



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

**ASPECTOS SUSTENTABLES DE MEJORA
DESZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE
Y FOSAS SÉPTICAS
TERCERO TRIMESTRE
2025**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4

F

2

Informe Trimestral de Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora

Periodo: Julio – Septiembre 2025

Programa Presupuestario: Supervisión y Evaluación de Proyectos y Obras

Área Responsable: Dirección General – CAPASH

INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene como propósito dar seguimiento a los **Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)** identificados en la **Evaluación de Consistencia y Resultados** del *Programa de Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas*, correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

La identificación de los ASM constituye una herramienta esencial dentro del proceso de mejora continua de la gestión pública, ya que permite **detectar oportunidades de fortalecimiento institucional, operativo y técnico**, derivadas del análisis de desempeño del programa.

Estos aspectos representan **recomendaciones específicas orientadas a optimizar la eficiencia, eficacia, transparencia y calidad del servicio** que brinda la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa (CAPASCHH), contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos estratégicos de sostenibilidad y bienestar social establecidos en los planes municipal y estatal de desarrollo.

Asimismo, el seguimiento de los ASM busca asegurar que las acciones implementadas generen **resultados verificables y sostenibles**, mediante la elaboración de manuales de operación, la consolidación de mecanismos de coordinación interinstitucional, la implementación de evaluaciones externas y la adopción de buenas prácticas técnicas que fortalezcan la prestación del servicio de desazolve.

De esta manera, el presente informe constituye un **instrumento de rendición de cuentas y mejora institucional**, que orienta las decisiones operativas y estratégicas de la Dirección Técnica, fomentando una gestión pública basada en resultados, eficiencia y responsabilidad social.

. Objetivo del informe

Analizar los **aspectos susceptibles de mejora (ASM)** identificados en la evaluación del desempeño del programa, con el fin de fortalecer la planeación,



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HUIZACHIL, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

operación, coordinación institucional y mecanismos de evaluación, asegurando la mejora continua en los servicios de saneamiento municipal.

2. Aspectos evaluados y hallazgos

N°	Aspecto susceptible de mejora	Actividad propuesta	Resultado esperado	Fecha de cumplimiento	Tipo	Evidencia prevista	Observaciones
1	Fortalecer las prácticas técnicas para reducir incidencias sanitarias.	Manuales de operación y capacitación técnica.	Mantener en buen estado los colectores y fosas sépticas.	15-feb-2026	Específico	Constancias	Retroalimentación con base en encuestas de satisfacción y reportes técnicos.
2	Elaborar manuales y reglas de operación para la mejora continua.	Elaboración y actualización de documentos normativos internos.	Garantizar el buen servicio y mantenimiento preventivo del sistema de drenaje.	15-feb-2026	Específico	Manuales	Mejora la calidad del servicio y asegura uniformidad en la ejecución.
3	Establecer canales formales de coordinación interinstitucional.	Comunicación efectiva entre direcciones técnicas y organismos operadores	Aplicación de protocolos unificados para garantizar la eficiencia del	8-ene-2026	Específico	Reportes y actas de mesas técnicas	Fortalece la comunicación entre niveles de gestión y reduce tiempos de respuesta.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTUPES DE BUNIA, D.N.

ADMINISTRACIÓN 2024-2027

4	Promover evaluaciones externas periódicas.	es. Implementación de revisiones independientes.	servicio. Asegurar que cada evaluación genere propuestas de mejora verificables.	10-mar-2026	Específico	Informes y evaluaciones.	La falta de mantenimiento regular genera acumulación de residuos y posibles fallas.
---	--	--	--	-------------	------------	--------------------------	---

3. Análisis general de cumplimiento

- Todos los **ASM se clasifican como específicos**, con enfoque en **fortalecimiento institucional y mejoras operativas**.
- Las **fechas de cumplimiento** establecen una planeación entre enero y marzo de 2026.
- Ninguna actividad presenta avance porcentual al momento de la revisión (0%), por encontrarse en fase de planeación o diseño de instrumentos.
- Se observa **correspondencia directa con las áreas de oportunidad detectadas** en la Evaluación de Consistencia y Resultados 2025, particularmente en:
 - Ausencia de manuales operativos.
 - Limitada coordinación intergubernamental.
 - Falta de evaluaciones externas sistemáticas.

4. Evaluación de los resultados esperados

Categoría	Evaluación
Relevancia de las mejoras propuestas	Alta. Las acciones abordan las principales debilidades institucionales detectadas.
Viabilidad de ejecución	Media. Requiere apoyo presupuestal y técnico para la elaboración de manuales y evaluación externa.
Impacto esperado en la gestión	Alto. Se espera mayor eficacia, transparencia y estandarización de procesos.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHONTUPES DE HUAYLA, HUI

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Estado actual del seguimiento	Inicial. Sin avances registrados al cierre del ejercicio 2025.
-------------------------------	--

5. Conclusiones

- Los **ASM identificados son pertinentes** y alineados con las necesidades del programa.
- Su cumplimiento permitirá **mejorar la eficiencia operativa y la calidad del servicio** de desazolve.
- Se recomienda **dar seguimiento trimestral** al progreso de cada actividad, estableciendo metas intermedias de avance (25%, 50%, 75%, 100%).
- Se destaca la importancia de **formalizar los manuales y protocolos internos** antes del cierre del primer trimestre de 2026.

6. Recomendaciones

1. **Elaborar y aprobar los manuales de operación** antes de febrero de 2026.
2. **Implementar un comité técnico de seguimiento** que supervise los avances de los ASM.
3. **Gestionar una evaluación externa independiente** en el primer semestre de 2026.
4. **Fomentar la capacitación continua** del personal operativo con base en los nuevos manuales.
5. **Publicar reportes semestrales de avance** para fortalecer la transparencia institucional.



ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027



L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH
CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027