

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.**

**DESAZOLVE DE COLECTORES DE
DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS**

PROGRAMA SECTORIAL:

4 SOSTENIBILIDAD

EVALUACIÓN DE INDICADORES

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

**COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.**

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

8

1

2



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	5
OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN	6
OBJETIVO GENERAL.....	6
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
Alcances	6
Descripción Específica del Servicio	7
EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO	8
DESAZOLVE DE COLECTORES, DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS.....	8
I. Características del Programa	8
1. Denominación	8
2. Objetivo general	8
Garantizar el funcionamiento eficiente y seguro de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el propósito de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de vida de la población.	8
3. Población objetivo	8
• Habitantes de zonas urbanas y rurales que dependen de colectores de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales.	8
• Familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso a sistemas modernos de alcantarillado y cuya salud puede verse afectada por derrames o colapsos del drenaje.	8
4. Cobertura geográfica	8
5. Componentes principales.....	8
6. Bienes y/o servicios entregados	8
7. Resultados esperados.....	9
8. Indicadores de desempeño.....	9
II. Diseño.....	10
2.1. Diagnóstico del problema público.....	10
2.2. Justificación	11
El desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas es una acción indispensable para garantizar el derecho humano a un ambiente sano y a la salud pública, al prevenir riesgos derivados de la acumulación de aguas residuales. La falta de mantenimiento oportuno provoca obstrucciones, desbordamientos e inundaciones que generan focos de infección, contaminación ambiental y deterioro de la infraestructura sanitaria.	11



2.3. Objetivos	11
Objetivo general.....	11
Garantizar el correcto funcionamiento y la eficiencia de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el propósito de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de salubridad y calidad de vida de la población.....	11
Objetivos específicos	11
2.4. Población objetivo.....	12
2.5. Bienes y servicios que entrega	12
2.6. Estrategia de intervención	13
2.7. Componentes	13
2.8. Indicadores de desempeño (propuestos en MIR)	13
2.9. Recursos necesarios	14
2.10. Riesgos y supuestos	14
III. Planeación y Orientación a Resultados	14
3.1. Planeación estratégica	14
a) Problema público a resolver	14
b) Objetivo general	15
c) Objetivos específicos	15
d) Estrategia de intervención	15
e) Orientación a resultados en la gestión	15
IV. Cobertura y Focalización	15
4.1. Población objetivo.....	15
4.2. Cobertura geográfica.....	16
V. Operación	16
5.1. Marco Operativo.....	16
5.2. Proceso operativo	16
a) Planeación	16
b) Abastecimiento.....	16
c) Distribución	16
d) Supervisión y control	17
e) Retroalimentación	17
VI. Percepción de la Población Atendida	17



VII. Medición de Resultados	17
IX. Conclusiones.....	23
X. Ficha técnica	23
1. Diagnóstico	24
2. Justificación.....	24
3. Objetivos.....	24
4. Población.....	25
5. Bienes y servicios entregados.....	25
6. Cobertura operativa	25
7. Recursos	25
8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)	26
9. Marco normativo.....	26



INTRODUCCIÓN

La presente evaluación tiene como propósito analizar la consistencia y los resultados del programa presupuestario Desazolve de colectores, drenajes y fosas sépticas en el marco de los lineamientos establecidos. Este ejercicio busca determinar el grado de alineación entre los objetivos del programa, sus componentes operativos y los resultados obtenidos, con el fin de identificar áreas de mejora, fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia y contribuir a una gestión pública más eficiente y transparente.

La evaluación se enfoca en tres dimensiones clave: la lógica interna del programa (coherencia entre diagnóstico, objetivos, indicadores y metas), la eficacia en el cumplimiento de sus propósitos, y la calidad de los resultados alcanzados en relación con la población objetivo.

Asimismo, se consideran elementos transversales como la pertinencia del diseño, la articulación institucional y el uso eficiente de los recursos asignados.

Este análisis constituye una herramienta estratégica para retroalimentar el ciclo presupuestario, promover la rendición de cuentas y asegurar que los programas públicos generen valor social de manera sostenible.



OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Garantizar el correcto funcionamiento del sistema de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el fin de reducir riesgos sanitarios, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de salubridad y bienestar de la población.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- **Realizar acciones periódicas de limpieza y desazolve** en colectores de drenaje y fosas sépticas para garantizar su capacidad hidráulica y evitar obstrucciones.
- **Prevenir riesgos sanitarios y ambientales** asociados a derrames, malos olores y contaminación por aguas residuales.
- **Disminuir la incidencia de inundaciones urbanas y rurales** mediante el mantenimiento preventivo de la infraestructura de drenaje.
- **Atender reportes y emergencias ciudadanas** relacionados con taponamientos o fallas en el sistema de alcantarillado y fosas sépticas.
- **Fortalecer la cultura de mantenimiento preventivo** en coordinación con la población y autoridades locales para preservar la infraestructura sanitaria.
- **Monitorear y evaluar la eficiencia de las acciones de desazolve** mediante indicadores de desempeño que midan cobertura, efectividad y reducción de riesgos.

Alcances

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de



proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

Descripción Específica del Servicio

La evaluación de consistencia y resultados deberá contener para el logro de sus objetivos el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Características del Programa
2. Diseño
3. Planeación y Orientación a Resultados
4. Cobertura y Focalización
5. Operación
6. Percepción de la Población Atendida
7. Medición de Resultados
8. Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas y Recomendaciones
9. Conclusiones
10. Ficha técnica
11. Anexos



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DENOMINADO DESAZOLVE DE COLECTORES, DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS.

I. Características del Programa

1. Denominación

- **Nombre oficial:** Desazolve de colectores, drenaje y fosas sépticas.
- **Tipo de programa:** Prestación de servicios básicos de carácter social.

2. Objetivo general

Garantizar el funcionamiento eficiente y seguro de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el propósito de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de vida de la población.

3. Población objetivo

- Habitantes de zonas urbanas y rurales que dependen de colectores de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales.
- Familias en situación de vulnerabilidad que carecen de acceso a sistemas modernos de alcantarillado y cuya salud puede verse afectada por derrames o colapsos del drenaje.

4. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

5. Componentes principales

- **Adquisición y mantenimiento** del camión vector.
- **Establecimiento de rutas** y horarios de reparto.
- **Registro y monitoreo** de beneficiarios y servicios.

6. Bienes y/o servicios entregados



- Servicios de desazolve preventivo y correctivo en colectores de drenaje sanitario y pluvial.
- Limpieza y vaciado de fosas sépticas, incluyendo extracción de lodos y residuos sólidos.
- Atención a emergencias por obstrucciones, derrames o inundaciones derivadas del mal funcionamiento del sistema de drenaje.
- Transporte y disposición final adecuada de los residuos extraídos conforme a la normatividad ambiental.
- Supervisión técnica y sanitaria del sistema de alcantarillado y fosas sépticas atendidas.
- Asesoría y orientación a la población sobre el uso adecuado del sistema de drenaje y el mantenimiento preventivo.

7. Resultados esperados

- **Reducción de riesgos sanitarios** asociados a la acumulación de aguas residuales, malos olores y proliferación de vectores.
- **Disminución de inundaciones y encharcamientos** en zonas urbanas y rurales ocasionados por obstrucciones en los colectores.
- **Mayor vida útil de la infraestructura sanitaria**, gracias a la aplicación de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo.
- **Atención oportuna a emergencias ciudadanas**, garantizando la continuidad del servicio de drenaje.
- **Incremento en la satisfacción de la población**, al percibir mejoras en la higiene, la salubridad y la funcionalidad del sistema de drenaje.
- **Cumplimiento de normativas ambientales y sanitarias**, mediante la disposición adecuada de los residuos extraídos.

8. Indicadores de desempeño

- **Cobertura:** Metros lineales de colectores de drenaje desazolvados respecto al total programado.
- **Eficiencia:** Número de fosas sépticas atendidas en relación con las programadas.
- **Calidad:** Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos dentro del plazo establecido.
- **Impacto:** Reducción de incidencias sanitarias y ambientales (derrames, malos olores, focos de infección).

9. Duración



Tiene carácter permanente, con acciones de mantenimiento preventivo programado de manera periódica

10. Financiamiento

- Recursos Propios.

II. Diseño

2.1. Diagnóstico del problema público

- **Problema central:** La población en zonas urbanas y rurales enfrenta riesgos sanitarios, ambientales y de inundaciones debido a la acumulación de sólidos, lodos y desechos en colectores de drenaje y fosas sépticas, lo que ocasiona obstrucciones, desbordamientos y fallas en la infraestructura sanitaria, afectando la salud pública, la seguridad de las viviendas y la calidad de vida comunitaria.
- **Causas principales:**
 - **Acumulación de sólidos y sedimentos** (basura, grasas, arenas, lodos) en los colectores y fosas sépticas por falta de limpieza periódica.
 - **Deficiencia en la infraestructura sanitaria**, con colectores obsoletos o de capacidad insuficiente para la demanda actual.
 - **Crecimiento urbano desordenado**, que incrementa la generación de aguas residuales sin una planeación adecuada del sistema de drenaje.
 - **Escasez de programas de mantenimiento preventivo**, lo que ocasiona que las acciones se realicen de forma reactiva solo ante emergencias.
 - **Falta de cultura ciudadana en el manejo de residuos**, que contribuye a la obstrucción de los sistemas de drenaje.
 - **Limitación de recursos financieros y técnicos** para atender de manera continua el desazolve y la disposición adecuada de los residuos extraídos.



- **Consecuencias:**

- **Riesgos a la salud pública**, por la proliferación de bacterias, virus, parásitos y vectores (mosquitos, roedores, cucarachas) asociados al desbordamiento de aguas residuales.
- **Inundaciones recurrentes** en calles, viviendas y espacios públicos debido a colectores obstruidos.
- **Contaminación del suelo y cuerpos de agua superficiales y subterráneos**, generando impactos ambientales negativos.
- **Deterioro acelerado de la infraestructura sanitaria**, que incrementa los costos de mantenimiento y reparación.
- **Afectaciones económicas y sociales** en las comunidades, derivadas de daños a viviendas, negocios y servicios básicos por colapsos o desbordamientos.
- **Disminución en la calidad de vida y malestar ciudadano**, por malos olores, insalubridad y deficiencias en la prestación del servicio de drenaje.

2.2. Justificación

El desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas es una acción indispensable para garantizar el derecho humano a un ambiente sano y a la salud pública, al prevenir riesgos derivados de la acumulación de aguas residuales. La falta de mantenimiento oportuno provoca obstrucciones, desbordamientos e inundaciones que generan focos de infección, contaminación ambiental y deterioro de la infraestructura sanitaria.

2.3. Objetivos

Objetivo general

Garantizar el correcto funcionamiento y la eficiencia de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el propósito de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar las condiciones de salubridad y calidad de vida de la población.

Objetivos específicos

1. **Realizar acciones periódicas de limpieza y desazolve** en colectores y fosas sépticas para garantizar su funcionamiento adecuado.



2. **Prevenir riesgos sanitarios y ambientales** derivados de derrames, desbordamientos o acumulación de aguas residuales.
3. **Disminuir la incidencia de inundaciones** ocasionadas por obstrucciones en los sistemas de drenaje durante temporada de lluvias.
4. **Atender de manera oportuna los reportes y emergencias ciudadanas**, asegurando la continuidad del servicio de saneamiento.
5. **Promover el mantenimiento preventivo** de la infraestructura sanitaria para prolongar su vida útil y reducir costos correctivos.
6. **Monitorear y evaluar la eficiencia del programa** a través de indicadores de desempeño que midan cobertura, efectividad y satisfacción ciudadana.
7. **Fomentar la participación ciudadana y la corresponsabilidad**, difundiendo buenas prácticas en el manejo de residuos para evitar obstrucciones en colectores y fosas.

2.4. Población objetivo

- **Población potencial:** Dependen del sistema de drenaje y de fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales.
- **Población objetivo:** Habitantes de comunidades urbanas y rurales que utilizan colectores de drenaje y fosas sépticas como medio principal para el desalojo de aguas residuales.
- **Criterios de elegibilidad:**
 - Zonas urbanas y rurales
 - Comunidades con alto o muy alto grado de marginación, donde la infraestructura sanitaria es limitada o inexistentes.
 - Viviendas, instituciones o espacios públicos que cuenten con fosas sépticas en operación y requieran mantenimiento periódico.

2.5. Bienes y servicios que entrega

- **Bien principal:** Infraestructura sanitaria limpia y funcional, a través de la extracción de lodos, sedimentos y desechos en colectores de drenaje y fosas sépticas, garantizando su operación adecuada y la continuidad del servicio de saneamiento.

Servicios asociados:

- **Limpieza y mantenimiento preventivo** de colectores de drenaje y fosas sépticas.
- **Extracción, transporte y disposición final adecuada** de lodos y residuos conforme a la normatividad ambiental.



- **Atención inmediata a emergencias** por obstrucciones, desbordamientos o inundaciones.
- **Supervisión técnica y sanitaria** del estado de los sistemas atendidos.

2.6. Estrategia de intervención

- **Medio de entrega:** utilización de camiones vector, bombas de succión y herramientas especializadas para el desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.
- **Cobertura:** priorización de zonas con alto riesgo sanitario, localidades marginadas y comunidades con mayor incidencia de taponamientos o inundaciones.
- **Periodicidad:** ejecución de trabajos programados de mantenimiento preventivo y atención inmediata a emergencias o contingencias derivadas de lluvias intensas o fallas en la infraestructura.
- **Coordinación:** trabajo conjunto con organismos operadores de agua, áreas de protección civil, autoridades municipales y estatales de salud y medio ambiente.
- **Supervisión:** control de calidad de los trabajos realizados mediante inspecciones técnicas y registros documentados en bitácoras.
- **Participación ciudadana:** recepción de reportes comunitarios, retroalimentación sobre el servicio y promoción de una cultura de cuidado en el uso de la red sanitaria.

2.7. Componentes

1. Identificación de colectores y fosas sépticas que requieren intervención prioritaria.
2. Ejecución de trabajos de limpieza en colectores de drenaje sanitario y pluvial.
3. Respuesta inmediata a reportes de obstrucciones, inundaciones o desbordamientos.
4. Monitoreo en campo de los trabajos realizados.

2.8. Indicadores de desempeño (propuestos en MIR)

- **Fin:** Contribuir a la mejora de la salud pública y la calidad de vida de la población mediante la reducción de riesgos sanitarios y ambientales asociados al mal funcionamiento de colectores de drenaje y fosas sépticas.
- **Propósito:** Porcentaje de colectores y fosas sépticas atendidos que mantienen condiciones óptimas de operación después del desazolve.



- **Componente:**
- Metros lineales de colectores de drenaje desazolvados.
- Número de fosas sépticas atendidas.
- Porcentaje de reportes de emergencia atendidos.

- **Actividad:**
 - Número de vector en operación.
 - Kilómetros recorridos por ruta.
 - Número de comunidades atendidas.

2.9. Recursos necesarios

- **Financieros:** Presupuesto anual asignado para operación, mantenimiento y personal.
- **Humanos:** Choferes, operadores, personal técnico en control de calidad.
- **Materiales:** Bombas portátiles de achique y succión para labores en fosas sépticas y espacios reducidos.

2.10. Riesgos y supuestos

- **Riesgos:**
 - Insuficiencia presupuestal frente a la demanda.
 - Problemas de logística y mantenimiento de pipas.
 - Conflictos sociales por distribución desigual.
- **Supuestos:**
 - Coordinación efectiva con organismos operadores.
 - Disponibilidad de fuentes de agua seguras.
 - Participación comunitaria en la recepción y resguardo del recurso.

III. Planeación y Orientación a Resultados

3.1. Planeación estratégica

a) Problema público a resolver

Población en comunidades rurales y colonias marginadas que carece de acceso regular a agua potable por falta de infraestructura o desabasto.

b) Objetivo general

Garantizar de manera emergente el acceso suficiente y seguro al agua potable en comunidades con desabasto, mediante la distribución en pipas.

c) Objetivos específicos

1. Asegurar la entrega regular y equitativa de agua potable a familias sin acceso a red.
2. Disminuir los riesgos sanitarios asociados al consumo de agua no tratada.
3. Fortalecer los mecanismos de coordinación institucional y comunitaria en el reparto.
4. Monitorear y evaluar la calidad, cobertura y eficiencia del servicio.

d) Estrategia de intervención

- Programación de rutas de reparto.
- Monitoreo de la calidad del agua.
- Priorización de localidades de alta y muy alta marginación.
- Coordinación con organismos operadores y protección civil.

e) Orientación a resultados en la gestión

- Se establecen metas medibles y periodicidad de evaluación.
- La información generada alimenta el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED).
- Permite comparar resultados obtenidos contra objetivos planteados.

IV. Cobertura y Focalización

4.1. Población objetivo

- **Habitantes de comunidades urbanas y rurales** que dependen de colectores de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales.
- **Familias en situación de vulnerabilidad** que enfrentan riesgos sanitarios por obstrucciones, desbordamientos o mal funcionamiento de la infraestructura sanitaria.



4.2. Cobertura geográfica

- Municipio de Cuauteppec de Hinojosa, Estado de Hidalgo.

