



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE BOMBEO
TERCER TRIMESTRE: JULIO – AGOSTO –
SEPTIEMBRE.

EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

F
A
V

2

Informe Trimestral de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora

Programa presupuestal: Mantenimiento de Equipos de Bombeo
Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados
Área responsable: Dirección de Área Técnica
Clave de identificación: CUA0006/2025

1. Introducción

El presente informe tiene como finalidad exponer los resultados derivados del seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) identificados durante la Evaluación de Consistencia y Resultados del *Programa de Mantenimiento de Equipos de Bombeo*, correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

Este seguimiento tiene por objetivo fortalecer la gestión institucional, garantizando la mejora continua en los procesos de planeación, operación y evaluación del programa. A través de los ASM se busca asegurar que las acciones emprendidas contribuyan al cumplimiento de los objetivos del Plan Estatal y Municipal de Desarrollo, promoviendo una prestación del servicio eficiente, segura y sostenible.

2. Objetivo del informe

Verificar el grado de avance, cumplimiento y pertinencia de las acciones derivadas de los ASM identificados en la evaluación del programa, con el propósito de mejorar la eficacia operativa, la calidad del servicio y la rendición de cuentas institucional.

3. Aspectos Susceptibles de Mejora Identificados

Nº	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividad propuesta	Tipo	Fecha de término	Resultado esperado	Documento probatorio	Observaciones
1	Fortalecer las prácticas	Elaboración de manuales	Específico	15-feb-2026	Mantener equipos en condicione	Constancias	Se recomienda retroaliment



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUANTIPES DE BOMBAS, DRE

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

	técnicas para reducir incidencias en el sistema de bombeo.	de operación y capacitación técnica.			s óptimas y reducir fallas operativas.		ación mediante encuestas y bitácoras de mantenimiento.
2	Desarrollar manuales y lineamientos internos de mantenimiento preventivo.	Creación de documentos normativos y protocolos técnicos.	Específico	15-feb-2026	Garantizar la estandarización de procedimientos.	Manuales	Mejora la calidad del servicio y facilita la supervisión técnica.
3	Fortalecer la coordinación interinstitucional.	Establecer comunicación formal con organismos operadores y áreas técnicas.	Específico	8-ene-2026	Implementar protocolos unificados de mantenimiento y supervisión.	Actas de reuniones y reportes técnicos.	Se requiere mejorar la comunicación entre niveles de gestión.
4	Implementar evaluaciones externas y monitoreo ambiental.	Promover auditorías técnicas y revisiones externas.	Específico	10-mar-2026	Generar propuestas verificables de mejora continua.	Informes y reportes de evaluación.	Las evaluaciones externas deben integrarse al plan anual de desempeño.

4. Análisis general del cumplimiento

Se identifican cuatro ASM específicos orientados a fortalecer la capacidad técnica, administrativa y de evaluación del programa.

Las acciones se encuentran programadas para el primer trimestre de 2026, con 0 % de avance al cierre de octubre de 2025, dado que se hallan en fase de planeación.



CAPASCHU

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y
SAÚDEAMENTO DE CHANTUPES DE MIMAZA, BOL

ADMINISTRACIÓN 2024-2025

Las mejoras propuestas responden directamente a los hallazgos de la evaluación de resultados, principalmente en los rubros de falta de manuales internos, escasa coordinación y necesidad de evaluaciones externas.

5. Evaluación institucional

Criterio	Nivel alcanzado	Observaciones
Pertinencia de los ASM	Alta	Los aspectos identificados son congruentes con las debilidades observadas.
Planeación y calendarización	Media	Requiere definición de metas parciales por trimestre.
Evidencia documental	Baja	En elaboración manuales y constancias.
Viabilidad técnica y financiera	Media	Sujeta a disponibilidad presupuestal del ejercicio 2026.
Impacto esperado	Alto	Se prevé mejora sustancial en eficiencia, mantenimiento y control.

6. Conclusiones

Los ASM derivados de la evaluación 2025 son relevantes y estratégicos para mejorar la efectividad del programa de mantenimiento.

La implementación de manuales técnicos y evaluaciones externas permitirá reforzar la transparencia y la calidad de los servicios.

Se requiere seguimiento institucional trimestral para asegurar su cumplimiento y consolidar la mejora continua.

Los resultados esperados tendrán impacto directo en la confiabilidad de los sistemas de bombeo y satisfacción de los usuarios.

7. Recomendaciones

Constituir un Comité de Seguimiento de ASM responsable de monitorear trimestralmente los avances.

Elaborar y aprobar los manuales técnicos y normativos antes del primer trimestre de 2026.

Formalizar los canales de coordinación interinstitucional con dependencias de salud, agua y medio ambiente.

Integrar evaluaciones externas anuales como parte del sistema de mejora continua.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH

CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027