

Informe de Avances ASM- Tercer Trimestre

Programa Presupuestario: Sistema Comercial

En seguimiento al reporte del segundo trimestre, se informa que durante el tercer trimestre no se registraron avances significativos en la atención de los aspectos críticos de mejora previamente identificados:

1. Elaboración de manuales de operación (Reactivo 17):
No se ha iniciado la conformación del grupo técnico ni la documentación de los procesos clave. Persiste la ausencia de manuales estandarizados, lo que mantiene el riesgo de variabilidad en la aplicación de los procedimientos de facturación, cobranza, actualización del padrón y atención a usuarios.
2. Capacitación del personal (Reactivo 20):
No se han implementado programas formales de capacitación. La falta de actualización técnica y de procesos continúa limitando la eficiencia y la calidad del servicio.
3. Evaluaciones externas (Reactivo 29):
No se han establecido mecanismos de evaluación independiente. La carencia de un diagnóstico externo restringe la posibilidad de contar con una visión imparcial para la mejora institucional.

Asimismo, en cuanto a los aspectos complementarios de fortalecimiento (seguimiento y monitoreo, percepción de beneficiarios, y cobertura y focalización), tampoco se reportan acciones concretas en este periodo.

De igual forma, es importante señalar que no se detectaron nuevos aspectos susceptibles de mejora durante el tercer trimestre; sin embargo, se continuará con la evaluación permanente a fin de identificar y adicionar cualquier mejora que resulte necesaria.

Conclusión

El tercer trimestre refleja estancamiento en el cumplimiento de las acciones propuestas, lo que evidencia la necesidad urgente de reactivar las estrategias planteadas en el informe anterior. La implementación de manuales de operación, la capacitación continua del personal y la puesta en marcha de evaluaciones externas siguen siendo prioritarias para garantizar la consolidación, eficiencia y credibilidad del Sistema Comercial.

ATENTAMENTE


L.C. Juan Luis Robledo Pérez

Director área comercial --



CAPASCHH
DIRECCION COMERCIAL
ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Vo.Bo


L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL DE LA CAPASCHH