V. Operación

5.1. Marco Operativo

- **Unidad Responsable:** Dirección Técnica.
- **Nivel de gobierno:** Municipal.
- **Instancias ejecutoras:** Dirección Técnica.
- **Normatividad aplicable:** **Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996**, que establece límites máximos permisibles de contaminantes en descargas a sistemas de alcantarillado urbano o municipal. **Norma Oficial Mexicana NOM-004-SEMARNAT-2002**, relativa al uso y disposición de lodos y biselados. **Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-2021**, agua para uso y consumo humano.

5.2. Proceso operativo

a) Planeación

1. Identificación de colectores y fosas sépticas con mayor riesgo de obstrucción o desbordamiento.
2. Definición de calendarios de desazolve preventivo (mensual, trimestral o semestral según necesidad).
3. Asignación de **vactor, operadores y recursos financieros**.

b) Abastecimiento

1. Asignación de camiones vactor, bombas de succión, mangueras de alta presión y equipo de seguridad para el personal operativo.
2. Establecimiento de bases operativas para la carga de agua a presión y descarga de residuos.
3. Registro de combustible, lubricantes, productos sanitizantes y materiales utilizados en cada jornada de desazolve.

c) Distribución

1. Definición de zonas prioritarias de acuerdo con el calendario de mantenimiento preventivo y reportes ciudadanos.



2. Organización de cuadrillas operativas y equipos de desazolve para cubrir la totalidad de las áreas programadas.
3. Realización de labores de limpieza en colectores y extracción de lodos en fosas sépticas.

d) Supervisión y control

1. Inspección directa de las labores de desazolve realizadas en colectores y fosas sépticas.
2. Revisión de la correcta extracción de lodos y sedimentos.
3. Validación de que los residuos sean transportados y dispuestos en sitios autorizados conforme a la normatividad ambiental.

e) Retroalimentación

1. Canales de atención ciudadana.
2. Evaluación de satisfacción.
3. Análisis técnico.

VI. Percepción de la Población Atendida

La población beneficiaria ha manifestado una percepción positiva respecto al servicio de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas, al considerar que las acciones implementadas contribuyen a mejorar las condiciones de higiene, prevenir inundaciones y reducir riesgos sanitarios.

VII. Medición de Resultados

7.1 Porcentaje de población de mantenimiento de colectores y fosas sépticas.

- **FIN:**

Reducir riesgos de infecciones mediante un mantenimiento oportuno y una correcta función de las redes de drenaje sanitario.

- **Objetivo del Indicador:**

Medir el impacto del programa en la mejora de las condiciones sanitarias y de salud pública, mediante la disminución de riesgos asociados al desbordamiento o mal funcionamiento del sistema de drenaje y fosas sépticas.

- **Interpretación de Resultado**

Una reducción significativa del índice refleja que el programa ha contribuido a mejorar las condiciones de salubridad en las zonas atendidas, al prevenir focos de infección, malos olores y brotes de enfermedades.

- **Eficiencia**

Utilizando la fórmula del indicador donde nos dice:

$$IRCAPASCHH = \frac{NRACAPASCHH - NRDCAPASCHH}{NRDCAPASCHH} \times 100$$

IRCAPASCHH: Índice de reducción NRACAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario antes del desazolve NRDCAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario después del desazolve NRDCAPASCHH: Número de reportes

$$\frac{62 - 7}{62} \times 100 = 88.70\%$$

Actualmente se cuentan con 2 vactor, uno en operación el cual nos permite brindar la atención a los usuarios de manera oportuna.

Porcentaje de infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas respecto al total programado

- **Propósito**

Evitar focos de infección y riesgos epidemias así como un correcto funcionamiento de las redes de drenaje sanitario.

- **Objetivo de indicador**

Medir el cumplimiento del objetivo del programa en términos de la atención efectiva a los sistemas de drenaje y fosas sépticas, para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.

- **Interpretación de resultados**

Un porcentaje alto indica que se ha logrado atender la mayor parte de la infraestructura programada para desazolve, lo cual contribuye a mejorar el funcionamiento del sistema de saneamiento y la calidad de vida de la población

- **Eficiencia**

Con base a la fórmula del indicador las cual nos dice:

$$PACAPASCH_H = \frac{MLUDCAPASCHH}{MLUPCAPASCHH} \times 100$$

PACAPASCHH: Porcentaje de avance

MLUDCAPASCHH: Metros lineales o unidades desazolvadas

MLUPCAPASCHH: Metros lineales o unidades programadas

$$\frac{2790}{3000} \times 100 = 93\%$$

7.3. Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes

- **Propósito**

Cumplir con la cobertura y demanda de los usuarios para el buen funcionamiento de las redes de drenaje y evitar brotes de enfermedades.

- **Objetivo de indicador**

Índice del buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio

- **Interpretación de resultados**

A mayor número de reportes atendidos, menor cantidad de fugas.

- **Eficacia**



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

$$PDEDA = \frac{NDRSA}{NDRSR} \times 100$$

PDEDA: Porcentaje de eficiencia en atención

NDRSA: Numero de reportes y solicitudes atendidas

NDRSR: Numero de reportes y solicitudes recibidas

$$\frac{62}{57} \times 100 = 91.93\%$$

Porcentaje de trabajos realizados

- **Propósito**

Mantener un control y eficiencia de los servicios prestados para una mejor calidad de vida de los usuarios.

- **Objetivo de indicador**

Mide el buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio.

- **Interpretación de resultados**

A mayores reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio.

- **Eficacia**

Mayor cobertura en menos tiempo gracias al mantenimiento oportuno.

$$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$$

PDTR: Porcentaje de trabajos realizadas

NDRR: Número de reparaciones realizadas

NDRS: Número de reparaciones solicitadas

7.8 EVALUACIÓN GENERAL DE PROGRAMA Y RESULTADO DE INDICADORES

De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación de los indicadores podemos deducir mediante la aplicación de una ecuación aritmética simple el promedio total obtenido durante el segundo trimestre que comprende los meses Julio, Agosto y Septiembre del 2025.

Ejemplificándolo en la siguiente tabla.

NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTADO
Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales	88.70%
Porcentaje de infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas respecto al total programado	93%
Porcentajes de eficiencia en la atención a reportes	91.93%
Porcentaje de trabajos realizados	91.93%
Promedio General	91.39%



DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

Análisis FODA

FORTALEZAS

- Experiencia técnica del personal operativo en labores de desazolve.
- Existencia de infraestructura básica (vehículos de presión-succión, brigadas especializadas).
- Procedimientos estandarizados para la limpieza y disposición de residuos.
- Coordinación con autoridades municipales para la atención de reportes ciudadanos

OPORTUNIDADES

- Creciente apoyo de programas federales y estatales de saneamiento.
- Disponibilidad de nuevas tecnologías para monitoreo y limpieza más eficiente (robots, cámaras de inspección).
- Posibilidad de alianzas con el sector privado para ampliar cobertura.
- Incremento en la conciencia ciudadana sobre la importancia del mantenimiento preventivo.

DEBILIDADES

- Insuficiente cobertura en comunidades rurales y zonas de difícil acceso.
- Limitaciones presupuestales que restringen la compra de equipo moderno.
- Escasa capacitación continua del personal en técnicas avanzadas.
- Bajo porcentaje de recursos destinados a campañas de sensibilización ciudadana.

AMENAZAS

- Crecimiento urbano desordenado que genera mayor demanda del servicio.
- Incremento de residuos sólidos en el drenaje por malas prácticas ciudadanas.
- Riesgos sanitarios derivados de la acumulación de aguas residuales sin atender.
- Variaciones presupuestales anuales que afectan la continuidad del programa.



IX. Conclusiones

El programa de desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas constituye una acción fundamental para **proteger la salud pública y el medio ambiente**, al reducir riesgos sanitarios y prevenir inundaciones.

Los resultados evidencian una buena implementación del programa, sin embargo se buscarán estrategias para lograr una mejor eficacia y un uso adecuado de recursos y calidad en los servicios a la población atendida.

X. Ficha técnica

Campo	Contenido
Nombre del programa	Desazolve de colectores, drenajes y fosas sépticas.
Clave presupuestaria	62
Unidad responsable	Dirección Técnica
Nivel de gobierno	Municipal
Tipo de programa	Prestación de servicios básicos (social/emergente)
Cobertura	Atiende a la población que depende del sistema de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales, con especial atención a familias en situación de vulnerabilidad y a instituciones públicas (escuelas, centros de salud, mercados y espacios comunitarios).



1. Diagnóstico

Problema público	La población de diversas comunidades urbanas y rurales enfrenta riesgos sanitarios, ambientales y de inundaciones debido a la acumulación de lodos, sedimentos y desechos en colectores de drenaje y fosas sépticas, ocasionada por la falta de mantenimiento preventivo y la insuficiencia de infraestructura sanitaria.
Causas principales	• Acumulación de sólidos y sedimentos • Deficiencia en la infraestructura sanitaria • Carencia de mantenimiento preventivo
Consecuencias	• Riesgos a la salud pública • Inundaciones y afectaciones urbanas

2. Justificación

| Justificación | El desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas es una acción estratégica y necesaria para garantizar condiciones adecuadas de salud pública, seguridad y bienestar social. La acumulación de residuos, lodos y desechos en la infraestructura sanitaria ocasiona obstrucciones, desbordamientos e inundaciones que generan focos de infección, contaminación ambiental y daños materiales.

3. Objetivos

Objetivo general	Garantizar el funcionamiento eficiente y continuo de los sistemas de drenaje y fosas sépticas mediante acciones de desazolve preventivo y correctivo, con el fin de reducir riesgos sanitarios y ambientales, prevenir inundaciones y mejorar la calidad de vida de la población.
Objetivos específicos	1. Ejecutar acciones periódicas de limpieza y desazolve. 2. Prevenir riesgos sanitarios y ambientales. 3. Reducir la incidencia de inundaciones.



4. Población

Población potencial

Habitantes de comunidades urbanas y rurales que dependen de sistemas de drenaje y fosas sépticas para el desalojo de aguas residuales..

Población objetivo

Familias de comunidades urbanas y rurales que presentan problemas de obstrucción, desbordamiento o riesgo de colapso en los sistemas de drenaje y fosas sépticas..

Beneficiarios estimados

91.93%

5. Bienes y servicios entregados

Bien

Infraestructura sanitaria limpia y operativa, a través del desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas, que garantiza la continuidad del servicio de saneamiento, la prevención de riesgos sanitarios y ambientales, y la mejora en las condiciones de vida de la población.

Servicio

Prestación de servicios de desazolve preventivo y correctivo en colectores de drenaje y fosas sépticas.

6. Cobertura operativa

Geográfica [Municipios, localidades o estados beneficiados]

Temporal

Programa permanente, reforzado en temporada de estiaje.

7. Recursos

Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

Humanos

Choferes, operadores, técnicos de mantenimiento de fosas.

Materiales

- **Camiones vector** y unidades de presión-succión para desazolve.
- **Bombas portátiles de achique y succión** para espacios reducidos y fosas sépticas.



Financieros Presupuesto asignado vía gasto programable.

- **Mangueras de alta presión y de succión, con boquillas y accesorios especializados.**

8. Indicadores básicos (MIR) (ajustar a la MIR)

Nivel **Indicador**

Fin 91.39% de hogares en localidades marginadas con acceso a agua potable.

Propósito 91.93% de familias beneficiarias que reciben agua potable regularmente.

Componente Servicios realizados / 62 de sondeo realizado.

Actividad 62 De vector de sondeo / 5 de comunidades atendidas.

9. Marco normativo

Normatividad aplicable

- NOM-001-SEMARNAT-2021 – Límites de contaminantes en descargas en aguas y bienes nacionales.
- NOM-002-SEMARNAT-1996 – Parámetros para descargas en sistemas de alcantarillado urbano o municipal.
- NOM-004-SEMARNAT-2002 – Lodos y biosólidos: límites de contaminantes para su uso o disposición.
- NOM-017-STPS-2008 – Equipos de protección personal.
- NOM-026-STPS-2008 – Señalización de seguridad.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO.

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES



DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH

CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



L.A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CONTRALOR DE LA CAPASCHH

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Cuestionario para

Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)

Programa presupuestario: Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.

Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

Instrumento: Cuestionario TdR

Antigüedad del Programa:

Instrucciones de llenado: El evaluador deberá responder con "Sí" o "No" según corresponda. Utilizando el reactivo "Sí" cuando la respuesta a la pregunta sea afirmativa y exista la evidencia documental que la respalde. En relación a lo anterior el evaluador utilizara el reactivo "No" cuando la respuesta a la pregunta sea negativa y/o no cuente con evidencia documental que lo respalde.

Responsable de la Evaluación: I.C. Fernando Garrido Morales (director técnico de la CAPASCHH).

A. Diseño

1. ¿El programa define claramente el problema público relacionado con la acumulación de sólidos y lodos en colectores y fosas sépticas?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa, MIR y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar claramente el problema público que atiende y cuenta con la documentación que lo acredita.

2. ¿Existe un diagnóstico documentado que sustente la intervención?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

3. ¿Se identifican adecuadamente las causas y consecuencias del problema?

R: Sí



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHONTIPEC DE BOMBARA, ORO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico (MML).

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con la identificación de las causas y consecuencia del problema que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

4. ¿El objetivo general del programa es congruente con el problema de saneamiento identificado?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y MML.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y es congruente con el MML y cuenta con los documentos que lo acredita.

5. ¿Los objetivos específicos son claros, alcanzables y medibles en relación al despolve?

R: Si

Documento de respaldo: Metodología del Marco Lógico, MIR y sus correspondientes Fichas Técnicas.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con fijar objetivos claros, alcanzables y medibles en relación al diagnóstico que justifica su intervención y cuenta con el documento que lo acredita.

6. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa y Metodología del Marco Lógico.

Resultado: Satisfactorio, ya que cumple con el diagnostico que justifica su intervención y la población a la que va dirigido, así mismo, cuenta con el documento que lo acredita.

7. ¿Se identificó la población potencial, objetivo y atendida que se beneficia del servicio de despolve?

R: Si

Documento de respaldo: Diagnostico de Programa Presupuestario.



CAPASCHN

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Resultado: Satisfactorio, ya que se alinea tanto al plan estatal como al municipal de desarrollo, de la siguiente forma:

Al plan estatal:

4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA

4.1. Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población hidalguense.

4.1.2. Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.

4.1.2.3. Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación.

Plan municipal:

ACUERDO 4. CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD.

Objetivo 4.4 Modernizar el alumbrado público y optimizar la gestión hídrica municipal, beneficiando a la población con servicios eficientes, seguros y ambientalmente sostenibles.

Estrategia 4.4.2 Fortalecer la gestión de los recursos hídricos municipales mediante diagnósticos técnicos, mantenimiento preventivo de pozos y redes hidráulicas, y acciones para garantizar la distribución equitativa del agua potable

B. Planeación y orientación a resultados

8. ¿El programa cuenta con una Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) enfocada en el desazolve de colectores y fosas sépticas?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR y Formato MML.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML.

9. ¿Los indicadores de Fin, Propósito, Componentes y Actividades son claros, relevantes y verificables en este servicio?



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEZ DE MINGOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

R: Sí

Documento de respaldo: Ficha técnica de cada uno de los componentes de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR actualizada al año 2025 y encuentra su origen en el documento MML, estando orientados a resultados afines al objetivo del programa.

10. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato MIR, formato MML y Ficha Técnica de la MIR.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR y fichas técnicas que permiten evaluar cada uno de los componentes y obtener resultados numéricos.

11. ¿Se definen metas cuantificables para cada nivel de la MIR relacionadas con la cobertura de desazolve?

R: Sí

Documento de respaldo: Informe de Evaluación de Indicadores en relación al Programa Presupuestario, según las fórmulas de cada componente.

Resultado: Satisfactorio, ya que cuenta con una evaluación de Indicador aplicable cada Trimestre.

12. ¿Existe un sistema de seguimiento y monitoreo basado en indicadores sanitarios y operativos?

R: Sí

Documento de respaldo: Formato de Aspectos susceptibles de mejora.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el diseño MIR que se evalúa cada tres meses y permite identificar áreas de oportunidad a través de los ASM.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
SANEAMIENTO DE CHIATTEPEC DE MULLANA, OAX.

Cobertura y focalización

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

13. ¿La población objetivo (colonias, comunidades, instituciones) está claramente delimitada en relación al desazolve?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025.

14. ¿Existen mecanismos de focalización para priorizar a la población más vulnerable a riesgos sanitarios?

R: Sí

Documento de respaldo: Diagnostico del Programa Presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, pues cuenta con el Diagnostico del Programa Presupuestario actualizado y armonizado a los Programas Federal, Estatal y Municipal al año 2025, que a través de estadísticas permite contrastar los resultados y área de impacto del programa.

15. ¿El padrón de usuarios atendidos está actualizado y es confiable?

R: Sí

Documento de respaldo: Ordenes y Oficios de trabajo de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo de servicios a los desazolves de colectores y fosas sépticas.

16. ¿Se asegura la cobertura suficiente para atender la demanda de desazolve de colectores y fosas sépticas?

R: Sí

Documento de respaldo: Ordenes y Oficios de trabajo de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitoreo de servicios de desazolvé, colectores y fosas sépticas.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE SONORA, SON.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

D. Operación

17. ¿El programa cuenta con reglas de operación, lineamientos o manuales para el servicio de despolve?

