la consolidación del programa requiere avanzar hacia un modelo de **gestión técnica estandarizada, evaluación independiente y modernización administrativa**, asegurando la sostenibilidad del servicio y la rendición de cuentas ante la ciudadanía.



REALIZÓ
CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR DE ÁREA TÉCNICA DE LA
CAPASCHH



Vo. Bo. **CAPASCHH**
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH

INFORME COMPARATIVO DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Programa: Agua Limpia

Periodo evaluado: Tercer trimestre 2025

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Elaboró: I.C. Fernando Garrido Morales, Director Técnico de la CAPASCHH

I. Introducción

El presente informe comparativo tiene como finalidad analizar la evolución de los aspectos susceptibles de mejora (ASM) del Programa Agua Limpia, correspondientes al segundo y tercer trimestre del ejercicio 2025.

Dicho análisis se basa en los resultados obtenidos a partir del Cuestionario para la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR), así como del seguimiento de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y los reportes técnicos emitidos por el área responsable.

Durante el trimestre que se informa, no se presentaron avances en la atención de los puntos señalados como áreas de oportunidad, manteniéndose los mismos resultados que en el periodo anterior.

II. Comparativo de Resultados

Aspecto Evaluado	Situación Trimestre Anterior (2° Trim. 2025)	Situación Actual (3° Trim. 2025)	Observaciones / Recomendaciones

Existencia de manuales internos de operación y procedimientos	No satisfactorio. El programa no cuenta con manuales que definan los procesos operativos y administrativos.	Sin avances. Se mantiene la falta de manuales internos.	Se recomienda elaborar y aprobar manuales de operación y procedimientos internos que fortalezcan la estandarización, control y transparencia del programa.
Evaluaciones externas del programa	No satisfactorio. No existen evaluaciones externas que respalden los resultados o impacto del programa.	Sin avances. Continúa sin registrarse ninguna evaluación externa.	Gestionar con instancia evaluadora externa la realización de una evaluación técnica y de resultados que permita validar la efectividad del programa.
Indicadores de seguimiento y monitoreo	Satisfactorio. Se cuenta con MIR actualizada y mecanismos de seguimiento trimestral.	Sin cambios. Se mantiene el cumplimiento.	Continuar con la aplicación periódica de indicadores y fortalecer su análisis para la toma de decisiones.
Percepción de beneficiarios	Satisfactorio. Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad de agua segura.	Sin cambios. Se conserva la percepción positiva.	Mantener la comunicación con la población beneficiaria mediante encuestas y buzones de retroalimentación.
Transparencia en la entrega del recurso	Satisfactorio. Se evidenció entrega equitativa del recurso.	Sin cambios.	Reforzar los mecanismos de control interno y transparencia en la distribución.

III. Análisis General

El análisis comparativo evidencia que no se registraron avances en los aspectos susceptibles de mejora identificados en el trimestre anterior, particularmente en los rubros de:

- Manualización de procesos internos, indispensable para garantizar la eficiencia operativa.
- Evaluación externa del programa, necesaria para validar objetivamente la efectividad y resultados alcanzados.

El resto de los componentes del programa (diseño, planeación, cobertura, operación y percepción de beneficiarios) mantienen calificación satisfactoria, sin presentar desviaciones respecto al trimestre anterior.

IV. Conclusiones

- El Programa Agua Limpia continúa mostrando un desempeño operativo estable, con cumplimiento en la mayoría de los indicadores y objetivos establecidos.
- No obstante, persiste la falta de avances en la atención de los aspectos críticos señalados previamente.
- Se recomienda que en el siguiente trimestre se priorice la elaboración de manuales internos de operación, así como la gestión de una evaluación externa, a fin de fortalecer la transparencia institucional y la mejora continua del programa.

V. Recomendaciones Generales

1. Formalizar la elaboración y validación de manuales operativos por parte de la Dirección Técnica y la Contraloría Interna.
2. Coordinar con instancias externas (como la CEAA o universidades locales) la realización de una evaluación independiente del programa.
3. Mantener la actualización continua de los indicadores MIR y reportes de avance trimestrales.
4. Reforzar los mecanismos de comunicación con los beneficiarios, promoviendo la participación ciudadana y la rendición de cuentas.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.

Comparación con los resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados anterior

En relación con los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados correspondiente al periodo anterior, se aprecia una mejora sostenida en varios de los indicadores clave del sistema comercial de la CAPASCHH.

En primer término, el **porcentaje de efectividad en la recaudación** pasó de **51.29% a 54.68%**, reflejando un aumento de más de tres puntos porcentuales. Este avance se atribuye a la implementación de estrategias de recuperación de adeudos, la actualización de cuotas y tarifas, y la mejora en los mecanismos de comunicación con los usuarios. Dichas acciones generaron una respuesta más favorable por parte de la ciudadanía, reforzando la cultura del pago oportuno por los servicios de agua potable.

De igual manera, los **ingresos por cobranza total** aumentaron de **\$9,881,624.74 a \$13,720,824.43**, lo que representa un crecimiento superior al 38%. Este incremento se asocia a la combinación de medidas administrativas y operativas, entre ellas:

- La **actualización del padrón de usuarios**, que permitió incorporar tomas no registradas.
- La **aplicación de nuevos criterios tarifarios en la zona centro del municipio**, que contribuyeron a un cobro más justo y proporcional al consumo.
- El **fortalecimiento de las acciones de campo**, como las notificaciones, cortes y visitas de verificación, que mejoraron la disciplina de pago.

No obstante, persiste un área de atención en la **cartera vencida**, la cual, aunque se ha trabajado en su identificación y depuración, continúa presentando un monto elevado, alcanzando **\$68,886,034.05**. Este valor incluye cuentas con **adeudos históricos mayores a cinco años** y registros **duplicados**, lo que distorsiona parcialmente la medición real de la morosidad. Este fenómeno ya había sido señalado en la evaluación anterior, por lo que se reitera la necesidad de consolidar un **programa permanente de depuración de cuentas** y actualización del padrón comercial.

Otro aspecto relevante es la **coordinación interinstitucional**. En comparación con la evaluación pasada, se observa un **mayor trabajo conjunto entre la Dirección General, la Dirección Técnica y la Dirección Comercial**, lo que ha permitido mejorar los procesos de supervisión, conciliación de datos y control de indicadores. Esta coordinación ha sido clave para identificar áreas críticas y establecer alertas tempranas cuando los resultados se desvían de las metas previstas.

En síntesis, la comparación con la evaluación anterior permite concluir que el organismo ha logrado **avances significativos en eficiencia recaudatoria y gestión administrativa**, gracias a la aplicación de políticas más integrales y a la participación activa de las áreas operativas. Sin embargo, para consolidar dichos logros será necesario fortalecer la **gestión de la cartera vencida**, mantener la **actualización del padrón** y continuar con la **evaluación periódica de los indicadores de desempeño**, garantizando la sostenibilidad financiera del sistema comercial.



CAPASCHH
JUAN LUIS ROBLEDO PÉREZ
DIRECCIÓN COMERCIAL
DIRECTOR COMERCIAL DE LA CAPASCHH



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027
IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH