

Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)

Tercer Trimestre del Ejercicio Fiscal 2025

El presente informe tiene como finalidad documentar de manera detallada los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) identificados durante la evaluación del Programa Presupuestario de Mantenimiento de Equipos de Pozos correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2025. Su propósito es establecer una ruta clara de acción que permita fortalecer la gestión institucional, mejorar la eficiencia operativa y garantizar la continuidad del servicio de agua potable en el municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Hidalgo.

1. Ausencia de Reglas de Operación

Actividad: Elaborar reglas de operación y lineamientos claros que definan objetivos, procesos y responsabilidades.

Resultado esperado: Reducción significativa de interrupciones en el suministro de agua y mayor certidumbre institucional. Se busca establecer un marco normativo que permita homogenizar criterios, dar transparencia a la gestión y generar confianza ciudadana en la operación del programa.

2. Lineamientos y Manuales Claros

Actividad: Actualizar y difundir manuales de operación y procedimientos que orienten la gestión técnica y administrativa.

Resultado esperado: Mayor transparencia y rendición de cuentas en la gestión, acompañadas de procesos homogéneos y estandarizados que faciliten la capacitación del personal y aseguren uniformidad en la ejecución de las actividades.

3. Fallas Recurrentes en Equipos de Bombeo

Actividad: Realizar un diagnóstico técnico integral de los equipos de bombeo, implementar programas de mantenimiento preventivo y correctivo, y sustituir los equipos obsoletos.

Resultado esperado: Procesos estandarizados en todas las áreas, reducción significativa de fallas recurrentes, optimización de recursos y equipos de bombeo en condiciones óptimas de operación, lo cual permitirá garantizar la continuidad en el suministro de agua potable a la población beneficiaria.

F
L

Conclusiones

El análisis de los Aspectos Susceptibles de Mejora pone de manifiesto la necesidad de fortalecer la planeación institucional mediante la formalización de lineamientos, la actualización de manuales y la atención prioritaria al estado físico de los equipos de bombeo. La ejecución de estas acciones permitirá incrementar la eficiencia del programa, garantizar un uso adecuado de los recursos públicos y responder de manera más efectiva a las demandas de la población en materia de acceso a agua potable.

Resumen de ASM Identificados

Clave ASM	Aspecto	Actividad	Resultado Esperado
CUA0008/2025-008	Ausencia de Reglas de Operación	Elaborar reglas de operación y lineamientos claros que definan objetivos, procesos y responsabilidades.	Reducción significativa de interrupciones en el suministro de agua.
CUA0008/2025-009	Lineamientos y manuales claros	Actualizar el uso de manuales	Mayor transparencia y rendición de cuentas en la gestión.
CUA0008/2025-010	Fallas recurrentes derivadas del deterioro y deficiencias en los equipos de bombeo.	Realizar diagnóstico técnico integral de los equipos para identificar el nivel de deterioro.	Procesos estandarizados y homogéneos en todas las áreas.



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH



CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR INTERNO DE LA CAPASCHH