



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHATEPEC DE UDAJALA, ODL.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

Informe de Aspectos Susceptibles de Mejora

Introducción

El presente informe tiene como finalidad identificar y documentar los aspectos susceptibles de mejora dentro del programa, a fin de fortalecer su operación, optimizar recursos y garantizar un mayor impacto en la población objetivo.

Se presentan las acciones propuestas, los resultados esperados, los documentos comprobatorios y observaciones específicas para facilitar su implementación. Estos aspectos se han priorizado en función de su relevancia para la eficiencia institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

1. Elaboración de Manuales de Operación Interna

Actividad a Realizar:

- Diseñar, documentar y validar los procedimientos internos de operación para estandarizar las actividades del personal.
- Capacitar al personal en el uso de los manuales.

Resultado Esperado:

- Contar con manuales de operación actualizados y disponibles para todas las áreas del programa.
- Homologar criterios de trabajo y reducir errores operativos.

Documentos Comprobatorios:

- Manuales de operación interna (en formato digital e impreso).
- Actas de validación y aprobación por la dirección.
- Listas de asistencia y material de capacitación.

Observaciones:

- Es importante asegurar que los manuales se actualicen de manera periódica y que su difusión llegue a todo el personal operativo y administrativo.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CUATRECEROS DE URBANIDAD, S.R.L.

ADMINISTRACIÓN 2026-2027

2. Gestión de Convenios de Colaboración con Entes de Gobierno

Actividad a Realizar:

- Identificar instituciones gubernamentales y organismos afines que puedan aportar recursos o apoyo técnico.
- Elaborar propuestas de colaboración y someterlas a aprobación.
- Formalizar la firma de convenios.

Resultado Esperado:

- Fortalecer la coordinación interinstitucional.
- Incrementar los recursos y capacidades del programa mediante el trabajo colaborativo.

Documentos Comprobatorios:

- Oficios de solicitud de colaboración.
- Minutas de reuniones de trabajo.
- Convenios firmados y publicados.

Observaciones:

- Se recomienda establecer mecanismos de seguimiento de compromisos y evaluación periódica de los beneficios de cada convenio.

3. Evaluación Interna que Respalde la Efectividad del Programa

Actividad a Realizar:

- Diseñar un plan de evaluación interna basado en indicadores de desempeño.
- Recabar información cuantitativa y cualitativa sobre los resultados alcanzados.
- Elaborar un informe de evaluación que permita identificar áreas de mejora.

Resultado Esperado:

- Contar con evidencia documentada de los avances y resultados del programa.
- Disponer de información útil para la toma de decisiones y el rediseño de estrategias.

Documentos Comprobatorios:

- Plan de evaluación interna.
- Bases de datos, gráficas y reportes estadísticos.



CAPASCHH

COMISIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y
SANEAMIENTO DE CHANTREPE

ADMINISTRACIÓN 2025-2027

Informe final de resultados.

Observaciones:

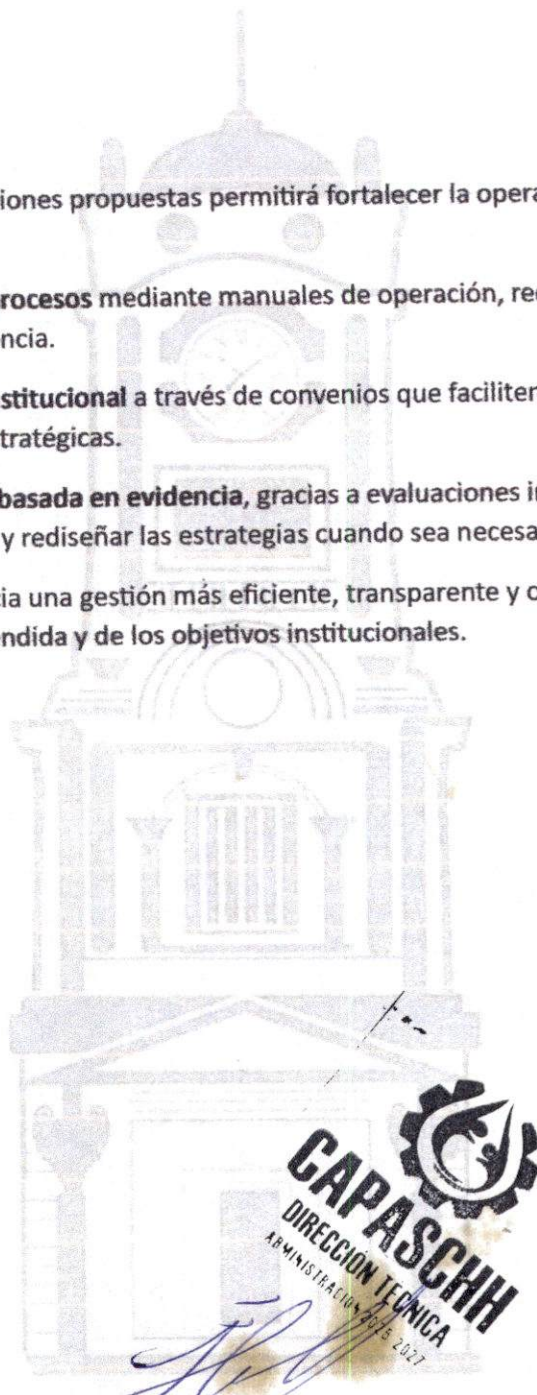
- Es recomendable involucrar a todas las áreas en la recolección de datos y utilizar metodologías reconocidas para garantizar la objetividad de los resultados.

Conclusiones

La implementación de las acciones propuestas permitirá fortalecer la operación del programa en tres dimensiones clave:

1. **Estandarización de procesos** mediante manuales de operación, reduciendo errores y aumentando la eficiencia.
2. **Coordinación interinstitucional** a través de convenios que faciliten recursos, asistencia técnica y sinergias estratégicas.
3. **Toma de decisiones basada en evidencia**, gracias a evaluaciones internas que permitan medir los resultados y rediseñar las estrategias cuando sea necesario.

De esta forma, se avanza hacia una gestión más eficiente, transparente y orientada a resultados, en beneficio de la población atendida y de los objetivos institucionales.



CAPASCHH
DIRECCIÓN TÉCNICA
ADMINISTRACIÓN 2025-2027

I.C. FERNANDO GARRIDO MORALES

DIRECTOR TÉCNICO DE LA CAPASCHH