R: No

Documento de respaldo: No cuenta con manuales internos de operación.

Resultado: No Satisfactorio, no cuenta con manuales internos que den seguimiento a los procesos de operación.

18. ¿Existen mecanismos de coordinación entre los diferentes niveles de gobierno involucrados?

R: SI

Documento de respaldo: Si cuenta con diferentes niveles de gobierno.

Resultado: Si Satisfactorio, cuenta con diferentes niveles de gobierno.

19. ¿Se han establecido procesos transparentes para la solicitud y prestación del servicio?

R: Sí

Documento de respaldo: Solicitud de usuarios y no usuarios que requieren el servicio o cuentan con fallas en su descarga.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio de descargas.

20. ¿El personal operativo cuenta con la capacitación y equipo necesario (camiones vactor, bombas, mangueras, protección sanitaria)?

R: NO

Documento de respaldo: NO, satisfactorio

Resultado: No satisfactorio no cuentan con capacitaciones.

21. ¿Se tienen mecanismos de supervisión y control de calidad en el servicio de desazolve?

R: Sí



CAPASCHN

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CIUDADES DE NIMLARGA, OJIM

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Documento de respaldo: Las ordenes de trabajo de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, mantiene la observancia de las normas oficiales mexicanas en la materia.

22. ¿Se documentan los avances físicos y financieros periódicamente?

R: SI

Documento de respaldo: Analítico de gastos del programa presupuestario.

Resultado: Satisfactorio, ya que permite establecer un monitorio del gasto ejercido en el programa para mejorar su eficiencia financiera.

E. Percepción de beneficiarios

23. ¿Los beneficiarios consideran que el programa resuelve su necesidad principal (desazolve y saneamiento de fosas y colectores)?

R: SI

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, aunque se busca que el mantenimiento de desazolve sea más rápido el servicio.

24. ¿La población beneficiaria percibe transparencia y equidad en la entrega del servicio?

R: SI

Documento de respaldo: Encuestas de satisfacción de usuarios.

Resultado: Satisfactorio, el suministro se otorga a cada ciudadano por igual, y según sus necesidades.

25. ¿Existen canales formales de retroalimentación, quejas y sugerencias?

R: SI

Documento de respaldo: Chat de Reportes y Buzón de Quejas.

Resultado: Satisfactorio, permite mejorar en las áreas de oportunidad.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTEPEC DE BUNJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

F. Resultados

26. ¿El programa ha contribuido al cumplimiento del derecho humano a un ambiente sano y al saneamiento básico?

R: Sí

Documento de respaldo: Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé. g

27. ¿Se ha incrementado la proporción de familias e instituciones que cuentan con colectores y fosas sépticas en condiciones sanitarias adecuadas?

R: Sí

Documento de respaldo: Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves. f

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé.

28. ¿Se ha reducido el riesgo sanitario derivado de la acumulación de lodos y aguas residuales?

R: Sí

Documento de respaldo: Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé. R

29. ¿Existen evaluaciones externas previas que respalden la efectividad del programa de desazolve?

R: No



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
SANEAMIENTO DE CHIATTEPEC DE BOMBANDA, BCL

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Documento de respaldo: No cuenta con documentación.

Resultado: No Satisfactorio, al no contar con evaluaciones externas.

30. ¿Los resultados reportados son congruentes con los objetivos planteados y con el presupuesto ejercido?

R:Si

Documento de respaldo : Las Ordenes de trabajo realizado de servicio de desazolves.

Resultado: Satisfactorio, permite mantener un respaldo de un buen servicio de desazolvé.

Numero de Reactivo	Resultado	Calificación (Satisfactoria/No Satisfactoria)	Observaciones
1	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
2	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
3	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
4	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
5	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
6	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
7	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
8	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
9	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
10	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
11	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
12	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
13	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES
14	SI	SATISFACTORIO	SIN OBSERVACIONES



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINDIOJA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

				OBSERVACIONES
15	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
16	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
17	NO	NO	NO CUENTA CON	OBSERVACIONES
		SATISFACTORIO	UN MANUAL	
18	SI	SI	SI CUENTA CON	OBSERVACIONES
		SATISFACTORIO	UN OTROS	
			NIVELES DE	
			GOBIERNO	
19	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
20	NO	NO	NO CUENTAN	OBSERVACIONES
		SATISFACTORIO	CON	
			CAPACITACIONES	
21	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
22	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
23	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
24	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
25	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
26	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
27	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
28	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES
29	NO	NO	NO CUENTA CON	OBSERVACIONES
		SATISFACTORIO	UN DOCUMENTO	
30	SI	SATISFACTORIO	SIN	OBSERVACIONES



I.C. FERNANDO GARRIDO MORALCES

CAPASCHH

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



A.E. IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ

CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINDIOJA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 1

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**METODOLOGÍA PARA LA
CUANTIFICACIÓN DE LAS
POBLACIONES POTENCIAL Y
OBJETIVO DE DESAZOLVE DE
COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS
SÉPTICAS**

METODOLOGÍA

- Identificación de necesidades de limpieza y saneamiento en colectores y fosas sépticas
- Evaluación de infraestructura existente y nivel de azolvamiento
- Fuentes: censos de localidades, reportes de organismos operadores, estudios técnicos

POBLACIÓN POTENCIAL

- Localización geográfica y cobertura de red de drenaje
- Número de colectores y fosas sépticas registradas
- Magnitud del problema de azolve o saturación

POBLACIÓN OBJETIVO

- Criterios de priorización (riesgo sanitario, afectaciones recurrentes, vulnerabilidad social)
- Disponibilidad de recursos financieros y operativos (unidades de bactor, personal)
- Capacidad de atención según programación y demanda

PROCESO METODOLÓGICO

- Diagnóstico de infraestructura y necesidades
- Delimitación de la población potencial
- Definición de criterios de priorización
- Cuantificación de la población objetivo
- Validación y ajustes conforme a recursos y metas.

RESULTADOS ESPERADOS

- Atención focalizada en comunidades con mayor riesgo sanitario
- Optimización de recursos (uso eficiente de unidades bactor)
- Ampliación de cobertura del servicio
- Transparencia en la selección de beneficiarios
- Facilitar planeación, seguimiento y evaluación del programa.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 2

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

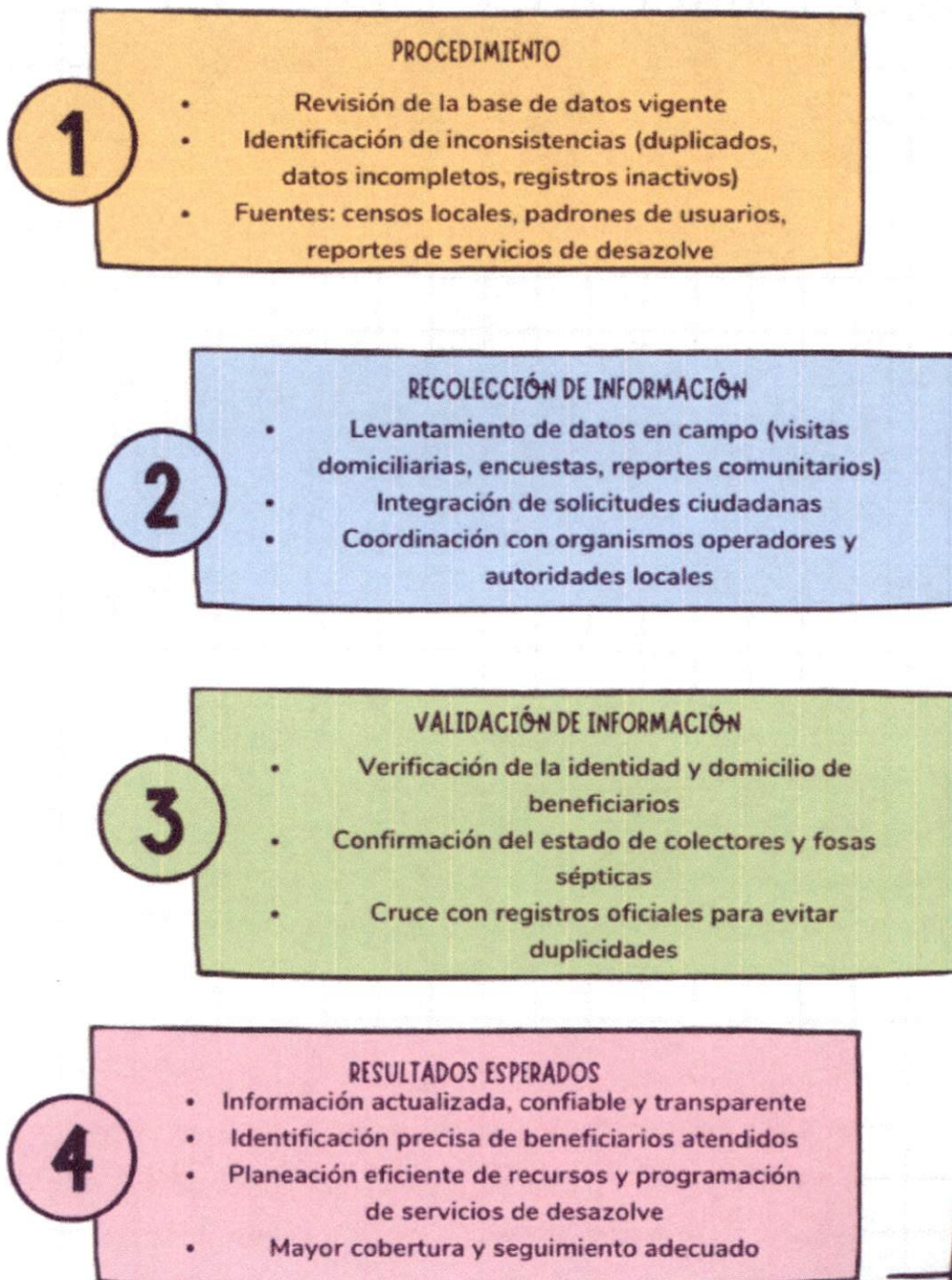
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

2



PROCEDIMIENTO PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE
DATOS DE BENEFICIARIOS DESAZOLVE DE COLECTORES DE
DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 3

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
DEPARTAMENTO JURIDICO
ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA				
UNIDAD RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA DE LA COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.			
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD			
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS			
MATRIZ				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUSETOS
FIN	Realizar el desazolve y mantenimiento periódico de las fosas sépticas y otros sistemas de alcantarillado, para prevenir obstrucciones y garantizar el buen funcionamiento del sistema de drenaje, evitando riesgos sanitarios y operativos	Porcentaje del desazolve y mantenimiento de las fosas sépticas.	Revisión de solicitudes de las fosas sépticas que se encuentren en mal estado.	Se realizara la revisión de cada una de las solicitudes ingresadas a la Dirección del Área Técnica para realizar el desazolve de las fosas sépticas.
PROPOSITO	Implementar un programa regular de desazolve de fosas sépticas y sistemas de alcantarillado, con el fin de evitar bloqueos, malos olores y riesgos sanitarios. Este programa incluirá la planificación de rutas de desazolve, la contratación de servicios especializados y la supervisión constante para asegurar que el servicio se brinde de manera eficiente y oportuna.	Porcentaje de la rutas atendidas.	Calendario y bitacoras del desazolve de las fosas sépticas atendidas.	Se elaborara un calendario con la planificación de las fosas sépticas a atender.
COMPONENTES 5	Garantizar el buen funcionamiento para el desazolve de colectores de drenaje.	Porcentaje de eficiencia de atención.	Reporte elaborado por área técnica.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma.
ACTIVIDADES 5.1	Mantenimiento preventivo y correctivo a la Infraestructura Sanitaria	Porcentaje de trabajos realizados.	Fotos, requisiciones y bitácoras.	Se cuenta con los insumos necesarios (herramienta, materiales , personal) en tiempo y forma.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 4

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA	
UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS
DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Nombre del Indicador	
Porcentaje de infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas respecto al total programado	
Nivel	
Fin ☐	Propósito ☒ Componentes ☐ Actividades ☐
Objetivo del Indicador	
Medir el cumplimiento del objetivo del programa en términos de la atención efectiva a los sistemas de drenaje y fosas sépticas, para garantizar su funcionalidad y prevenir problemas de salubridad.	
Interpretación del Resultado	
Un porcentaje alto indica que se ha logrado atender la mayor parte de la infraestructura programada para desazolve, lo cual contribuye a mejorar el funcionamiento del sistema de saneamiento y la calidad de vida de la población	
Dimensión a Medir	
Eficacia ☐	Eficiencia ☒ Calidad ☐ Economía ☐
DATOS DEL INDICADOR	
Formula del Indicador	Variables
$PACAPASCHH = \frac{MLUDCAPASCHH}{MLUPCAPASCHH} \times 100$	PACAPASCHH: Porcentaje de avance MLUDCAPASCHH: Metros lineales o unidades desazolvadas MLUPCAPASCHH: Metros lineales o unidades programadas
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Porcentaje	Bitácoras diarias de trabajo
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025

Elaboro
I.C. Fernando Garrido Morales
Director Técnico de la Capaschh

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Reviso
I.A.E Irving Hernández
Contralor de la Capaschh

CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. Diana Castelan Rivera
General de la Capaschh
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Índice de reducción de riesgos sanitarios por acumulación de aguas residuales

Nivel

Fin ☒

Propósito ☐

Componentes ☐

Actividades ☐

Objetivo del Indicador

Medir el impacto del programa en la mejora de las condiciones sanitarias y de salud pública, mediante la disminución de riesgos asociados al desbordamiento o mal funcionamiento del sistema de drenaje y fosas sépticas.

Interpretación del Resultado

Una reducción significativa del índice refleja que el programa ha contribuido a mejorar las condiciones de salubridad en las zonas atendidas, al prevenir focos de infección, malos olores y brotes de enfermedades.

Dimensión a Medir

Eficacia ☐

Eficiencia ☒

Calidad ☐

Economía ☐

DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador

$$\text{IRCAPASCH} = \frac{\text{NRACAPASCHH} - \text{NRDCAPASCHH}}{\text{NRCAPASCHH}} \times 100$$

Variables

IRCAPASCHH: Índice de reducción

NRACAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario antes del desazolve

NRDCAPASCHH: Número de reportes de riesgo sanitario después del desazolve

NRCAPASCHH: Número de reportes

Unidad de Medida de las Variables

Porcentaje

Fuentes (Medios de Verificación)

Oficios de canalización y atención de riesgos

Unidad de Medida del Resultado

Porcentajes

Rango de Valor

0 - 100

Frecuencia de Medición

Trimestral

Cobertura

Municipal

Determinación de Metas

Metas Programadas: 100% →

Periodo de Cumplimiento: 2025

Elabora

CAPASCHH

I.C. Fernando Garrido Morales
Director Técnico de la Capaschh

CAPASCHH

I.A.E Irving Hernández Hernández
Contralor de la Capaschh

CAPASCHH

DIRECCION GENERAL

ING. Diana Castelan Rivera Directora General de la Capaschh

DATOS DEL PROGRAMA

UNIDAD RESPONSABLE	COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.
PROGRAMA SECTORIAL	4 SOSTENIBILIDAD
PROGRAMA PRESUPUESTARIO	DESARROLLO DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

Porcentaje de trabajos realizados

Nivel

Fin ☐ Propósito ☐ Componentes ☐ Actividades ☒

Objetivo del Indicador

Mide el buen funcionamiento de los colectores de drenaje y fosas sépticas del municipio

Interpretación del Resultado

A mayor reparaciones de infraestructura realizada, mejor servicio

Dimensión a Medir

Eficacia ☒ Eficiencia ☐ Calidad ☐ Economía ☐

DATOS DEL INDICADOR

Formula del Indicador	Variables
$PDTR = \frac{NDRR}{NDRS} \times 100$	PDRR: Porcentaje de trabajos realizadas NDRR: Número de reparaciones realizadas NDRS: Número de reparaciones solicitadas
Unidad de Medida de las Variables	Fuentes (Medios de Verificación)
Acciones	Fotos, Requisiciones y bitácoras
Unidad de Medida del Resultado	Rango de Valor
Porcentajes	0 - 100
Frecuencia de Medición	Cobertura
Trimestral	Municipal
Determinación de Metas	
Metas Programadas: 100%	Periodo de Cumplimiento: 2025

CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027

Elabora

CAPASCHH

I.C. Fernando Garrido Morales
Director Técnico de la Capaschh

Reviso

I.A.E Irving Hernández Hernández
Contralor de la Capaschh

Autoriza

CAPASCHH

ING. Diana Castelan Rivera
Directora General de la Capaschh



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 5

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

4

5

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

**"COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE
CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO"**

METODOLOGÍA DEL MARCO LÓGICO (MML)

PROGRAMA: 5 DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

Anexos

4

5

2

INTRODUCCIÓN

La Metodología de Marco Lógico (MML) es una herramienta que facilita el proceso de conceptualización, diseño, ejecución, monitoreo y evaluación de programas y proyectos. Su uso permite:

- Presentar de forma sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad;
- Identificar y definir los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos;
- Evaluar el avance en la consecución de los objetivos, así como examinar el desempeño del programa en todas sus etapas.

