

INFORME DE ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Programa: Agua Limpia

Periodo evaluado: Tercer trimestre 2025

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Elaboró: I.C. Fernando Garrido Morales, Director Técnico de la CAPASCHH

Introducción

El presente informe tiene como objetivo identificar los aspectos susceptibles de mejora del Programa Agua Limpia correspondientes al tercer trimestre del ejercicio 2025. Esta revisión se realizó con base en los resultados obtenidos del Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR), así como en el seguimiento de las metas establecidas en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).

Durante este periodo, no se registraron avances significativos respecto a las acciones correctivas y preventivas señaladas en el trimestre anterior, por lo que se mantiene la misma condición en los rubros que presentaron áreas de oportunidad.

Desarrollo

Del análisis efectuado se desprende que, en general, el Programa Agua Limpia mantiene resultados satisfactorios en la mayoría de los reactivos evaluados, destacando el cumplimiento en aspectos de diseño, planeación, cobertura, focalización y percepción de beneficiarios. Sin embargo, persisten dos puntos críticos que continúan siendo susceptibles de mejora y en los cuales no se observaron avances durante este trimestre, a saber:

1. Falta de manuales internos de operación y procedimientos.
 - Situación actual: El programa continúa sin contar con documentos normativos que establezcan los lineamientos, responsabilidades y procesos operativos del personal técnico y administrativo.
 - Recomendación: Elaborar e implementar manuales de operación internos que normen los procedimientos para la ejecución de actividades, asegurando la estandarización y transparencia en la gestión del programa.

2. Ausencia de evaluaciones externas que respalden la efectividad del programa.
 - Situación actual: No se dispone de una evaluación externa reciente que permita validar los resultados y la efectividad del programa en términos de impacto social y cumplimiento de objetivos.
 - Recomendación: Gestionar la contratación o coordinación con una entidad evaluadora externa que realice un diagnóstico independiente sobre la eficiencia, eficacia y pertinencia del programa, con el propósito de fortalecer su transparencia y mejora continua.

Adicionalmente, aunque los indicadores muestran cumplimiento en los objetivos operativos y de cobertura, se sugiere mantener la vigilancia continua de los sistemas de cloración y control de calidad del agua, así como la actualización del padrón de beneficiarios para garantizar la atención oportuna y equitativa a las comunidades más vulnerables.

Conclusión

Durante el tercer trimestre de 2025, no se registraron avances respecto a los aspectos susceptibles de mejora identificados en la evaluación anterior, manteniéndose las mismas áreas de oportunidad.

Es necesario reforzar la gestión administrativa y técnica del Programa Agua Limpia mediante la formalización de manuales operativos y la realización de evaluaciones externas, a fin de consolidar un modelo de gestión más eficiente, transparente y orientado a resultados.

La atención a estos puntos permitirá fortalecer la planeación institucional, la rendición de cuentas y la mejora continua en la prestación de los servicios de agua potable en beneficio de la población del municipio.

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH.