



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIZACHA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Informe Trimestral de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora

Periodo: Julio, Agosto y Septiembre 2025

Programa Presupuestario: Control de Operaciones

Área Responsable: Dirección técnica

1. Introducción

Durante el presente trimestre se dio continuidad al seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de la evaluación de consistencia y resultados del Programa Presupuestario Control de Operaciones.

El objetivo del seguimiento es fortalecer los mecanismos de planeación, ejecución y control interno, asegurando que los procesos operativos mantengan eficiencia, transparencia y sostenibilidad. Si bien los avances registrados son principalmente de tipo organizacional y preparatorio, representan pasos fundamentales para el cumplimiento de los compromisos establecidos hacia el ejercicio 2026.

2. ASM en Seguimiento

ASM 1: Estandarización de Procedimientos Operativos

- Meta: Contar con procedimientos normalizados que definan responsabilidades, secuencia de actividades y controles de calidad en cada proceso operativo.
- Avance: 20%

Justificación del avance:

- Se realizó un diagnóstico de los principales procesos operativos en las áreas de distribución, medición y mantenimiento.
- Se elaboró un primer borrador del Manual de Procedimientos Operativos para validación interna.
- Se prevé la realización de talleres interdepartamentales en el siguiente trimestre para la revisión y aprobación de los procedimientos.

ASM 2: Implementación de Indicadores de Desempeño

- Meta: Contar con un sistema de indicadores que permita medir la eficiencia y efectividad de las operaciones.
- Avance: 10%



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE UHULUBA, IRR.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Justificación del avance:

- Se identificaron los indicadores clave relacionados con continuidad del servicio, eficiencia física y atención a reportes.
- Se inició la integración de una base de datos para registro de información operativa diaria.
- La validación de indicadores se realizará con apoyo del área de Planeación durante el siguiente trimestre.

ASM 3: Fortalecimiento del Control Interno

- Meta: Consolidar mecanismos de supervisión, auditoría y retroalimentación continua en los procesos operativos.
- Avance: 0%

Justificación del no avance:

- Las actividades se reprogramaron para el cierre del ejercicio debido a la priorización de labores en campo.
- Se mantiene la coordinación con el Órgano Interno de Control para definir los instrumentos de verificación aplicables.

3. Justificación General del Trimestre

El avance parcial en la atención de los ASM responde a una estrategia gradual de fortalecimiento institucional, en la que se prioriza la consolidación de procesos críticos antes de su documentación formal.

Durante el periodo julio-septiembre 2025 se concentraron esfuerzos en garantizar la continuidad operativa y en la recopilación de información técnica, lo que permitirá una implementación ordenada de los mecanismos de control y supervisión.

Cabe destacar que la planeación de actividades mantiene congruencia con los tiempos y metas establecidas, por lo que los compromisos se encuentran en ruta de cumplimiento hacia enero de 2026.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4. Próximos Pasos

- Realizar talleres de revisión y validación de los procedimientos operativos (octubre–diciembre 2025).
- Consolidar la base de datos para registro y análisis de indicadores de desempeño.
- Integrar los instrumentos de control interno y validación en coordinación con el Órgano Interno de Control.
- Presentar avances documentales y resultados parciales en el próximo informe trimestral.


IC. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA
CAPASCHH




L.A.E IRVING HERNANDEZ
HERNANDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027