Las principales ventajas de la MML son:

1. Propicia una expresión clara y sencilla de la lógica interna de los programas, proyectos y de los resultados esperados con su ejercicio, y con ello, el destino del gasto público asignado a dichos programas y proyectos.
2. Propicia que los involucrados en la ejecución del programa trabajen de manera coordinada para establecer los objetivos, indicadores, metas y riesgos del programa.
3. Facilita la alineación de los objetivos de los programas o proyectos entre sí, y con la planeación nacional.
4. Estandariza el diseño y sistematización de los Programas presupuestarios, por ejemplo, una terminología homogénea que facilita la comunicación.
5. Genera información necesaria para la ejecución, monitoreo y evaluación del Programa presupuestario, así como para la rendición de cuentas.
6. Proporciona una estructura para sintetizar, en un solo cuadro, la información más importante sobre un programa o proyecto: MIR.

Los principales usos de la MML se muestran a continuación:

1. Apoya la toma de decisiones sobre los programas y la asignación de recursos.
2. Propicia la planeación participativa, y estimula el logro de acuerdos y su instrumentación.
3. Apoya al monitoreo/seguimiento y a la evaluación.

Etapas: 1. Definición del problema

La acumulación de sedimentos y residuos en colectores de drenaje y fosas sépticas del Municipio de Cuautepéc de Hinojosa, se debe a la falta de mantenimiento periódico, lo cual provoca taponamientos, malos olores, brotes de aguas negras y riesgos sanitarios para la población.

Involucrados:

Dirección de Área Técnica de la C.A.P.A.S.C.H.H.

Etapas: 2. Análisis del problema

2.1 Causas y origen del problema

- Falta de sistemas automatizados de monitoreo y control (SCADA u otros).
- Inexistencia de protocolos operativos estandarizados para pozos, tanques, válvulas y bombeo.
- Escasa disponibilidad de datos en tiempo real sobre consumos, presiones o niveles.
- Débil coordinación entre áreas técnicas y administrativas.
- Capacitación insuficiente del personal operativo.
- Falta de bitácoras digitalizadas o mecanismos de trazabilidad de acciones.

2..2 Efectos y consecuencia del problema

- Ineficiencia en la operación diaria de redes hidráulicas.
- Pérdida de agua por fugas no detectadas y tiempos de respuesta lentos.
- Incremento en los costos de operación y mantenimiento.
- Dificultad para planificar mantenimientos preventivos.
- Aumento en las quejas ciudadanas por irregularidades en el servicio.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE COAHUILA DE ZARAGOZA, S.L.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Aumento en las quejas
ciudadanas por
irregularidades en el
servicio

EFFECTOS

Pérdida de agua por fugas no
detectadas y tiempos de
respuesta lentos.

Incremento en los costos de
operación y mantenimiento.

Ineficiencia en la operación
diaria de redes hidráulicas.

Dificultad para planificar
mantenimientos preventivos.

Falta de mantenimiento periódico, lo cual
provoca taponamientos, malos olores, brotes
de aguas negras y riesgos sanitarios para la
población.

PROBLEMA CENTRAL

CAUSAS

Falta de bitácoras
digitalizadas o mecanismos
de trazabilidad de acciones.

Capacitación insuficiente
del personal operativo.

Débil coordinación entre
áreas técnicas y
administrativas.

Falta de sistemas
automatizados de monitoreo y
control (SCADA u otros).

Inexistencia de protocolos
operativos estandarizados
para pozos, tanques,
válvulas y bombeo.

Escasa disponibilidad de
datos en tiempo real sobre
consumos, presiones o
niveles.



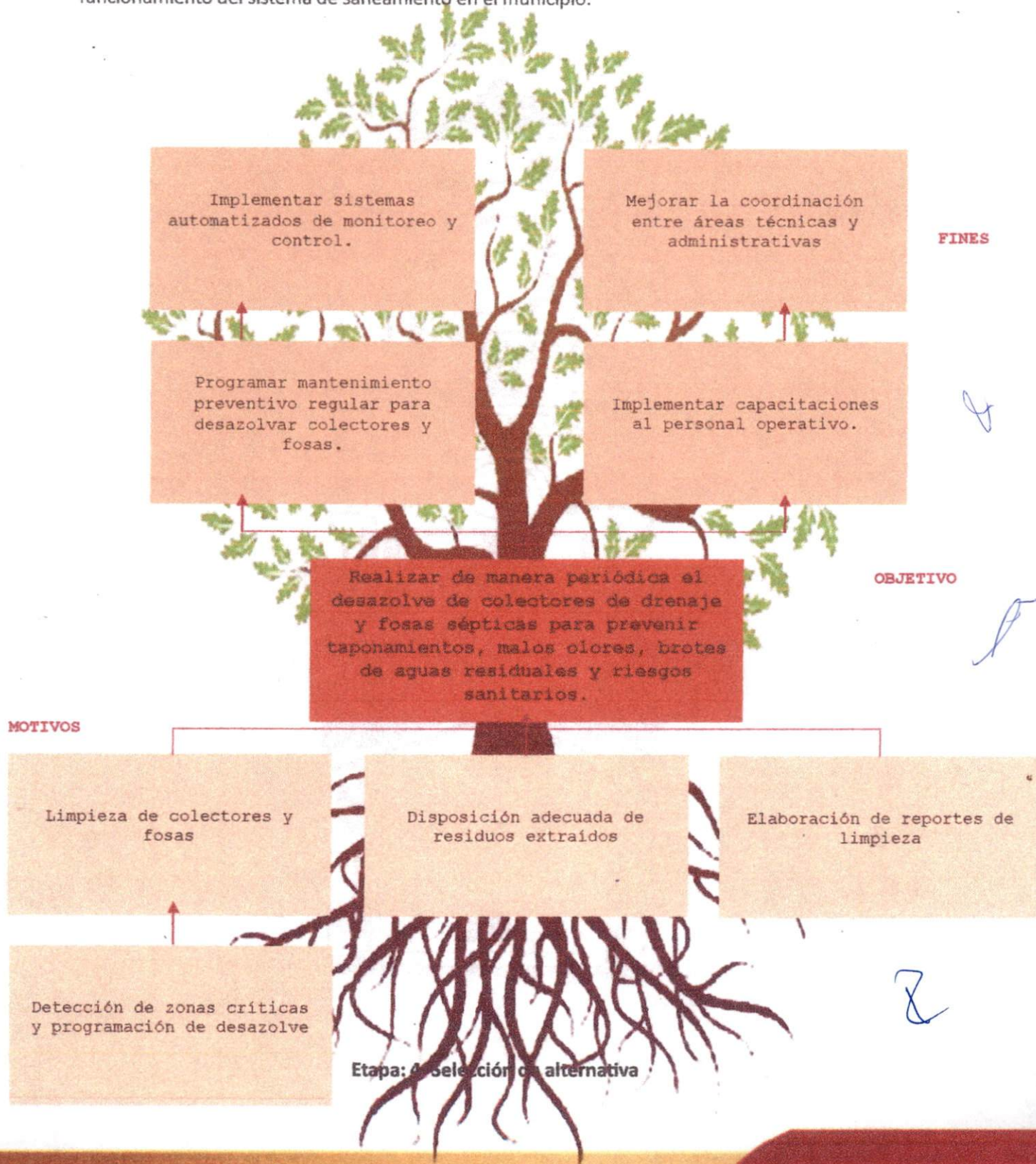
CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTUPÉ DE GUANAJUA, D.F.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Etapa: 3. Definición del objetivo

Realizar de manera periódica el desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas para prevenir taponamientos, malos olores, brotes de aguas residuales y riesgos sanitarios, asegurando el buen funcionamiento del sistema de saneamiento en el municipio.





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SAQUEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, OAX.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Detección de zonas críticas y programación de desazolve

Limpieza de colectores y fosas

- Disposición adecuada de residuos extraídos
- Elaboración de reportes de limpieza

Etapa: 5. Definición de la EAPP

Estructura Analítica del Programa Presupuestario

Problemática:

Falta de mantenimiento periódico, lo cual provoca taponamientos, malos olores, brotes de aguas negras y riesgos sanitarios para la población.

Efectos:

Ineficiencia en la operación diaria de redes hidráulicas.
Pérdida de agua por fugas no detectadas y tiempos de respuesta lentos.
Incremento en los costos de operación y mantenimiento.
Dificultad para planificar mantenimientos preventivos.
Aumento en las quejas ciudadanas por irregularidades en el servicio.

Problema

Población:

Habitantes del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo

Descripción del problema:

La acumulación de sedimentos y residuos en colectores de drenaje y fosas sépticas del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, se debe a la falta de mantenimiento periódico, lo cual provoca taponamientos, malos olores, brotes de aguas negras y riesgos sanitarios para la población.

Causas:

Falta de sistemas automatizados de monitoreo y control (SCADA u otros).
Inexistencia de protocolos operativos estandarizados para pozos, tanques, válvulas y bombeo.
Escasa disponibilidad de datos en tiempo real sobre consumos, presiones o niveles.
Débil coordinación entre áreas técnicas y administrativas.
Capacitación insuficiente del personal operativo.
Falta de bitácoras digitalizadas o mecanismos de trazabilidad de acciones.

Solución Fines:

Programar mantenimiento preventivo regular para desazolver colectores y fosas.
Implementar sistemas automatizados de monitoreo y control.
Implementar capacitaciones al personal operativo.
Mejorar la coordinación entre áreas técnicas y administrativas

Objetivo

Población:

Realizar de manera periódica el desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas para prevenir taponamientos, malos olores, brotes de aguas residuales y riesgos sanitarios.

Descripción del resultado esperado:

Mejorar el control operativo de los sistemas de agua potable y alcantarillado, para evitar fallas en la distribución, pérdidas de agua, sobrecostos y poca capacidad de respuesta ante incidentes técnicos.

Medios:

Detección de zonas críticas y programación de desazolve.
Limpieza de colectores y fosas.
Disposición adecuada de residuos extraídos.
Elaboración de reportes de limpieza.

INTRODUCCIÓN

La sostenibilidad se alcanza cuando se piensa en soluciones que atiendan al factor económico, social y ambiental, procurando no comprometer la capacidad de generaciones futuras a desarrollarse plenamente. En el municipio, hay problemas de rezago educativo y social, además de un alto índice de pobreza y alto grado de marginación en la mayoría de las localidades.

La falta de igualdad de oportunidades se ve reflejada en estos aspectos, generando a su vez desigual distribución de riquezas y mala calidad de vida. No hay gran diferencia entre hombres y mujeres en relación a la tasa de empleabilidad, sin embargo, si hay una marcada diferencia en cuanto al salario que perciben, siendo superior para los hombres.

La falta de cultura ambiental ha ocasionado que se generen problemas de contaminación, lo cual afecta la integridad del medio ambiente, poniendo en riesgo a su vez la salud pública y disminuyendo el valor estético. Además, no se cuenta con un sistema eficiente de disposición final de residuos.

Aunado a lo anterior es necesario hacer hincapié en que, la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, establece lo siguiente:

“Artículo 1o. En los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece...”

Así mismo el **artículo 4º.** En su párrafo octavo, establece:

“... Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines...”

Por tanto, el acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible, se considera un derecho humano, y como tal debe de garantizarse su protección y acceso a este, por lo que la mejora continua en materia hídrica es fundamental.

ANTECEDENTES

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

Es mediante la implementación de los acuerdos del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030, Plan Nacional Hídrico 2024-2030 y la replicación de estos en el Estado de Hidalgo con el Plan Estatal de Desarrollo 2022-2028 que pretenden atacar diversos puntos de oportunidad como lo ejemplifica el Plan Hídrico Nacional y que señala como panorama actual el siguiente:

PANORAMA ACTUAL



35 millones de personas que no tienen disponibilidad en calidad y cantidad suficiente



Recarga inadecuada de acuíferos



104 de las 757 cuencas tienen problemas de disponibilidad



Aguas residuales sin tratar vertidas en ríos



114 de los 653 acuíferos están afectados por la sobreexplotación



Distribución inequitativa del agua



La disminución de más de 30% en el agua per cápita en las últimas dos décadas



Uso ilegal del agua

Todo lo anterior se ve agravado por el **Cambio Climático** y **36 años de una política neoliberal**

FUENTE: Hacia una nueva política del agua en México. Grupo de expertos (México abril 2024).

Problemáticas de las que el Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, no se encuentra exento.

Sin embargo, los recursos que actualmente se utilizarán serán de procedencia única de la "Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo" a espera de fortalecerlos con presupuestos de los ordenes de gobierno Federal y Estatal.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:

DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA

FUENTE DE FINANCIAMIENTO:

Recursos propios (1)

IDENTIFICACIÓN, DEFINICIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA O NECESIDAD

A) Definición del problema

La carencia en los servicios públicos de agua potable y drenaje que han afectado a diversos sectores de la población del municipio de Cuautepéc de Hinojosa, Hidalgo y que al año 2020 contaba con aproximadamente 60,421 habitantes de acuerdo a la información proporcionada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo (SIGEH), con datos del INEGI del Censo de Población y Vivienda 2020, cuestionario básico, población y etnicidad; donde el 3.19% de la población no cuenta con acceso al agua potable y 5.66% no tiene el servicio de alcantarillado. Por lo que el 8.85% de los pobladores encuestados no cuenta con los servicios básicos de agua potable y alcantarillado. Por lo que es indispensable generar una solución, sin embargo los presupuestos asignados a estos rubros no suelen ser continuos por lo que se depende de los recursos propios que en la mayoría de las ocasiones son insuficientes para cubrir la demanda creciente en el municipio.

B) Estado actual del problema

El recurso hídrico presenta un problema de sobreexplotación debido al crecimiento demográfico de los últimos años, se ha identificado déficit de recarga en el acuífero al extraer más volumen de agua que el que se recarga naturalmente. A esto se suman: las prácticas tradicionales de agricultura que precisan más agua de la que en realidad necesitan, la poca o nula reutilización del agua la desactualización del padrón de usuarios del organismo operador del agua, lo que ha generado mayor demanda y menor ingreso en el presupuesto para brindar un mejor servicio.

C) Evolución del problema

La problemática de agrava cuando el costoso mantenimiento de las redes y sistemas de agua potable ya existentes demandan mayor atención conforme pasa el tiempo, por lo que en ocasiones es menester priorizar mantenimientos sobre la infraestructura ya existente que generar nueva para atender a mayor sector de la población, por lo que los recursos propios se ven modificados en esos aspectos para disminuir un rubro y aumentar otro que demanda atención.

DETERMINACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA

General: Infraestructura para el desarrollo social y sostenible. Incrementar la cobertura y calidad de los servicios básicos y de comunicación para el mejoramiento de la calidad de vida de la población.

Específicos:

- Fomentar el manejo integral del agua para las diversas actividades y usos en la entidad.
- Incrementar la cobertura y ampliar el acceso al agua potable en la vivienda, con la participación de todas y todos
- Sostenibilidad
- Impulsar acciones para el saneamiento, tratamiento y cultura del agua.
- Garantizar el desazolve de los colectores de drenaje público en el municipio

COBERTURA

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque potencial

Tipo de Población	Definición
Potencial	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo

Identificación y caracterización de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Definición
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.

Cuantificación de la población o área de enfoque objetivo

Tipo de Población	Participante	Cuantificación
Objetivo	Habitantes del municipio de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo; que carecen de servicios de agua potable y alcantarillado.	8.85% del total de los habitantes.

Frecuencia de actualización de la población o área de enfoque potencial y objetivo

La definición y cuantificación de las poblaciones potencial y objetivo se revisan y, en su caso, se actualizan anualmente, según lo establecen los presupuestos para su ejercicio.

ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS

Al contar con infraestructura funcional, se permite garantizar los derechos de las personas al acceso de agua potable, alcantarillado y saneamiento, que a su vez contribuyen a un mejoramiento del medio ambiente pues se busca que estos proyectos sean sustentables, además de que coadyuban a mantener un medio ambiente sano, que concatenados todos los elementos anteriores generan un sano desarrollo y estado de bienestar en las personas.

Alternativas
Ampliación de la asignación de cartera de programas y proyectos de infraestructura.
Suficientes programas o proyectos de mantenimiento e infraestructura
Condiciones sanitarias, económicas, climáticas, ambientales y laborales favorables para el desarrollo de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Políticas públicas adecuadas del Estado mexicano para fortalecer el acceso, la igualdad, la calidad y la pertinencia de los servicios públicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
Estabilidad en los precios de los insumos para la ejecución de los programas o proyectos de mantenimiento para infraestructura.
Suficientes campañas de promoción y difusión del uso adecuado de la infraestructura.

Si bien son buenas alternativas, al ser este un programa presupuestado a base de recursos propios, de momento no hay posibilidad de involucrar alguna de las enlistadas, pero si de tomarse en consideración para otros programas y proyectos.

DISEÑO DEL PROGRAMA

La asignación de recursos al programa presupuestado se destina exclusivamente para el fortalecimiento de la infraestructura en materia de agua potable, alcantarillado y saneamiento, priorizando el primero de ellos.

Previsiones para la integración y operación del padrón de beneficiarias/os

El programa esta destinado a cierto grupo de población, sin embargo, los efectos de este programa también permean en la comunidad en general, pues el mejoramiento de la infraestructura de los servicios básicos de agua potable, alcantarillado y saneamiento se reflejan en la salud publica y el cuidado del medio ambiente para el goce de la población en general, ya sean habitantes o visitantes de la región.

PRESUPUESTO

El presupuesto aprobado asciende a \$237,870.00, correspondiente al ejercicio fiscal 2025.

FUENTES DE INFORMACIÓN.

Infografía de Municipio de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo, elaborada por el Sistema de Información Georreferenciada del Estado de Hidalgo, consultado a través del link http://sigeh.hidalgo.gob.mx/pags/info_reg/municipal/13016%20-%20Cuautepec%20de%20Hinojosa.pdf

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, consultada a través del link <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

8

8

8



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 6

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Programas presupuestarios, su alineación y presupuesto

Datos del Programa presupuestario			PED (Plan Estatal de Desarrollo)				Plan Municipal de Desarrollo		
Fuente de Financiamiento	Unidad Administrativa Responsable de la Información	Programa Presupuestario	Acuerdo	Objetivo	Estrategia	Línea de acción	Eje/Acuerdo	Objetivo General	Objetivo Estratégico
1	DIRECCIÓN TÉCNICA	DESARROLLO DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS	4.- ACUERDO PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE E INFRAESTRUCTURA TRANSFORMADORA	4.1. INFRAESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO SOCIAL Y SOSTENIBLE INCREMENTAR LA COBERTURA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS BÁSICOS Y DE COMUNICACIÓN PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN HIDALGUENSE.	4.1.2. FOMENTAR EL MANEJO INTEGRAL DEL AGUA PARA LAS DIVERSAS ACTIVIDADES Y USOS EN LA ENTIDAD.	4.1.2.3. INCREMENTAR LA COBERTURA Y AMPLIAR EL ACCESO AL AGUA POTABLE EN LA VIVIENDA, CON LA PARTICIPACIÓN DE TODAS Y TODOS	ACUERDO 4. CUAUTEPEC DE HINOJOSA CON INFRAESTRUCTURA PÚBLICA DE CALIDAD	Objetivo 4.4 Modernizar el alumbrado público y optimizar la gestión hídrica municipal, beneficiando a la población con servicios eficientes, seguros y ambientalmente sostenibles.	Estrategia 4.4.2 Fortalecer la gestión de los recursos hídricos municipales mediante diagnósticos técnicos, mantenimiento preventivo de pozos y redes hídricas, y acciones para garantizar la distribución equitativa del agua potable



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 7

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Aspectos Susceptibles de Mejora (Recomendaciones derivadas de la evaluación del desempeño)

INFORMACIÓN SOBRE EL SEGUIMIENTO A LOS ASM												
EJERCICIO FISCAL DEL PAE	POLÍTICA PÚBLICA, FONDO FEDERAL O PROGRAMA PRESUPUESTARIO	TIPO DE EVALUACIÓN	ÁREA RESPONSABLE DEL ASM	CLAVE DE IDENTIFICACIÓN DEL ASM	ASPECTO SUSCEPTIBLE DE MEJORA	ACTIVIDADES	TIPO DE ASM	FECHA DE TÉRMINO	RESULTADO ESPERADO	% AVANCE	DOCUMENTO PROBATORIO	(OBSERVACIONES)
2025	DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS	Consistencia y Resultados	DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA	CUA0005/2025	Capacitaciones al personal sobre técnicas de mantenimiento de colectores y fosas sépticas desde un enfoque sustentable es clave para garantizar la protección del medio ambiente, la salud pública y la eficiencia en la gestión de aguas residuales.	Capacitaciones al personal	ESPECÍFICOS	04/04/2026	Mantener en buen estado los colectores de drenaje y las fosas sépticas	0%	Contadores	Retroalimentación con base a las encuestas de los usuarios que se les brinda el servicio.
2025	DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS	Consistencia y Resultados	DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA	CUA0005/2025	Mejorar la elaboración de manuales y reglas de operación para el mantenimiento y servicio de desazolve con enfoque sustentable es fundamental para garantizar que las operaciones sean seguras, eficientes y respetuosas con el medio ambiente.	Elaboración de manuales y reglas de operación.	ESPECÍFICOS	15/02/2026	Garantizar el buen servicio y mantenimiento de colectores y fosas sépticas.	0%	Manuales	Mejora la calidad del servicio. Se asegura que el desazolve sea más rápido, eficaz y con menos fallas posteriores.
2025	DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS	Consistencia y Resultados	DIRECCIÓN DE ÁREA TÉCNICA	CUA0005/2025	Verificar que se cumplan lineamientos ambientales y sanitarios en el manejo, transporte y disposición de residuos.	Evaluaciones externas	ESPECÍFICOS	10/03/2026	Asegurar que cada evaluación externa genere propuestas concretas de mejora en procesos, capacitación y mantenimiento preventivo.	0%	Evaluaciones	La falta de mantenimiento regular provoca acumulación de sólidos, obstrucciones en la red de drenaje y saturación de fosas, lo que representa riesgos de desbordamientos, malos olores y contaminación ambiental.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 8

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

**RESULTADO DE LAS ACCIONES PARA ATENDER LOS ASPECTOS
SUSCEPTIBLES DE MEJORA DESAZOLVE DE COLECTORES DE
DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS**

**ASPECTOS
SUSCEPTIBLES DE
MEJORA**

ACTIVIDADES

**RESULTADOS
ESPERADOS**

% AVANCE

**DOCUMENTOS
PROBATORIOS**

OBSERVACIONES

Capacitación técnica al personal
Realización de evaluaciones externas}
Elaboración de manuales

- Crear e integrar un inventario actualizado
- Desarrollar manuales y protocolos de operación
- Programar cursos de capacitación
- Efectuar evaluaciones externas

- Inventario confiable y actualizado
- Procedimientos uniformes en la operación
- Mayor capacidad técnica del personal
- Diagnósticos independientes y objetivos

Actualmente en 0% de progreso en todas las acciones

- Inventario actualizado
- Manuales de operación
- Constancias de capacitación
- Reportes y bitácoras

- Se detectan inconsistencias en el inventario inicial
- Manuales aún no concluidos
- Necesidad de ampliar la capacitación técnica
- Evaluaciones externas sin documentación



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 9

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO A 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2025.

**ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE RECOMENDACIONES NO
ATENDIDAS DERIVADAS DE EVALUACIONES EXTERNAS – DEZASOLVE DE
COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS**

ING. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH
P R E S E N T E

POR MEDIO DEL PRESENTE, ME PERMITO SOLICITAR DE MANERA FORMAL LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL ANÁLISIS DE RECOMENDACIONES NO ATENDIDAS DERIVADAS DE EVALUACIONES EXTERNAS EN EL SERVICIO DE – DEZASOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS, YA QUE HASTA LA FECHA NO SE CUENTA CON LOS DATOS NECESARIOS PARA SU SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS.

LA INFORMACIÓN SOLICITADA PERMITIRÁ:

1. **IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DEL SERVICIO DE DESAZOLVE Y MANTENIMIENTO DE FOSAS SÉPTICAS.**
2. **DAR SEGUIMIENTO A LAS OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES DERIVADAS DE EVALUACIONES EXTERNAS PREVIAS.**
3. **FORTALECER LA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS PARA ASEGURAR LA EFICIENCIA Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO.**

AGRADEZCO DE ANTEMANO SU ATENCIÓN Y QUEDO A DISPOSICIÓN PARA CUALQUIER ACLARACIÓN O APOYO QUE SE REQUIERA.

ATENTAMENTE



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECCIÓN DEL ÁREA TÉCNICA VO. BO.



CAPASCHH
DIRECCIÓN GENERAL
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 10

DESZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

BITÁCORA DE DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

Segundo y Tercero trimestre: Abril, Mayo, Junio, Julio, Agosto y Septiembre 2025

Programa: Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas

Área Responsable: Dirección Técnica

Director Técnico: Ing. Fernando Garrido Morales

Objetivo:

Llevar el control de los trabajos de Desazolve realizados a los colectores de drenaje y fosas sépticas de diversas localidades del municipio durante el segundo trimestre y tercero trimestre asegurando el funcionamiento continuo y eficiente de los colectores y fosas sépticas.

Registro de Mantenimiento – Abril a septiembre 2025

Trimestre	Total de registros	Total Colectores	Total Fosas Sépticas
Segundo	37	30	17
Tercero	62	47	15

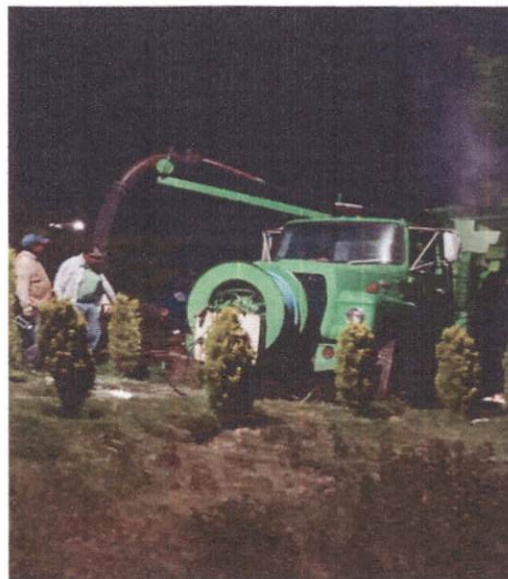
J

Análisis del reporte

- En el **segundo trimestre** se registraron **37 trabajos** de sondeo y limpieza de drenajes y fosas, aunque el tipo de sistema no está diferenciado en el archivo.
- En el **tercer trimestre** se registraron **62 trabajos**, de los cuales:
 - **47** correspondieron a **colectores** (líneas de drenaje).
 - **15** correspondieron a **fosas sépticas**.
- Esto refleja un **incremento del 71%** en los trabajos realizados del segundo al tercer trimestre.
- La atención se centró en **colectores**, sin reportes de mantenimiento o limpieza de fosas sépticas durante el tercer trimestre.

Evidencia fotográfica






ING. FERNANDO GARRIDO
DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027


ING. DIANA CASTELAN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027


L.A.E IRVING HERNANDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH
 COMISION DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 11

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

h

k

2

	FECHA DE REPORTE	FECHA EN QUE SE REALIZO	COMUNIDAD/ LOCALIDAD	DIRECCIÓN	USUARIO	TELEFONO	¿ COLECTOR O FOSA?	TRABAJO REALIZADO	CUADRILLA
1	04/07/2025	04/07/2025	Cabecera Municipal	Carranza con morelos	Jazmín Rodríguez	7757547041	Colector	Reviso drenaje porque se estaba saliendo.	1
2	12-05-2025	04/07/2025	La Trinidad	A un lado de la iglesia	Luis Eduardo Hernández	7751857179	Fosa	Se vacio fosa septica con el vactor	1
3	20-06-2025	04-07-2025	Xayuhualulco	Antes de la primaria	Graciela Dominguez Casarez	7751901793	Fosa	Se vacio fosa septica en la bomba electrica	1
4	02/07/2025	03/07/2025	San Juan Huayapan	San Juan Bautista Número 6	Juaquín Manuel Lira Rivera	7751114616	Colector	Se reviso colector y se encontraron pedazos de triplay	1
5	01/07/2025	01/07/2025	Tezoquipan		Delegado	7751201691	Colector	Se sondio 180 MTS. del colector con el vactor verde.	1
6	03/07/2025	03/07/2025	Los chopos	Heros de nacosari	Directora		Colector	Se instalo una bombita	1
7	07/07/2025	07/07/2025	San Juan Huayapan	Frente a la casa de Tirzo	Directora	7731109189	Colector	Se sondio colector con el vactor	1
8	07/07/2025	29/07/2025	Cabecera Municipal	Juarez		7751279886	Colector	Se sondio colector con el vactor	1
9	09/07/2025	09/07/2025	Cabecera Municipal	Carranza # 5	Blanca Lira Omaña		Colector	Se instalo varias veces el sonde con el vactor verde	1
10	08/07/2025	08/07/2025	San Juan Huayapan	Frente a la casa de Tirzo	Directora		Colector	Se sondio 450 MTS. con bactor verde.	1
11	10/07/2025	10/07/2025	San Maria Nativitas	Frente de los tacos EL VAQUERO	-		Pozo	Se vacio pozo de visita con la bomba	1
12	03/07/2025	10/07/2025	Cabecera Municipal	Independencia #39	Javier Hernandez	7752156115	Colector	Se sondio 240 mts del colector.	1
13	10/07/2025	10/07/2025	Almoloya	Durango	Delgado		Colector	Se sondio 8 mts, del colector con el vactor verde.	1
14	15/07/2025	15/07/2025	Santa Maria Nativitas		Delegado	7751390632	Colector	sondio 300 mts de colector y se desalvo 2 pozos de visita	1
15	16/07/2025	16/07/2025	Cabecera Municipal	Venustiano Carranza	Efrain Hernández	7757571250	Pozo	Se limpio pozo de visita	1
16	16/07/2025	16/07/2025	Cerro Verde	Por la Noria	Directora		Colector	Se sondiarpon 260 mts del colector	1
17	18/07/2025	18/07/2025	Santa Maria Nativitas	Adolfo López Mateo	Directora		Colector	Se sondio 480mts, del colector y se limpio tres pozos.	1
18	17/07/2025	17/07/2025	Santa Maria Nativitas	Adolfo López Mateo	Delegado		Colector	Se sondiarón 200 mts del colector y un pozo de visita.	1
19	18/07/2025	18/07/2025	Cabecera Municipal		Directora		Colector	Se rompio concreto 1 mts de largo por 40 cm de ancho .	3
20	18/07/2025	22/07/2025	Colonia Templatitla	Calle Allende	Juan Aguirre Maldonado	7751141377	Colector	Se destapo una descarga domiciliaria.	1
21	22/07/2025	22/07/2025	Tepantitla		Delegada		Fosas Septima	Se extrajo 3 viajes de aguas negras	1
22	23/07/2025	23/07/2025	Santa Elena Paliseca	Por el remboqueo	Regidor Epigenio	7751907470	Colector	Se desalvaron 2 posos de visita	1
23	22/07/2025	22/07/2025	Tepantitla	21 de marzo	Delegado		Colector	Se desalvaron dos pozos de visita	1
24	22/07/2025	22/07/2025	Tepantitla	Niño Artillero	Delegado		Colector	Se desalvo un pozo de visita	1
25	24/07/2025	24/07/2025	Santa Maria Nativitas	López Mateo	Delegado	7751390632	Colector	Se sondio 160 mts de colector	1
26	24/07/2025	25/07/2025	Cabecera Municipal	En la escuela COBAEH	Fernando Barragan	7751545526	Colector	Se sondio 280 mts del colector	1
27	27/07/2025	27/07/2025	La Trinidad	Hidalgo	Delgado	7751214582	colector	Se sondio 460 mts.	1
28	05/08/2025	05/08/2025	El puente de la paz	Por los tres reyes	Directora	7751182313	Tubo	Se esta tapado el tubo	1
29	06/08/2025	06/08/2025	El Tepeyac	Cuautepec	Directora		Colector	Se sondio 240 mts del colector	1
30	18/08/2025	18/08/2025	Tepantitla	Niño antillero	Delegado				1
31	15/08/2025	15/08/2025	Tepantitla	Niño Artillero	Delegado		Colector	Sondeo de linea de agua 2"	1
32	29/04/2025	29/04/2025	Santa Maria Nativitas	Por el 3B			Colector	Sondeo de 86 mts de colector con las varillas	
33	14/08/2025	14/08/2025	Texcaltepec	Calle Guadalupe esquina con Pemex			Colector	Se sondearon 280 mts con colector	1
34	30/05/2025	15/08/2025	La Palma	Por la escuela CONAFE	Rosa Maria Perez	7751247309	Colector	Se hizo el servicio con el vactor verde	1
35	18/08/2025	18/08/2025	Almoloya	Calle Sonora	Trinidad Aguirre Aguilar	7751182931	Colector	Se sondo 250 mts de colector	1
36	20/08/2025	20/08/2025	Tepantitla	Progreso	Director	5549106975	Colector	Se sondearon 2 descargas domiciliarias	1
37	21/08/2025	21/08/2025	Cabecera Municipal	Alvaro Obregon	Directora		Colector	Se sondio 180 mts del colector	1
38	29/08/2025		Texcaltepec	-	José Luis	7751551198	Colector	Se quito tuerca union en la salida de tanque	1
39	02/09/2025	02/09/2025	Coatzacoatz	-	Pedro Rodríguez	-	-	Se sondeo la linea de agua de 1"	1
40	08/09/2025	08/09/2025	Santa Rita	Progreso, esquina con Avila Camacho			Colector	Se sondearon 60 mts con el colector	1
41	02/09/2025	03,04/09/25	Las Animas	-	Directora		Colector	Se sondearon 860 mts, se limpiaron 9 pozos	1
42	05/09/2025	05/09/2025	Santiago Tulantepec	-	Directora		Colector	Se vaciaron 3 fosas grandes con el vactor verde	1
43	04/09/25	04/09/2025	Tecocomulco de Juarez	Independencia, esq. con Hidalgo	Directora	7751145232	Colector	Se sondearon 180 mts de colector con el vactor verde	1
44	27/07/2025	09/09/2025	Hueyapita	Por la fabrica	Maria Guadalupe Guerrero Hernandez	7751863959	Colector	Se hizo el servicio en fosa septica	1
45	09/09/2025	09/09/2025	Santa Rita	Por la primaria	Arq. Emanuel	-	Colector	Se sondearon 160 mts de colector con vactor verde	1

