

Informe Comparativo de Resultados

Programa Presupuestario: Control de Operaciones

Evaluación de Consistencia y Resultados – 2025

Introducción

El presente informe tiene como objetivo comparar los resultados obtenidos en la Evaluación de Consistencia y Resultados (ECR) del Programa Presupuestario Control de Operaciones y la información presentada en la Evaluación de Indicadores y Resultados del Segundo Trimestre 2025. Esta comparación permite identificar coincidencias, divergencias y áreas de oportunidad en el diseño, implementación y desempeño del programa, con el propósito de fortalecer la toma de decisiones y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios de agua potable y saneamiento.

La revisión conjunta de los documentos permite evaluar la alineación entre el diseño programático, los indicadores de desempeño y los resultados alcanzados en la operación real. De esta manera, se busca garantizar que el programa cumpla con su objetivo de optimizar recursos, reducir costos, mejorar la calidad del servicio y atender de manera oportuna las necesidades de la población beneficiaria.

Comparación de Resultados

Aspecto Evaluado	Cuestionario ECR	Evaluación de Resultados	Análisis Comparativo
Definición del Problema Público	Diagnóstico documentado y alineado con MML.	Describe el problema de acceso insuficiente a procesos operativos y sus causas.	Coinciden plenamente en el planteamiento del problema y en su justificación.
Objetivo General	Congruente con el problema identificado y	Garantiza el acceso eficiente y continuo	Coherencia total en el objetivo planteado.

F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CIGÜTEPEC DE HINOJOSA, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

		documentado.	mediante monitoreo ajuste y de actividades.	
Población Objetivo		Identificada delimitada, padrón actualizado.	y con Menciona comunidades rurales y colonias marginadas con criterios claros.	Total concordancia en la población atendida.
Alineación Normativa		Confirma alineación con Plan Nacional, Estatual y Municipal.	Cita leyes y normas oficiales aplicables.	Coinciden en la alineación normativa.
Indicadores Desempeño	de	Existe actualizada metas verificables.	MIR con Resultados: eficiencia 83.64%, incidencias atendidas 88.73%, promedio 76.42%.	El segundo documento aporta resultados que respaldan la efectividad del programa.
Cobertura		Cobertura suficiente priorización población vulnerable.	y de Cobertura reportada del 93%, cercana a meta del 95%.	Consistencia en el nivel de cobertura y necesidad de ampliación.
Operación Procesos	y	Falta manuales convenios coordinación.	de y de Detalla marco operativo y procesos, sin mencionar manuales.	Coinciden en la necesidad de fortalecer formalización documental.
Capacitación Personal	del	Confirma capacitación recursos adecuados.	y 85% del personal certificado en nuevas prácticas.	Ambos confirman esfuerzos de capacitación, pero sugieren reforzar el siguiente ciclo.
Satisfacción Usuarios	de	Encuestas reflejan percepción positiva equidad.	y Reducción de quejas y satisfacción ciudadana reportada.	Correspondencia entre percepción de beneficiarios y resultados.
Resultados Globales		27 de reactivos satisfactorios,	30 Promedio general de cumplimiento 76.42%.	Resultados positivos, pero con margen de

F



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE COAHUILTEPEC DE ROSALES, HGO.

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

áreas de mejora
en manuales y
convenios.

mejora en
planeación y
documentación.

Conclusiones

La comparación entre el Cuestionario de Evaluación de Consistencia y Resultados y la Evaluación de Indicadores del Segundo Trimestre 2025 demuestra que el Programa de Control de Operaciones mantiene una coherencia sólida entre su diseño, operación y resultados.

Los documentos coinciden en que el programa está bien fundamentado, alineado normativamente y orientado a resultados medibles. Los indicadores muestran un desempeño favorable (76.42% de cumplimiento global), con avances en cobertura, eficiencia y satisfacción de usuarios.

Sin embargo, ambos informes resaltan áreas susceptibles de mejora, principalmente en la elaboración de manuales de operación, establecimiento de convenios de colaboración interinstitucional y fortalecimiento de evaluaciones externas. Atender estas áreas permitirá incrementar la eficacia, mejorar la transparencia y consolidar la sostenibilidad del programa a largo plazo.



CAPASCHH

DIRECCIÓN TÉCNICA

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

ING. FERNANDO GARRIDO
MORALES

DIRECTOR ÁREA TÉCNICA DE LA
CAPASCHH