46	08/08/2025	10/08/2025	La Esperanza	Calle Benito Juarez	-	-	Colector	Se sondearon 280 mts de colector en el vactor verde	1
47	09/09/2025	11/09/2025	Santa Maria Nativitas	Por la tortilleria	Delegado	7751390632	Colector	Se destapo pozo de visita con el cucharon	1
48	11/09/2025	17/09/2025	El Pedregal	Priv. Guerrero	Directora	7751180604	Colector	Se destapó descarga domiciliaria con las varillas.	1
49	24/09/2025	24/09/2025	Almoloya	16 de septiembre	Josefino Marquez	-	Colector	Se destapo la linea de agua	1
50	18/09/2025	18/09/2025	Tepantitla	21 de marzo	Delegado	-	Colector	Se sondearon 120 m de colector con el vactor verde	1
51	08/08/2025	08/08/2025	Las Animas	-	Directora	-	Colector	e bajó en nivel de la planta con la bomba y el vactor verde	1
52	23/06/2025	23/06/2025	Las Animas	En la planta de tratamiento	Directora	-	Colector	Se bajaron dos pozos de visita con el cucharon y se sondearon	1
53	11/09/2025	17/09/2025	El Pedregal	Priv. Guerrero	Directora	-	Colector	Se destapó escarga domiciliaria con las varillas.	1
54	24/09/2025	24/09/2025	Santa Elena Paliseca	Por la secundaria	Directora	7751907470	Colector	Se vació fosa de la secundaria con el vactor verde	1
55	24/09/2025	24/09/2025	El Tepeyac	bra muerta, antes de entrar al frac	Fermín Ocádiz	7751893485	Colector	Se vació un pozo de visita y una parte del colector	1
56	23/09/2025	23/09/2025	Guadalupe Victoria	Por la secundaria	Directora	-	Colector	sondearon 120 m de colector y se sondeo una descarga de	1
57	19/09/2025	23/09/2025	Guadalupe Victoria	Calle Jaime Nureo	-	-	Colector	sondearon 80 m de colector y se destapo una descarga de	1
58	19/09/2025	23/09/2025	Tepantitla	-	-	-	Colector	Se sondearon 320 m de colector con el vactor verde.	1
59	24/09/2025	24/09/2025	Santa Elena Paliseca	Rebombero de la mesa	-	-	colector	Se sondio 160 mts del colector.	1
60	17/06/2025	26/09/2025	Santa Elena Paliseca	Calle Alvaro Obregón	Gergina Ortiz	7752874084	Colector	Se sondio 240 mts de colector	1
61	12-09-2025	25-09-2025	Almoloya	Calle puebla entre jalisco	Alga Morales Lira	7752814659	Colector	Se checo colector.	1
62	08/07/2025	26/09/2025	El atorón Capulin	A un lado de la capilla	Esthela Maldonado Rios	7751447478	Fosa	Se limpio fosa septica	1


CAPASCHH
 DIRECCIÓN TÉCNICA
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027
 RECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH


CAPASCHH
 COMISION DE FOMENTO DE POTABLE ALCANTARILLADO Y
 SANEAMIENTO DE CUATEPEC DE HINOJOSA, HGO.
 CONTRALOR DE LA CAPASCHH ADMINISTRACIÓN 2025-2027
 L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ


CAPASCHH
 DIRECCIÓN GENERAL
 ADMINISTRACIÓN 2025-2027
 DIRECTORA GENERAL DE LA CAPASCHH

CAPASCHH

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

000456

ÁREA TÉCNICA
SERVICIO DE VACTOR

FECHA: 09-07-25

TEL:

NÚM.CONTRATO:

No. DE REPORTE:

ORDEN DE TRABAJO

COMUNIDAD:	CADECECA MUNICIPAL		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	BRANCA LIRA OMAÑA		
DIRECCIÓN:	V. CORRIENTE # 5		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	SONDEO DE DESCARGA DE DRENAJE		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE INTENTO VARIAS VECES CON LA ZONDA DEL VACTOR VERDE Y CON LAS VARILLAS, NO FUE POSIBLE DESTAPAR LA DESCARGA, TODO PARECE INDICAR QUE COCAYO EL TURO DE LA DESCARGA.		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 09/07/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DQUEZ. H.		
FIRMA DEL USUARIO	ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

CAPASCHH

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISION DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO
DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HIDALGO.

ÁREA TÉCNICA
SERVICIO DE VACTOR

FECHA: 27-08-2025

TEL: 775 186 39 59

NÚM.CONTRATO:

No. DE REPORTE:

ORDEN DE TRABAJO

COMUNIDAD:	Huapito		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Maria Guadalupe Guerrero Hernandez		
DIRECCIÓN:	Por la fabrica		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	1 hora servicio de vactor		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE HIZO EL SERVICIO EN FOSA SEPTICA CON EL VACTOR VERDE		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 09/09/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DQUEZ. H.		
FIRMA DEL USUARIO	ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

ÁREA TÉCNICA
SERVICIO DE VACTOR

FECHA: 07-07-25
TEL: 773 110 9189

NÚM.CONTRATO:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	San Juan Huixtlan	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	DIRECTORA	
DIRECCIÓN:		
REFERENCIAS:	FRENTE A LA CASA DE TIRZO GENOPIO	
INDICACIONES:	DESIAPAR DRENAGE	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE CORTARON 2 RECTANGULOS DE 30 X 15 CMS. EN TUBERIA DE ACERO. SE SONDEARON 360 MET. DE COLECTOR CON EL VACTOR VERDE.	
CONCRETO/TERRACERIA:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 07/07/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DSUELA	
FIRMA DEL USUARIO	ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

1

ÁREA TÉCNICA
SERVICIO DE PIPA

FECHA: 09-09-2025.
TEL: 775 139 0632

NÚM.CONTRATO:

ORDEN DE TRABAJO		No. DE FOLIO:
COMUNIDAD:	Santa Maria	
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Delegado	
DIRECCIÓN:	Por la tortilleria	
REFERENCIAS:	Hablarle a Miguel.	
INDICACIONES:	Checar un drenaje	
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE DESTAPO POZO DE VISITA CON EL CUCHARON. SE CORRIÓ FOSA DE 1/2" JUNTO A EL POZO DE VISITA.	
CONCRETO/TERRACERIA:		
CUENTA CON LA INSTALACIÓN DE DRENAJE:		
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 11/09/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DSUELA	
NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO	REVISOR: ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA VALOR: ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

ÁREA TÉCNICA
CAMBIO DE VALVULAS

FECHA: 17-06-2025
TEL: 775 2874084

ORDEN DE TRABAJO			
COMUNIDAD:	Santa Elena Paliseca		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Georgina Ortiz		
DIRECCIÓN:	Calle Alvaro Obregón		
REFERENCIAS:			
INDICACIONES:	Servicio de Vactor drenaje General.		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE SONDEARON 240 MTS. DE COLECTOR CON EL VACTOR VERDE.		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 26/SEP/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DSUCC. H		
FIRMA DEL USUARIO	REVISOR: ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	VALORO: ING. FERNANDO GARRIDO MORALES

ÁREA TÉCNICA
SERVICIO DE VACTOR

FECHA: 26-02-2025
TEL: 775 1214582.
NÚM.CONTRATO:

ORDEN DE TRABAJO			No. DE REPORTE:
COMUNIDAD:	La Trinidad		
NOMBRE DE QUIEN REPORTA:	Marcela Mejia Morales		
DIRECCIÓN:	Calle Mexico		
REFERENCIAS:	Por el centro de salud localidad Trinidad		
INDICACIÓN:	Servicio de vactor para desazolver una coladera		
MEMORANDUM (DESCRIBE QUE TRABAJO REALIZASTE Y QUE MATERIAL OCUPASTE):	SE DESAZO COLECTOR CON EL VACTOR VERDE SE SONDEARON 80 MTS DE COLECTOR.		
CONCRETO/TERRACERIA:			
FECHA EN QUE SE REALIZO EL TRABAJO: 29/SEP/25	NOMBRE DEL ENCARGADO DE CUADRILLA: IGNACIO DSUCC. H		
FIRMA DEL USUARIO	ING. ELIZABETH FOSADO BUSTAMANTE	FIRMA DEL ENCARGADO DE CUADRILLA	ING. FERNANDO GARRIDO MORALES



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 12

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025

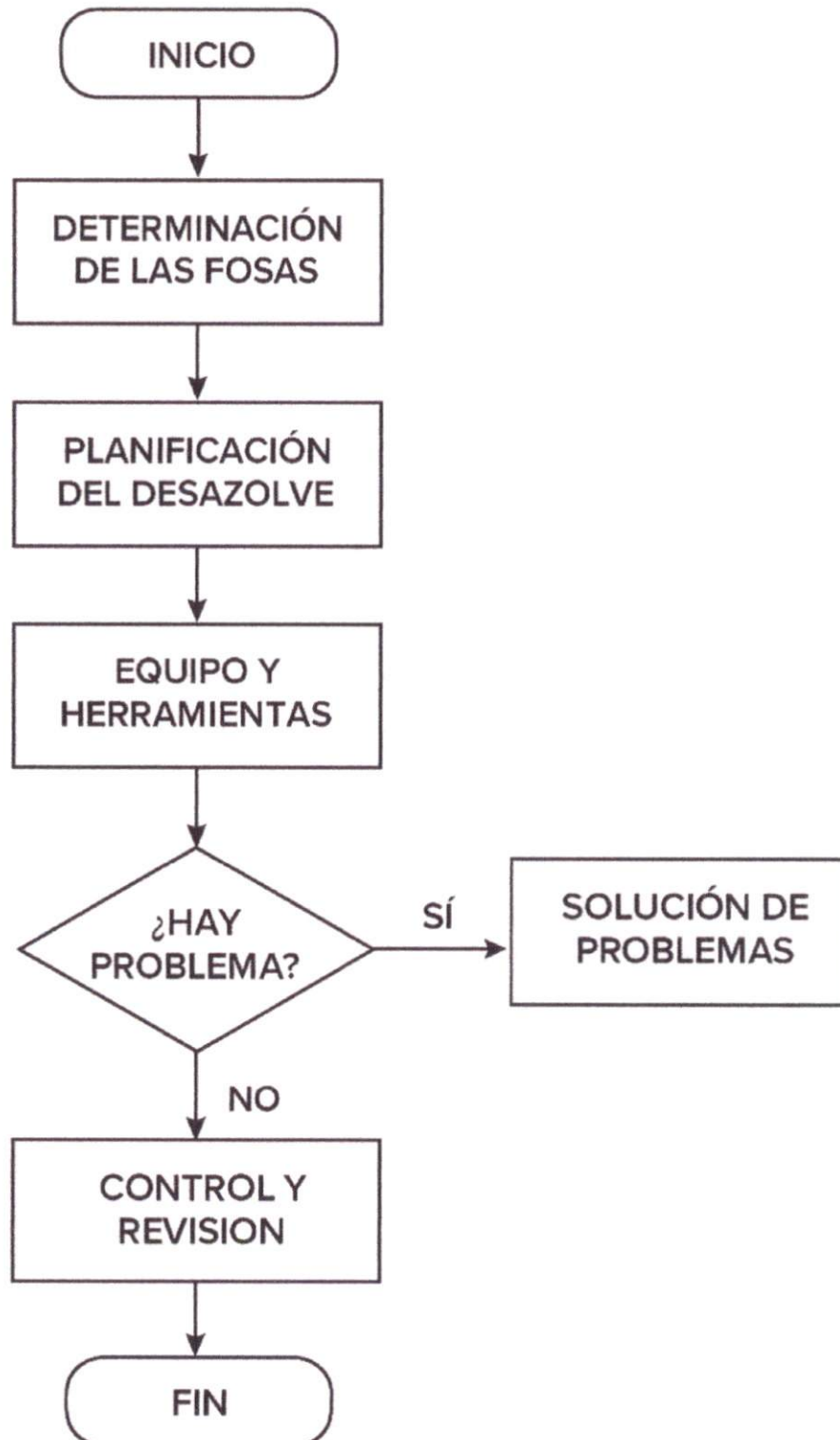


CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

FLUJO DE PROCESO DE DESAZOLVE Y FOSAS SÉPTICAS





CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 13

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten number '2' in blue ink.



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuautepec de Hinojosa, Hidalgo

ESTADO DE HIDALGO

Análisis Mensual de Egresos Pagados por Proyecto/Proceso al 30/sep./2025

(Cuentas con Movimientos) Proyecto/Proceso: Y05

Fecha y hora de Impresión: 03/oct./2025 03:53 p. m.

Utr: supervisor
Rep: rptAnalisisPresupuestoEgresos_PY

Objeto del Gasto		Presupuesto Vigente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Diferencia (Vigente - Total)
Y05 DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS																
1000 SERVICIOS PERSONALES		\$129,876.00	\$0.00	\$0.00	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,716.86	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$52,824.28	\$77,346.74
1100 REMUNERACIONES AL PERSONAL DE C:		\$98,860.00	\$0.00	\$0.00	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$52,276.30	\$46,604.70
1130 Sueldos base al personal permanente		\$98,860.00	\$0.00	\$0.00	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$52,276.30	\$46,604.70
1131 Sueldos base al personal permanente		\$98,860.00	\$0.00	\$0.00	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$7,467.90	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$52,276.30	\$46,604.70
1300 REMUNERACIONES ADICIONALES Y ESP		\$24,990.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$248.96	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$248.96	\$24,741.04
1320 Primas de vacaciones, dominical y gratific		\$8,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,240.00
1321 Primas de vacaciones, dominical y gratific		\$8,240.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$8,240.00
1330 Horas extraordinarias		\$7,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$7,000.00
1331 Horas extraordinarias		\$7,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$7,000.00
1340 Compensaciones		\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$9,750.00
1341 Compensaciones		\$9,750.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$9,750.00
1500 OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECC		\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00
1520 Indemnizaciones		\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00
1521 Indemnizaciones		\$5,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$5,000.00
1600 PREVISIONES		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
1610 Previsiones de carácter laboral, económica		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
1611 Previsiones de carácter laboral, económica		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS		\$103,500.00	\$2,723.66	\$22,476.93	\$26,250.07	\$11,409.88	\$16,872.49	\$4,152.84	\$4,866.78	\$3,458.35	\$2,838.05	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$98,940.05	\$4,559.95
2500 PRODUCTOS QUÍMICOS, FARMACÉUTIC		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
2530 Medicinas y productos farmacéuticos		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
2531 Medicinas y productos farmacéuticos		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,000.00
2600 COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIV		\$80,000.00	\$2,723.66	\$1,296.93	\$7,838.87	\$1,242.98	\$7,503.36	\$4,152.84	\$6,866.78	\$3,458.35	\$2,504.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$37,588.34	\$42,411.66
2610 Combustibles, lubricantes y aditivos		\$80,000.00	\$2,723.66	\$1,296.93	\$7,838.87	\$1,242.98	\$7,503.36	\$4,152.84	\$6,866.78	\$3,458.35	\$2,504.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$37,588.34	\$42,411.66
2611 Combustibles, lubricantes y aditivos		\$80,000.00	\$2,723.66	\$1,296.93	\$7,838.87	\$1,242.98	\$7,503.36	\$4,152.84	\$6,866.78	\$3,458.35	\$2,504.57	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$37,588.34	\$42,411.66
2700 VESTUARIO, BLANCOS, PRENDAS DE PR		\$1,500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$216.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$216.38	\$1,283.62
2710 Vestuario y uniformes		\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$500.00
2711 Vestuario y uniformes		\$500.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$500.00
2720 Prendas de seguridad y protección persona		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$216.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$216.38	\$783.62
2721 Prendas de seguridad y protección persona		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$216.38	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$216.38	\$783.62
2900 HERRAMIENTAS, REPARACIONES Y ACCE		\$21,000.00	\$0.00	\$21,180.00	\$18,411.20	\$12,256.90	\$6,902.75	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$334.48	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$61,135.33	\$-40,135.33
2910 Herramientas menores		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$220.85	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$220.85	\$779.15
2911 Herramientas menores		\$1,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$220.85	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$220.85	\$779.15
2960 Refacciones y accesorios menores de equi		\$20,000.00	\$0.00	\$21,180.00	\$18,411.20	\$12,256.90	\$8,731.90	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$334.48	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$60,914.48	\$-40,914.48
2961 Refacciones y accesorios menores de equi		\$20,000.00	\$0.00	\$21,180.00	\$18,411.20	\$12,256.90	\$8,731.90	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$334.48	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$60,914.48	\$-40,914.48
3000 SERVICIOS GENERALES		\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,344.00	\$2,656.00
3600 OTROS SERVICIOS GENERALES		\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,344.00	\$2,656.00
3680 Impuesto sobre nóminas y otros que se der		\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,344.00	\$2,656.00
3681 Impuesto sobre nóminas y otros que se der		\$4,000.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$224.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,344.00	\$2,656.00



Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepc de Hinojosa, Hidalgo
ESTADO DE HIDALGO

Analítico Mensual de Egresos Pagados por Proyecto/Proceso al 30/sep./2025

(Cuentas con Movimientos) Proyecto/Proceso: Y05

(Cifras en pesos y centavos)

Fecha y hora de Impresión 03/oct./2025 03:53 p. m.

Utr: supervisor

Rep: rptAnalíticoPresupuestoEgresos_PY

Objeto del Gasto		Presupuesto Vigente	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	Diferencia (Vigente - Total)
9000	DEUDA PÚBLICA	\$500.00	\$1,296.80	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,296.80	-\$796.80
9900	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES AN	\$500.00	\$1,296.80	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,296.80	-\$796.80
9910	ADEFAS	\$500.00	\$1,296.80	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,296.80	-\$796.80
9911	ADEFAS	\$500.00	\$1,296.80	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$1,296.80	-\$796.80
DESAZOLVE DE COLECTORES		\$237,870.00	\$4,020.46	\$22,476.93	\$33,717.97	\$21,191.78	\$24,364.39	\$11,844.74	\$14,558.68	\$11,150.25	\$10,779.91	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$154,105.11	\$83,764.89
Total Final		\$237,870.00	\$4,020.46	\$22,476.93	\$33,717.97	\$21,191.78	\$24,364.39	\$11,844.74	\$14,558.68	\$11,150.25	\$10,779.91	\$0.00	\$0.00	\$0.00	\$154,105.11	\$83,764.89



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 14

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

A

[illegible]

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 15

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.

- Cliente / Dependencia: Isidro Juan Muñoz
- Ubicación del servicio: Santa Elena
- Fecha de ejecución: 22 / 09 / 25
- Folio de servicio: 000338

1. CALIDAD DEL SERVICIO

1. ¿Cómo evalúa la puntualidad del personal?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
2. ¿Cómo considera la calidad en la ejecución del desazolve?
☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala
3. ¿El área quedó limpia y libre de residuos visibles después del servicio?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

2. PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

4. ¿El personal mostró disposición y trato respetuoso?
☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Deficiente
5. ¿El personal utilizó equipo de protección y medidas de seguridad adecuadas?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. CUMPLIMIENTO

6. ¿Se cumplieron los tiempos de atención acordados?
☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

7. ¿Se realizó la disposición final de residuos conforme a lo establecido?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. COMUNICACIÓN

8. ¿La información previa sobre el servicio fue clara y suficiente?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

9. ¿Recibió evidencia fotográfica o reporte técnico del servicio?

☒ Sí ☐ No

5. SATISFACCIÓN GLOBAL

10. ¿Cómo califica su nivel de satisfacción general con el servicio recibido?

☒ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Poco satisfecho ☐ Insatisfecho

6. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

2

Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.

- Cliente / Dependencia:

Santa Rita

- Ubicación del servicio:

Santa Rita

- Fecha de ejecución: 29 / 09 / 25

- Folio de servicio: 000340

1. CALIDAD DEL SERVICIO

1. ¿Cómo evalúa la puntualidad del personal?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

2. ¿Cómo considera la calidad en la ejecución del desazolve?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El área quedó limpia y libre de residuos visibles después del servicio?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

2. PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

4. ¿El personal mostró disposición y trato respetuoso?

☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Deficiente

5. ¿El personal utilizó equipo de protección y medidas de seguridad adecuadas?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

3. CUMPLIMIENTO

6. ¿Se cumplieron los tiempos de atención acordados?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

7. ¿Se realizó la disposición final de residuos conforme a lo establecido?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

4. COMUNICACIÓN

8. ¿La información previa sobre el servicio fue clara y suficiente?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

9. ¿Recibió evidencia fotográfica o reporte técnico del servicio?

☒ Sí ☐ No

5. SATISFACCIÓN GLOBAL

10. ¿Cómo califica su nivel de satisfacción general con el servicio recibido?

☒ Muy satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Poco satisfecho ☐ Insatisfecho

6. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

2

Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.

- Cliente / Dependencia:

Blanca Lina Jovera

- Ubicación del servicio:

Carranza #5

- Fecha de ejecución: 09 / 08 / 202

- Folio de servicio: 00415

1. CALIDAD DEL SERVICIO

1. ¿Cómo evalúa la puntualidad del personal?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

2. ¿Cómo considera la calidad en la ejecución del desazolve?

☒ Excelente ☐ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El área quedó limpia y libre de residuos visibles después del servicio?

☒ Sí ☐ Parcialmente ☐ No

2. PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

4. ¿El personal mostró disposición y trato respetuoso?

☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Deficiente

5. ¿El personal utilizó equipo de protección y medidas de seguridad adecuadas?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. CUMPLIMIENTO

6. ¿Se cumplieron los tiempos de atención acordados?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

7. ¿Se realizó la disposición final de residuos conforme a lo establecido?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. COMUNICACIÓN

8. ¿La información previa sobre el servicio fue clara y suficiente?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

9. ¿Recibió evidencia fotográfica o reporte técnico del servicio?

☐ Sí ☒ No

5. SATISFACCIÓN GLOBAL

10. ¿Cómo califica su nivel de satisfacción general con el servicio recibido?

☐ Muy satisfecho ☒ Satisfecho ☐ Poco satisfecho ☐ Insatisfecho

6. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS

Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas.

- Cliente / Dependencia:

Huapila

- Ubicación del servicio:

por la fabrica

- Fecha de ejecución: 09 / 09 / 2025

- Folio de servicio: 000625

1. CALIDAD DEL SERVICIO

1. ¿Cómo evalúa la puntualidad del personal?

☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

2. ¿Cómo considera la calidad en la ejecución del desazolve?

☐ Excelente ☒ Buena ☐ Regular ☐ Mala

3. ¿El área quedó limpia y libre de residuos visibles después del servicio?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

2. PROFESIONALISMO DEL PERSONAL

4. ¿El personal mostró disposición y trato respetuoso?

☐ Excelente ☒ Bueno ☐ Regular ☐ Deficiente

5. ¿El personal utilizó equipo de protección y medidas de seguridad adecuadas?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

3. CUMPLIMIENTO

6. ¿Se cumplieron los tiempos de atención acordados?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

7. ¿Se realizó la disposición final de residuos conforme a lo establecido?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

4. COMUNICACIÓN

8. ¿La información previa sobre el servicio fue clara y suficiente?

☐ Sí ☒ Parcialmente ☐ No

9. ¿Recibió evidencia fotográfica o reporte técnico del servicio?

☐ Sí ☐ No

5. SATISFACCIÓN GLOBAL

10. ¿Cómo califica su nivel de satisfacción general con el servicio recibido?

☐ Muy satisfecho ☒ Satisfecho ☐ Poco satisfecho ☐ Insatisfecho

6. OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATRECEROS DE MINAJUC, HOA.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



David Amador

⇒ Reenviado

FOLIO CENACI-C2

C2202501369

REPORTE

Drenaje tapado

UBICACIÓN

Calle Chapultepec Loc. La esperanza

REFERENCIA

Enfrente de donde arreglan uñas

REPORTANTE

Sergio Rocha

CONTACTO

[7751007822](tel:7751007822)

COMPLEMENTARIA

Reporta mediante llamada telefónica el C. Sergio Rocha que en la calle Chapultepec de la localidad de la esperanza se encuentra una coladera tapada por lo que solicita el apoyo ya que huele muy mal ya que se está saliendo el agua de la misma

8:02 a. m.



David Amador

⇒ Reenviado

FOLIO CENACI-C2

C2202501358

REPORTE

Alcantarilla sin tapa

HORA

9:05

UBICACIÓN

La Esperanza

REFERENCIA

Calle Benito Juárez, esquina con

Lázaro Cárdenas

REPORTANTE

Inocencia López

CONTACTO

[7751389692](tel:7751389692)

COMPLEMENTARIA

Desde hace 5 días el drenaje huele desagradable y el agua se está saliendo, comenta que ya lo han reportado en varias ocasiones.

8:58 a. m.



David Amador

⇒ Reenviado

FOLIO CENACI-C2

C2202501335

REPORTE

Drenaje tapado

HORA

8:30

UBICACIÓN

Col. La Esperanza

REFERENCIA

Calle Chapultepec entre calle Hidalgo y Calle De Guadalupe

REPORTANTE

ANONIMO

CONTACTO

COMPLEMENTARIA

Reportan fuga de agua (Únicos datos

9:10 a. m.

4

2

2



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATRECEROS DE HINOJOSA, HID.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027



Lupita Asistente Directora

Reporte

Ana Belén Rodríguez

Pedregal, **drenaje** tapado.

Se hizo el primer reporte hace 15 días

12:00 p. m.



David Amador

REPORTE DE LA ESPEERANZA

Reportan fuga de **drenaje**,

menciona reportante que la fuga
lleva muchos días

Calle Juárez (la principal) esquina con
Francisco Villa

12:40 p. m.

7751224205

11:41 a. m.

Colonia La Esperanza, calle principal
que va a la presa (Benito Juárez)
coladera tapada, el **drenaje** se está
saliendo

12:44 p. m.



CONTRATO N°. CEAA-COLAB-ORG-12BIS/2025

de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, el gobernador constitucional del Estado de Hidalgo, nombró como director general de la Comisión Estatal del Agua y Alcantarillado, al Lic. Juan Carlos Chávez González, con efectos a partir del 1º (primero) de octubre de 2022 (dos mil veintidós).

- IV. Que, de conformidad con lo dispuesto por la fracción I del artículo 15 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, y 15 fracción I de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Hidalgo, el director general tiene la representación legal del organismo, con todas las facultades generales y especiales que requieran poder o cláusula especial conforme a la ley.
- V. Que, tiene como domicilio legal, el ubicado en camino Real de la Plata, número 336 (trescientos treinta y seis), Fraccionamiento Zona Plateada, Pachuca de Soto, Hidalgo, C.P. 42084.

"EL ORGANISMO" A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE DECLARA:

- I. Que, es un Organismo Público descentralizado de la Administración Pública Municipal con personalidad jurídica y patrimonio propios, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 31 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.
- II. Que, a partir del día 16 (dieciséis) de enero de 2025 (dos mil veinticinco), en ejercicio de la atribución que le confiere la fracción octava del artículo 144 de la Constitución Política del Estado de Hidalgo, el Presidente Municipal Constitucional de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo, el Lic. Jorge Hernández Araus, nombró como Director General de la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo, a la Ing. Diana Castelán Rivera.
- III. Que, en ejercicio de las facultades concedidas en las fracciones IV y IX del artículo 25, directamente concatenado con la fracción I del artículo 33 de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado del Estado de Hidalgo; la Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo por conducto de su Director General, celebra el presente convenio de colaboración.
- IV. Que, para efectos del presente convenio señala como domicilio el ubicado en Calle Benito Juárez, número 117, Colonia Centro, C.P. 43740, Cuauhtémoc de Hinojosa, Hidalgo.

"LAS PARTES" declaran que, es su voluntad celebrar el presente convenio de colaboración bajo las siguientes:

CLÁUSULAS

PRIMERA. - PERSONALIDAD. - "LAS PARTES" reconocen mutua y recíprocamente la personalidad para suscribir el presente convenio, no mediando entre ellas incapacidad legal o vicio en el consentimiento alguno, para la suscripción del mismo.

SEGUNDA. - OBJETO. - "LAS PARTES" convienen que, el objeto del presente instrumento jurídico es establecer actividades conjuntas para la implementación de acciones para el fortalecimiento del control interno de "EL ORGANISMO", así como, la mejora en la gestión de los servicios públicos a cargo de "EL ORGANISMO", específicamente en materia de agua y alcantarillado.

"LA COMISIÓN" contribuirá en el desarrollo integral de "EL ORGANISMO" mediante las acciones descritas en las cláusulas cuarta y quinta del presente instrumento, así como, las que el Estado brinde por conducto de "LA COMISIÓN" en favor de "EL ORGANISMO", con la finalidad de fortalecer su consolidación y

**CEAA**COMISIÓN ESTATAL
DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO**CONTRATO N°. CEAA-COLAB-ORG-12BIS/2025**

autonomía, mediante el establecimiento de mecanismos de control y regulación en la prestación de los servicios públicos de agua y alcantarillado, promoción, apoyo y gestión de financiamientos de obras necesarias para el mejor otorgamiento de los servicios públicos en materia de agua y alcantarillado.

TERCERA. - PLAN DE TRABAJO. - "LAS PARTES" diseñarán de común acuerdo un programa de trabajo y calendario de actividades, con base en las particularidades, necesidades técnicas, operativas y administrativas de "EL ORGANISMO" considerando la disponibilidad de recursos humanos, materiales y/o financieros con los que cuente "LA COMISIÓN", y de conformidad con las acciones descritas en las cláusulas cuarta y quinta del presente instrumento.

CUARTA. - ACCIONES DE "ASESORÍA Y CONSULTORÍA". - Para cumplimentar el objeto del presente instrumento, "EL ORGANISMO" deberá solicitar mediante escrito libre dirigido a "LA COMISIÓN", quien en un término de 10 días hábiles dará respuesta a dicha solicitud.

"LA COMISIÓN" pone a disposición de "EL ORGANISMO", de manera enunciativa, más no limitativa, el catálogo de asesoría y consultoría, siguiente:

- A. Asesoría técnica en la elaboración de proyectos de obra e infraestructura y conformación de expedientes técnicos, y/o;
- B. Asesoría en la estructuración de los presupuestos de ingresos y egresos, derivados de la prestación de los servicios públicos de agua, y/o;
- C. Asesoría para la elaboración de los proyectos de cuotas y tarifas respecto a los servicios públicos de agua, y/o;
- D. Asesoría jurídica respecto a las normas oficiales mexicanas, para el otorgamiento de permisos de descarga de aguas residuales de los sistemas de drenaje o alcantarillado, y/o;
- E. Asesoría para la aplicación de los procedimientos jurídico-administrativos en la suspensión de los servicios públicos, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo, y/o;
- F. Consultoría para la aplicación de las sanciones que se deriven de la inobservancia de la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo y su reglamento, en materia de prestación de servicios de agua, y/o;
- G. Asesoría en el encausamiento de los recursos legales que interpongan los usuarios en contra de los actos y resoluciones administrativas de "EL ORGANISMO" derivadas de la prestación de los servicios públicos de agua, dentro de la circunscripción municipal, y/o;
- H. Asesoría para la conformación y actualización del padrón de usuarios, y/o;
- I. Asesoría en programas de desinfección y uso eficiente del agua, y/o;
- J. Asesoría en la creación y/o fortalecimiento de un organismo público operador para la prestación de los servicios públicos de agua y saneamiento, descentralizado de la administración pública municipal, y/o;
- K. Consultoría técnica especializada en la instalación y operación de las plantas de tratamiento de aguas residuales, y/o;
- L. Asesoría técnica-jurídica en la elaboración de la estructura y marco legal aplicable al caso en concreto, en materia de contratos, para la prestación del recurso hídrico, en la delimitación territorial de "EL ORGANISMO", y/o;
- M. Asesoría en los procedimientos de licitación, de conformidad con la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público del Estado de Hidalgo, y/o;
- N. Aquellas que le competan como intermediario y/o gestor ante las autoridades Estatales y Federales correspondientes, y/o;

QUINTA. - ACCIONES DE "CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN". - Para alcanzar el objeto del presente convenio, "EL ORGANISMO" deberá solicitar mediante escrito libre dirigido a "LA COMISIÓN", quien en un término de 10 días hábiles dará respuesta a dicha solicitud.



CEAA
COMISIÓN ESTATAL
DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO



CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025

Con la intención de promover una cultura para el uso eficiente y cuidado del agua, "LA COMISIÓN" pone a disposición de "EL ORGANISMO", de manera enunciativa, más no limitativa, el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado", conformado por las capacitaciones y actualizaciones siguientes:

- A. Actualización "Concientización sobre el uso eficiente del agua", y/o;
- B. Actualización "Prevención y control de la contaminación del agua", y/o;
- C. Capacitación "Promoción del saneamiento del agua", y/o;
- D. Capacitación "Aprovechamiento racional del agua y la conservación de su calidad", y/o;
- E. Capacitación "Reutilización de las aguas residuales de uso doméstico en los hogares", y/o;
- F. Capacitación "Derechos humanos asociados al derecho humano al agua", y/o;
- G. Capacitación "Infraestructura para el cuidado y uso razonable del agua en el desarrollo y edificación de obras", y/o;
- H. Capacitación "Requerimiento y gestión de la cartera vencida", y/o;

Obra anexo al presente convenio el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado", que contiene:

- a) Duración.
- b) Modalidad.
- c) Objetivo.
- d) Bibliografía.
- e) Nombre de las personas facilitadoras.

SEXTA. - DOCUMENTO PROBATORIO DE LAS ACCIONES DE ASESORÍA, CONSULTORÍA, CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN. -

- ❖ "LA COMISIÓN" generará un registro apegado a los principios de máxima publicidad y transparencia, con la solicitud presentada por "EL ORGANISMO", misma que deberá incluir los detalles de las acciones de asesoría y/o consultoría y/o capacitación y/o actualización solicitados;
- ❖ "LA COMISIÓN" llevará un control de asistencia de los participantes de "EL ORGANISMO", por cada capacitación y/o actualización, información que deberá ser socializada con "EL ORGANISMO" a efecto de garantizar el máximo aprovechamiento;
- ❖ "LA COMISIÓN" emitirá en favor de "EL ORGANISMO" el reconocimiento de participación, correspondiente a las diferentes capacitaciones y/o actualizaciones, de conformidad con el "Programa Integral de Capacitación en Materia de Agua y Alcantarillado".

SÉPTIMA. - INICIO DE LAS ACCIONES. - Las acciones ofertadas por "LA COMISIÓN", deberán ser desarrolladas en conjunto por "LAS PARTES" y serán puestas a disposición de "EL ORGANISMO" a partir de la fecha de firma del presente convenio, de conformidad con el programa de trabajo y calendario de actividades que "LAS PARTES" diseñen para tal efecto.

OCTAVA. - APORTACIÓN. - "EL ORGANISMO" otorgará en favor de "LA COMISIÓN" un pago mensual por la cantidad de \$14,510.00 (Catorce mil quineitos diez pesos 00/100 m.n.).

El pago señalado en el párrafo que antecede se actualizará anualmente, a partir del primer día de enero del ejercicio fiscal que corresponda, lo anterior de conformidad con lo dispuesto por la Ley Estatal de Agua y Alcantarillado para el Estado de Hidalgo.



CEAA

COMISIÓN ESTATAL
DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO



CONTRATO N°. CEAA-COLAB-ORG-12BIS/2025

NOVENA. - INICIO DE LA APORTACIÓN. - "EL ORGANISMO", se compromete a realizar el pago descrito en la cláusula que antecede, de manera mensual y reiterada, en favor de "LA COMISIÓN", a partir del 17 (diecisiete) de enero del 2025 (dos mil veinticinco).

DÉCIMA. - TIEMPO Y LUGAR DE PAGO DE LA APORTACIÓN. - El pago descrito en la cláusula octava, será pagado por "EL ORGANISMO", durante los primeros 10 (diez) días naturales de cada mes, en favor de "LA COMISIÓN" mediante transferencia bancaria a la cuenta designada para tal efecto, por "LA COMISIÓN".

DÉCIMA PRIMERA. - DOCUMENTO PROBATORIO DE LA APORTACIÓN. - "LA COMISIÓN" emitirá en favor de "EL ORGANISMO" comprobante fiscal digital por internet (CFDI), dentro de los 3 días hábiles siguientes a que, el pago sea reflejado en la cuenta bancaria designada por "LA COMISIÓN".

DÉCIMA SEGUNDA. - VIGENCIA. - "LAS PARTES" celebran el presente convenio por tiempo determinado, del 17 (diecisiete) de enero del 2025 (dos mil veinticinco) al 31 (treinta y uno) de diciembre del 2027.

DÉCIMA TERCERA. - CAUSAS DE LA TERMINACIÓN ANTICIPADA. - El presente convenio de colaboración podrá terminar de manera anticipada, por las causas siguientes:

- I) El caso fortuito o la fuerza mayor que de por terminado o suspenda las acciones objeto del presente convenio.
- II) El incumplimiento injustificado por cualquiera de "LAS PARTES".

DÉCIMA CUARTA. - DISCREPANCIAS. - Si durante la ejecución del objeto del presente convenio, sobrevinieran discrepancias exclusivamente de carácter técnico, económico y/o administrativo, "LA COMISIÓN" y "EL ORGANISMO" nombrarán a un representante por cada una de "LAS PARTES", para que, de común acuerdo resuelvan lo conducente.

DÉCIMA QUINTA. - JURISDICCIÓN. - Para la interpretación y cumplimiento del presente convenio, así como para la resolución de cualquier controversia de carácter judicial, que surja entre "LAS PARTES", éstas se someten exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles en razón a su domicilio actual o futuro o por cualquier otra causa.

DÉCIMA SEXTA. - REVISIÓN, MODIFICACIÓN O ADICIÓN. - El presente convenio podrá ser revisado, modificado o adicionado de común acuerdo entre "LAS PARTES", dichas modificaciones o adiciones deberán formalizarse por escrito y obligarán a los signatarios a partir de la fecha de la firma del instrumento respectivo, en la inteligencia de que el incumplimiento a lo pactado en esta cláusula, traerá como consecuencia que dicha modificación o adición no surta efecto legal alguno.

DÉCIMA SÉPTIMA. - RELACIÓN CONTRACTUAL. - El personal de cada una de "LAS PARTES" que intervenga en la realización de las acciones objeto del presente convenio, conservará la relación laboral y estará bajo la dirección y dependencia de la parte que le corresponde, por lo que, el presente convenio no dará origen a relaciones de carácter laboral entre "LAS PARTES".

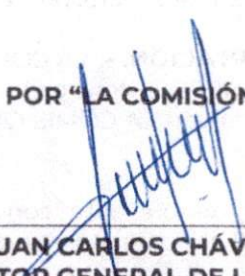
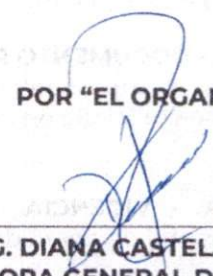
Así mismo, "LAS PARTES" acuerdan que, cuando se requiera de personal por parte de "LA COMISIÓN" para llevar al cabo las acciones de asesoría, consultoría, capacitación y actualización en modalidad presencial, "EL ORGANISMO" brindará el apoyo consistente en espacio, mobiliario y equipo, necesario para la realización de las actividades convenidas.

**CEAA**COMISIÓN ESTATAL
DEL AGUA Y
ALCANTARILLADOEstado Libre y Soberano
de Hidalgo**CONTRATO N°. CEEA-COLAB-ORG-12BIS/2025**

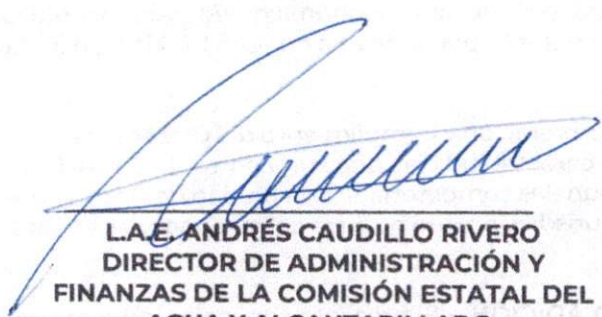
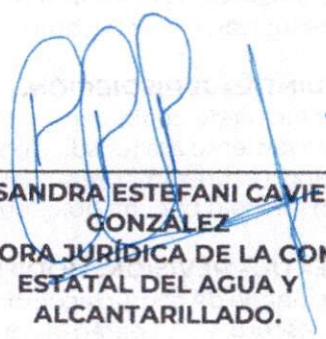
Leído que fue y debidamente enteradas "LAS PARTES" del alcance y contenido legal, lo firman en dos ejemplares, quedando un tanto en poder de cada una de las mismas, a los 17 (diecisiete) días del mes de enero del 2025 (dos mil veinticinco), en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo.

POR "LA COMISIÓN"

POR "EL ORGANISMO"


M.A.P. JUAN CARLOS CHÁVEZ GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN
ESTATAL DEL AGUA Y ALCANTARILLADO.
ING. DIANA CASTELÁN RIVERA
DIRECTORA GENERAL DE LA COMISIÓN
DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO
Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

TESTIGOS


L.A.E. ANDRÉS CAUDILLO RIVERO
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DE LA COMISIÓN ESTATAL DEL
AGUA Y ALCANTARILLADO.
L.D. SANDRA ESTEFANI CAVEDES
GONZÁLEZ
DIRECTORA JURÍDICA DE LA COMISIÓN
ESTATAL DEL AGUA Y
ALCANTARILLADO.

FE DE ERRATAS, CONSISTENTE EN SUBSANAR EL ERROR MECANOGRÁFICO E INVOLUNTARIO EN EL ENCABEZADO DE LAS PÁGINAS QUE INTEGRAN EL PRESENTE CONVENIO DE COLABORACIÓN, EL CUAL **DICE:** "CONTRATO N°.", Y **DEBE DECIR:** "CONVENIO N°."



PRESIDENCIA MUNICIPAL
CUAUHTEPEC DE HINOJOSA HGO.

CONTRALORÍA

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL



CUAUHTEPEC
DE HINOJOSA
HGO.

ACTA DE APERTURA DE BUZONES FIJOS DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Siendo las 15:38 hrs. del día Jueves 31 del mes de julio del año 2025. Reunidos en las Instalaciones que ocupa la Dirección de la CAPASCHH del Municipio de Cuauhtepéc de Hinojosa, del Estado de Hidalgo. Los C.C. Sergio Lechuga Ceron con cargo de Atención al Público y de María Dolores Lechuga Jiménez Representante de la Contraloría Interna Municipal, con cargo de Auxiliar Administrativo con la finalidad de realizar la apertura de los buzones de quejas y sugerencias destacando lo siguiente:

No se encontro nada

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta a las 15:41 hrs. del mismo día de su inicio

Por la Contraloría Interna Municipal

María Dolores Lechuga Jiménez

Nombre y firma



Por la Dirección

Sergio Lechuga Ceron

Nombre y firma



R

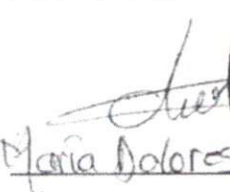
ACTA DE APERTURA DE BUZONES FIJOS DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

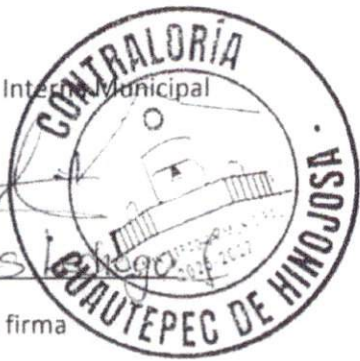
Siendo las 15:26 hrs. del día Viernes 29 del mes de agosto del año 2025. Reunidos en las Instalaciones que ocupa la Dirección de la CAPASCHH del Municipio de Cuauhtémoc de Hinojosa, del Estado de Hidalgo. Los C.C. Irving Hernández Hernández con cargo de Titular del Organismo Interno de Control y de María Dolores Lechuga Jiménez Representante de la Contraloría Interna Municipal, con cargo de Auxiliar Administrativo con la finalidad de realizar la apertura de los buzones de quejas y sugerencias destacando lo siguiente:

No se encontro nada

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta a las 15:30 hrs. del mismo día de su inicio

Por la Contraloría Interna Municipal


María Dolores Lechuga Jiménez
Nombre y firma



Por la Dirección


CAPASCHH
COMISION DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
MUNICIPIO DE CUAUHTEPEC DE HINOJOSA HGO.
ADMINISTRACION 2025-2027
Irving Hernández Hernández
Nombre y firma

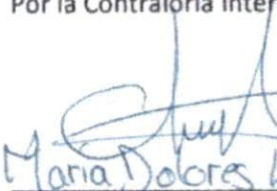
ACTA DE APERTURA DE BUZONES FIJOS DE CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Siendo las 9:30 hrs. del día Martes 30 del mes de septiembre del año 2025. Reunidos en las Instalaciones que ocupa la Dirección de la CAPASCHH del Municipio de Cuautepec de Hinojosa, del Estado de Hidalgo. Los C.C. Irving Hernández Hernández con cargo de Titular del organo interno de control y de María Dolores Lechuga Jiménez Representante de la Contraloría Interna Municipal, con cargo de Auxiliar Administrativo con la finalidad de realizar la apertura de los buzones de quejas y sugerencias destacando lo siguiente:

No se encontro nada

Sin otro asunto que tratar, se cierra la presente acta a las 9:32 hrs. del mismo día de su inicio.

Por la Contraloría Interna Municipal


María Dolores Lechuga Jiménez
Nombre y firma



Por la Dirección


Irving Hernández Hernández
Nombre y firma


CAPASCHH
DIRECCION GENERAL
ADMINISTRACION 2025 2027



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

ANEXO 16

DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE Y FOSAS SÉPTICAS

TERCERO TRIMESTRE

2025



CAPASCHH

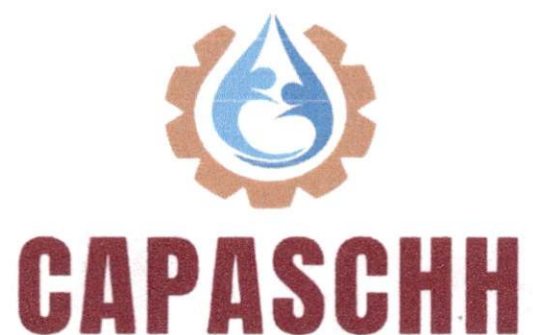
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE
HINOJOSA, HIDALGO

INFORME DE EVALUACIÓN
DESAZOLVE DE COLECTORES DE DRENAJE
Y FOSAS SÉPTICAS
EVALUACIÓN DE INDICADORES
TERCERO TRIMESTRE
2025

Handwritten signature: *[Signature]*



COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Handwritten signature: *[Signature]*

INFORME DE EVALUACIÓN COMPARATIVA

Entidad: Comisión de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Cuauhtepic
de Hinojosa, Hidalgo
Programa evaluado: Desazolve de colectores de drenaje y fosas sépticas
Periodo evaluado: Tercer trimestre 2025
Tipo de evaluación: Consistencia y Resultados

1. Objetivo de la evaluación

Analizar la eficacia, eficiencia y consistencia del programa presupuestal enfocado al desazolve de colectores y fosas sépticas, determinando su contribución a la reducción de riesgos sanitarios, la prevención de inundaciones y la mejora de la salubridad pública.

2. Metodología

Se aplicó una **Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR)** mediante cuestionario estructurado de 30 reactivos, complementado con la revisión del **informe técnico de evaluación de indicadores** y evidencias documentales (diagnóstico, MIR, bitácoras, órdenes de trabajo, encuestas de satisfacción y reportes de desempeño).

3. Resultados generales

Dimensión evaluada		Resultado global	Observaciones destacadas
Diseño del programa	del	✓ Satisfactorio	Existe diagnóstico completo y congruencia entre el problema público, los objetivos y la MIR.
Planeación y orientación resultados	y a	✓ Satisfactorio	Metas cuantificables, indicadores claros y sistema de seguimiento trimestral.
Cobertura y focalización	y	✓ Satisfactorio	Población objetivo claramente identificada; priorización de zonas vulnerables.
Operación		⚠ Parcialmente	Falta de manuales internos y coordinación intergubernamental



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALICANTILLADO Y
SERVICIO DE CUARTOS DE BARRIO, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

		satisfactoria	documentada.
Percepción de beneficiarios	de	✓ Satisfactorio	Alta satisfacción ciudadana; solicitudes atendidas equitativamente.
Resultados de impacto	e	✓ Satisfactorio	Promedio general de efectividad del 91.39%. Se logró reducción de riesgos sanitarios e incremento de la funcionalidad del sistema.

4. Indicadores clave (según informe técnico)

Indicador	Resultado	Interpretación
Índice de reducción de riesgos sanitarios	88.70%	Mejora significativa en salubridad y prevención de brotes.
Infraestructura de drenaje y fosas sépticas desazolvadas	93%	Alto cumplimiento del plan operativo.
Eficiencia en atención a reportes	91.93%	Atención oportuna de emergencias.
Trabajos realizados respecto al total programado	91.93%	Eficacia en la cobertura del servicio.
Promedio general de desempeño	91.39%	Cumplimiento sobresaliente en metas físicas y de impacto.

5. Hallazgos principales

- El programa cuenta con una **estructura lógica y objetivos alineados** con los planes estatal y municipal de desarrollo.
- Se **evalúan indicadores trimestralmente**, lo que favorece la toma de decisiones basada en resultados.
- El **impacto sanitario y ambiental** es positivo, reflejado en la disminución de focos de infección y mejora en la calidad del entorno.
- **Aspectos a mejorar:**
 - Elaborar **manuales operativos internos** que estandaricen los procedimientos.
 - Formalizar **mecanismos de coordinación interinstitucional** con dependencias estatales o federales.
 - Continuar fortaleciendo la **capacitación técnica** del personal operativo.



6. Conclusiones generales

El Programa de Desazolve de Colectores de Drenaje y Fosas Sépticas presenta una **ejecución eficiente y resultados positivos** en el tercer trimestre de 2025. La evidencia documental demuestra **coherencia entre diagnóstico, objetivos e indicadores**, así como un **alto nivel de satisfacción de la población beneficiada**.

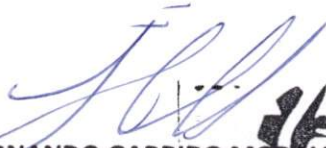
No obstante, la ausencia de manuales internos y coordinación intergubernamental reduce parcialmente la calificación en la dimensión de operación.

7. Calificación global

Criterio	Resultado
Reactivos satisfactorios	26 de 30
Porcentaje global de cumplimiento	86.6%
Nivel de desempeño	SATISFACTORIO ALTO

8. Recomendaciones

1. **Diseñar y aprobar un Manual de Operación Interno** que establezca procedimientos técnicos, responsabilidades y protocolos de calidad.
2. **Fortalecer la coordinación** con instancias de salud y medio ambiente para mejorar la integralidad del programa.
3. **Optimizar el sistema de seguimiento y evaluación**, incorporando indicadores de impacto ambiental.
4. **Consolidar la transparencia** mediante la publicación trimestral de resultados y padrón de beneficiarios.
5. **Promover campañas educativas** sobre el manejo adecuado de residuos domésticos para prevenir obstrucciones.


ING. FERNANDO GARRIDO MORALES
DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027


L.A.E IRVING HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
CONTRALOR DE LA CAPASCHH

CAPASCHH
COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUAUTEPEC DE HINOJOSA, HGO.
ADMINISTRACIÓN 2025-2027